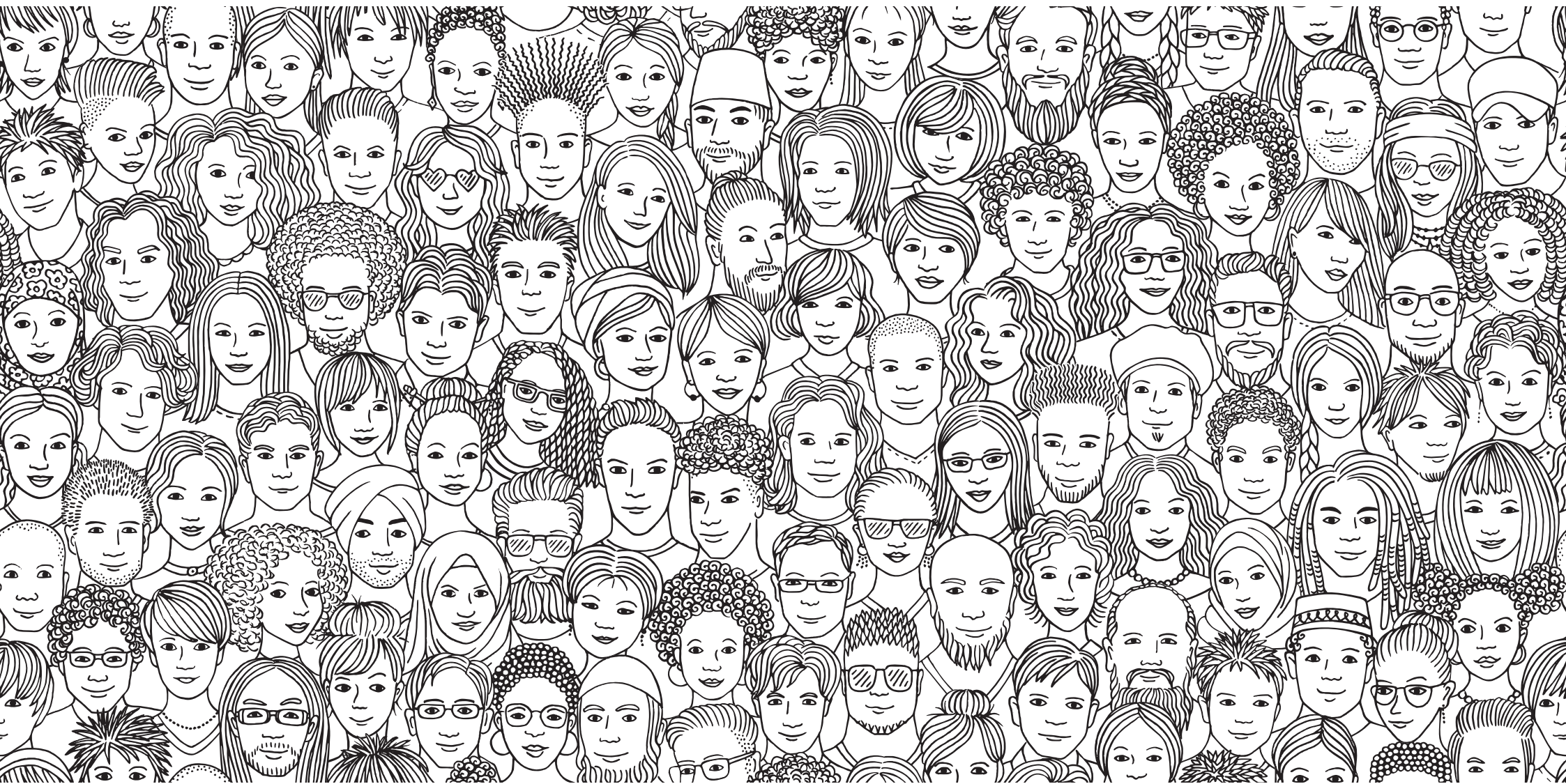
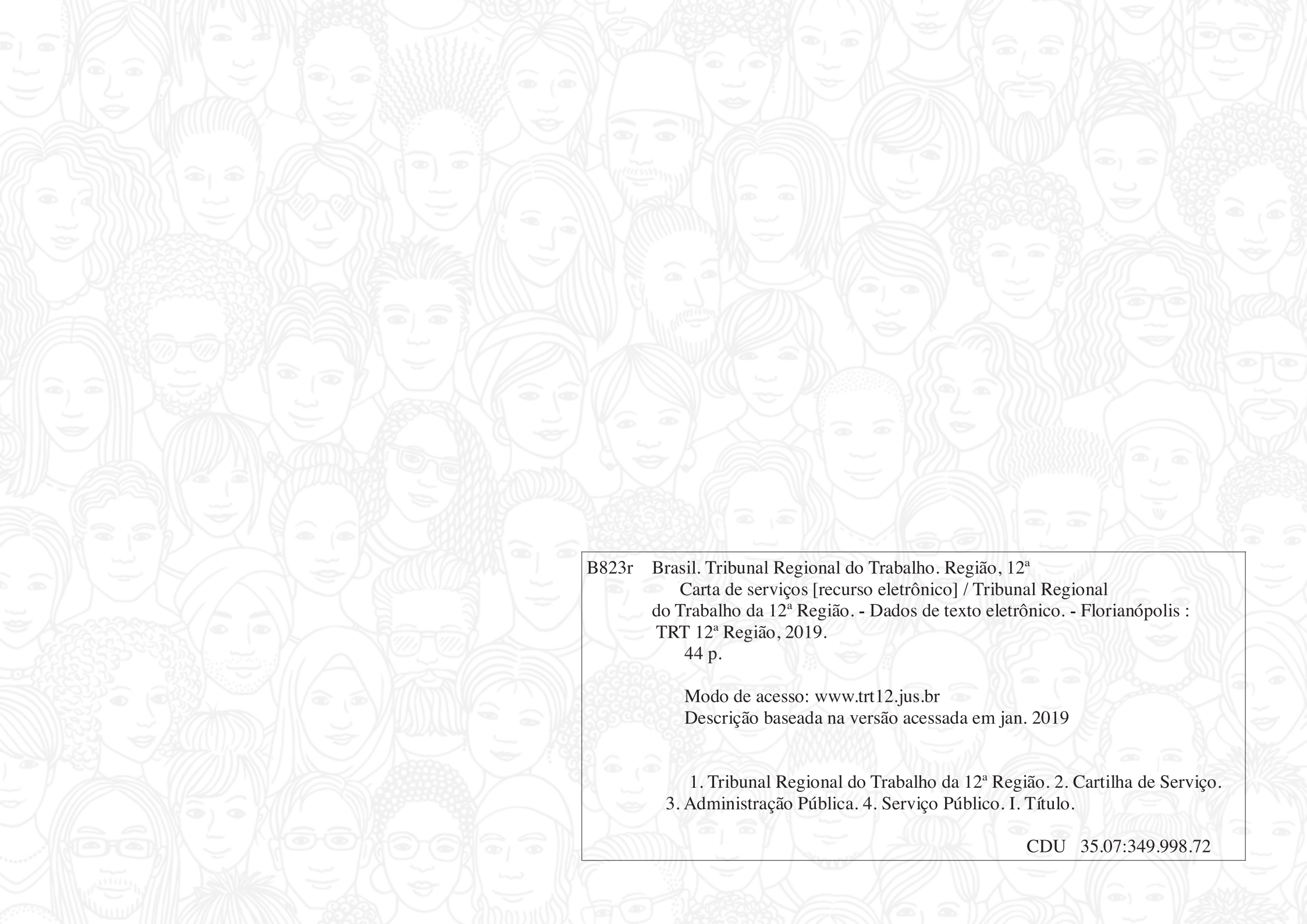




CARTA DE SERVIÇOS





B823r Brasil. Tribunal Regional do Trabalho. Região, 12ª
Carta de serviços [recurso eletrônico] / Tribunal Regional
do Trabalho da 12ª Região. - Dados de texto eletrônico. - Florianópolis :
TRT 12ª Região, 2019.
44 p.

Modo de acesso: www.trt12.jus.br

Descrição baseada na versão acessada em jan. 2019

1. Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região. 2. Cartilha de Serviço.
3. Administração Pública. 4. Serviço Público. I. Título.

CDU 35.07:349.998.72

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	05
CONHECENDO A JUSTIÇA DO TRABALHO	06
IDENTIDADE ESTRATÉGICA	07
COMPROMISSOS COM O ATENDIMENTO	08
HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	08
SERVIÇOS PROCESSUAIS	09
Aplicativo Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	10
Apoio ao Uso do Sistema PJe – Processos Eletrônicos	11
Audiência por Videoconferência em Cartas Precatórias	12
Audiências de Conciliação	13
Cadastros	14
Centralização de Execuções	17
Certidões e Declarações	18
Citação de Empresas pelo Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho (DEJT)	19
Consultas	20
Leilões e outras Hastas Públicas	21
Plantão Judiciário	22
Precatórios e Requisições de Pequeno Valor (RPV)	22
Processos Arquivados	24
Protocolo de Petições	25
Reclamações à Corregedoria	27



Remessa Automática de Informações	28
Retirada de Processos Físicos (em carga ou para cópia)	29
Sustentação e Preferência nas Sessões de Julgamento	30

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, INFORMAÇÃO E PESQUISA	31
---	-----------

Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) - Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)	31
Acórdãos (consulta, pesquisa, cópia ou conferência)	32
Biblioteca/Jurisprudência/Legislação	33
Estatísticas	34
Imprensa e Comunicação Social	35
Licitação, Contratos e Cadastro de Fornecedores	36
Memória Institucional	37
Ouvidoria	38
Portal e Acesso Público à Internet	39

SERVIÇOS DE APOIO AO CIDADÃO	40
-------------------------------------	-----------

Concurso de Servidores	40
Programas de Estágio	41
Visitação Pública	42

ENDEREÇOS E TELEFONES	43
------------------------------	-----------



APRESENTAÇÃO

É com satisfação que o Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região lança sua Carta de Serviços. Escrita em linguagem simples e acessível, este documento traz todas as informações úteis aos cidadãos que venham a necessitar dos serviços da Justiça do Trabalho, explicando a função de cada um deles, como acessá-los, os documentos necessários e quais prazos serão observados.

O momento é oportuno: além de diversas mudanças na legislação, a própria Justiça do Trabalho evoluiu na sua forma de abordar os conflitos trabalhistas e possui hoje uma linha de serviços mais diversificada e uma estrutura crescente dedicada à conciliação e à mediação pré-processual. Novos caminhos que são mais efetivos para a solução das lides e que podem evitar que um conflito avance à esfera judicial.

Com sua Carta de Serviços ao Cidadão, o TRT-12 também reafirma seu compromisso com a qualidade e a transparência, estabelecendo padrões de atendimento e estimulando a participação da comunidade na sua gestão, algo fundamental no aperfeiçoamento do serviço público.

Esperamos que esta Carta seja útil e fortaleça a relação de confiança e credibilidade entre a sociedade catarinense e sua Justiça do Trabalho.

Desembargadora Mari Eleda Migliorini
Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região



CONHECENDO A JUSTIÇA DO TRABALHO

A Justiça do Trabalho é o ramo do Judiciário que concilia (busca o acordo) e julga as ações que envolvem conflitos entre trabalhadores e empregadores e outras controvérsias decorrentes da relação de trabalho. Ela também é responsável por julgar as demandas coletivas, que envolvem grupos ou toda uma categoria de trabalhadores.

Em regra, as ações trabalhistas individuais são protocoladas nas varas do trabalho, chamadas de “primeira instância” ou “primeiro grau”. Se não houver acordo entre as partes envolvidas, um juiz do trabalho irá decidir quem está com a razão. No primeiro grau, essa decisão é chamada de “sentença”.

Proferida a decisão, é possível propor um recurso ao Tribunal Regional do Trabalho da região, órgão que representa a segunda instância da Justiça trabalhista. Se o recurso for admitido, será julgado por um colegiado de três desembargadores. O Tribunal também é competente para apreciar originariamente alguns tipos de ações, como dissídios coletivos, ações rescisórias e mandados de segurança. A decisão de um colegiado recebe o nome de “acórdão”.

Finalmente, em casos específicos — e se forem preenchidas as exigências legais — as partes poderão recorrer do acórdão no Tribunal Superior do Trabalho (TST), ou ainda no Supremo Tribunal Federal (STF), caso exista algum questionamento envolvendo norma da Constituição Federal.

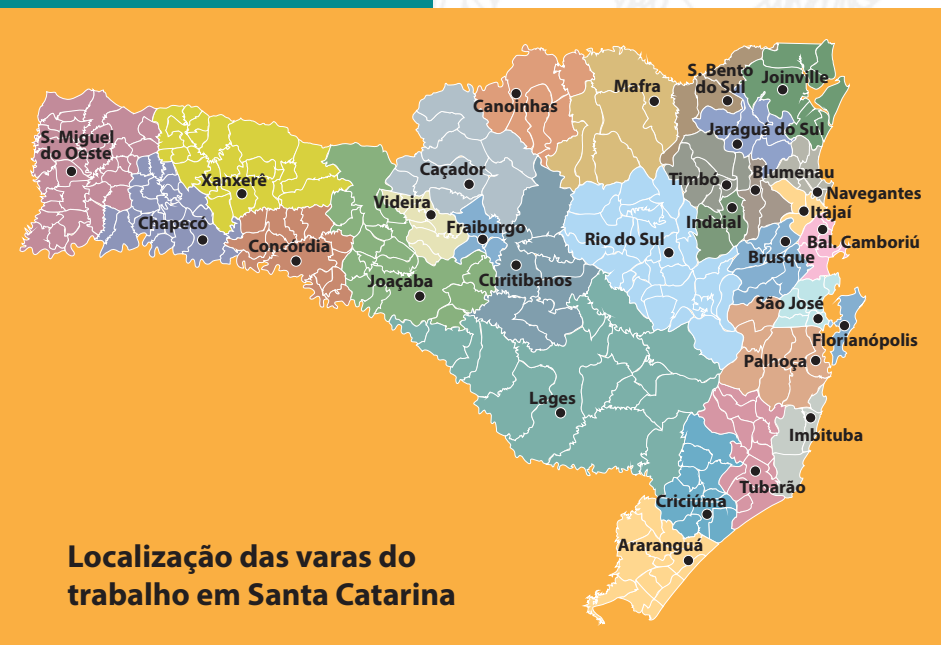
Estrutura

Com uma estrutura que atualmente movimenta cerca de 1,8 mil pessoas, a Justiça do Trabalho em Santa Catarina é composta no primeiro grau por 60 varas do trabalho, espalhadas por todas as regiões catarinenses.

Criado em 1981, o Tribunal Regional da 12ª Região (TRT-12) é o órgão de segundo grau responsável por julgar os recursos, tendo jurisdição sobre todo o estado. Ele é composto por 18 desembargadores que atuam divididos em cinco câmaras, cada uma formada por três magistrados, e duas seções especializadas. Quando reunidos, esses mesmos desembargadores formam o Tribunal Pleno, órgão máximo da instituição. Todas as sessões também contam com a participação de um procurador do Trabalho, que representa o Ministério Público do Trabalho.

Nos últimos anos, a Justiça do Trabalho vem desenvolvendo novas abordagens e enfatizando cada vez mais a conciliação como alternativa mais rápida e efetiva para solucionar os conflitos trabalhistas.

Localização das varas do trabalho em Santa Catarina



IDENTIDADE ESTRATÉGICA

PLANEJAMENTO PARTICIPATIVO 2015-2020

Missão

Realizar justiça com celeridade e efetividade no âmbito das relações de trabalho

Visão

Ser reconhecida, até 2020, pela excelência na prestação jurisdicional, primando pela valorização das pessoas e pelo desenvolvimento social

Valores

- Ética
- Celeridade
- Efetividade
- Urbanidade
- Transparência
- Imparcialidade
- Saúde e Qualidade de Vida
- Dignidade Humana
- Relevância Social do Processo
- Responsabilidade Socioambiental



COMPROMISSO COM O ATENDIMENTO

- Atender o cidadão com cortesia e respeito.
- Prestar informação clara e objetiva.
- Prestar atendimento igualitário, por pessoal qualificado e em constante aperfeiçoamento.
- Zelar pela segurança da informação e pela preservação dos dados pessoais do cidadão.
- Assegurar a Ouvidoria como canal de diálogo permanente com o cidadão.
- Assegurar a transparência das informações do Portal do TRT da 12ª Região na rede mundial de computadores.
- Facilitar e agilizar o acesso aos serviços, mantendo à disposição do jurisdicionado sistemas on-line na rede mundial de computadores.
- Promover a modernização da estrutura física e tecnológica das unidades de atendimento e dos canais de comunicação com o público.
- Manter na rede mundial de computadores meios de acesso à informação para pessoas com necessidades especiais.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Atendimento nas Varas do Trabalho, nas Secretarias das Turmas, das Seções Especializadas e do Tribunal Pleno e nas unidades administrativas que prestam atendimento ao público externo: das 12h às 18h (Regimento Interno, §1º do art. 182).

Os advogados e as partes poderão acessar as dependências do Tribunal a partir das 8h da manhã, desde que para participar de audiências e sessões. (Portaria PRESI n.º 87, de 27 de março de 2015)



SERVIÇOS PROCESSUAIS

Processo Judicial Eletrônico - PJe

O Processo Judicial Eletrônico (PJe) é um sistema de tramitação eletrônica de processos judiciais, sendo uma nova ferramenta que consiste no uso racional e inteligente da tecnologia em prol de uma Justiça do Trabalho mais célere, acessível, econômica, eficiente e sintonizada com a importante temática da preservação ambiental.

A Vara do Trabalho de Navegantes foi a primeira unidade judiciária da Justiça do Trabalho a receber o PJe, em 05-12-2009.

Atualmente, 100% das Varas do Trabalho de Santa Catarina têm o PJe.

Processo Físico (autos em papel)

As ações trabalhistas físicas ajuizadas antes da implantação do PJe seguirão processadas em papel, mas a Corregedoria-Geral da Justiça do Trabalho pretende que todos os processos do legado passem a tramitar no PJe.

Em razão disso, os processos físicos na fase de execução estão sendo inseridos no PJe por meio do Cadastro de Liquidação e Execução (CLE) e em breve será possível, por intermédio do Cadastro de Processo em Conhecimento, Liquidação e Execução (CECLE), fazer o mesmo com os processos da fase de conhecimento.

Processo Virtual (PROVI) - legado

Nos Foros de Florianópolis, São José, Joinville e na Vara do Trabalho da Palhoça ainda tramitam processos em meio virtual pelo Sistema PROVI, ajuizados antes da implantação do PJe. Neles o peticionamento deve ser feito pelo STDI (Sistema de Transmissão de Dados e Imagem). Nas demais unidades, o PROVI teve sua expansão suspensa em razão da implantação do PJe.

Os processos que tramitam pelo Sistema PROVI na fase de execução também estão sendo inseridos no PJe, por meio do CLE.

APLICATIVO JUSTIÇA DO TRABALHO ELETRÔNICA (JTe)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consulta pública, às pautas de audiência e à jurisprudência; Conferência de autenticidade de documentos; Visualização do calendário institucional	Baixar o aplicativo gratuitamente (Google Play ou Apple Store), sem necessidade de cadastro	Acesso somente por dispositivos móveis. Dúvidas: Central de Atendimento do PJe - (48) 3216.4099	Não se aplica
Consulta à íntegra do processo eletrônico	Baixar o aplicativo gratuitamente (Google Play ou Apple Store) Ter cadastro no PJe e validar os dados pessoais no próprio aplicativo	Acesso apenas por dispositivos móveis. Se for advogado, basta utilizar os mesmos login e senha da consulta pública. Se for parte ou perito, deve responder no próprio app o formulário online ou informar CPF/CNPJ, e-mail e telefone celular cadastrados no PJe. Caso a parte/perito não tenha esses dados inseridos em seu cadastro no PJe, deve comparecer pessoalmente à Vara do Trabalho onde a ação foi proposta e requerer que isso seja feito. Mais informações: Central de Atendimento do PJe - (48) 3216.4099 Contatos e endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades	Imediato, após a validação dos dados no aplicativo

APOIO AO USO DO SISTEMA PJE – PROCESSOS ELETRÔNICOS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Apoio ao uso do PJe	Todas as informações necessárias ao tipo de atendimento desejado: CPF/CNPJ da parte ou advogado; nome completo; descrição minuciosa do erro/dúvida; cópia da(s) tela(s) de erro.	<p>Por telefone: 2ª a 6ª feira, das 12h às 19h Seção Central de Atendimento ao Público - SCAP Telefone: (48) 3216-4099</p> <p>Internet: http://www.trt12.jus.br/central_pje</p> <p>Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo. Endereços no Portal do TRT-12: http://www.trt12.jus.br/unidades</p> <p>Manuais do Sistema PJe Geral: https://pje.csjt.jus.br/manual/index.php/Manual_do_Cidadão Advogado: https://pje.csjt.jus.br/manual/index.php/Manual_Advogado Perito: https://pje.csjt.jus.br/manual/index.php/Manual_Perito</p>	O incidente é resolvido no mesmo dia ou encaminhado à área técnica de acordo com a natureza da demanda.
Cálculos trabalhistas pelo PJe-Calc Cidadão	Acesso à internet	<p>Site: http://www.trt12.jus.br/PJeCalc Suporte Técnico: pjealc.tecnico@trt12.jus.br De segunda a sexta-feira, das 12h às 18h Apoio aos usuários quanto ao uso do sistema: pjealc.negocio@trt12.jus.br Suporte pela Uso: (48) 3216-4099</p>	5 dias

AUDIÊNCIA POR VIDEOCONFERÊNCIA EM CARTAS PRECATÓRIAS

SERVIÇO

Audiência por videoconferência em cartas precatórias

REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Petição nos autos do processo onde tramita a ação trabalhista

A testemunha deve residir em jurisdição diversa da vara de origem

Se a testemunha residir em outro Estado, o TRT deprecado deve ter convênio com o TRT-SC

CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

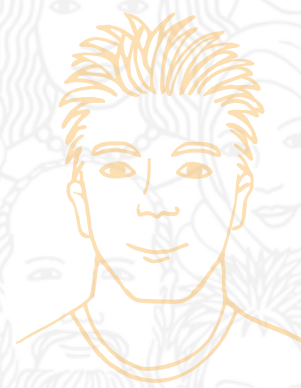
Os mesmos para apresentação de qualquer outra petição nos autos do processo (vide páginas 23 e 24).

Mais informações:

Secretaria da Corregedoria do TRT-SC: secor@trt12.jus.br // (48) 3216.4119

PRAZO

A critério do juízo deprecante, que é o responsável por ouvir a testemunha



AUDIÊNCIAS DE CONCILIAÇÃO

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
<p>Inclusão em pauta de conciliação de processos em todos os graus de jurisdição</p> <p>Análise e decisão sobre petições de acordo</p> <p>Tratativas de acordo via e-mail, WhatsApp e ligações telefônicas</p>	<p>Solicitação pela parte e/ou seu advogado, informando número dos autos e nome das partes, por meio de e-mail, telefone ou do preenchimento do formulário disponível no site do TRT-12.</p>	<p>Segunda a sexta-feira, das 12h às 18h</p> <p>Presencialmente - Centros de Conciliação de 1º e 2º graus (CEJUSCs), nos endereços disponíveis em: http://www.trt12.jus.br/cejuscs</p> <p>Telefone (48) 3216-4398/4292/4389</p> <p>E-mail: secaj@trt12.jus.br</p> <p>Link do Formulário: http://www.trt12.jus.br/vamos_conciliar</p>	<p>A depender da disponibilidade de pauta da Vara do Trabalho ou do CEJUSC</p>

CADASTROS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Cadastramento de advogados no STDI	Pré-cadastro pela internet informando: nome, e-mail, identidade profissional e CPF. Confirmação de cadastro pessoalmente	Pré-cadastro: https://seguro.trt12.jus.br/peticao/scripts/peticao/form_adv_req.asp Confirmação do Cadastro: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Direção do Foro Trabalhista ou Vara do Trabalho (quando vara única) Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Secretaria de Apoio Institucional - SEAP - Rua Esteves Júnior, 395, 11º Andar - Sala - Centro - Florianópolis/SC - CEP 88015-905	Pré-cadastro: Imediato. Confirmação: Imediato.
Cadastramento de advogados - Processos Físicos	Petição com procuração ou substabelecimento informando: nome, CPF, nº de inscrição na OAB/UF e tipo (principal, estagiário, transferência ou suplementar), endereço, e-mail e telefone (DDD e ramal, se houver).	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Setor de Protocolo Processual - Avenida Rio Branco, nº 919, Centro – Florianópolis - SC - CEP: 88015-205 Via STDI: 24 horas, 7 dias da semana http://www.trt12.jus.br/stdi	48 horas

CADASTROS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Cadastramento de advogados - Processos PROVI	Acesso à internet Cadastro no STDI Apresentar petição com procuração ou substabelecimento via STDI	Via STDI: 24 horas, 7 dias da semana http://www.trt12.jus.br/portal_advogado	48 horas
Cadastramento de advogados - Processos Eletrônicos (PJe)	Acesso à internet Navegador Mozilla ou Firefox, na versão constante no portal do TRT-12 Certificado digital	O cadastro deve ser realizado no 1º e no 2º Grau, via sistema PJe, que está disponível todos os dias da semana, 24 horas por dia: 1º Grau: http://www.trt12.jus.br/PJe_1grau 2º Grau: http://www.trt12.jus.br/PJe_2grau Mais informações: Portal do TRT-12 http://www.trt12.jus.br/PJe_orientacoes_advogado	Imediato
Cadastramento de procuradores (entes públicos) – Processos Eletrônicos (PJe)	Enviar ao Serviço de Suporte Operacional do PJe, em um único ofício subscrito pelo Procurador-Chefe, os dados dos procuradores: nome, CPF, naturalidade, procuradoria e entidade que representa	E-mail Serviço de Suporte Operacional: uso@trt12.jus.br	3 dias úteis

CADASTROS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Cadastramento de peritos (PJe)	Identidade, CPF, comprovante de residência, comprovante do endereço da atividade profissional, currículo e diplomas.	Comparecimento em qualquer unidade judiciária do estado de Santa Catarina. 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades	Imediato
Cadastramento no Rol de Peritos	Pré-cadastro pela internet de peritos, tradutores e intérpretes no Sistema de Cadastro de Peritos, informando: nome, CPF, data de nascimento, endereço completo, telefone com DDD, e-mail, dados bancários, NIT, PIS, categoria da perícia, profissão, registro no órgão de classe, especialidade e locais de atuação. Verificação pela Secretaria de Apoio Institucional (SEAP)	Pré-Cadastro: Sistema de Cadastro de Peritos preenchendo todos os campos obrigatórios. http://www.trt12.jus.br/cadastro_peritos Verificada a regularidade dos dados informados, a SEAP efetuará a inclusão do nome do profissional no rol de peritos.	Pré-cadastro: imediato Confirmação: até 5 dias

CENTRALIZAÇÃO DE EXECUÇÕES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Procedimento de Reunião de Execuções - PRE, nos termos do Provimento CGJT nº 1, de 09 de fevereiro de 2018.	Acesso ao PJe. Petição endereçada à Presidência, protocolada diretamente no PJe, acompanhada dos documentos previstos no Provimento CGJT nº 1, de 09 de fevereiro de 2018.	Pje 2º Grau: http://www.trt12.jus.br/PJe_2grau	Não se aplica
Informações sobre o Procedimento de Reunião de Execuções - PRE	Número do processo Nome das partes	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Presencialmente: Secretaria de Apoio à 1ª Instância - SEAJ1. Rua Esteves Júnior, 395, 6º andar, Centro, Florianópolis. Telefone: (48) 3216-4389 ou 3203-6819 E-mail: seaj1@trt12.jus.br Obs. Dúvidas operacionais do PJe serão dirimidas pela Seção Central de Atendimento ao Público - (SCAP), telefone: (48) 3216-4099	Imediato

CERTIDÕES E DECLARAÇÕES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Certidões de Ações Trabalhistas	CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica) do litigante cuja certidão se pretende extrair	Na página do TRT-12, no item “Serviços”, subitem “Certidão Eletrônica de Ações Trabalhistas”, ou diretamente pelo link http://www.trt12.jus.br/certidao_acao_trabalhista	Imediato
Certidão de atos ou termos do processo	Protocolizar requerimento nos autos, anexando comprovante de pagamento dos emolumentos (GRU) Alguns tipos de certidão não exigem requisitos. Para gerar a guia GRU: http://www.trt12.jus.br/portal/areas/deposito/extranet/guias.jsp	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo. Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Setor de Protocolo Processual - Avenida Rio Branco, nº 919, Centro - Florianópolis - SC - CEP: 88015-205	15 dias
Certidão de Indisponibilidade do Sistema PJe	Acesso à internet	http://www.trt12.jus.br/PJe_indisponibilidade	Preferencialmente em tempo real ou até as 12h do dia seguinte à indisponibilidade
Declaração de comparecimento à audiência ou à sessão de julgamento	Nº do processo e documento de identidade	No ato da audiência ou sessão. Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde realizada a audiência. Secretarias dos Órgãos Julgadores.	Imediato

CITAÇÃO DE EMPRESAS PELO DIÁRIO ELETRÔNICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO (DEJT)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Citação de empresas pelo Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho (DEJT)	<p>Modelo de credenciamento devidamente preenchido</p> <p>Cópia do contrato social (última alteração) ou outro documento que comprove poderes para constituir procurador a fim de receber citações</p> <p>Entregar os documentos acima, presencialmente, em qualquer Vara do Trabalho</p>	<p>Pessoalmente, na secretaria da Vara do Trabalho, de segunda a sexta, das 12h às 18h, ou pelo e-mail da respectiva unidade. O deferimento do pedido ficará a cargo da Corregedoria do TRT-SC, que informará o solicitante via e-mail.</p> <p>Contatos das varas do trabalho: www.trt12.jus.br/unidades</p> <p>Mais informações:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/portal/areas/secor/extranet/credenciamentocitacao.jsp</p> <p>Secretaria da Corregedoria do TRT-SC: secor@trt12.jus.br - (48) 3216.4119</p>	30 dias a partir da comunicação do deferimento.



CONSULTAS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consulta do andamento dos processos na internet	Acesso à internet Número do processo	Processos Físicos e PROVI: http://www.trt12.jus.br/SAP1/ Processos Eletrônicos - PJe: http://www.trt12.jus.br/consulta_PJe	Imediato
Consulta presencial dos processos físicos	Partes: portar documento de identificação. Terceiros: informar o número do processo, com exceção dos casos de segredo de justiça (Art. 189 do CPC) Advogados: portar documento de identificação funcional.	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo. Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Secretaria do Órgão Julgador - http://www.trt12.jus.br/areas	Imediato, observando a disponibilidade legal
Consulta de processos eletrônicos nas dependências da Justiça do Trabalho	Partes: portar documento de identificação. Terceiros: informar o número do processo, com exceção dos casos de segredo de justiça (Art. 189 do CPC) Advogados: portar documento de identificação funcional.	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h 1º Grau: Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo. Endereços das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Secretaria da unidade judiciária onde tramita o processo. http://www.trt12.jus.br/areas	Imediato

CONSULTAS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consulta a publicações nos Diários Eletrônicos da Justiça do Trabalho (DOE e DEJT)	Acesso à internet	<p>Publicações de matérias judiciais de processos físicos e PROVI e publicações de matérias administrativas até 15-07-2016 (a partir dessa data, as matérias administrativas passaram a ser disponibilizadas apenas no DEJT):</p> <p>DOE - Diário Oficial Eletrônico do TRT-12 http://www.trt12.jus.br/diarios http://www.trt12.jus.br/Doe</p> <p>Publicações de matérias judiciais de processos eletrônicos – PJe e de matérias administrativas a partir de 19-07-2016, inclusive:</p> <p>DEJT - Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho https://dejt.jt.jus.br/dejt/f/n/diariocon</p>	Imediato

LEILÕES E OUTRAS HASTAS PÚBLICAS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Informações sobre hastas públicas (leilões, praças, vendas diretas e adjudicações)	Número do processo	<p>Presencialmente</p> <p>2ª a 6ª feira, das 12h às 18h</p> <p>Vara do Trabalho ou Posto Avançado onde tramita o processo</p> <p>Endereços e telefones das Varas do Trabalho: http://www.trt12.jus.br/unidades</p>	Imediato

PLANTÃO JUDICIÁRIO

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Atendimento às demandas de caráter urgente nos períodos em que não haja expediente normal, feriados, finais de semana	Número do processo, cadastro no PJe ou no STDJ e contato telefônico informando que protocolou a ação	<p>Por telefone: aos sábados, domingos e feriados das 12h às 18h</p> <p>Telefones de contato: http://www.trt12.jus.br/plantao</p>	Imediato, a partir do contato telefônico com o plantonista

PRECATÓRIOS E REQUISIÇÕES DE PEQUENO VALOR FEDERAIS (RPV)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consultar precatório (inclusive posição) ou RPV Federal	<p>Número do Precatório/RPV (no caso das RPs federais, excluída a ECT) ou da ação trabalhista</p> <p>Nome do requerente ou requerido</p>	<p>Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h - Núcleo de Precatórios (NUPRE) Rua Esteves Júnior, 395 - 11º andar, Centro - Florianópolis - SC</p> <p>Internet: Portal do TRT-12 - Consultas > Precatórios http://www.trt12.jus.br/precatorios</p>	Imediato

PRECATÓRIOS E REQUISIÇÕES DE PEQUENO VALOR FEDERAIS (RPV)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Retirada de processos em carga	Procuração ou substabelecimento juntado aos autos e carteira da OAB; Ofício do ente público autorizando a retirada de autos por servidores ou estagiários com carteira da OAB, devidamente indicados e identificados.	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Núcleo de Precatórios (NUPRE) Rua Esteves Júnior, 395 - 11º andar - Centro – Florianópolis-SC	Imediato, observada a existência de prazo aberto ao requerente e/ou requerido
Retirada de processos para cópia	Comprovação de que é parte ou procuração ou substabelecimento juntado aos autos e carteira da OAB; Ofício do ente público autorizando a retirada de autos por servidores ou estagiários com carteira da OAB, devidamente indicados e identificados.	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Núcleo de Precatórios (NUPRE) Rua Esteves Júnior, 395 - 11º andar - Centro – Florianópolis-SC	Imediato, observada a disponibilidade legal e localização física do processo na secretaria
Certidões de Regularidade de Pagamento de Precatórios	Envio de e-mail ao Núcleo de Precatórios do TRT-12, com CNPJ do ente público cuja certidão se pretende obter.	2ª a 6ª feira, das 12h às 19h E-mail: Núcleo de Precatórios do TRT-12 - precatorio@trt12.jus.br	Até 5 dias úteis

PROCESSOS ARQUIVADOS

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Desarquivamento de processos físicos	<p>Petição fundamentada e protocolizada na unidade judiciária de origem</p> <p>Deferimento do juiz</p> <p>Número do processo e Vara do Trabalho</p>	<p>Presencialmente:</p> <p>2ª a 6ª feira, das 12h às 18h</p> <p>Endereços das unidades judiciárias no Portal do TRT - 12ª Região:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/unidades</p>	<p>5 dias para análise da petição</p> <p>O prazo de desarquivamento dependerá da localização do processo</p>
Informações sobre processos físicos arquivados, cópias ou retirada em carga	<p>Número do processo e Vara do Trabalho</p> <p>Partes: carteira de identidade</p> <p>Advogado ou estagiário: carteira da OAB original e cadastro na respectiva unidade judiciária (vide cadastramento de advogados em processos físicos - p. 14)</p>	<p>Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18 horas</p> <p>Arquivo (SEGED) - Rua Dom Pedro II, 67 - Capoeiras - SC</p> <p>Varas de Florianópolis, São José e Palhoça</p> <p>Demais unidades na secretaria da respectiva Vara do Trabalho.</p> <p>Consulta ao local de arquivamento:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/consulta</p> <p>Endereços das unidades:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/unidades</p> <p>Telefone: (48) 3240-1864/3240-0621 - E-mail: seged@trt12.jus.br</p>	<p>Imediato</p>
Requisição de processos para a guarda pessoal	<p>Peticionamento na Vara do Trabalho, conforme previsto em edital de eliminação de documentos</p>	<p>Endereços das unidades:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/unidades</p>	<p>45 dias da publicação do edital de eliminação de documentos</p>

PROTOCOLO DE PETIÇÕES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Protocolo de petições físicas (processos físicos e PROVI)	Identificação da Instância Judiciária a que se destina (Vara ou Tribunal); número do processo (numeração única do CNJ, contendo 20 dígitos, ou numeração do TST, com 17 dígitos); nome das partes Apresentação em 2 vias	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18 horas 1º Grau: nas unidades judiciárias. Endereços no portal do TRT da 12ª Região: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores – SECART (Protocolo) Sede Judiciária do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 - Térreo - Centro - Florianópolis - SC	Imediato
Peticionamento eletrônico por meio do Sistema de Transmissão de Dados e Imagens – STDI (processos físicos e PROVI*) *para os Foros de Florianópolis, São José, Joinville e para a Vara do Trabalho da Palhoça	Identificação da Instância Judiciária a que se destina (Vara ou Tribunal); número do processo (numeração única do CNJ, contendo 20 dígitos, ou numeração do TST, com 17 dígitos); nome das partes	24 horas por dia, todos os dias 1º e 2º Graus http://www.trt12.jus.br/peticao_std	Imediato A peça é internalizada automaticamente (PROVI), ou impressa e juntada ao processo (autos físicos)

PROTOCOLO DE PETIÇÕES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Protocolo de petições por e-mail, complementado pela entrega dos originais presencialmente, ou pelos Correios, em até 5 dias (Lei nº 9.800/1999)	Identificação da instância judiciária a que se destina (Vara ou Tribunal); número do processo (numeração única do CNJ, contendo 20 dígitos, ou numeração do TST, com 17 dígitos); nome das partes.	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18 horas 1º Grau: nas unidades judiciárias. Endereços no Portal do TRT da 12ª Região: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Serviço de Cadastramento de Recursos aos Tribunais Superiores - SECART (Protocolo) Sede Judiciária do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 - Térreo - Centro - Florianópolis - SC	Imediato A peça é impressa e juntada ao processo, que fica aguardando a chegada dos originais
Protocolo de petições no PJe	Acesso ao sistema com certificação digital	24 horas por dia, todos os dias Via PJe 1º Grau: http://www.trt12.jus.br/PJe_1grau 2º Grau: http://www.trt12.jus.br/PJe_2grau Mais informações: Portal do TRT-12 http://www.trt12.jus.br/PJe_orientacoes_advogado	Imediato

RECLAMAÇÕES À CORREGEDORIA

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
<p>Correções parciais contra atos praticados no processo pelos magistrados de primeira instância, atentatórios à boa ordem processual, quando não houver recurso específico ou a possibilidade de serem corrigidos por outro meio de defesa admitido em lei;</p> <p>Pedidos de providências em matéria de sua competência.</p>	<p>Petição formalmente subscrita pela parte ou advogado, observado o prazo de 5 dias a contar do ato impugnado, em caso de correção parcial.</p> <p>Se o processo for físico, cópia das principais peças que justifiquem o pedido.</p>	<p>2ª a 6ª feira, das 12h às 18h</p> <p>Pessoalmente:</p> <p>Corregedoria do TRT-12 Rua Esteves Júnior, 395, oitavo andar - Centro - CEP 88015-905 / Florianópolis-SC</p> <p>Por e-mail:</p> <p>secor@trt12.jus.br</p> <p>Via STDI:</p> <p>http://www.trt12.jus.br/peticao_stdi</p>	<p>Despacho inicial do Corregedor em 48 horas após o protocolo. Se conhecido o pedido, será julgada em até 5 dias após a finalização de sua instrução</p>

REMESSA AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Tramitação de Processos Físicos – TRT-Push	Acesso à internet Registro prévio Dados pessoais e escolha de foros para pesquisa Aprovação do cadastro pela Secretaria de Apoio Institucional - SEAP	Pré-Cadastro: http://www.trt12.jus.br/push Secretaria de Apoio Institucional - SEAP Avaliação prévia do Tribunal pela Secretaria de Apoio Institucional - SEAP com consequente liberação. O usuário receberá e-mail com a movimentação de seus processos dos foros escolhidos. Instruções: http://www.trt12.jus.br/push_descricao	1 dia útil
Boletins e informativos sobre Jurisprudência	Acesso à internet	Portal do TRT-12 http://www.trt12.jus.br/jurisprudencia	Imediato

RETIRADA DE PROCESSOS FÍSICOS (EM CARGA OU PARA CÓPIA)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Retirada de processos físicos em carga	Ser advogado ou estagiário constituído nos autos ou com substabelecimento a ser juntado no ato, portando carteira da OAB válida, ou ser funcionário de órgãos públicos devidamente autorizado pela instituição à qual está vinculado.	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18 horas 1º Grau: nas unidades judiciárias. Endereços no Portal do TRT da 12ª Região: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Secretaria do órgão julgador onde tramita o processo ou Secretaria Processual, a depender do estágio em que se encontra. Sede Judiciária do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 - Térreo - Centro - Florianópolis - SC	Imediato, obedecendo ao prazo legal e à disponibilidade para carga
Retirada de processos físicos em carga rápida (até uma hora)	Ser advogado ou estagiário com carteira da OAB válida, constituído ou não nos autos. Observar os arts. 146 e 147 do Provimento CR nº 01/2017	Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12 às 18 horas 1º Grau: nas unidades judiciárias. Endereços no Portal do TRT da 12ª Região: http://www.trt12.jus.br/unidades 2º Grau: Secretaria do órgão julgador onde tramita o processo ou Secretaria Processual, a depender do estágio em que se encontra. Sede Judiciária do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 - Térreo - Centro - Florianópolis - SC	Imediato, obedecendo ao prazo legal e à disponibilidade para carga

SUSTENTAÇÃO E PREFERÊNCIA NAS SESSÕES DE JULGAMENTO

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Inscrição de advogados para sustentação oral	<p>Solicitação no balcão da secretaria do órgão julgador, pessoalmente, por formulário na internet, por e-mail ou telefone, a partir da data da publicação da pauta até as 18h do dia que anteceder a sessão.</p> <p>O advogado deve estar constituído nos autos ou juntar substabelecimento no ato, portando carteira da OAB válida.</p>	<p>Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h</p> <p>Endereço: Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 - Florianópolis-SC</p> <p>E-mail/telefones/internet:</p> <p>Secretaria-Geral Judiciária: segjud@trt12.jus.br - (48) 3203-6816 e 6819 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_pleno</p> <p>Seção Especializada 1 - SE-1: se1@trt12.jus.br - (48) 3203-6818 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_se1</p> <p>Seção Especializada 2 - SE-2: se2@trt12.jus.br - (48) 3203-6817 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_se1</p> <p>Serviço de Sessão da 1ª Turma: seatur1@trt12.jus.br - (48) 3203-6811 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_turma1</p> <p>Serviço de Sessão da 2ª Turma: seatur2@trt12.jus.br - (48) 3203-6821 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_turma2</p> <p>Serviço de Sessão da 3ª Turma: seatur3@trt12.jus.br - (48) 3203-6831 http://www.trt12.jus.br/sustentacao_turma3</p>	Imediato

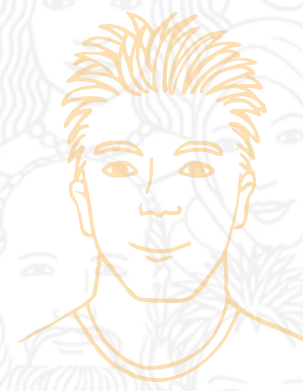
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, INFORMAÇÃO E PESQUISA

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC) - ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI 12.527/2011)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Recebimento de pedidos de acesso à informação	Identificação pessoal (nome completo e número do CPF) Especificação clara e precisa da informação requerida Endereço físico ou eletrônico do requerente	Canais de acesso: Formulário eletrônico: http://www.trt12.jus.br/sic E-mail: sic@trt12.jus.br Telefone: (48) 3216-4350 Correspondência , endereçada à Ouvidoria/SIC do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 / Florianópolis-SC Presencialmente na Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 - Florianópolis - SC Horário de atendimento: De 2ª a 6ª feira (exceto feriados regimentais, municipais, estaduais e nacionais): das 12h às 18h	Em até 20 dias

ACÓRDÃOS (CONSULTA, PESQUISA, CÓPIA OU CONFERÊNCIA)

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Vista, digitalização e/ou carga de processos físicos no balcão	Documento de identidade ou da OAB. O advogado deve estar constituído nos autos se o processo estiver em segredo de justiça	Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h. Serv. de Gestão de Recursos e Acórdãos - SEGERAC - Telefone: (48) 3203-6848 Sede Judiciária: Av. Rio Branco, 919 - térreo - Centro - Florianópolis - SC	Imediato
Consulta e pesquisa de acórdãos físicos e digitais	Para processo específico: nº do processo, data de julgamento ou de publicação O advogado deve estar constituído nos autos se o processo estiver em segredo de justiça	Internet: http://www.trt12.jus.br/jurisprudência	Imediato



BIBLIOTECA/JURISPRUDÊNCIA/LEGISLAÇÃO

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Consulta à base de dados do acervo bibliográfico (livros e revistas em formato impresso)	Autor, título e/ou assunto da obra ou pesquisa	Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Biblioteca do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 /13º andar/SL 1301- Centro/ Florianópolis/SC Internet: http://www.trt12.jus.br/biblioteca	Imediato
Orientação para pesquisa no Setor de Biblioteca - Jurisprudência - Legislação	Dados do ato normativo pretendido Internet	Presencial: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Biblioteca do TRT da 12ª Região Av. Rio Branco, 919 /13º andar/SL 1301- Centro/ Florianópolis/SC Internet: http://www.trt12.jus.br/biblioteca E-mail: biblioteca@trt12.jus.br Telefones: (48) 3203 6870 /6871	Imediato

ESTATÍSTICAS

SERVIÇO

Fornecimento de dados estatísticos

REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Solicitação por escrito, preferencialmente por e-mail, contendo todos os detalhes sobre a demanda (ex.: objeto da pesquisa, período de apuração, aplicação)

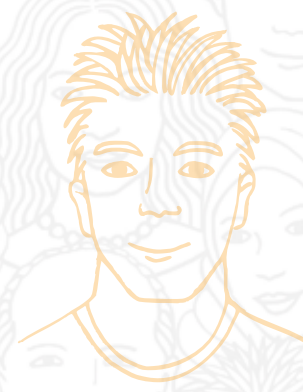
CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

2ª a 6ª feira, das 12h às 18h

E-mail: estatistica@trt12.jus.br

PRAZO

Até 20 dias



IMPRENSA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Divulgação de informações de interesse público	Acesso à internet	Portal do TRT-12: http://www.trt12.jus.br/portal/ Facebook: https://www.facebook.com/trt.sc.official Twitter: https://twitter.com/trtsc Youtube: https://www.youtube.com/user/JusticadotrabalhoSC	Imediato
Atendimento aos profissionais da imprensa e para o esclarecimento de dúvidas e prestação de informações de interesse público	Acesso à internet Nome do profissional e da instituição que representa E-mail corporativo da instituição que representa	2ª a 6ª feira, das 12h às 18h E-mail: secom@trt12.jus.br Telefone: (48) 3216-4302/4320	Até 3 dias úteis, a depender da complexidade do pedido

LICITAÇÃO, CONTRATOS E CADASTRO DE FORNECEDORES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Informações sobre licitações	Número do processo, da licitação ou informar objeto da contratação	Horário de atendimento: dias úteis, das 12h às 18h Telefone: (48) 3216-4069/4091 (dias úteis, das 12h às 18h) E-mail: cpl@trt12.jus.br Internet: http://www.trt12.jus.br/licitacoes	Telefone e e-mail: 1 dia útil Para informações que demandem diligências: até 20 dias
Vistas de processos licitatórios no Portal PROAD e assinatura de atas de registro de preço e de contratos	E-mail com solicitação de cadastro no Portal PROAD informando os seguintes dados: Nome Completo; CPF; E-mail; Telefone de contato; Endereço completo, com CEP; Cópia de documento com foto Confirmação do cadastro Número do processo ou número da licitação	Os pedidos de pré-cadastro devem ser feitos pelos seguintes e-mails: Licitações: cpl@trt12.jus.br Ata de registro de preços: arp@trt12.jus.br Contratos: secon@trt12.jus.br Feito isto, o usuário receberá um e-mail de resposta com o assunto "PROAD (TRT/SC): Liberação de acesso", contendo um link para a conclusão do cadastro, que deve ser feito em 2 dias úteis, além de um passo a passo com as demais instruções.	Pré-cadastro: 1 dia útil Disponibilização dos documentos: 1 dia útil após a conclusão do cadastramento pelo usuário

MEMÓRIA INSTITUCIONAL

SERVIÇO

Fornecimento de informações de cunho histórico e memorialístico sobre a Justiça do Trabalho e o acervo permanente

REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Ofício ao Presidente do Tribunal solicitando informações, com justificativa

CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Presencial (2ª a 6ª feira, das 12h às 18h) e correspondência:

Setor de Protocolo Processual

Avenida Rio Branco, nº 919, Centro – Florianópolis -SC - CEP: 88015-205

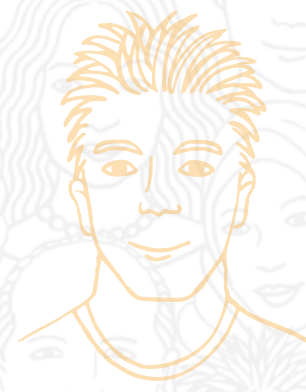
Setor de Memória Institucional

Av. Acioni Souza Filho, 657 (Fórum Trabalhista), 3.º andar, Praia Comprida, São José/SC - CEP 88.103-790

Telefone: (48) 3381-3708 - E-mail: memoria@trt12.jus.br

PRAZO

20 dias

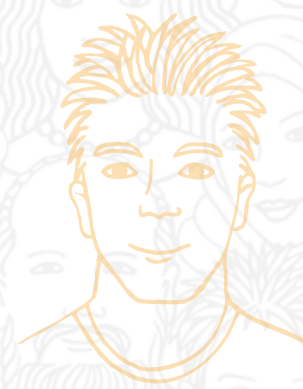


OUVIDORIA

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Recebimento de consultas sobre tramitação processual e reclamações sobre processos	Identificação pessoal (nome completo e número do CPF) Identificação do processo (numeração completa)	Canais de acesso: Formulário eletrônico: http://www.trt12.jus.br/ouvidoria Email: ouvidoria@trt12.jus.br - Telefone: (48) 3216-4350 Correspondência endereçada à Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 / Florianópolis-SC Presencialmente na Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 - Florianópolis - SC Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira (exceto feriados regimentais, municipais, estaduais e nacionais), das 12h às 18h	Em até 20 dias
Recebimento e processamento de reclamações, denúncias, elogios e sugestões sobre as atividades desenvolvidas por magistrados, servidores e áreas/unidades do TRT-12	Identificação pessoal (nome completo e número do CPF) Identificação do objeto da reclamação/denúncia/elogio/sugestão, conforme o caso	Canais de acesso: Formulário eletrônico: http://www.trt12.jus.br/ouvidoria Email: ouvidoria@trt12.jus.br - Telefone: (48) 3216-4350 Correspondência , endereçada à Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 / Florianópolis-SC Presencialmente na Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 - Florianópolis - SC Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira (exceto feriados regimentais, municipais, estaduais e nacionais), das 12h às 18h	Em até 30 dias

PORTAL E ACESSO PÚBLICO À INTERNET

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Esclarecimento de dúvidas e recebimento de críticas e sugestões sobre o portal do TRT-12	Identificação pessoal (nome completo e número do CPF) Identificação do objeto da dúvida/crítica/sugestão, conforme o caso.	Formulário eletrônico: http://www.trt12.jus.br/portal/areas/ouvidoria/extranet/formulario.jsp Email: ouvidoria@trt12.jus.br Telefone: (48) 3216-4350 Correspondência endereçada à Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região, Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 / Florianópolis-SC Presencialmente na Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 - Florianópolis - SC Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira (exceto feriados regimentais, municipais, estaduais e nacionais): das 12h às 18h	Até 30 dias



SERVIÇOS DE APOIO AO CIDADÃO

CONCURSO DE SERVIDORES

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Expedição de certidões de aprovação em concurso	Solicitação encaminhada por e-mail ou presencialmente, com cópia de documento de identidade.	<p>Por e-mail: Serviço de Desenvolvimento de Pessoas - SEDEP sedep@trt12.jus.br</p> <p>Presencialmente: 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h Setor de Protocolo Processual: Avenida Rio Branco, nº 919, térreo - Centro - Florianópolis -SC - CEP: 88015-205</p>	20 dias
Informações sobre concursos públicos de servidores (em andamento e encerrados)	Fornecimento do nome completo, ano do concurso e o cargo para o qual se deseja informação.	<p>2ª a 6ª feira, das 12h às 19h</p> <p>Presencial: Serviço de Desenvolvimento de Pessoas - SEDEP Rua Esteves Júnior, nº 395 - Centro - Florianópolis - SC</p> <p>Telefone: (48) 3216-4300/(48) 3216-4297</p> <p>E-mail: sedep@trt12.jus.br</p> <p>Portal do TRT-12: http://www.trt12.jus.br/concurso</p>	20 dias

PROGRAMAS DE ESTÁGIO

SERVIÇO	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO	PRAZO
Informações sobre estágios	Solicitação por e-mail, telefone ou acesso ao site.	2ª a 6ª feira, das 12h às 19h Telefone: (48) 3216-4033 ou (48) 3216-4072 E-mail: estagio@trt12.jus.br Portal do TRT-12 Concursos e Estágios > Informações http://www.trt12.jus.br/estagio	20 dias
Inscrição no Programa de Estágio	Ser acadêmico de Direito em instituição de ensino conveniada com o TRT-12 Estar cursando a partir do 5º e até o penúltimo semestre Preencher formulário online.	Formulário on line: http://www.trt12.jus.br/inscricao_estagio Instituições conveniadas: http://www.trt12.jus.br/estagio Obs.: Atualmente, devido à restrição orçamentária, a seleção de candidatos está restrita aos acadêmicos do curso de Direito	Semanal A lista de inscritos é atualizada semanalmente

VISITAÇÃO PÚBLICA

SERVIÇO

Agendamento de visitação pública

REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Pedido formal do professor responsável

Após o agendamento, uma semana antes do evento:

Envio, por e-mail, da lista completa dos alunos visitantes, acompanhada do número do RG de cada um

CANAIS DE ACESSO E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

2ª a 6ª feira, das 12h às 19h

Telefone: (48) 3216-4033/3216-4072

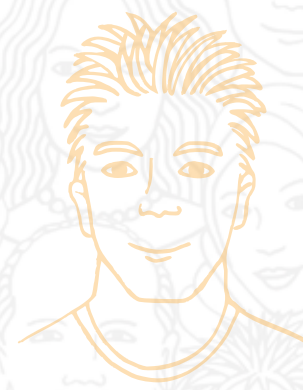
E-mail: seducportugues@trt12.jus.br

Informações: <http://www.trt12.jus.br/visitacao>

Observação: O TRT-12 disponibiliza 2 terças-feiras ao mês para as visitas, sempre no período matutino, a partir das 9h.

PRAZO

30 dias



ENDEREÇOS E TELEFONES

Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região - (48) 3216-4000

Endereço para correspondência e protocolo: Avenida Rio Branco, 919 - Centro - CEP 88015-205 / Florianópolis-SC

Endereço Sede Administrativa: Rua Esteves Júnior, 395 - Centro - CEP 88015-905 / Florianópolis-SC

Para ter acesso às listas atualizadas de todos os telefones e endereços, acesse:

Fale conosco - Áreas do TRT ou http://www.trt12.jus.br/portal/areas/contatos/extranet/telefones/areas_trt.jsp

Órgãos relacionados à Justiça do Trabalho

CNJ - Conselho Nacional de Justiça - <http://www.cnj.jus.br/>

Sede: Supremo Tribunal Federal - Anexo I, Praça dos Três Poderes, S/N CEP:70175-901 - Anexo: SEPN Quadra 514 norte, lote 7, Bloco B - Brasília - DF - CEP: 70.760-542 - Telefones e e-mails - <http://www.cnj.jus.br/telefones-uteis>

CSJT - Conselho Superior da Justiça do Trabalho - <http://www.csjt.jus.br/>

SAFS Qd.8 Lote 1 Bloco A 5º andar - Brasília - DF - CEP: 70.070-600 - Tel.: (61) 3043-4005

TST - Tribunal Superior do Trabalho - <http://www.tst.jus.br/>

Setor de Administração Federal Sul - Quadra 8 - Lote 1 - Brasília - DF - CEP 70.070-943 - Tel.: (61) 3043-4300

Procuradoria Regional do Trabalho de Santa Catarina - 12ª Região

Rua Paschoal Apóstolo Pítsica, 4876 - Agrônômica - Florianópolis - SC - CEP: 88.025-255 - Tel.:(48) 3251-9900

Site: <http://prt12.mpt.mp.br/>

Correio Eletrônico: Geral e RH: prt12@mpt.mp.br - Gabinete Procurador-Chefe: prt12.ag@mpt.mp.br

SRTE - Superintendência Regional do Trabalho e Emprego - SC

<http://trabalho.gov.br/rede-de-atendimento/rede-de-atendimento-do-trabalho/rede-sc>

Rua Victor Meirelles, 198 - Centro - Florianópolis/SC - CEP: 88.010-440 - Tel.: (48) 3229-9700/3329.9767

OAB/SC - Ordem dos Advogados do Brasil/Santa Catarina - <http://www.oab-sc.org.br/>

Rua Paschoal Apóstolo Pítsica, 4860. Florianópolis/SC - CEP 88025-255 - Tel.: (48)3239-3500 - Ouvidoria:

<https://www.oab.org.br/ouvidoria/faleconosco>

Banco do Brasil - <http://www.bb.com.br> - SAC BB - 0800 729 0722 - Deficientes auditivos/fala - 0800 729 0088

Caixa Econômica Federal - <http://www.caixa.gov.br/> - SAC CAIXA: 0800 726 01



