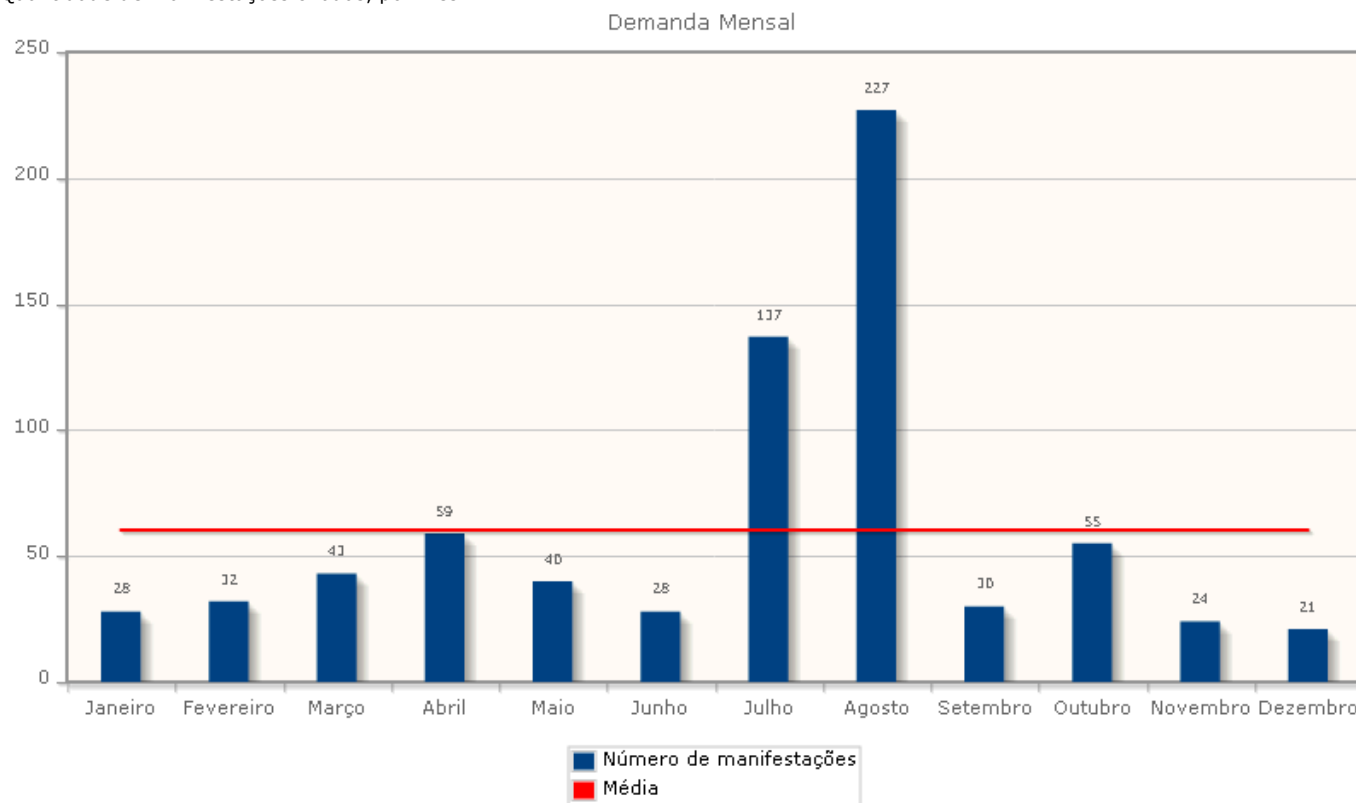


Intervalo de datas: 01/01/2018 a 31/12/2018.**Demanda Mensal**

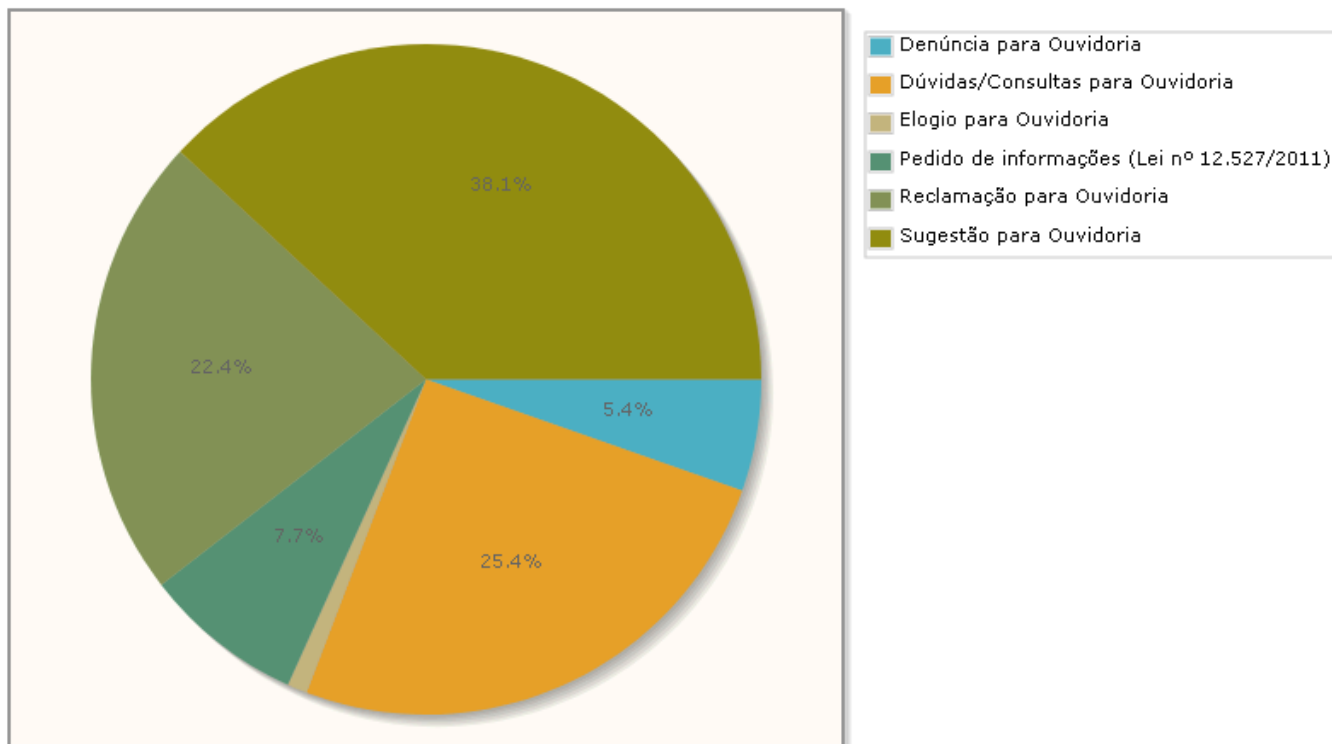
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

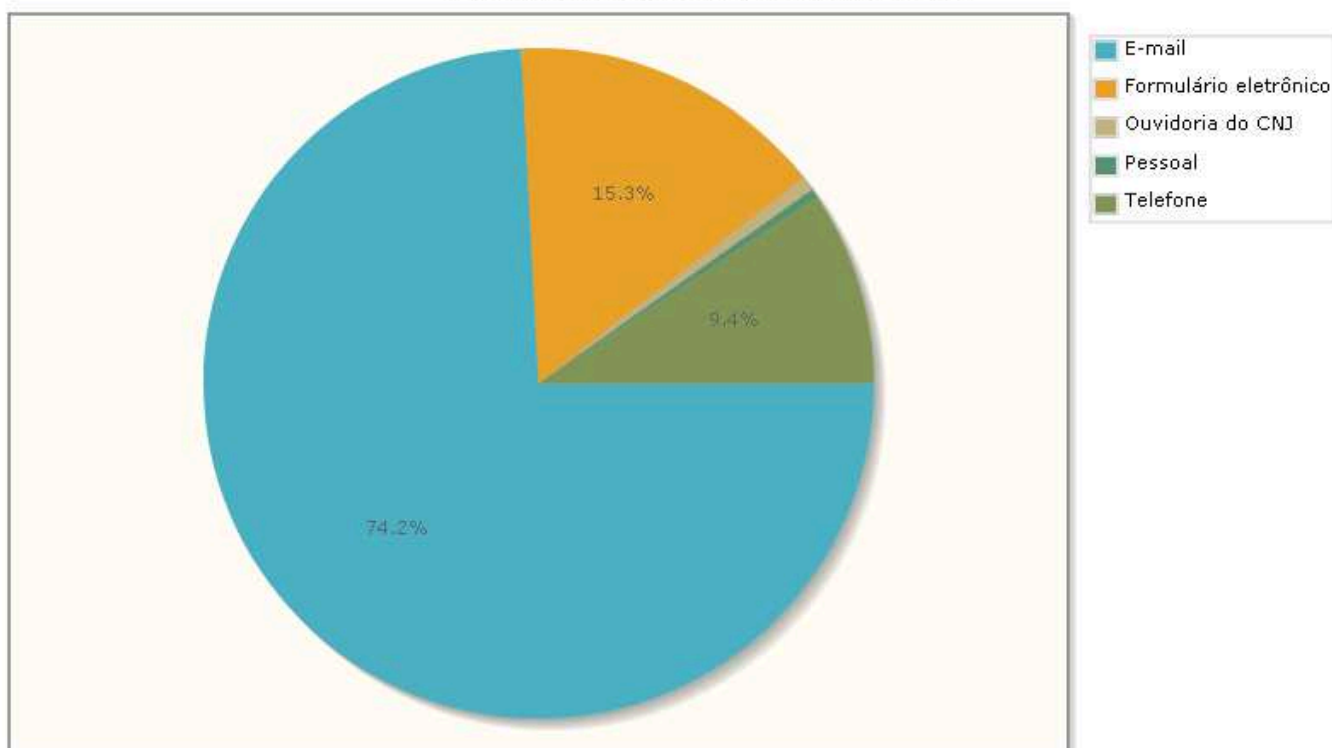


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	39	5,39%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	184	25,41%
Elogio para Ouvidoria	7	,97%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	56	7,73%
Reclamação para Ouvidoria	162	22,38%
Sugestão para Ouvidoria	276	38,12%
Total	724	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

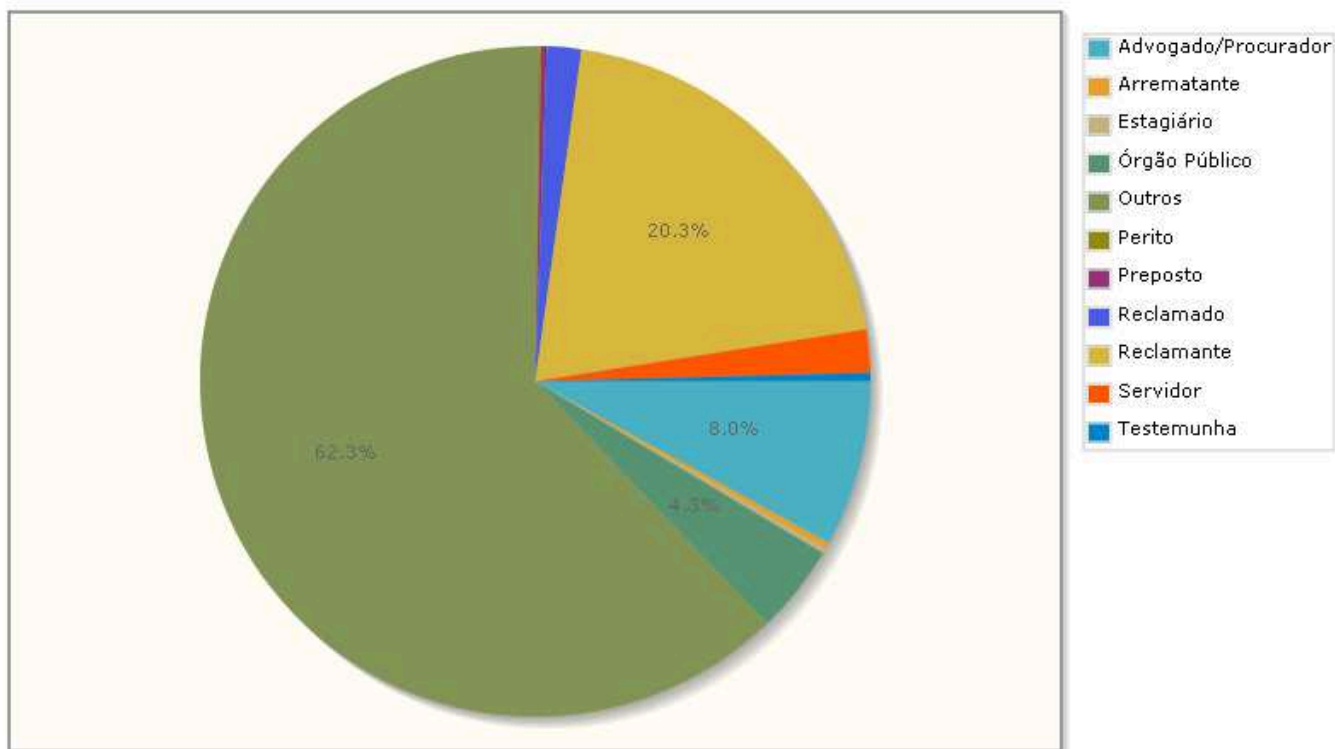


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	537	74,17%
Formulário eletrônico	111	15,33%
Ouvidoria do CNJ	5	,69%
Pessoal	3	,41%
Telefone	68	9,39%
Total	724	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

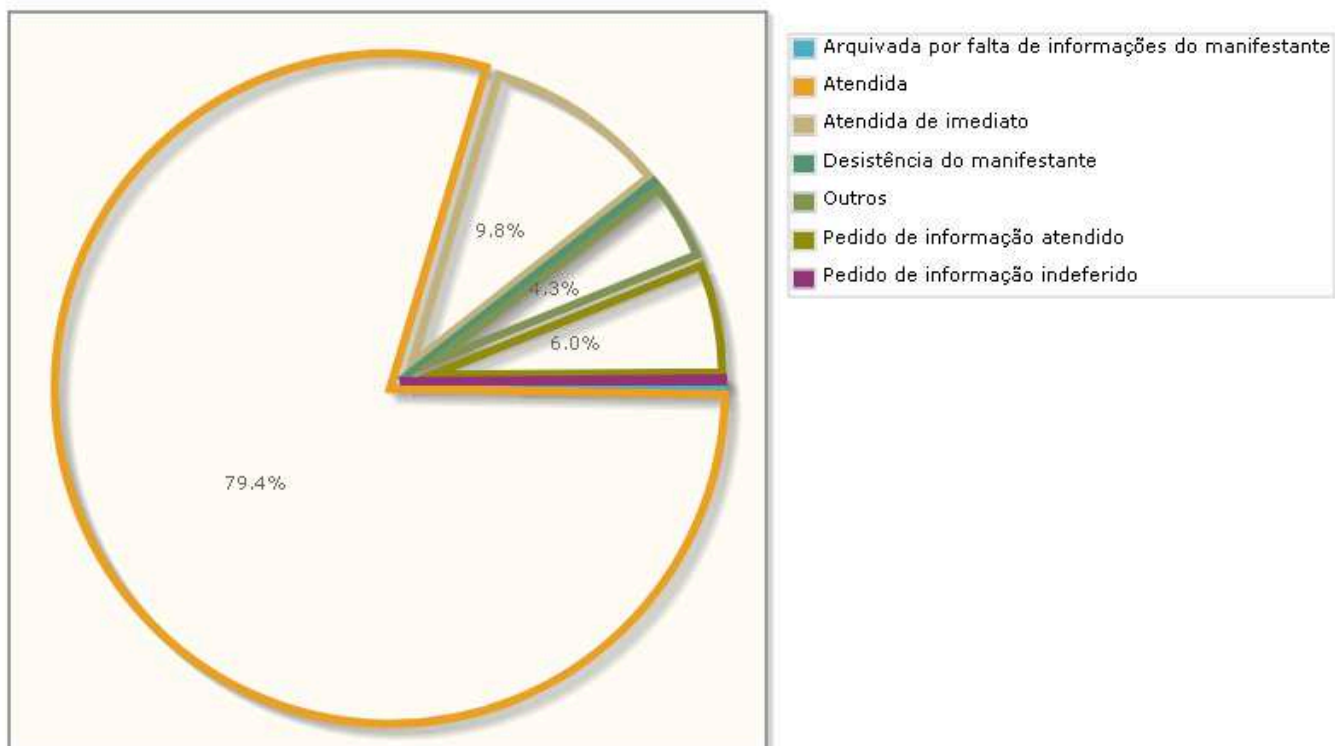


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	58	8,01%
Arrematante	2	,28%
Estagiário	2	,28%
Órgão Público	31	4,28%
Outros	451	62,29%
Perito	1	,14%
Preposto	2	,28%
Reclamado	12	1,66%
Reclamante	147	20,30%
Servidor	15	2,07%
Testemunha	3	,41%
Total	724	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

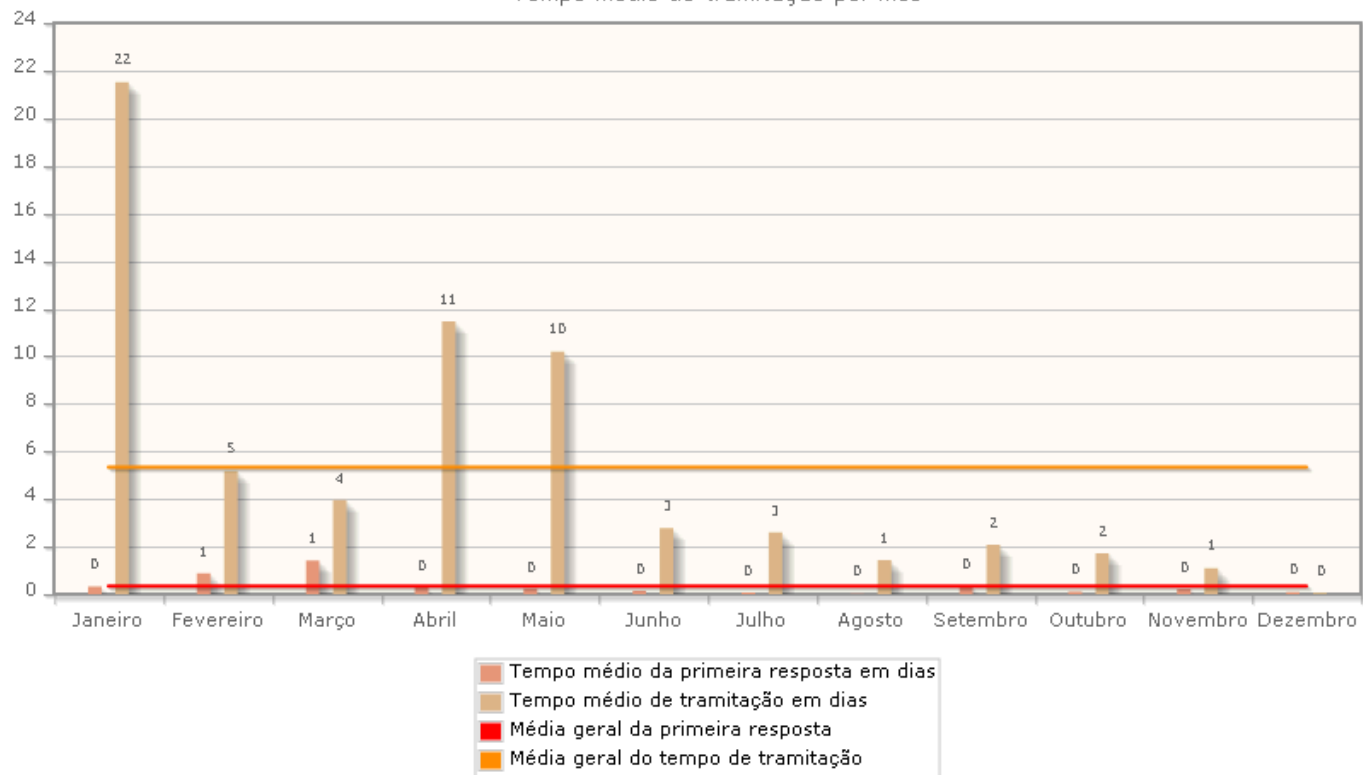


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	,28%
Atendida	569	79,36%
Atendida de imediato	70	9,76%
Desistência do manifestante	1	,14%
Outros	31	4,32%
Pedido de informação atendido	43	6,00%
Pedido de informação indeferido	1	,14%
Total	717	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

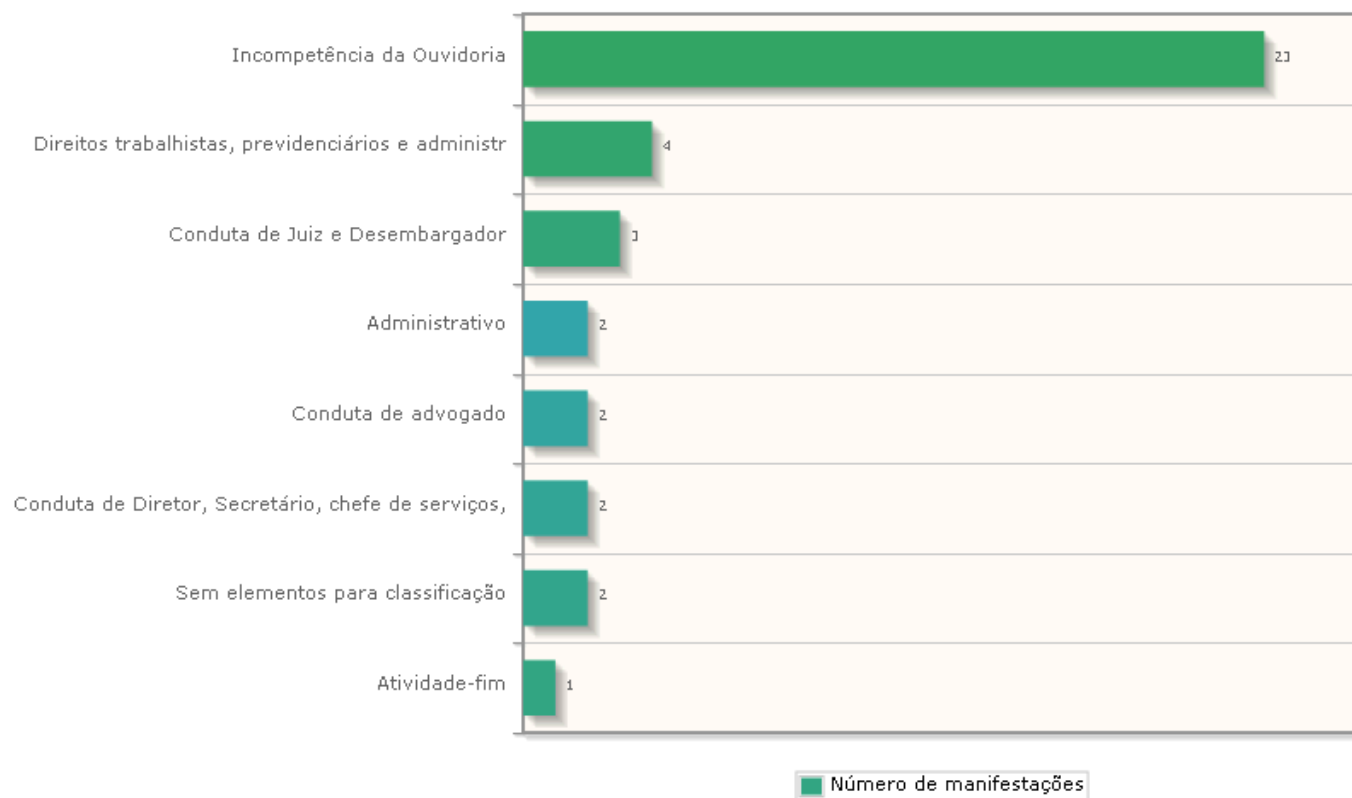


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

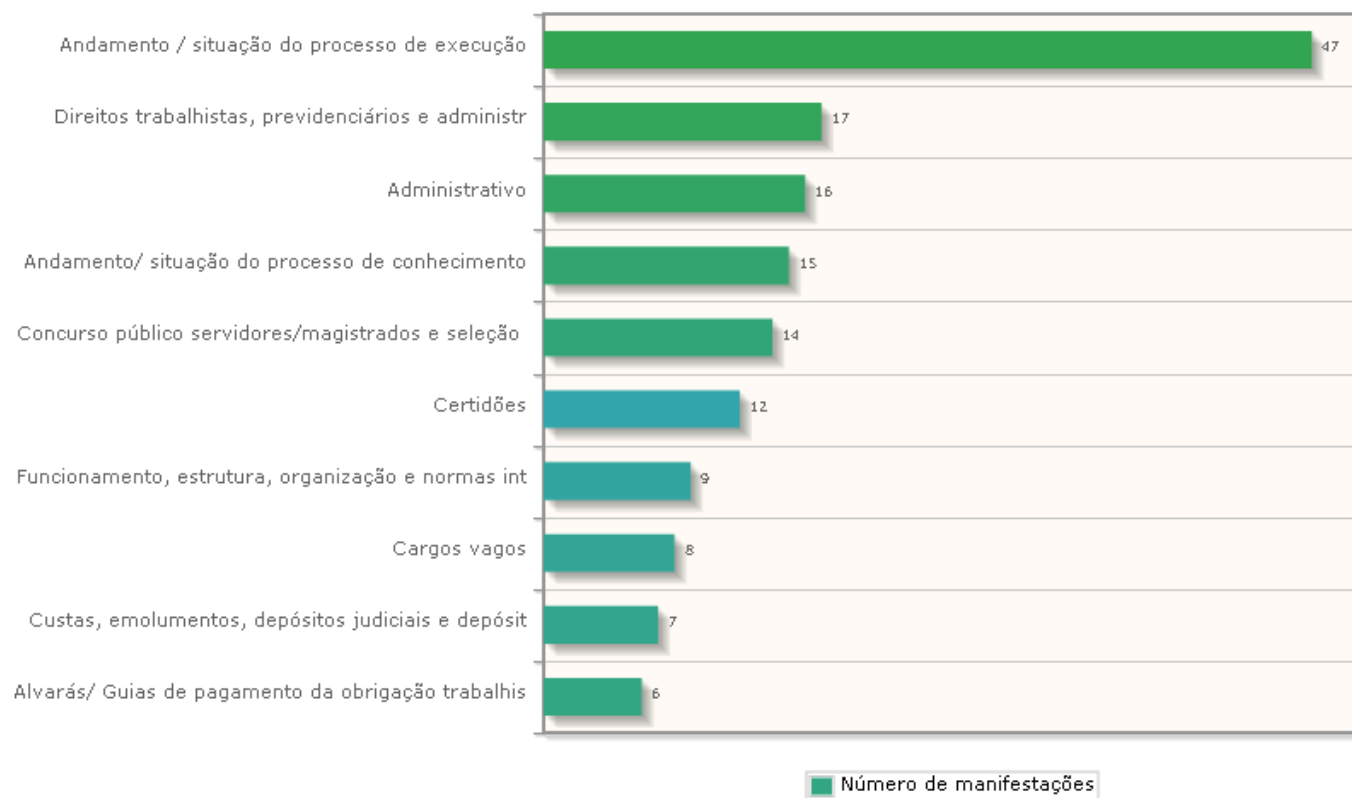
Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



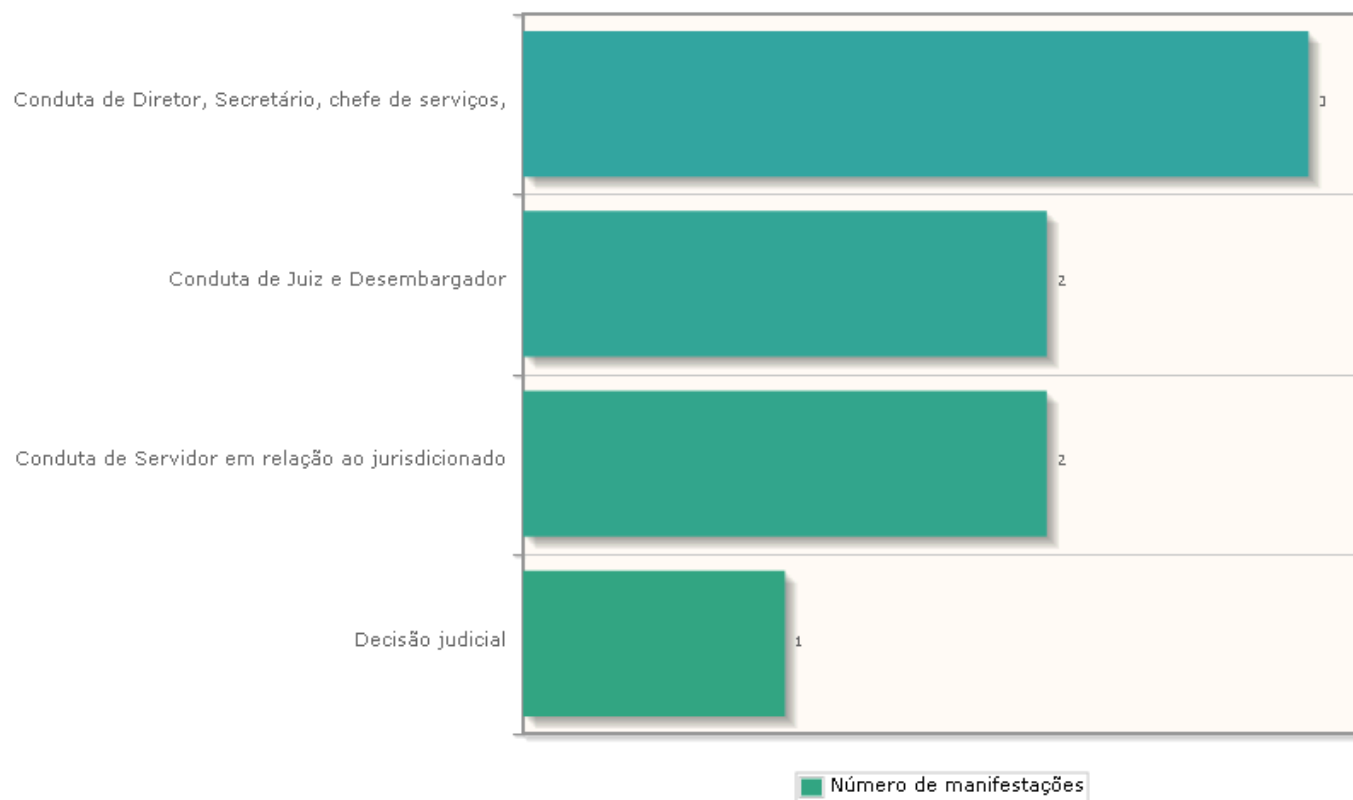
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

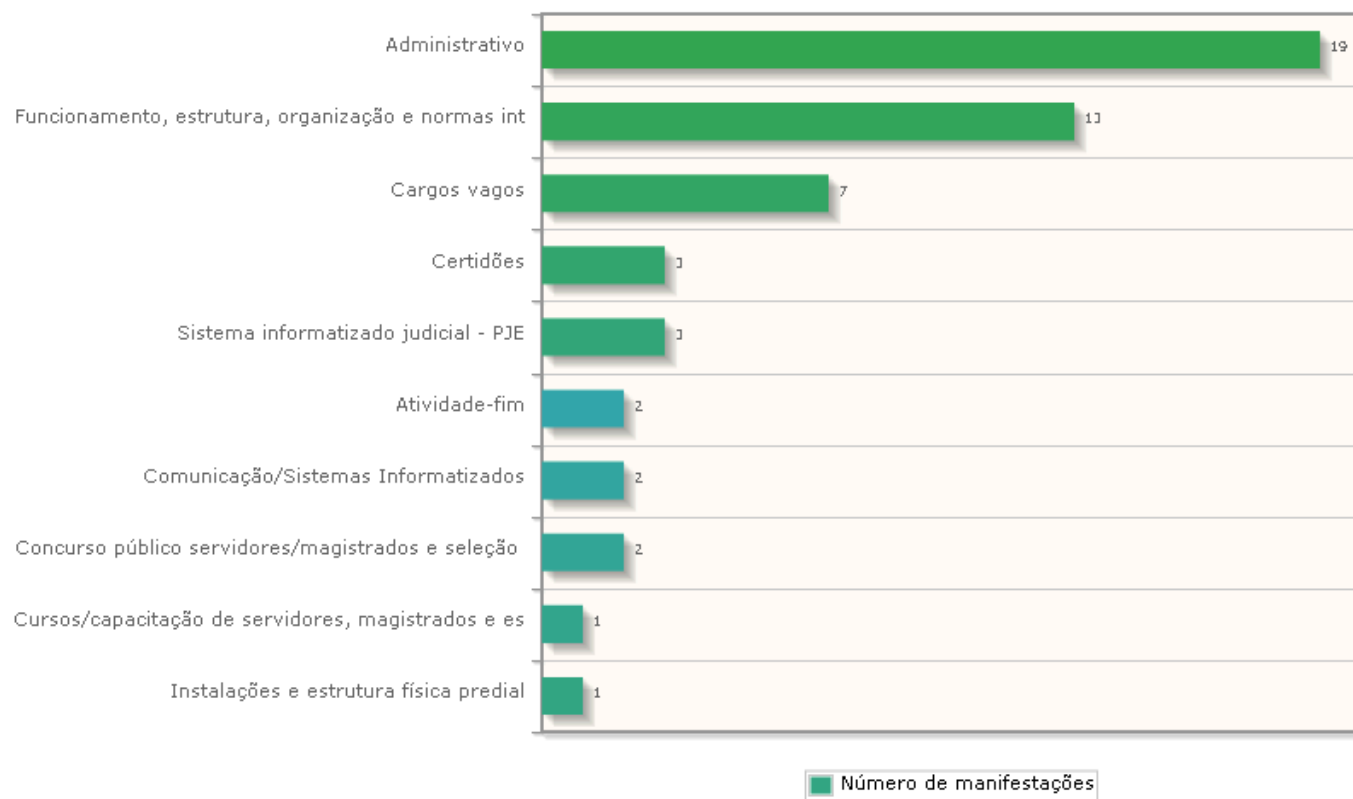


Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

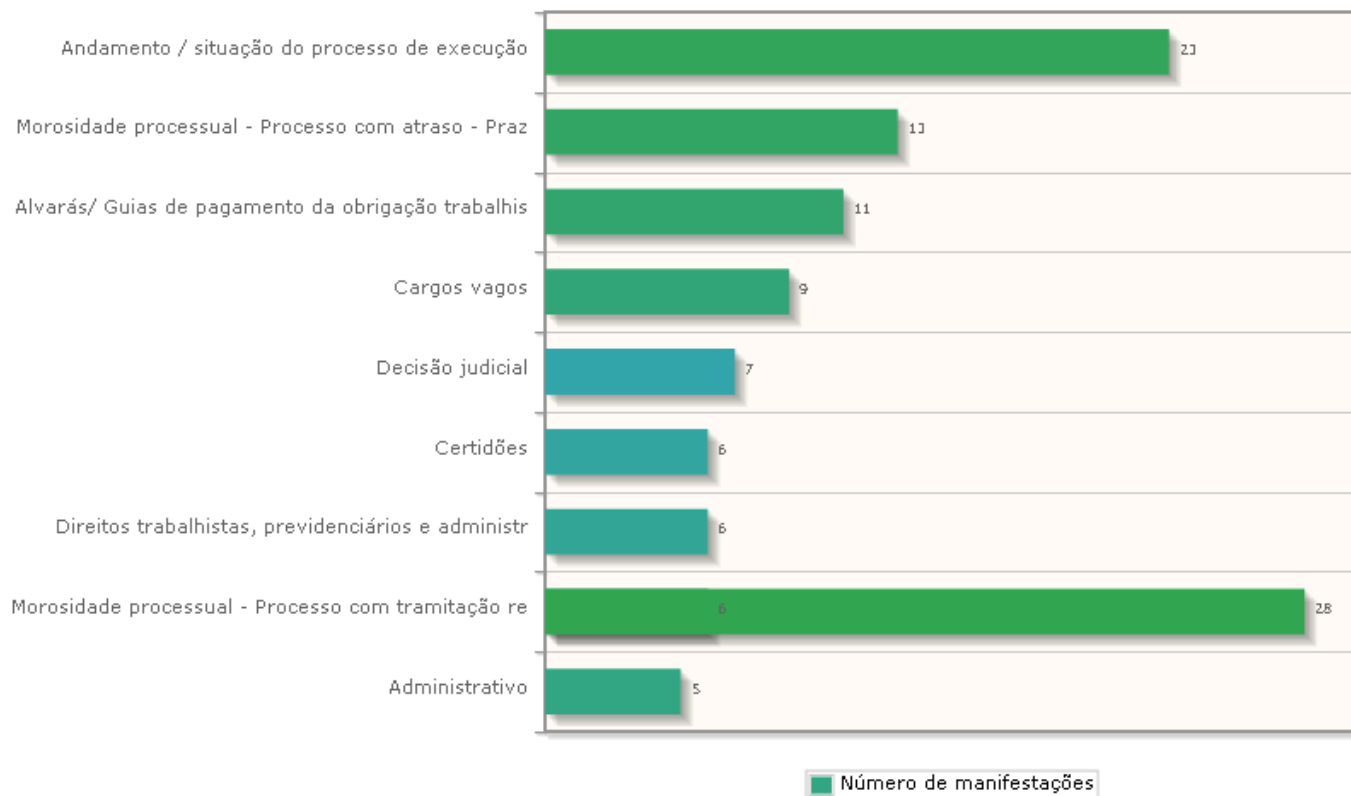
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

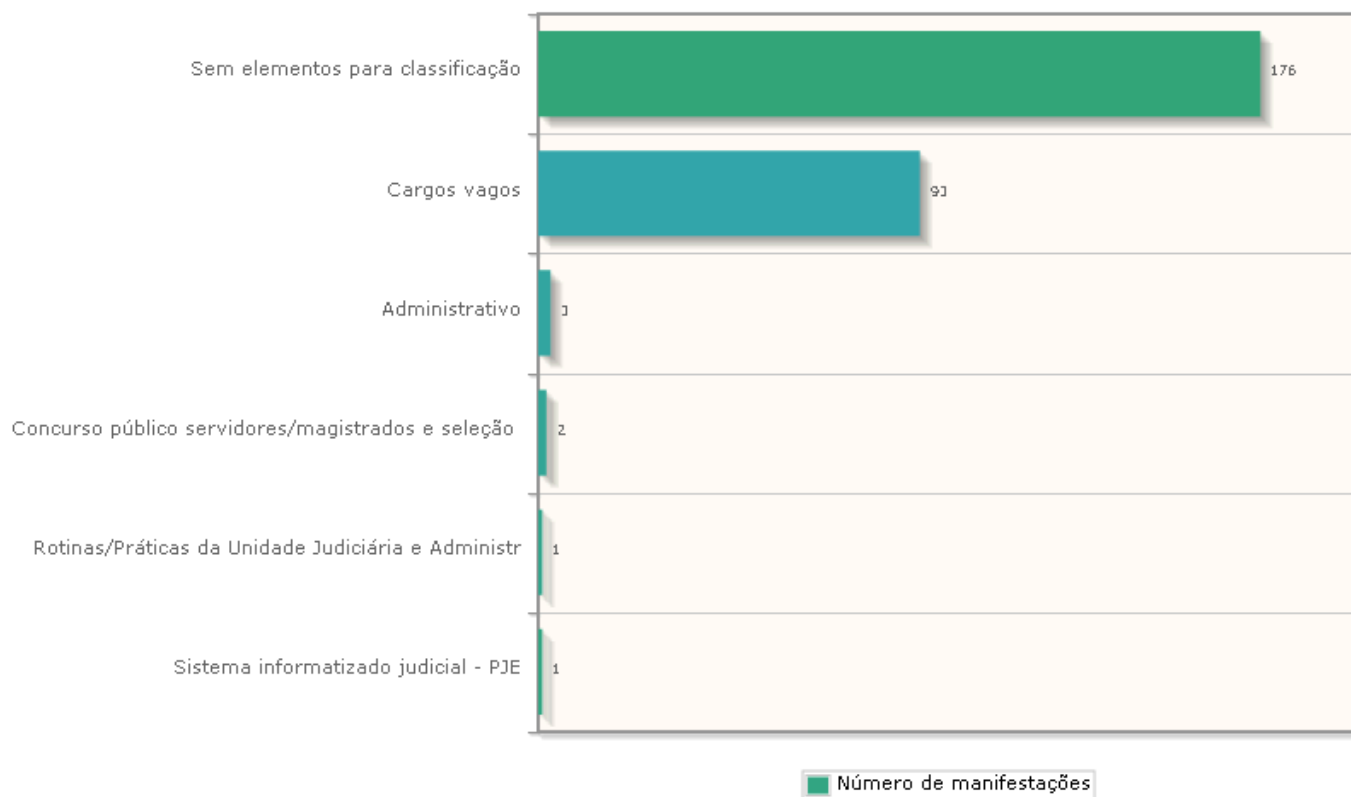


Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

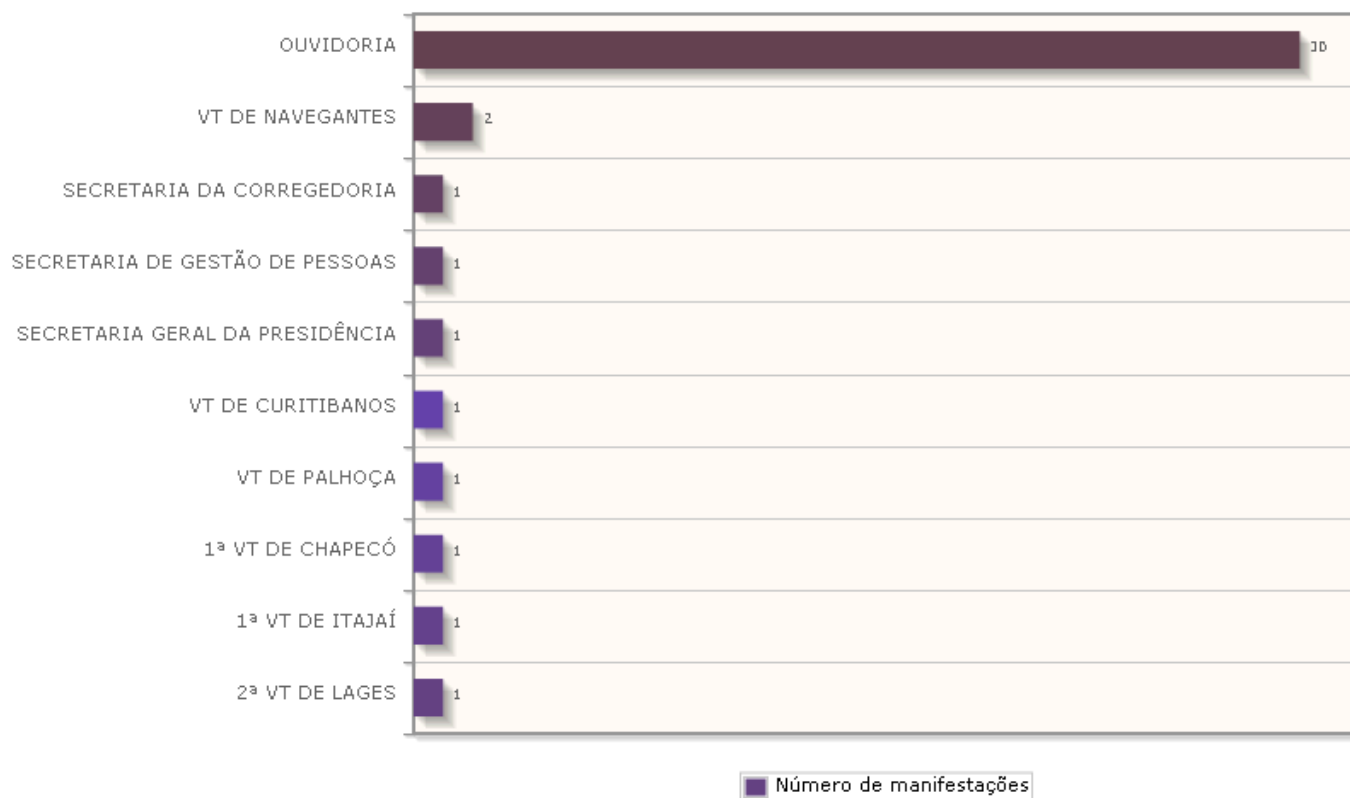
**Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

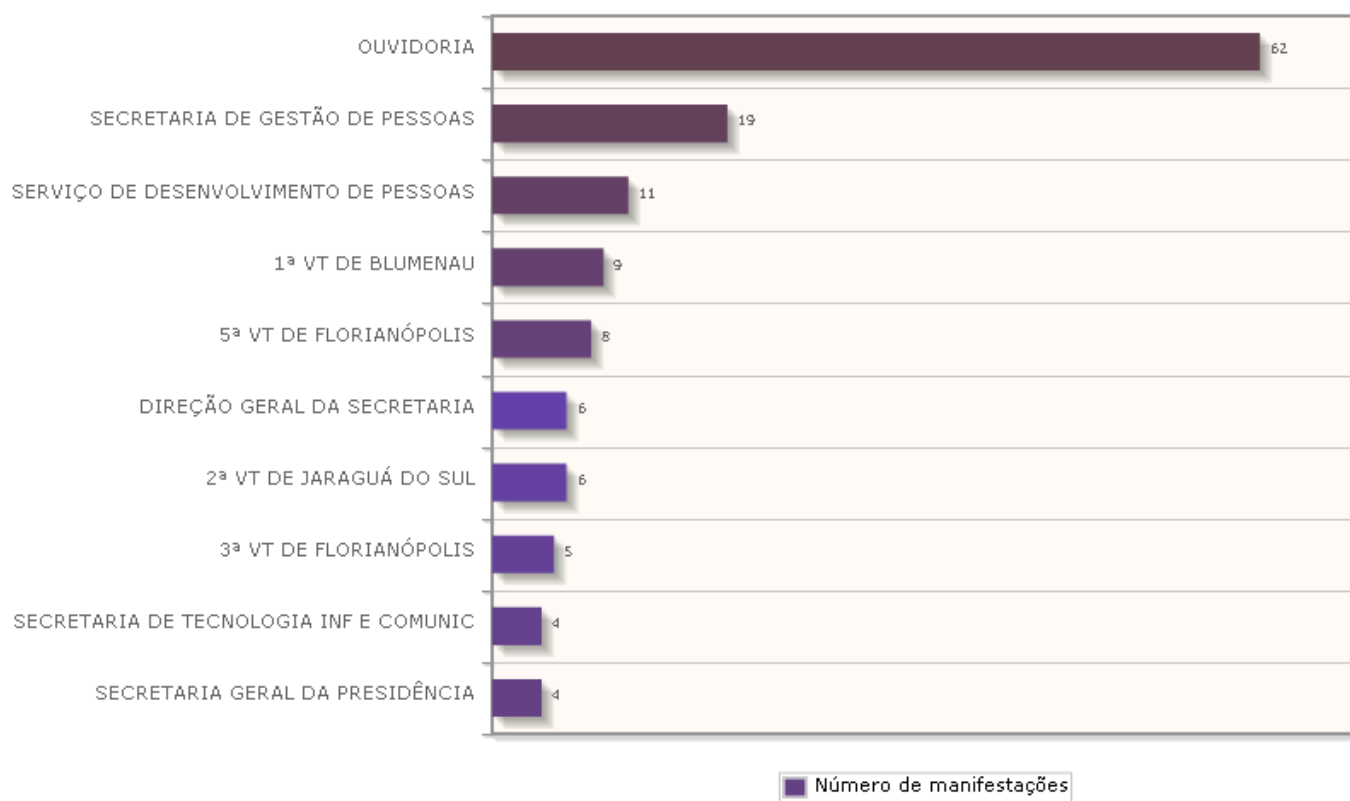


Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria

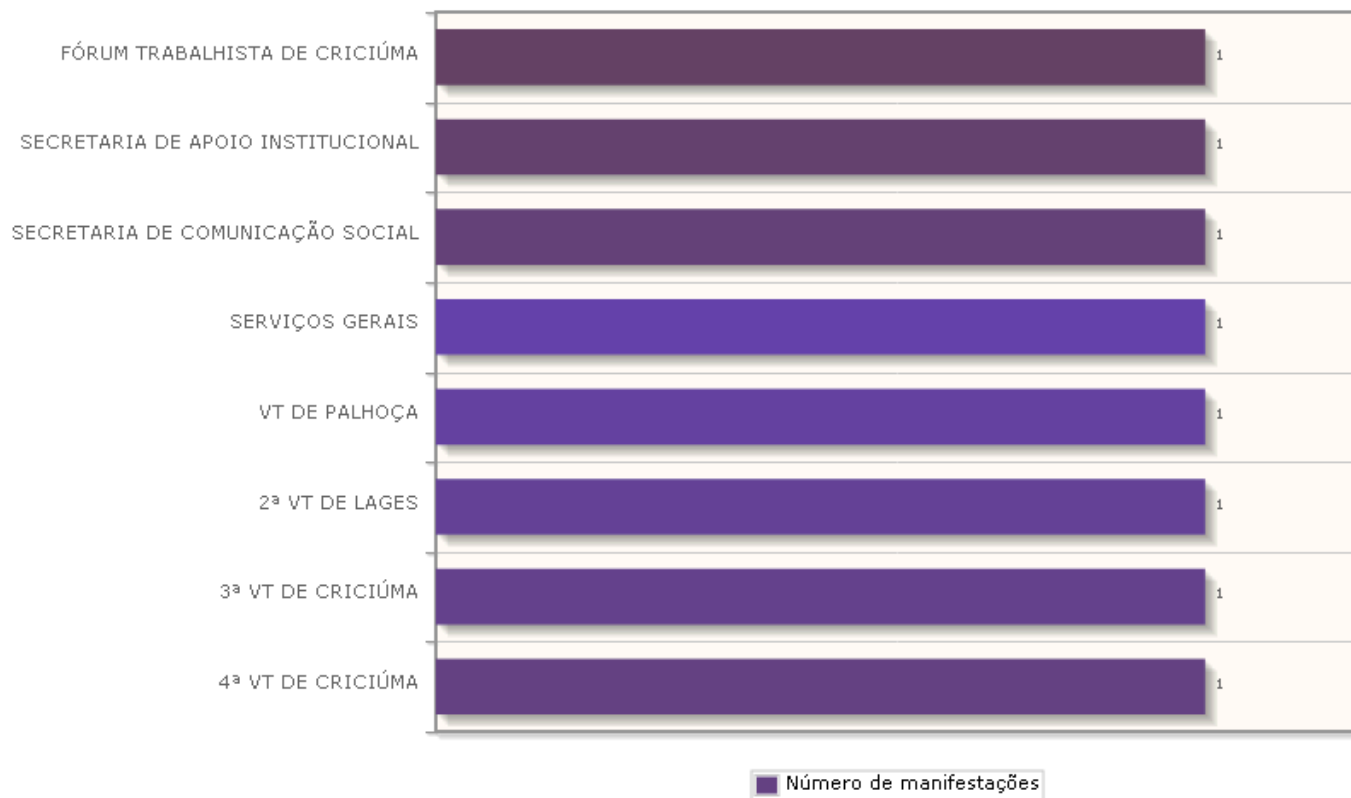
**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

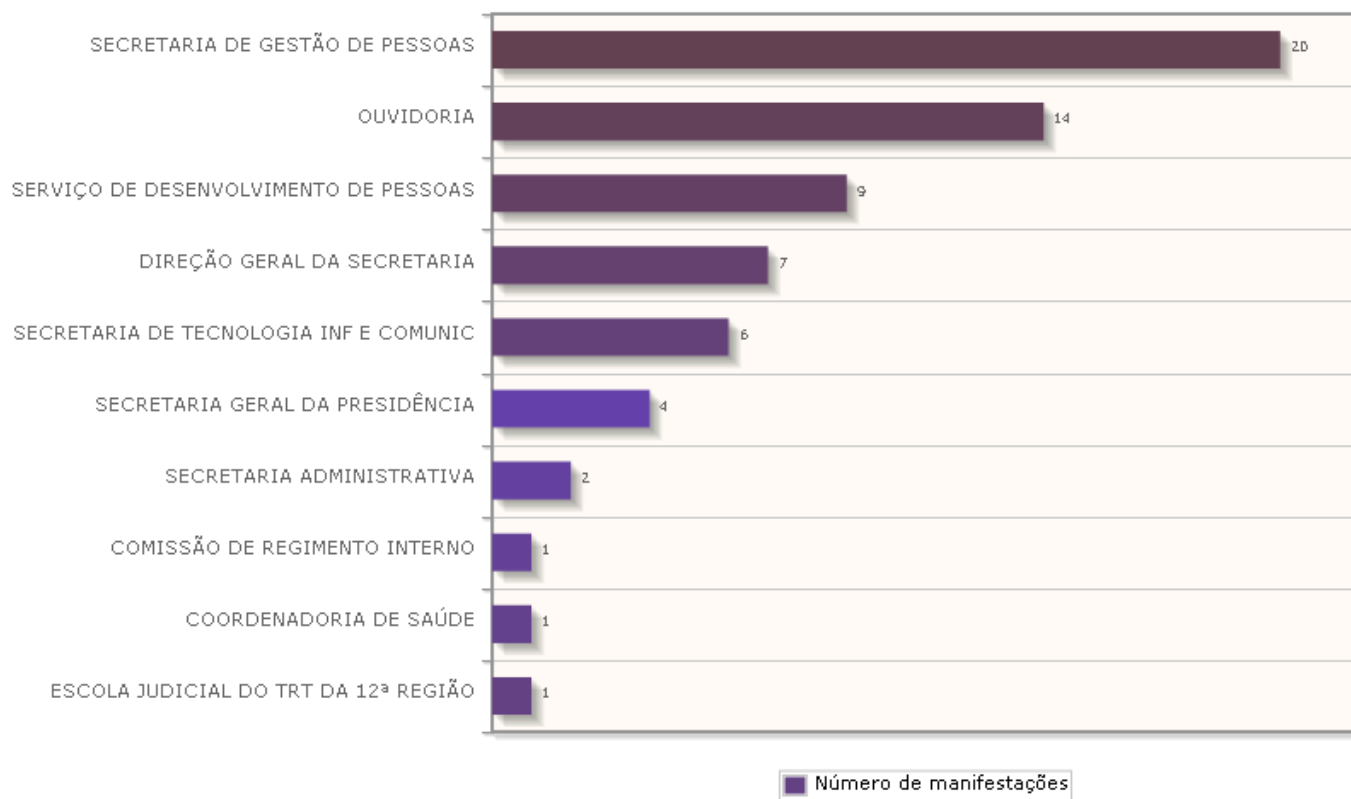


Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

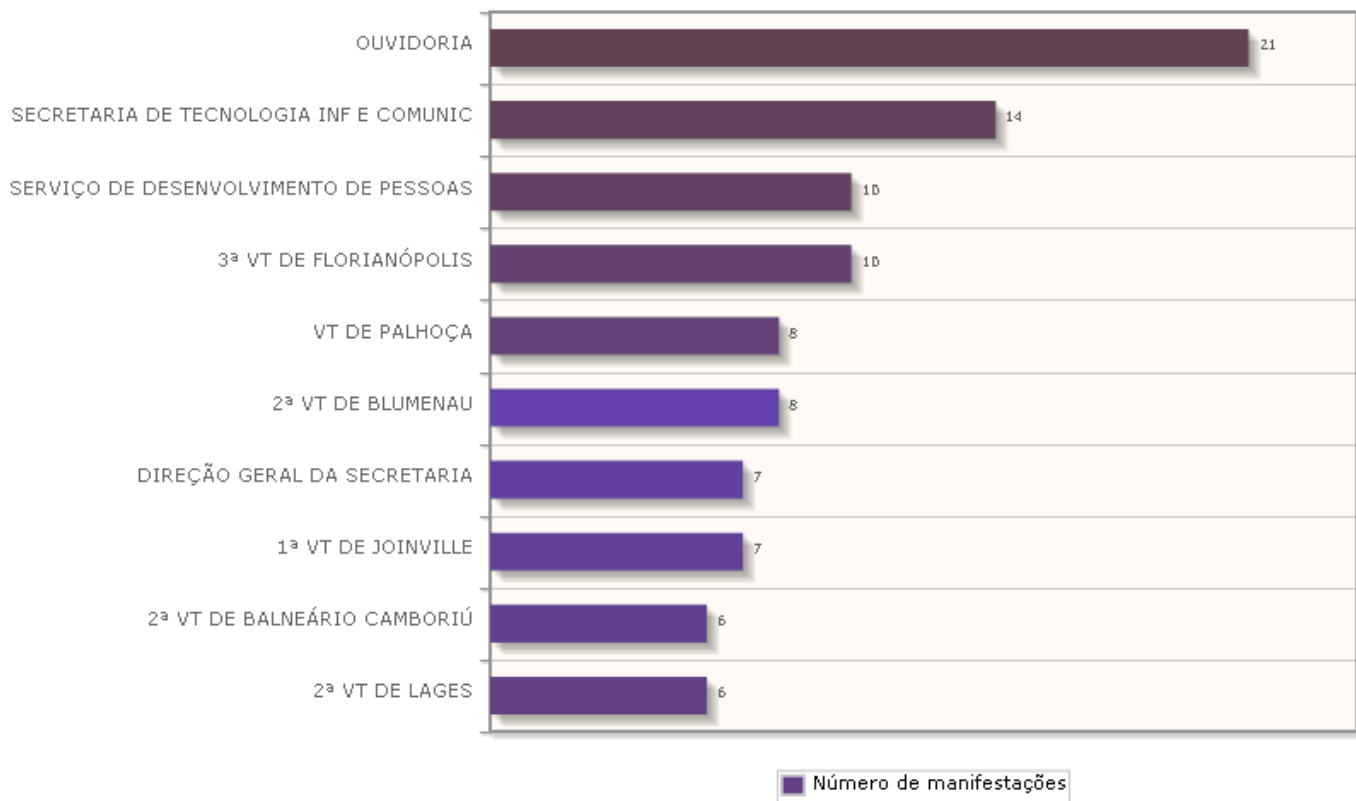
**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

