



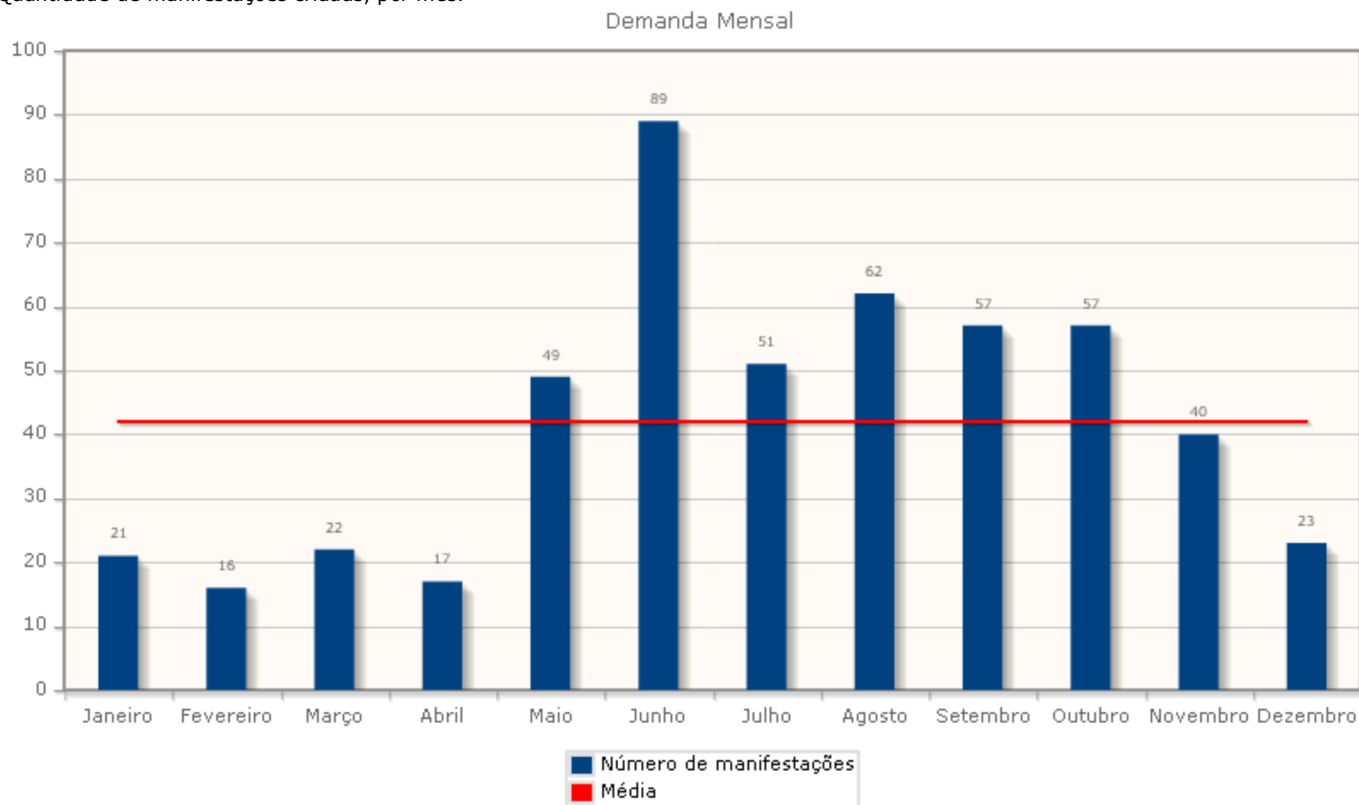
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
24/01/2018
15:27:21

Intervalo de datas: 01/01/2017 a 31/12/2017.

Demanda Mensal

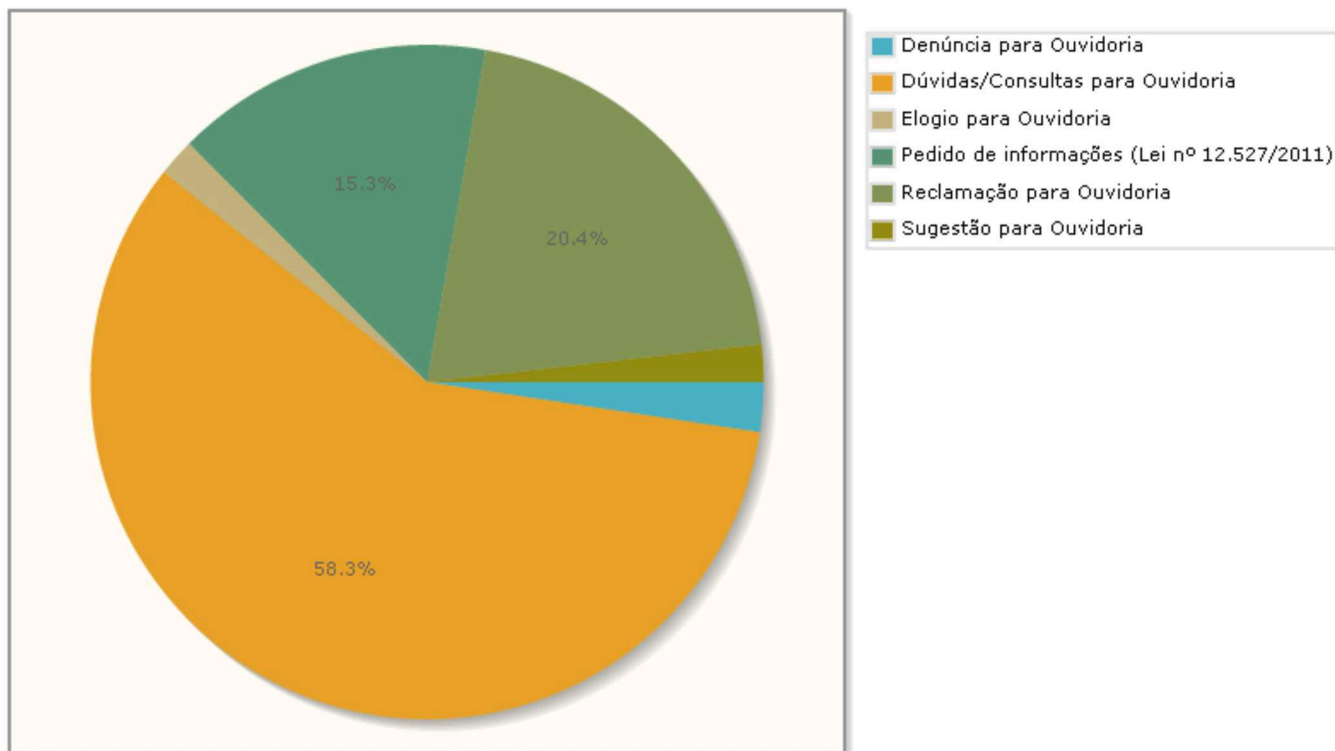
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

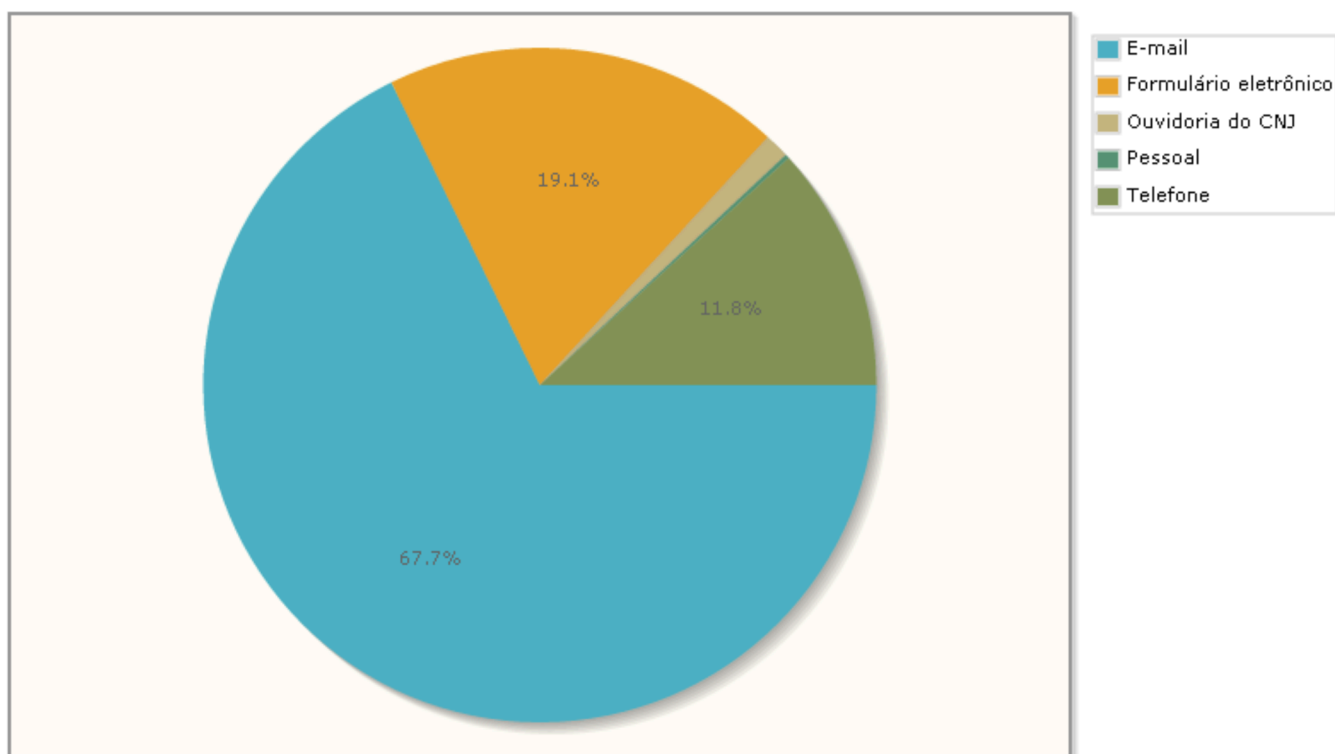


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	12	2,38%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	294	58,33%
Elogio para Ouvidoria	9	1,79%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	77	15,28%
Reclamação para Ouvidoria	103	20,44%
Sugestão para Ouvidoria	9	1,79%
Total	504	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

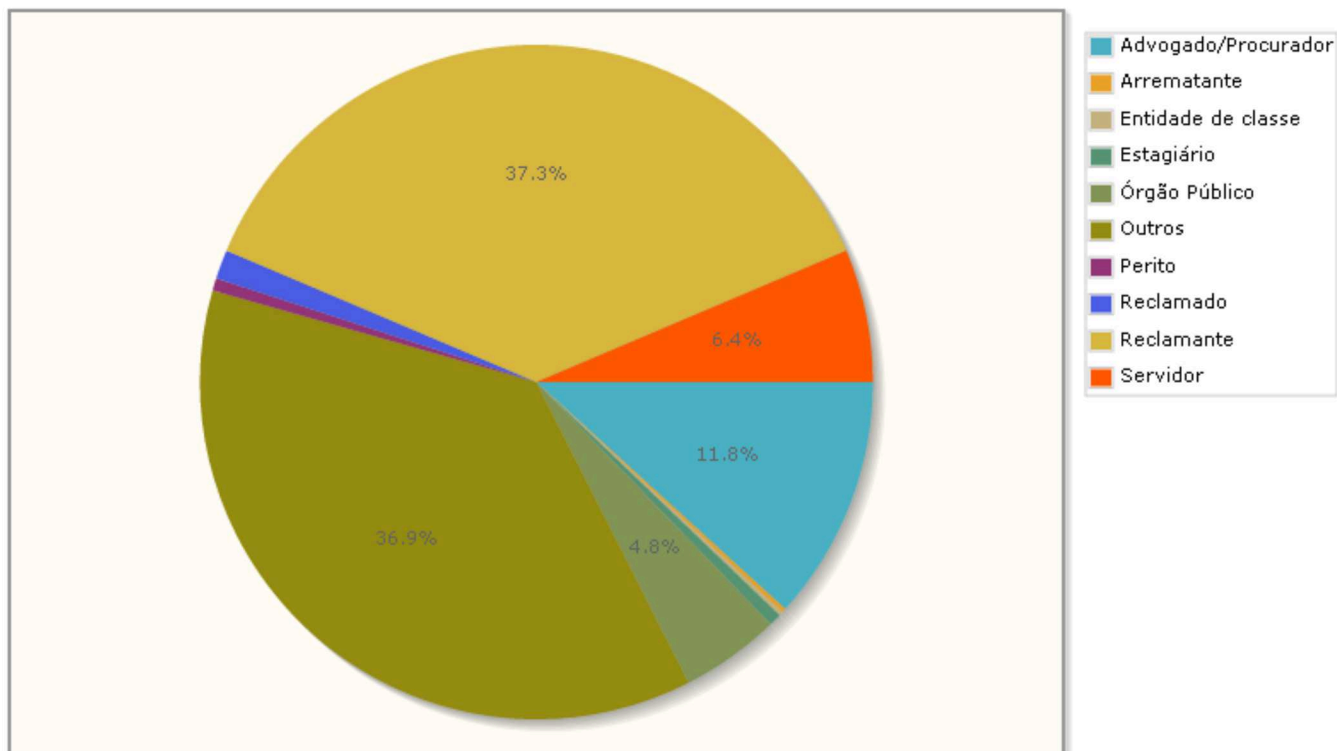


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	340	67,73%
Formulário eletrônico	96	19,12%
Ouvidoria do CNJ	6	1,20%
Pessoal	1	,20%
Telefone	59	11,75%
Total	502	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

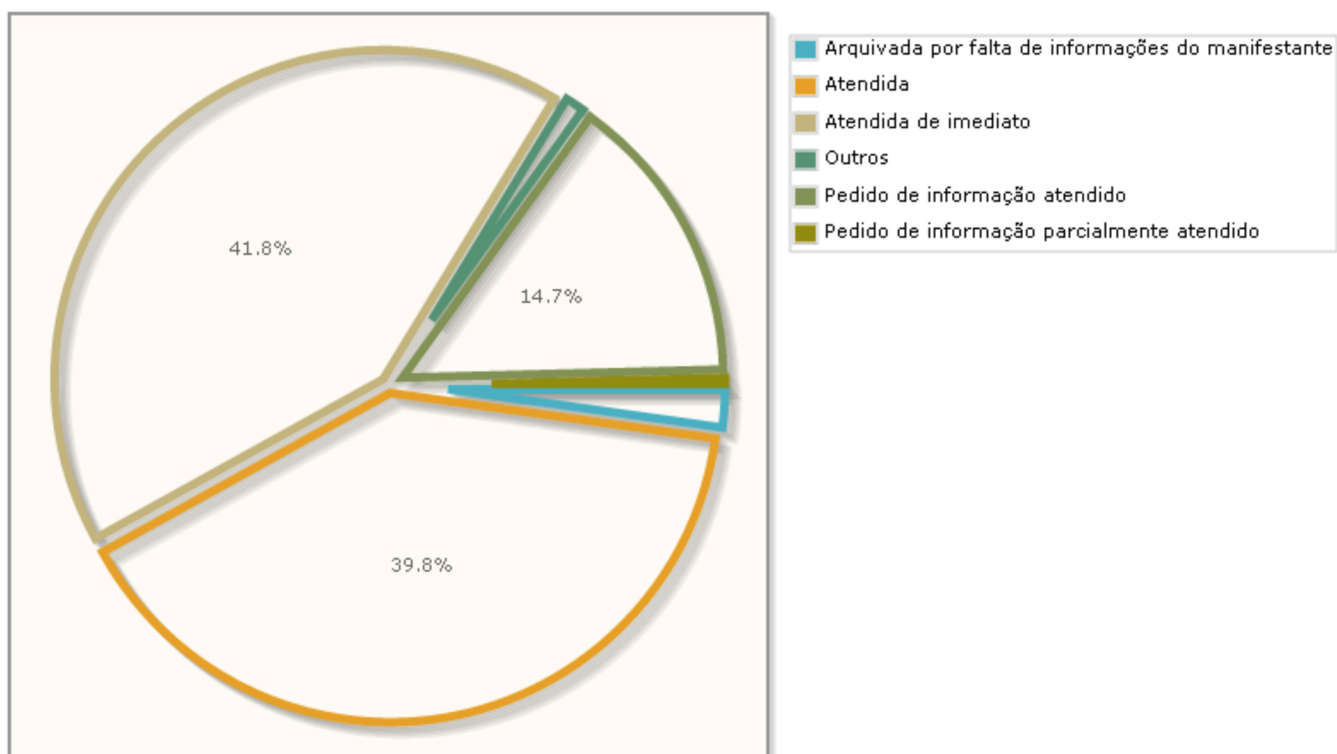


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	59	11,75%
Arrematante	1	,20%
Entidade de classe	1	,20%
Estagiário	3	,60%
Órgão Público	24	4,78%
Outros	185	36,85%
Perito	3	,60%
Reclamado	7	1,39%
Reclamante	187	37,25%
Servidor	32	6,37%
Total	502	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

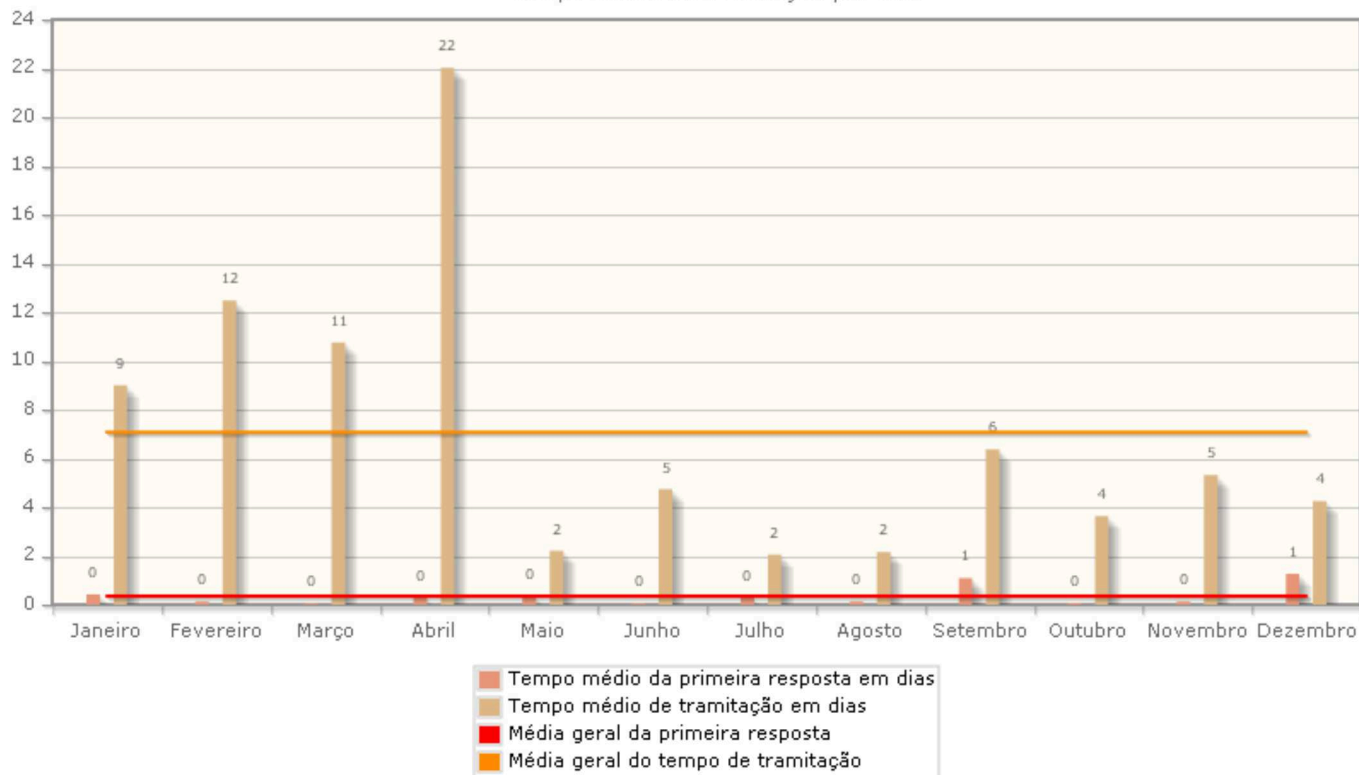


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	2,21%
Atendida	198	39,76%
Atendida de imediato	208	41,77%
Outros	6	1,20%
Pedido de informação atendido	73	14,66%
Pedido de informação parcialmente atendido	2	,40%
Total	498	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

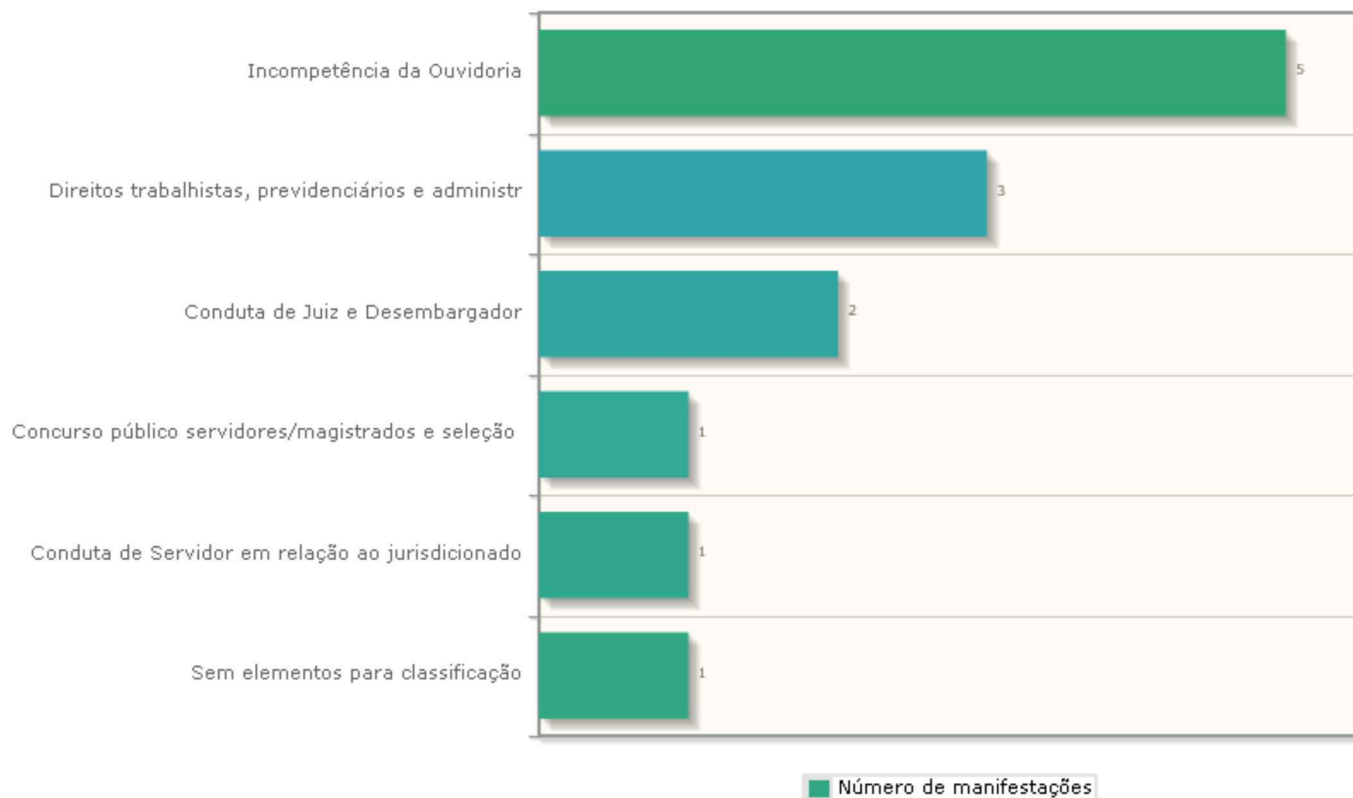


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

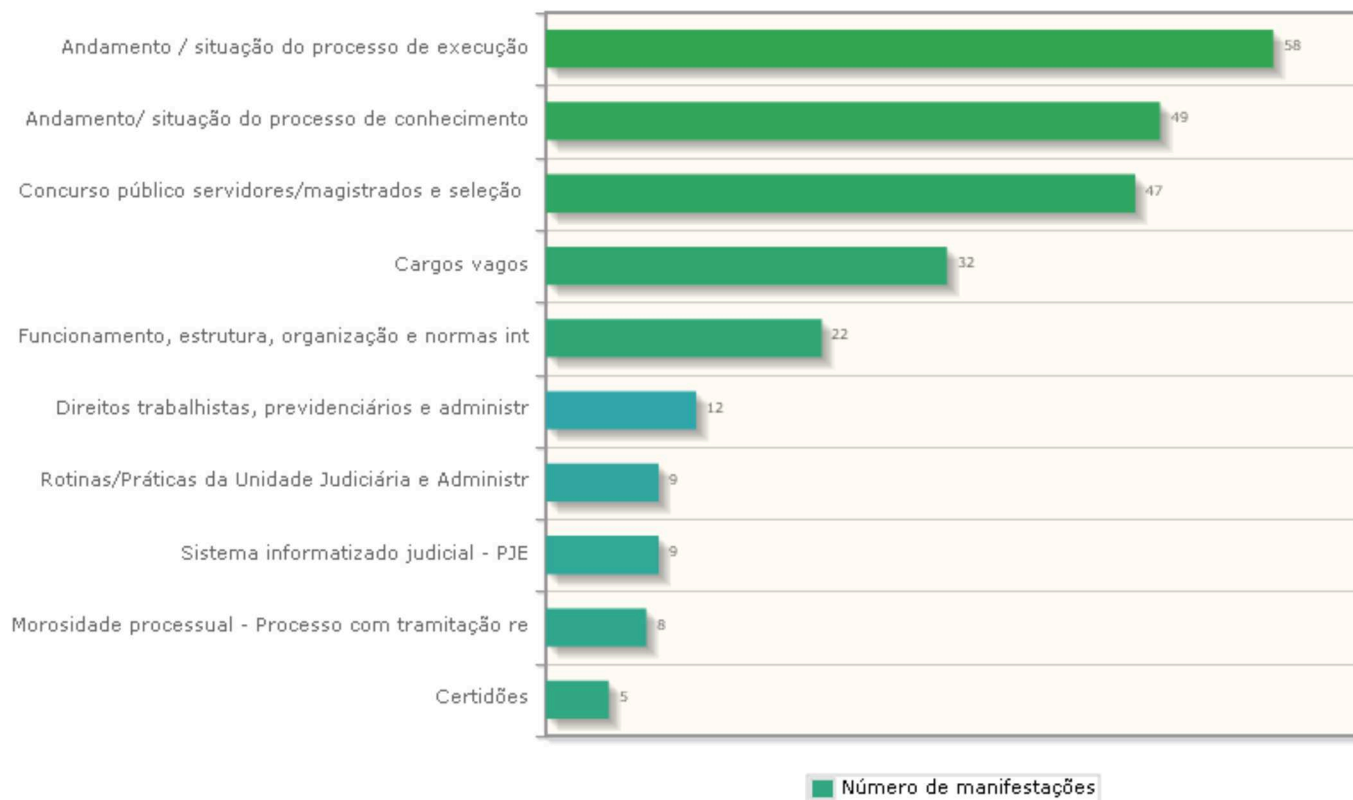
Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



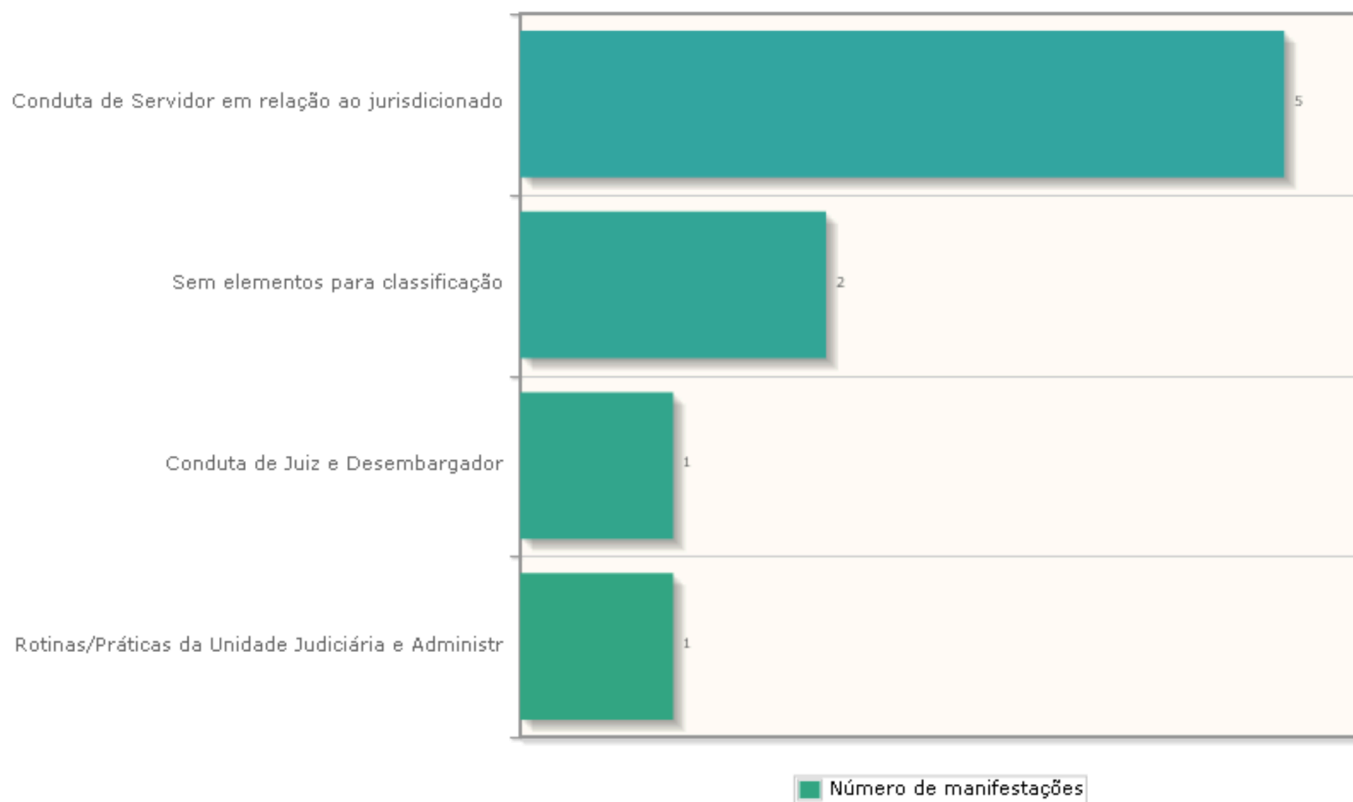
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

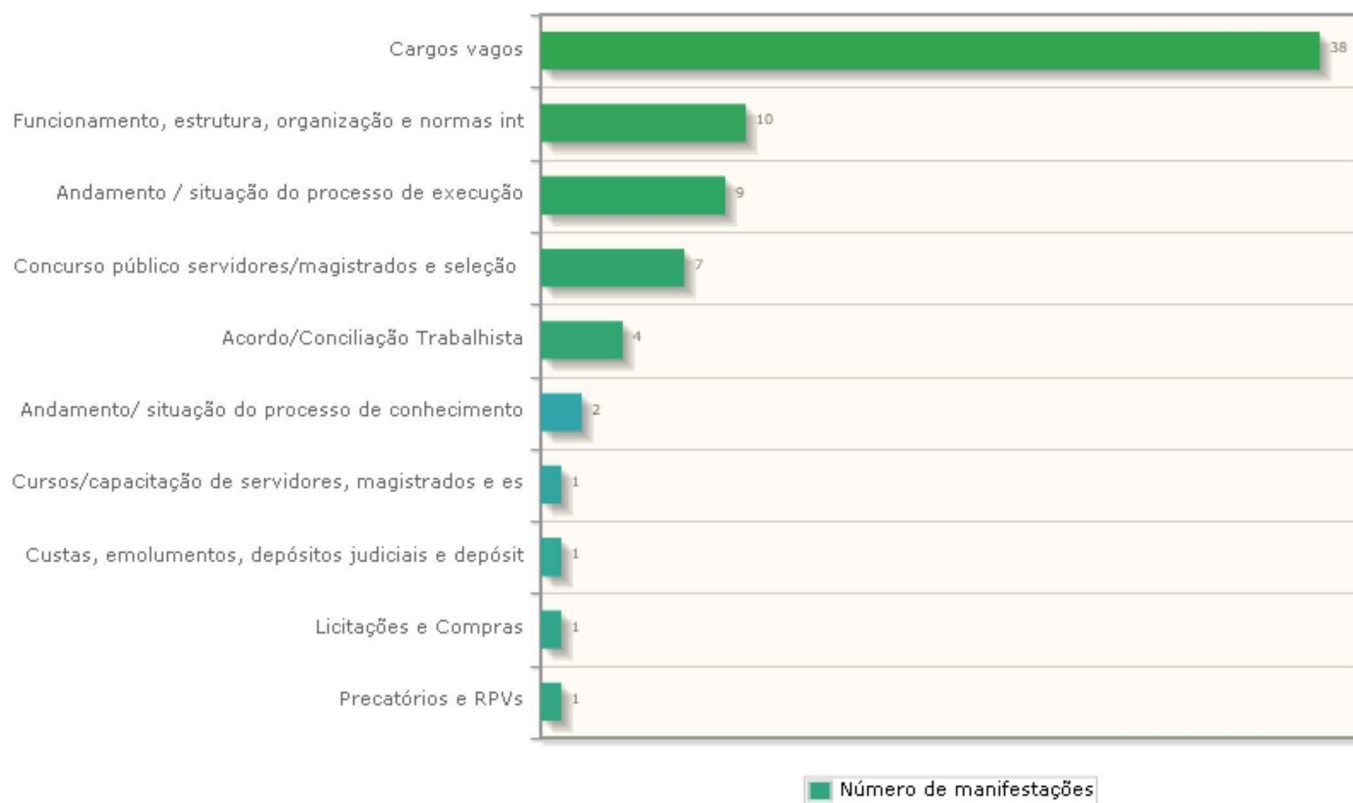


Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

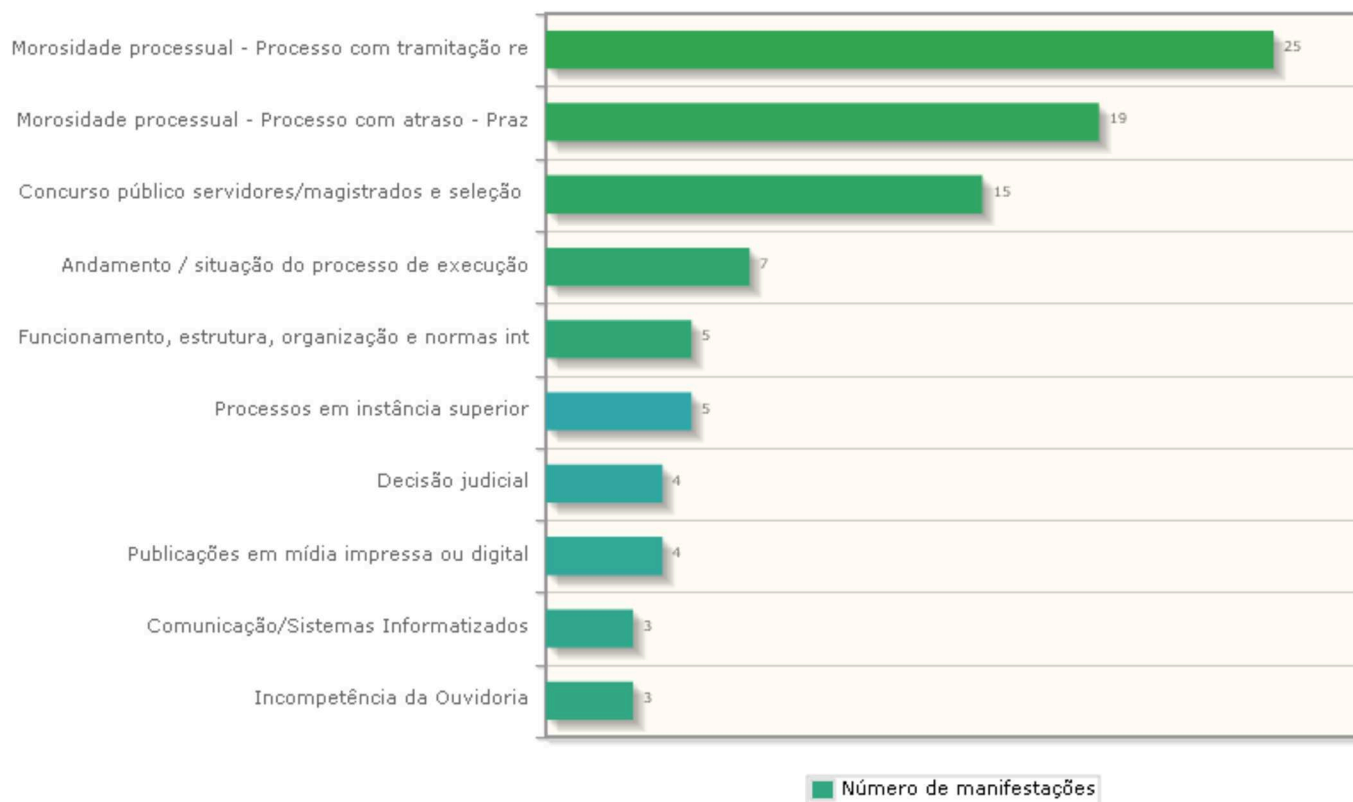
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

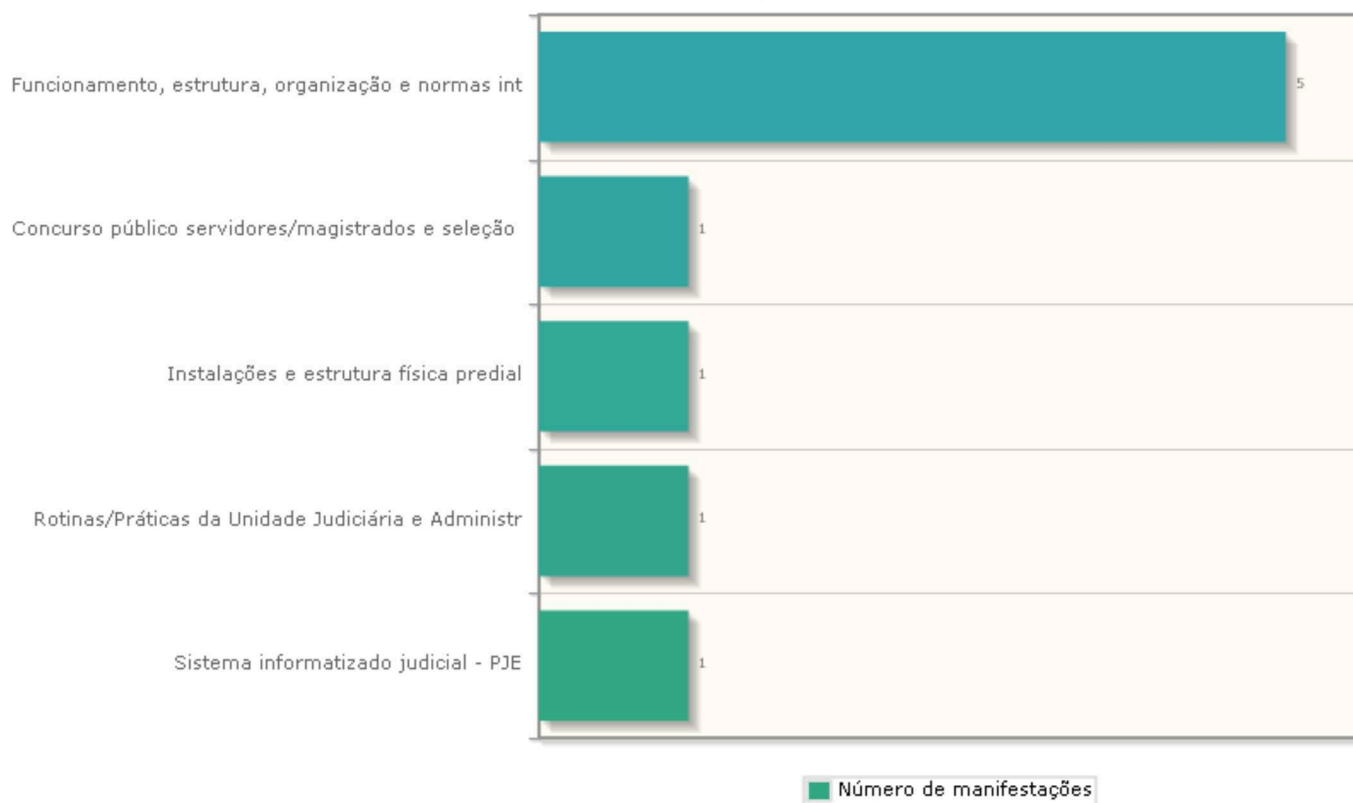


Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

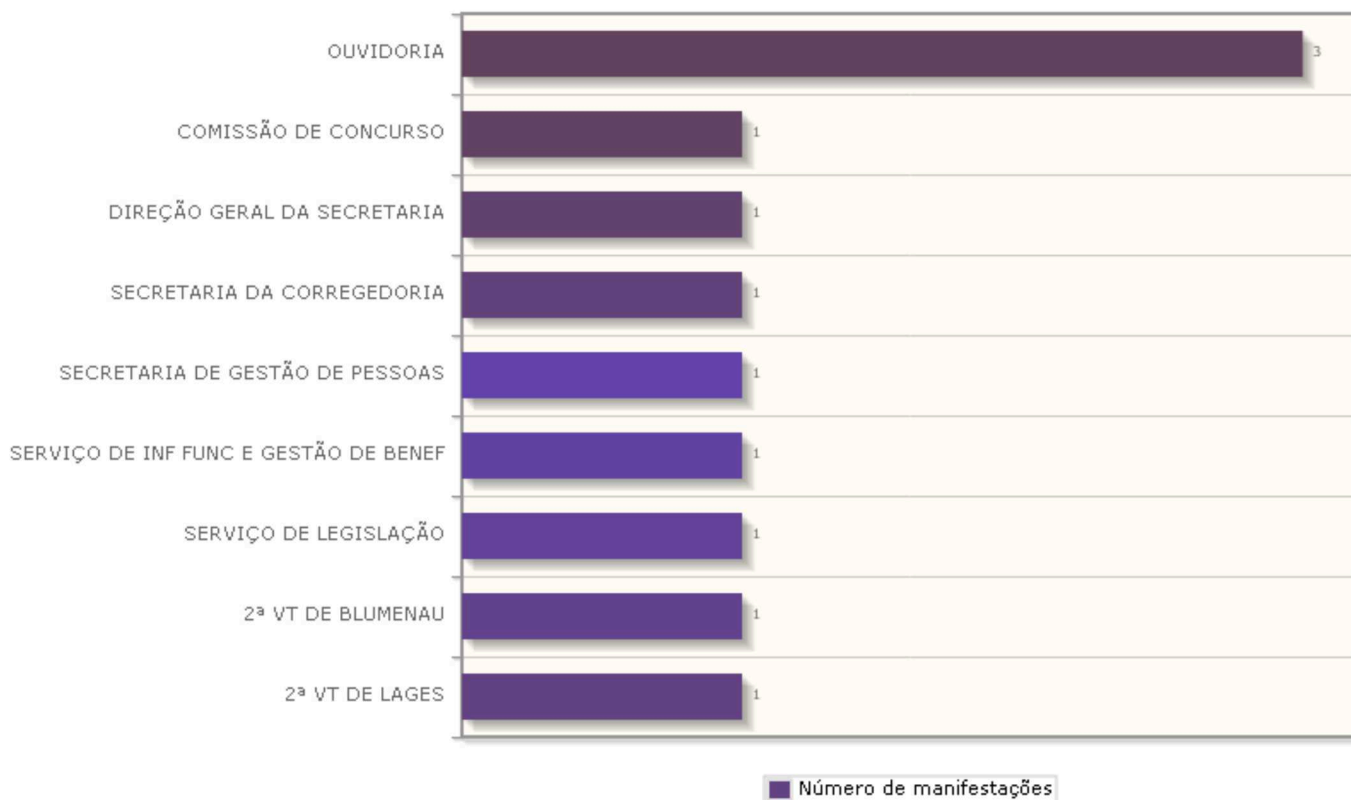
**Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria



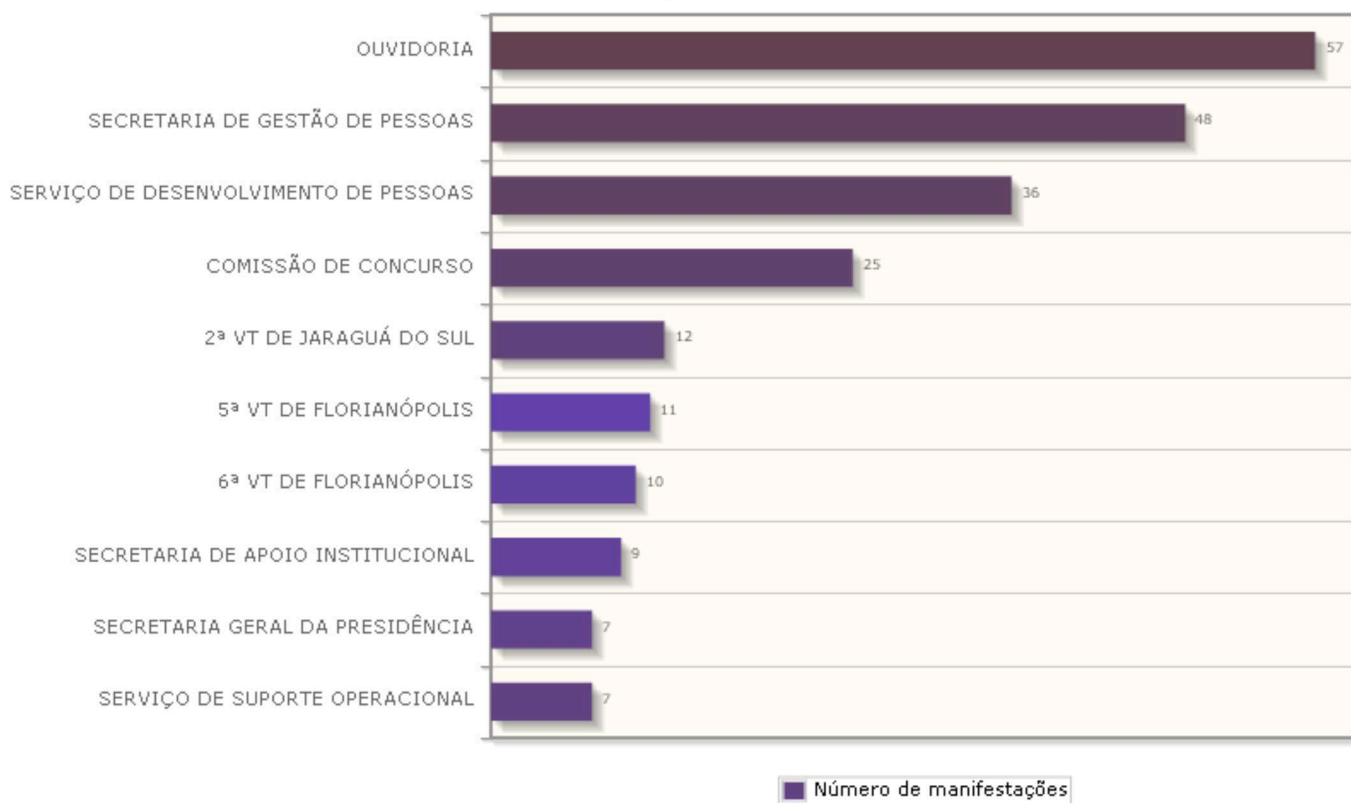
Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



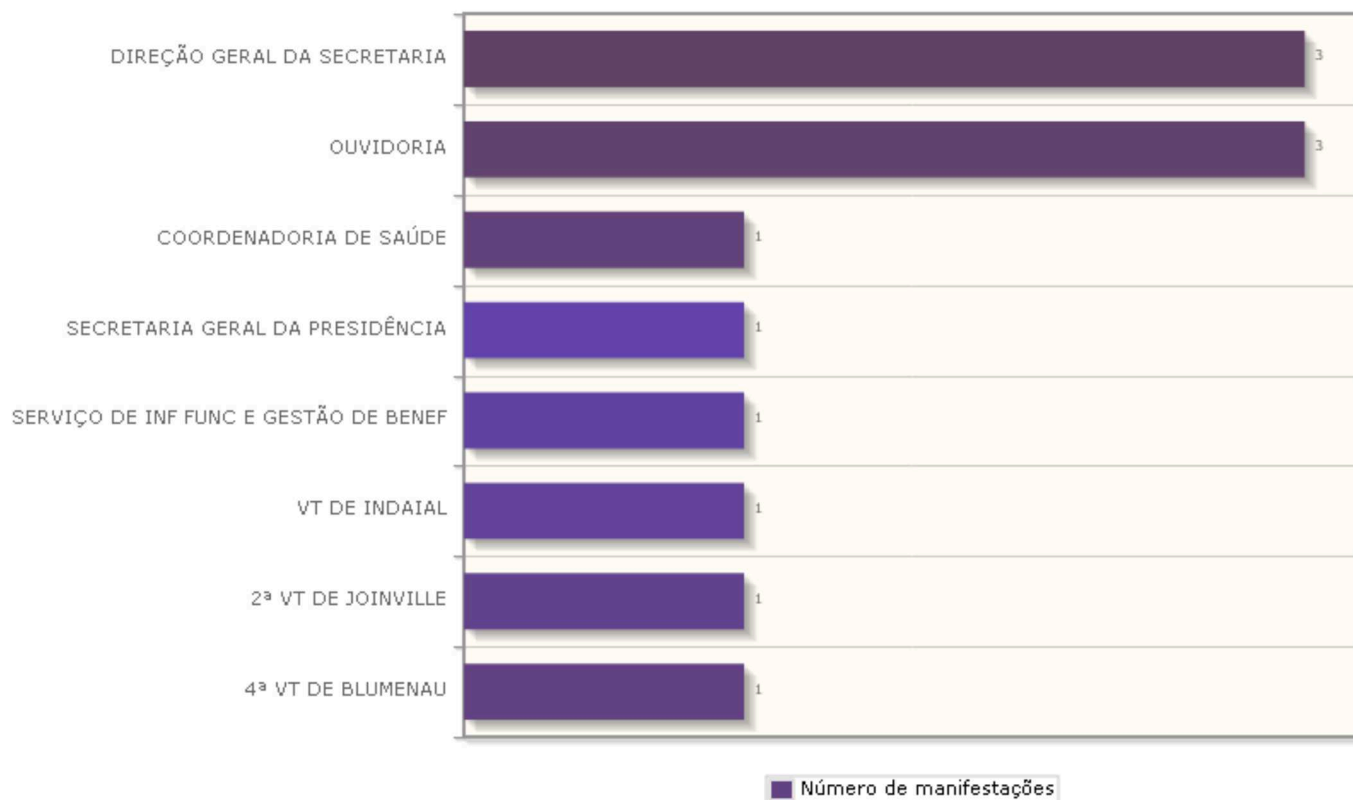
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

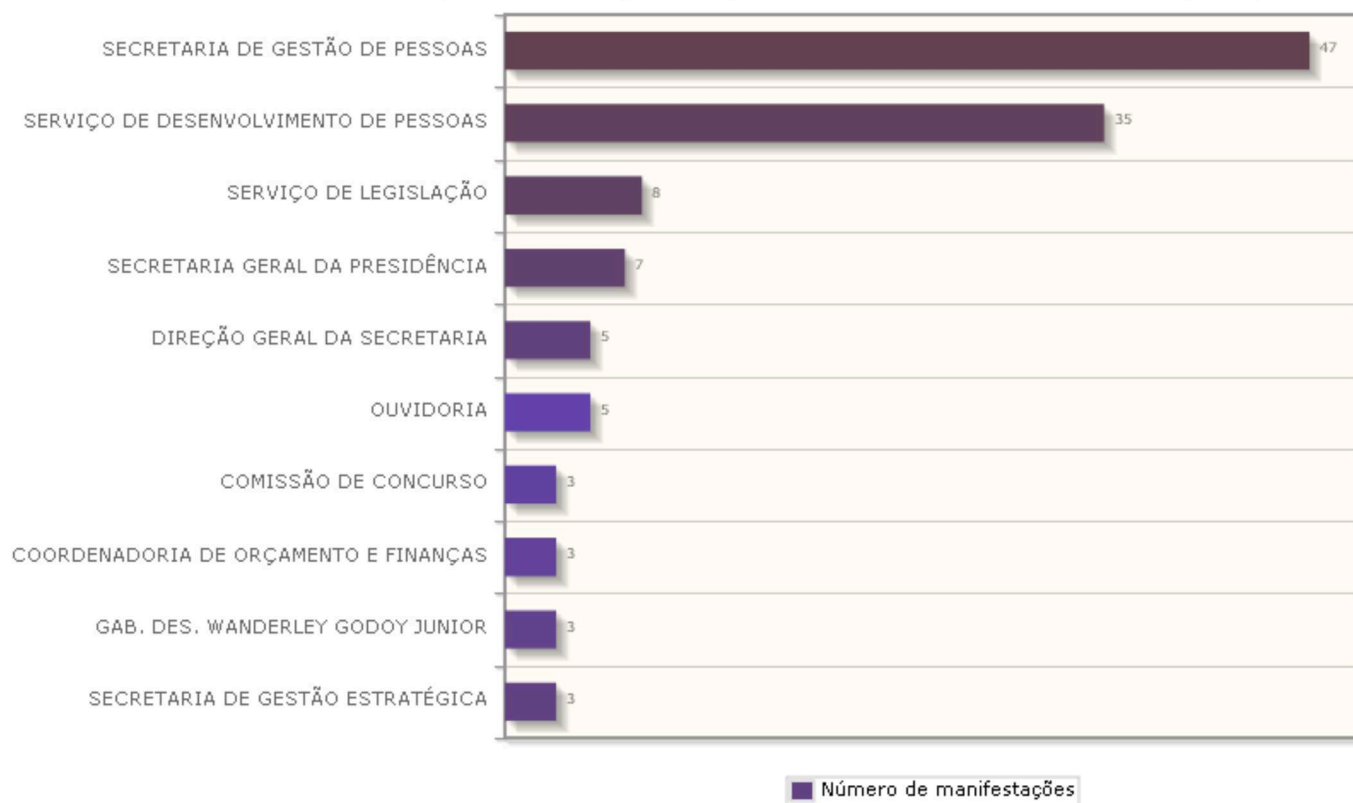


Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

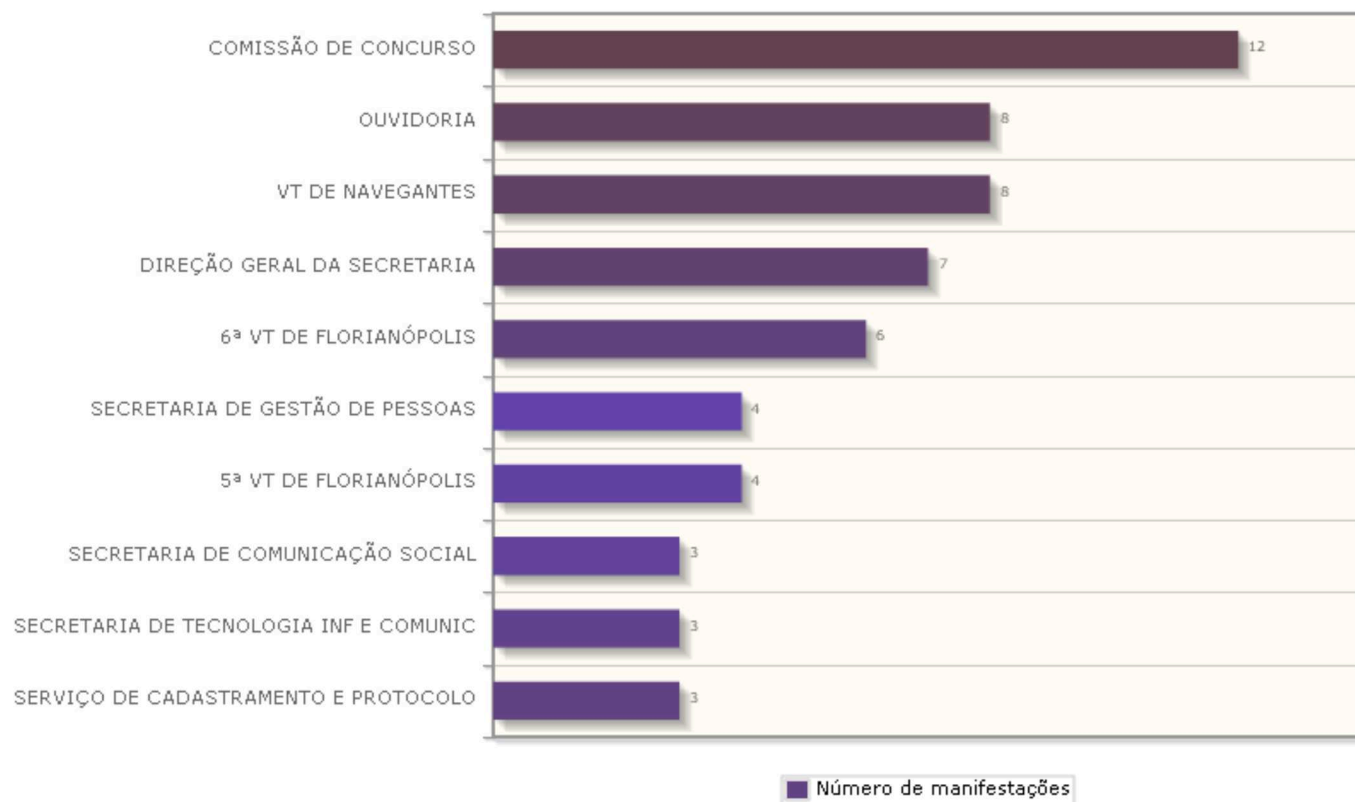
**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

