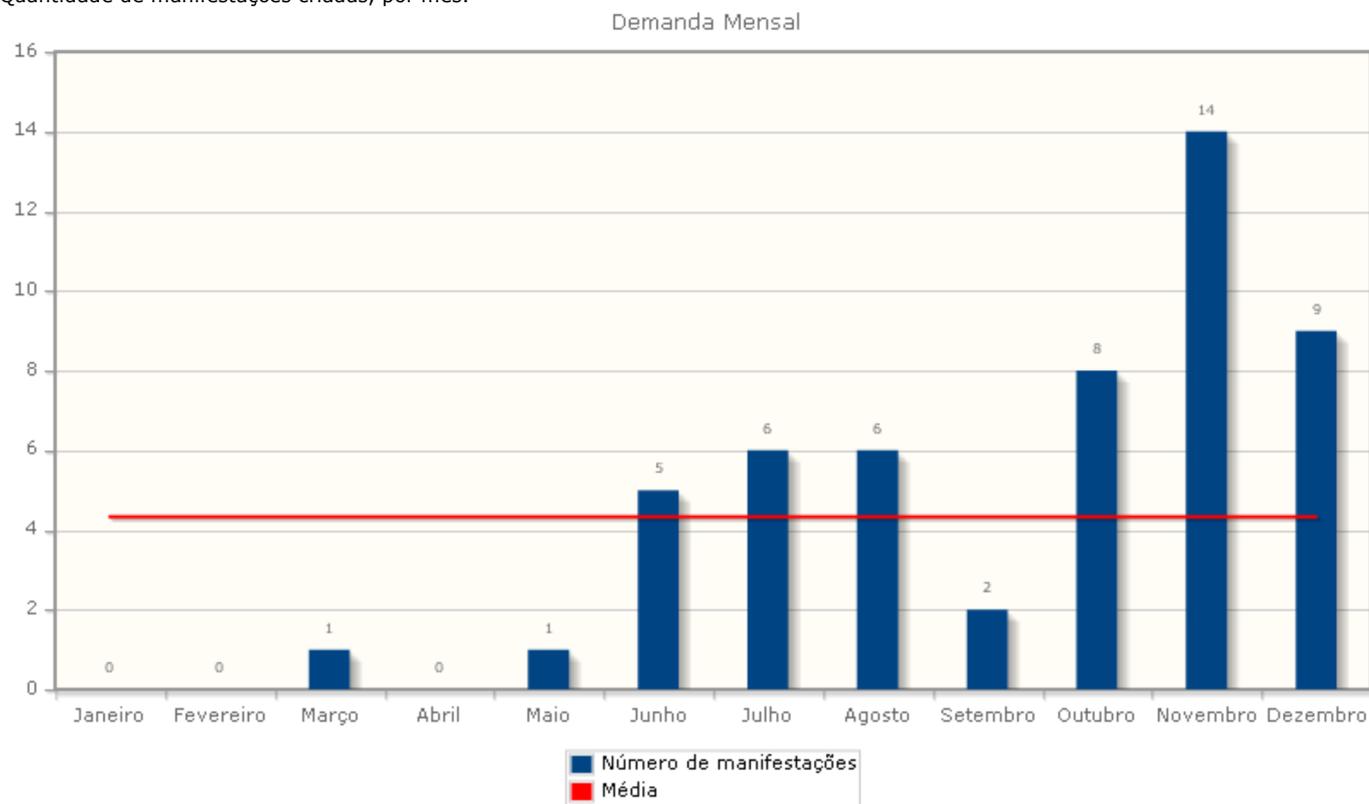


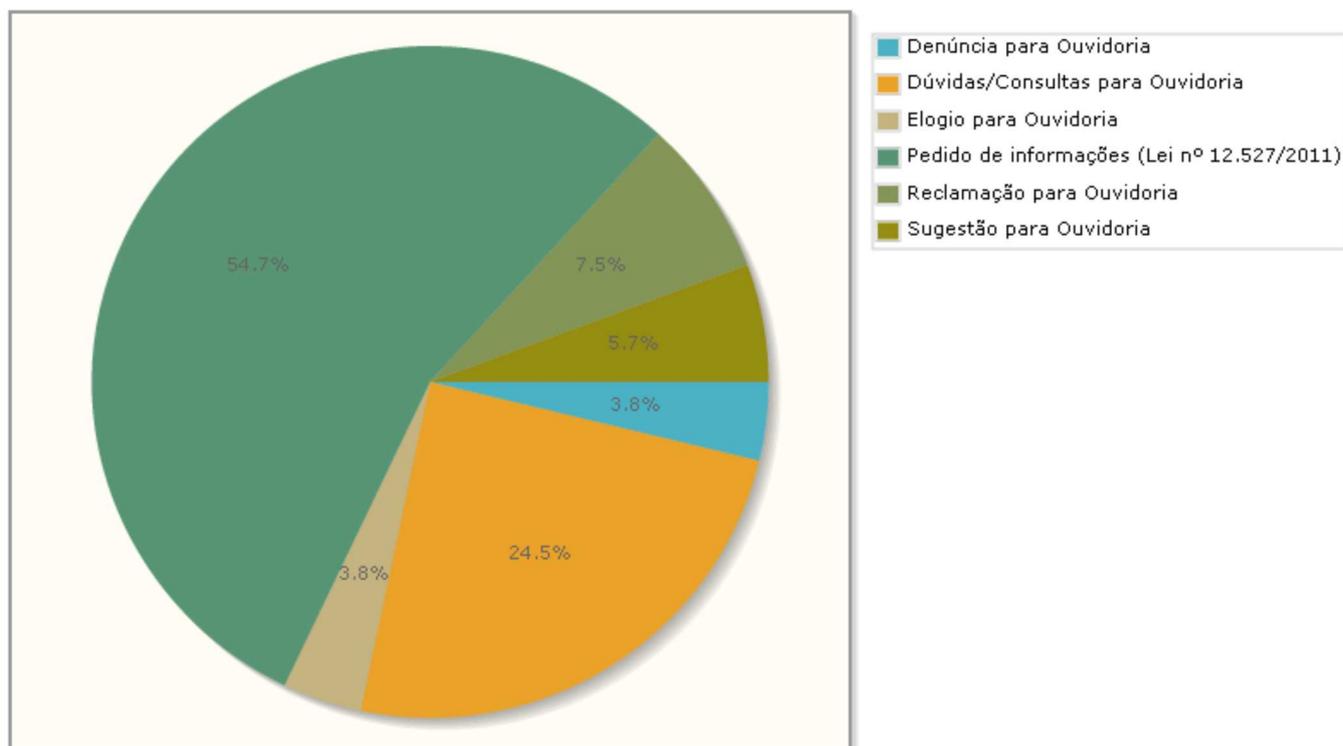
**Intervalo de datas:** 01/01/2015 a 31/12/2015.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

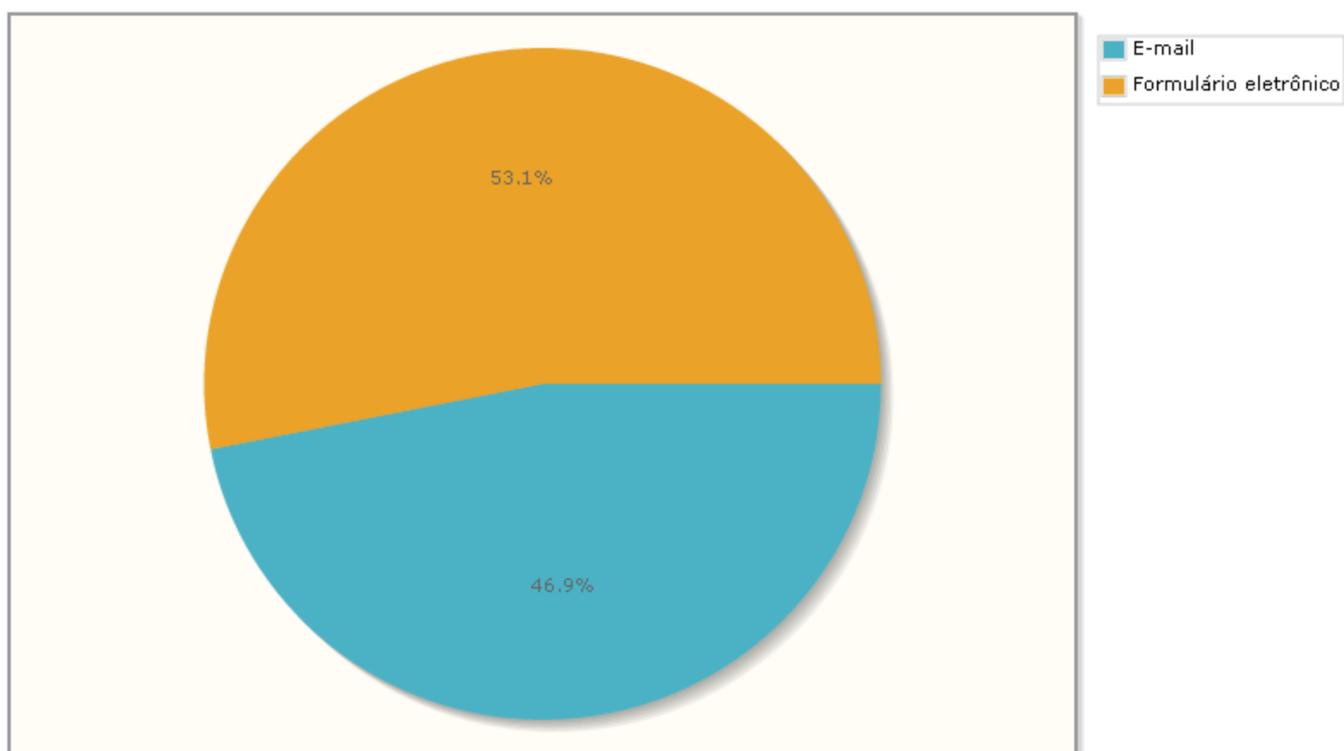
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	2	3,77%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	13	24,53%
Elogio para Ouvidoria	2	3,77%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	29	54,72%
Reclamação para Ouvidoria	4	7,55%
Sugestão para Ouvidoria	3	5,66%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

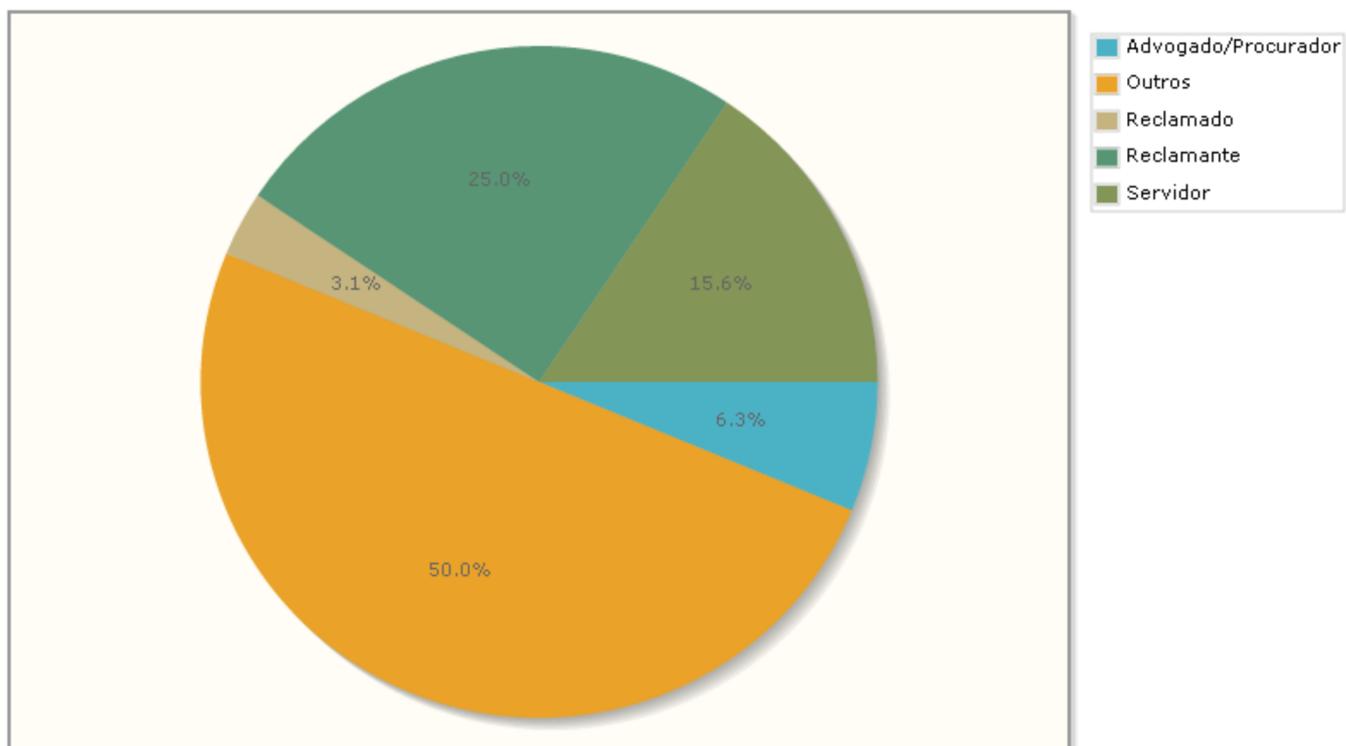
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	15	46,88%
Formulário eletrônico	17	53,12%
Total	32	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

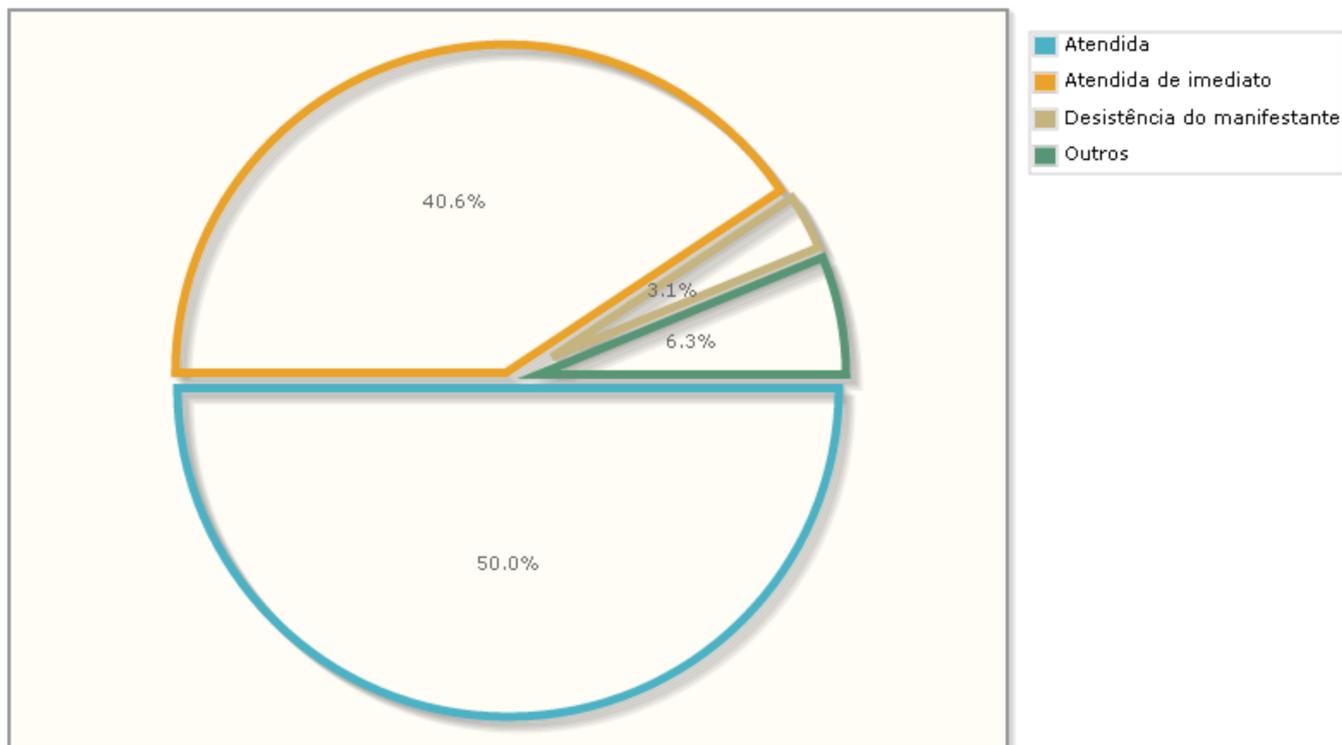


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	2	6,25%
Outros	16	50,00%
Reclamado	1	3,12%
Reclamante	8	25,00%
Servidor	5	15,62%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

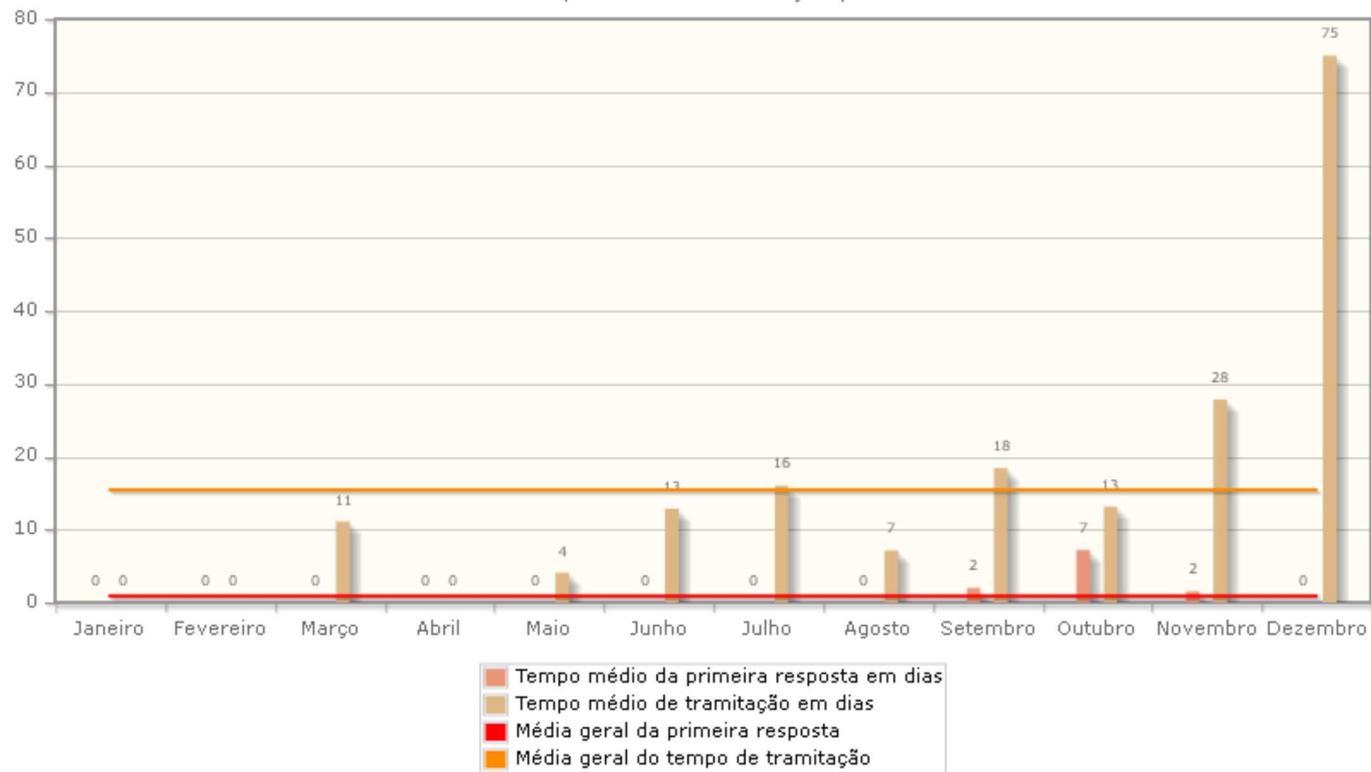


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Atendida	16	50,00%
Atendida de imediato	13	40,62%
Desistência do manifestante	1	3,12%
Outros	2	6,25%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

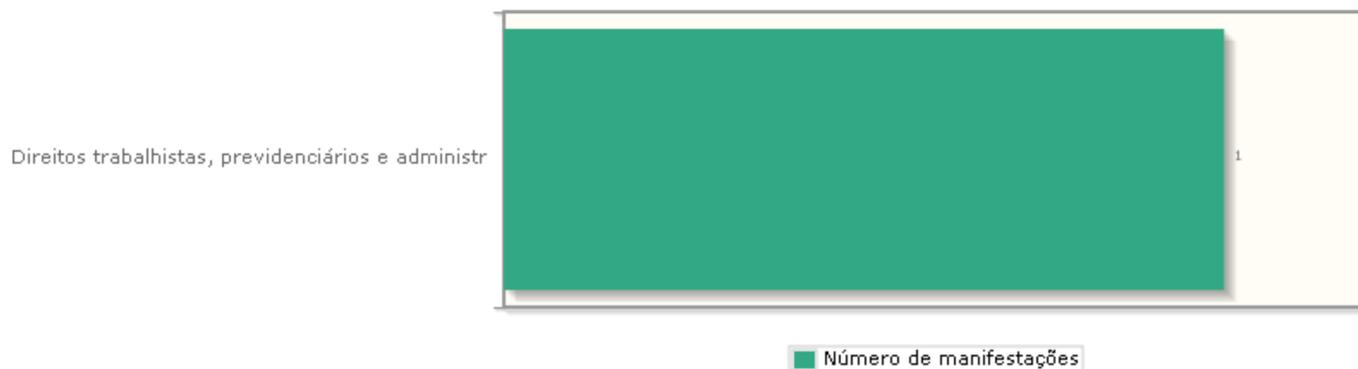


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

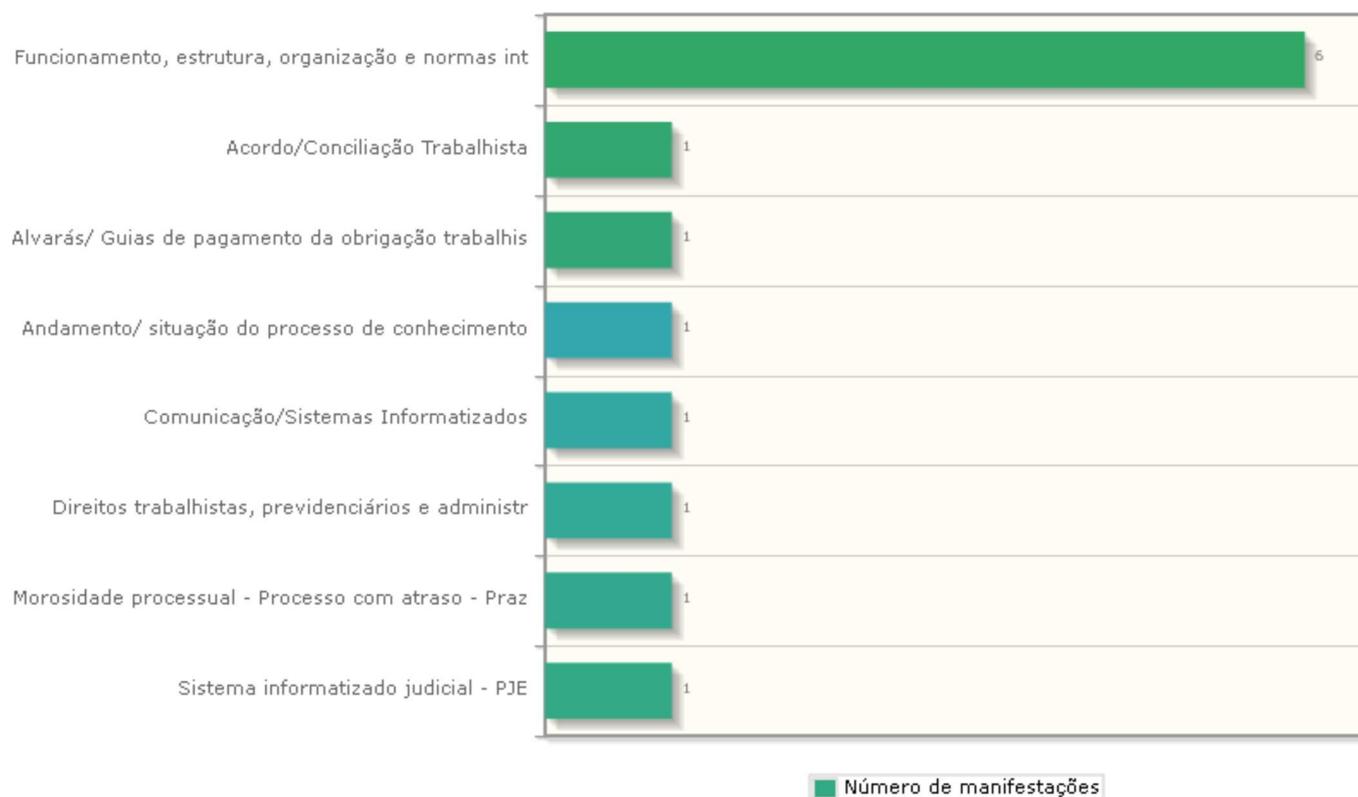
### Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



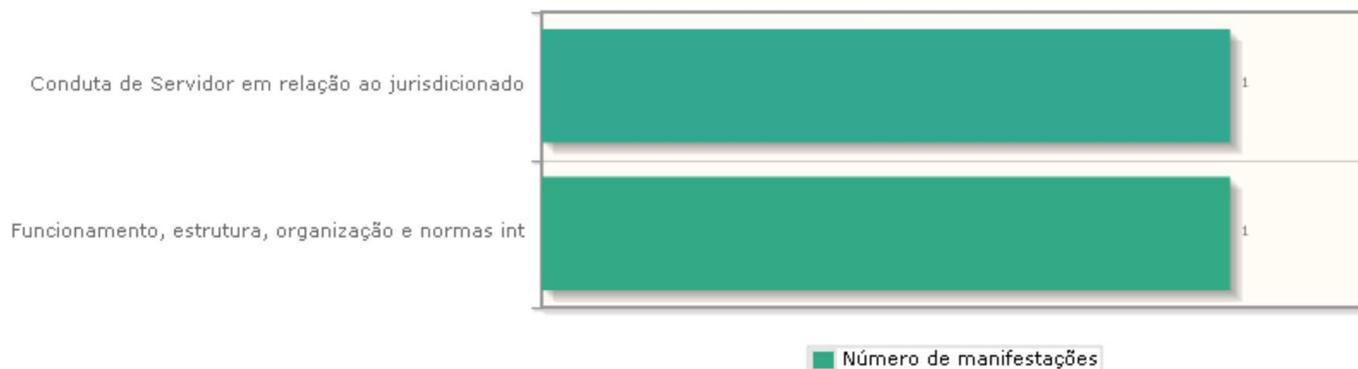
### Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



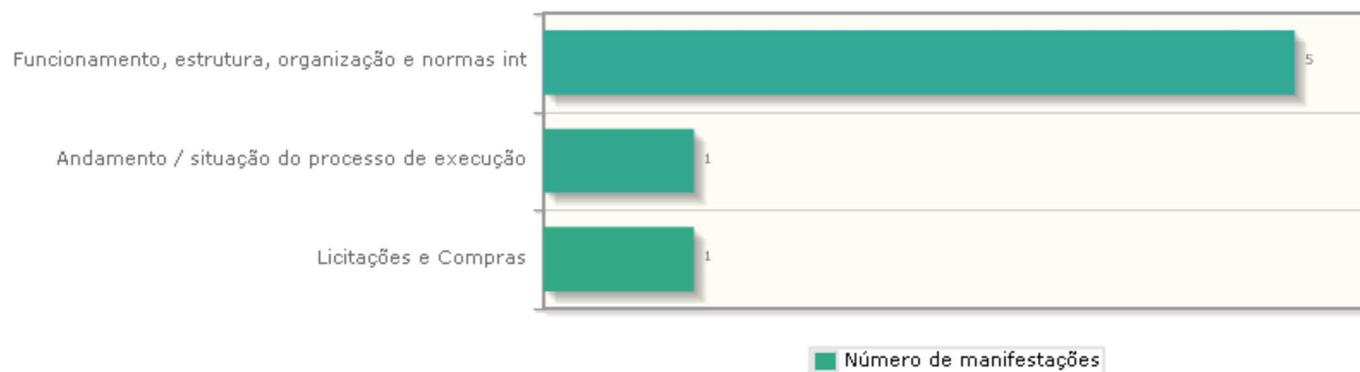
### Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

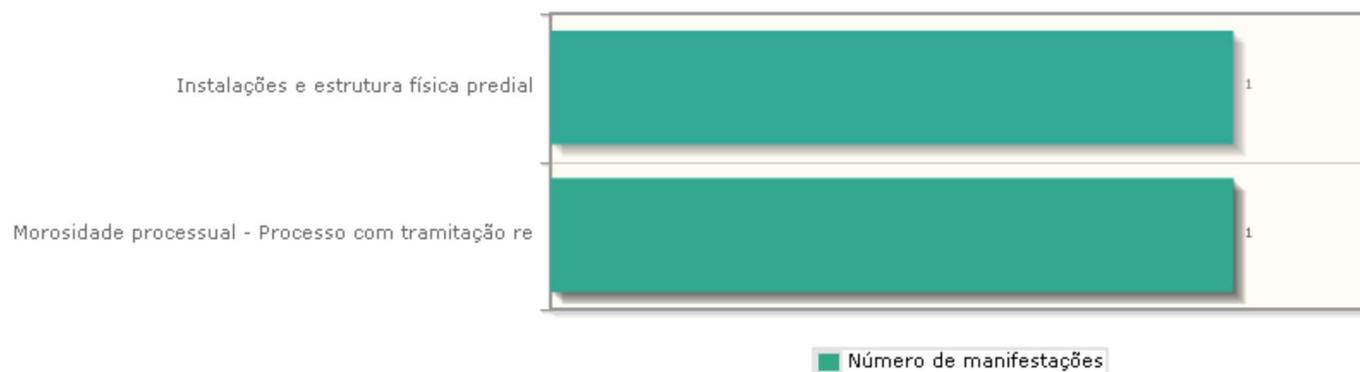


**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

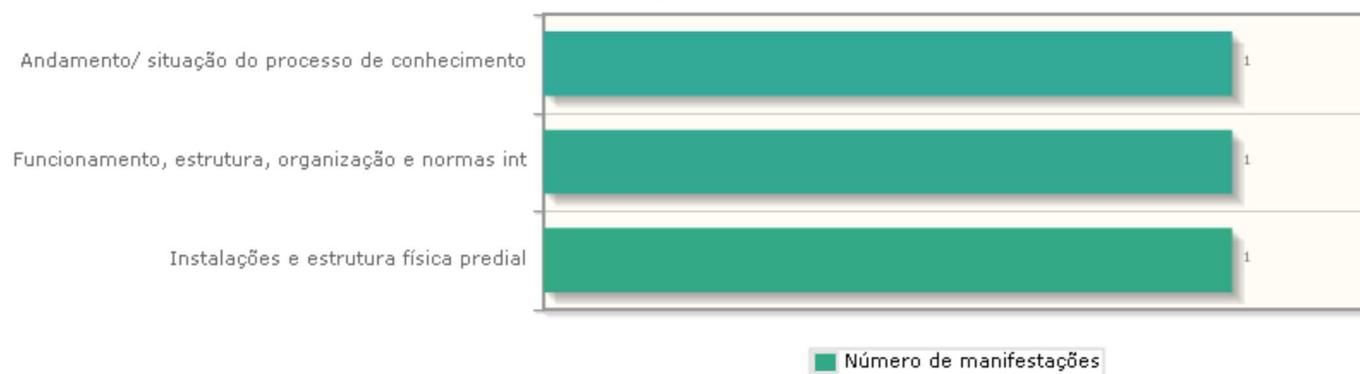
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria**

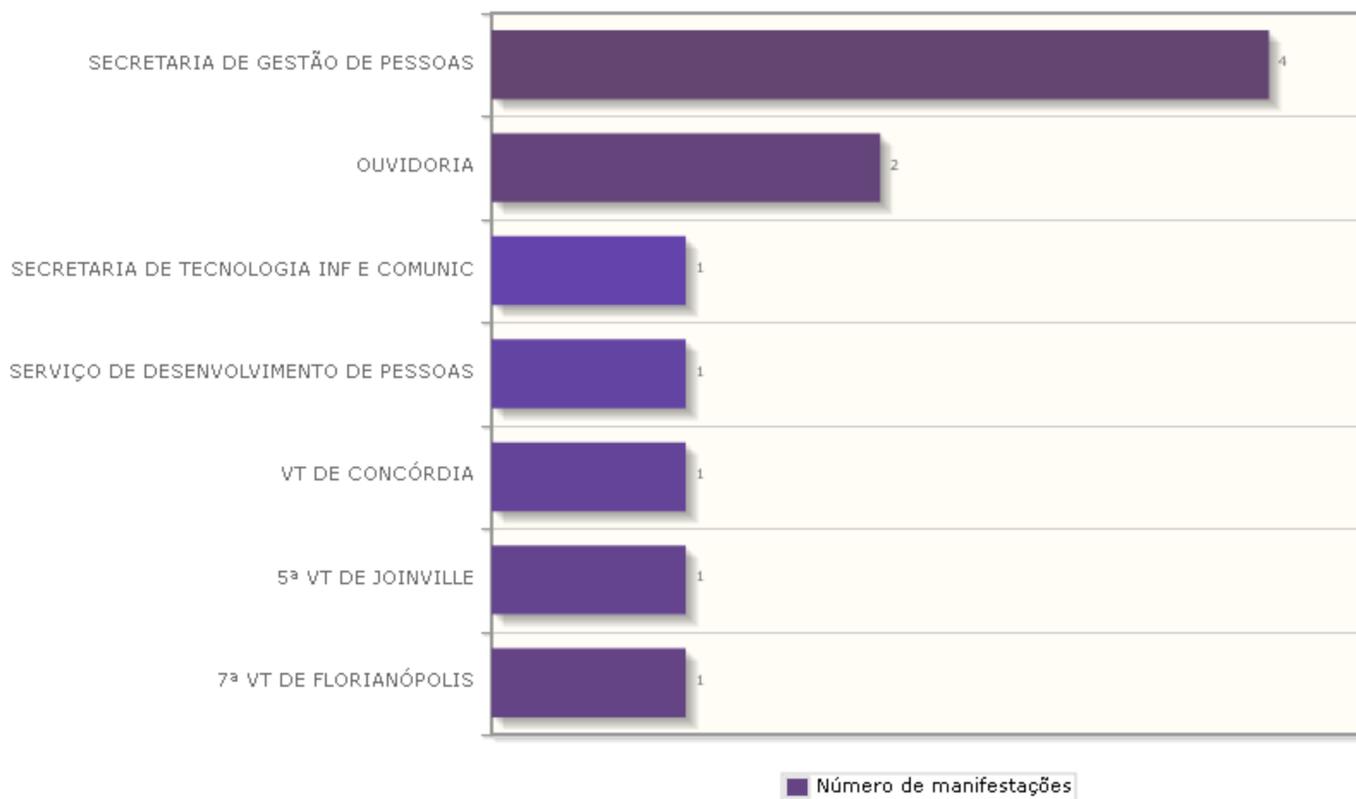
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



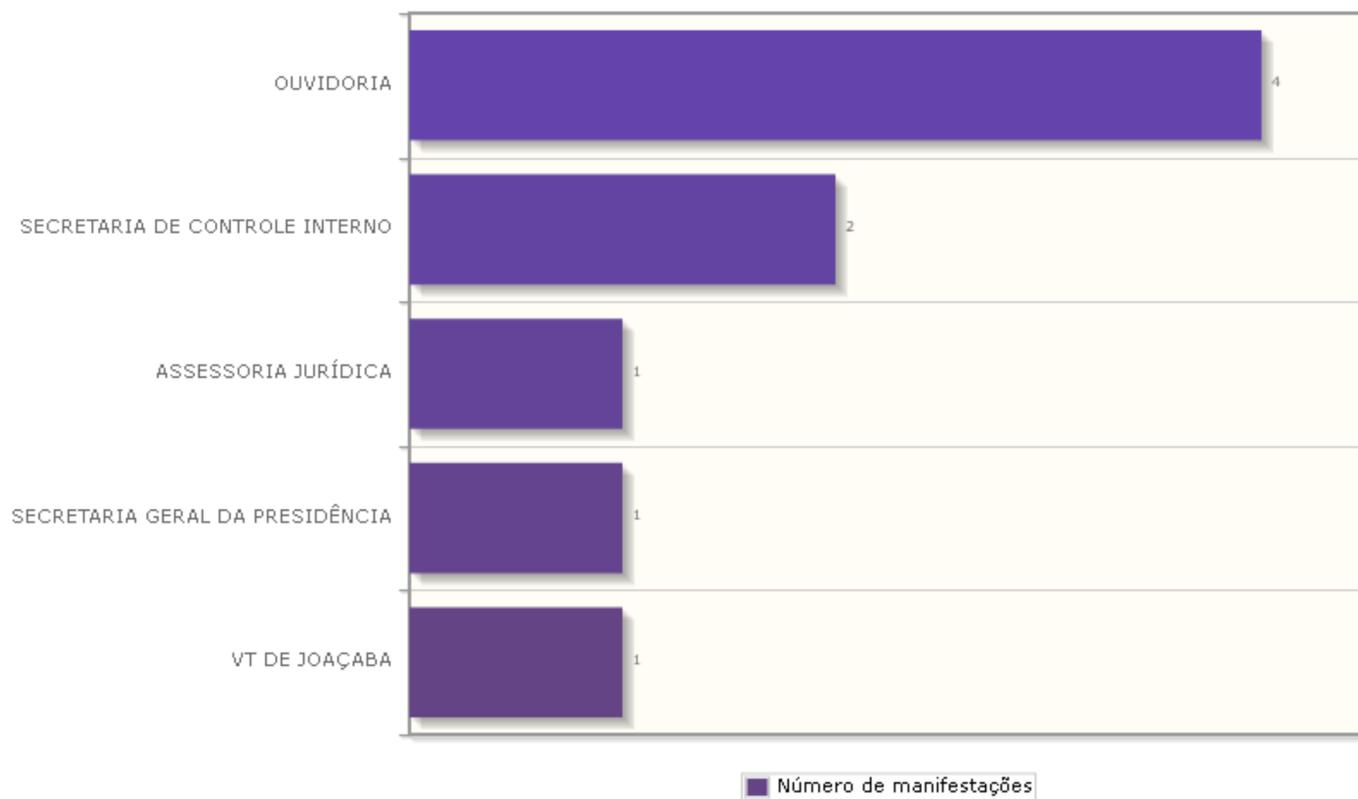
### Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

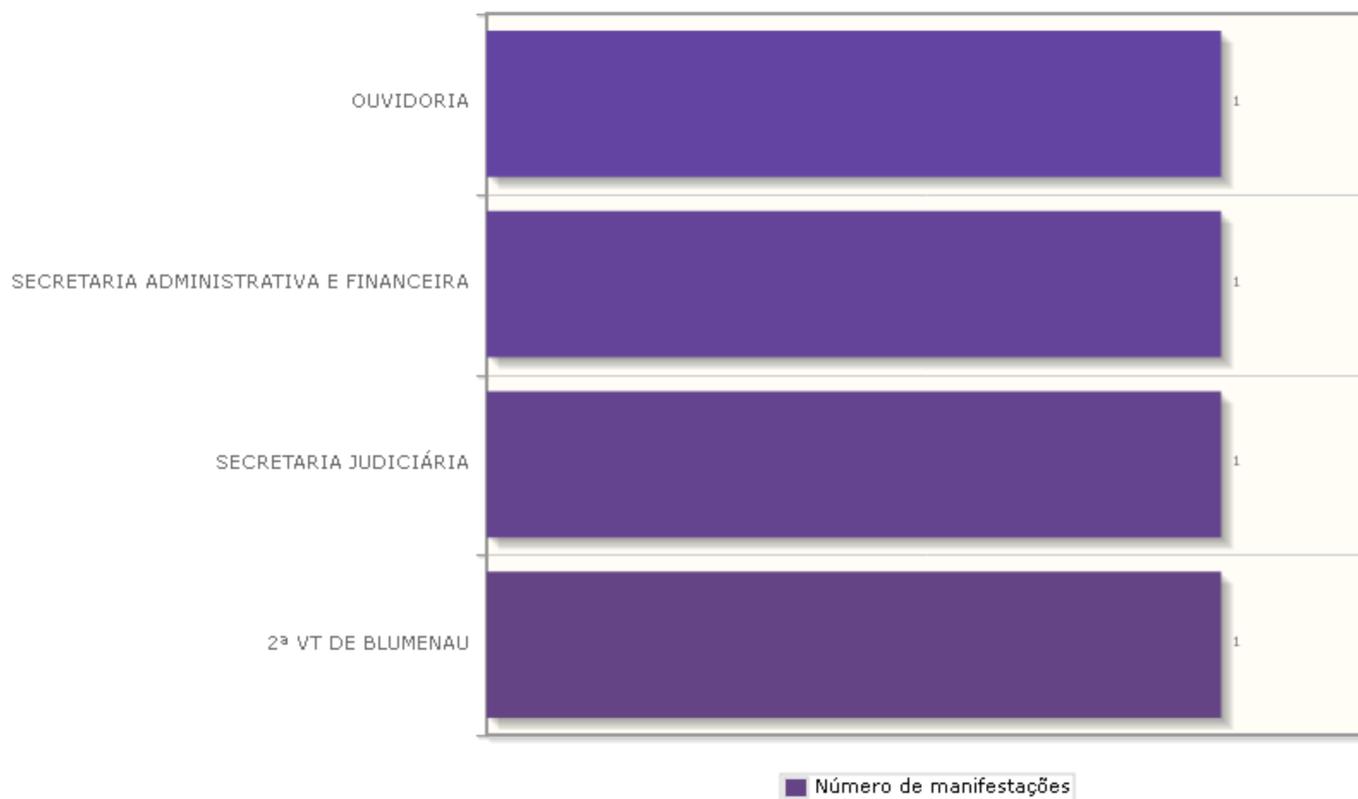


**Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



### Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

