



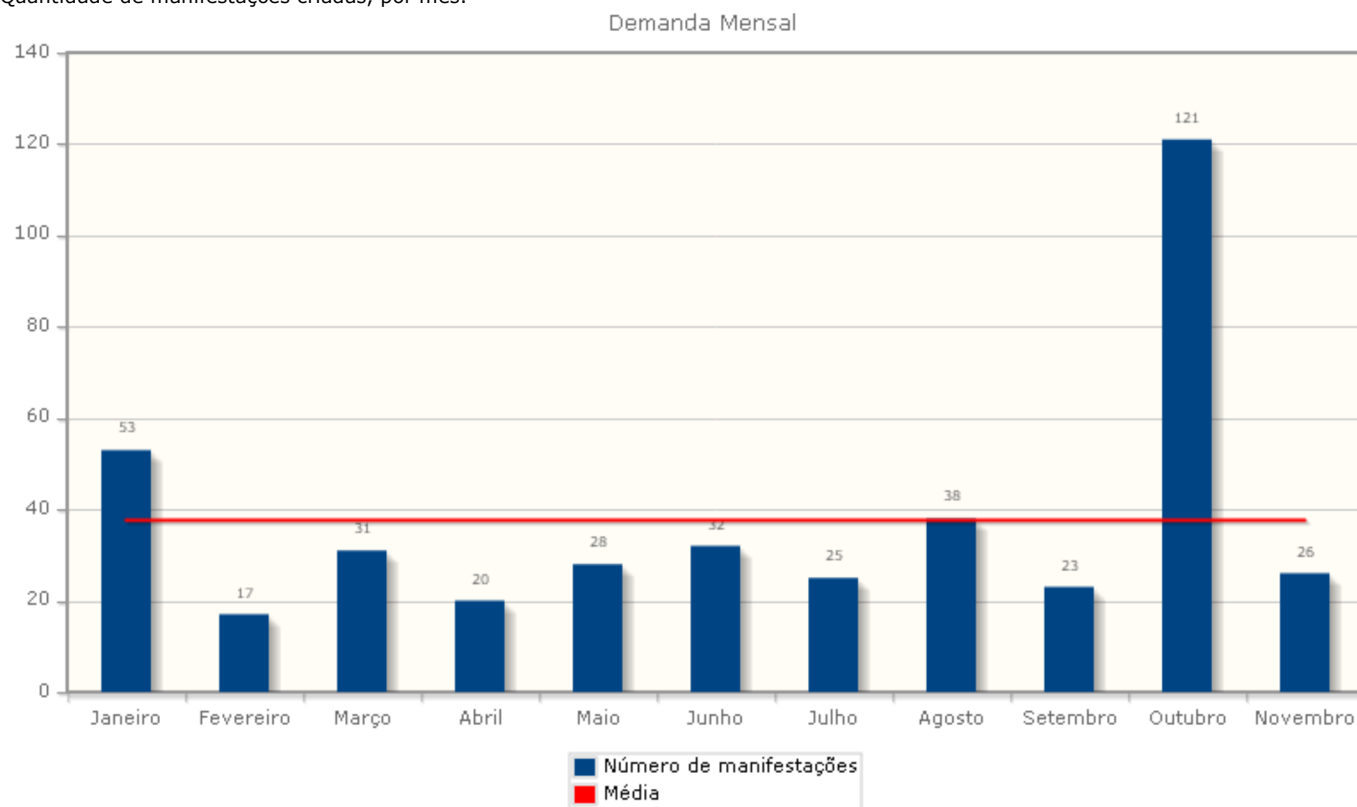
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
29/11/2016
15:09:07

Intervalo de datas: 01/01/2016 a 29/11/2016.

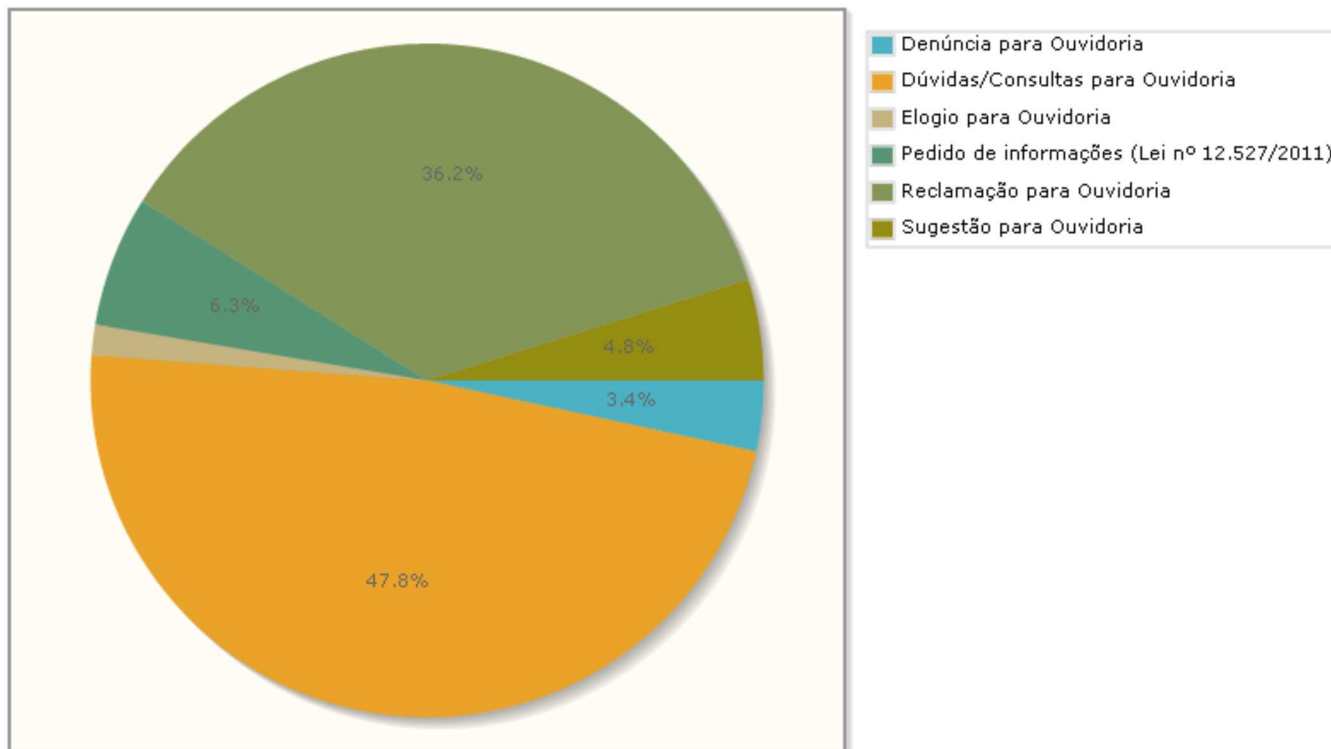
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

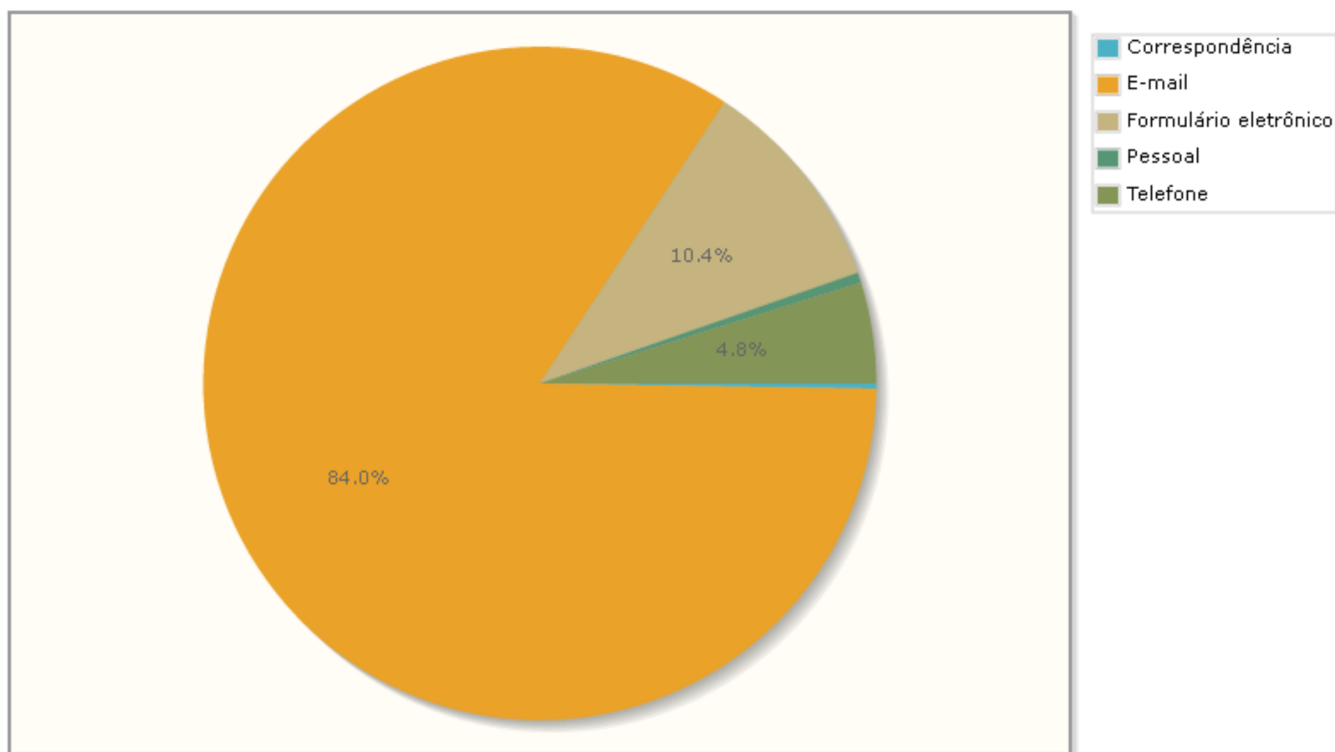
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	14	3,38%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	198	47,83%
Elogio para Ouvidoria	6	1,45%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	26	6,28%
Reclamação para Ouvidoria	150	36,23%
Sugestão para Ouvidoria	20	4,83%
Total	414	100,00%

Manifestações por canal

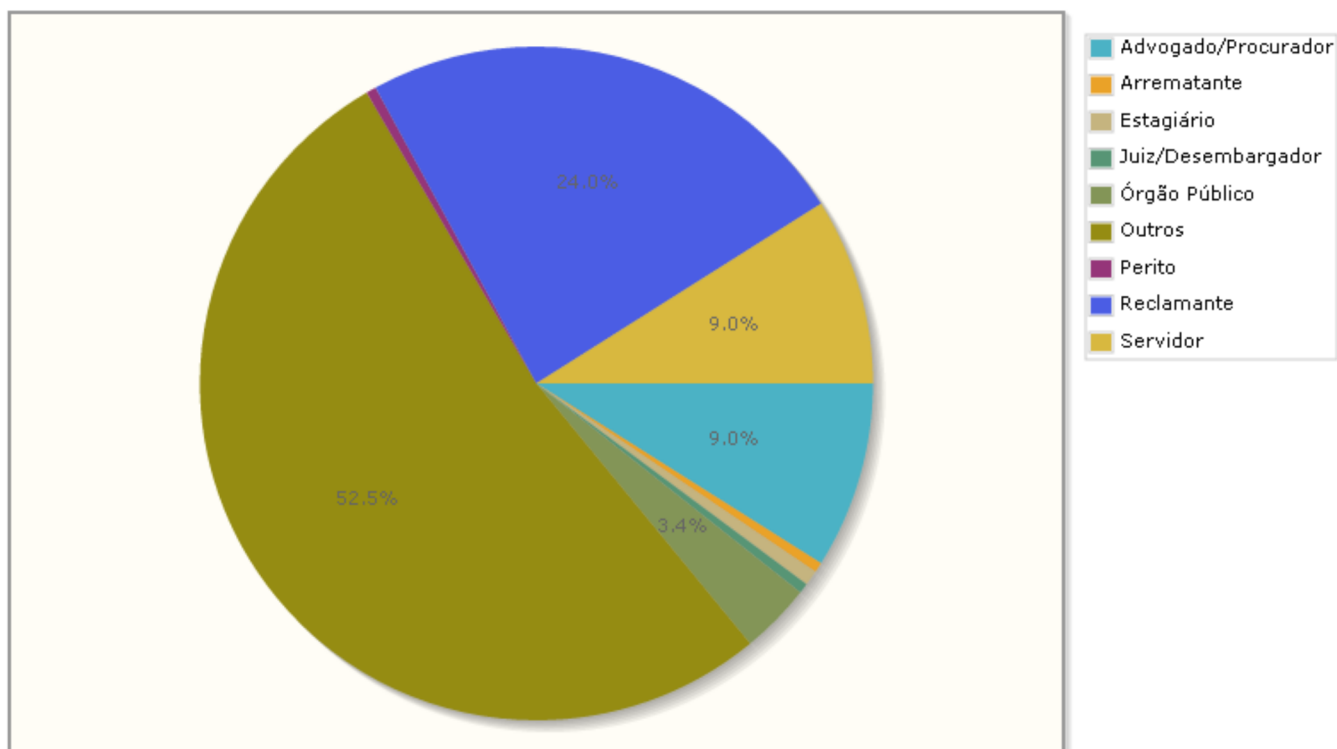
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
Correspondência	1	,24%
E-mail	347	84,02%
Formulário eletrônico	43	10,41%
Pessoal	2	,48%
Telefone	20	4,84%
Total	413	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

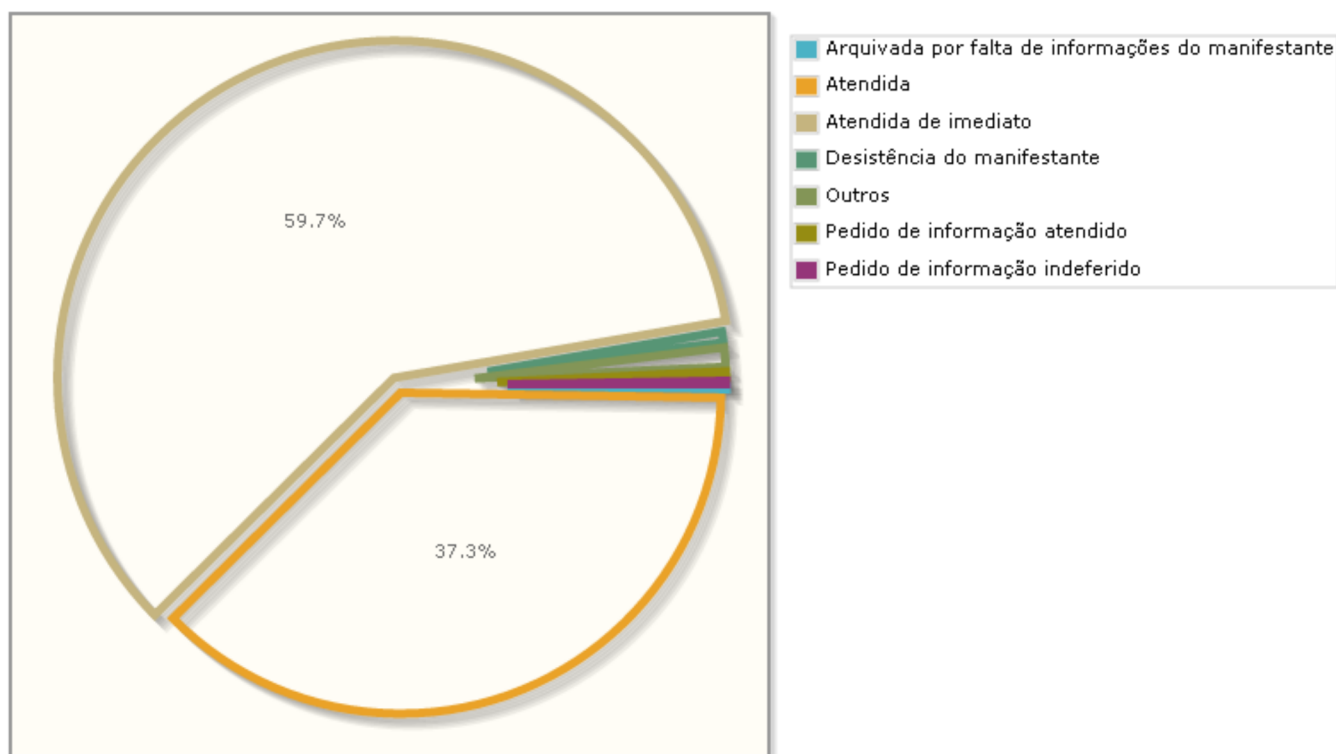


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	37	8,96%
Arrematante	2	,48%
Estagiário	3	,73%
Juiz/Desembargador	2	,48%
Órgão Público	14	3,39%
Outros	217	52,54%
Perito	2	,48%
Reclamante	99	23,97%
Servidor	37	8,96%
Total	413	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



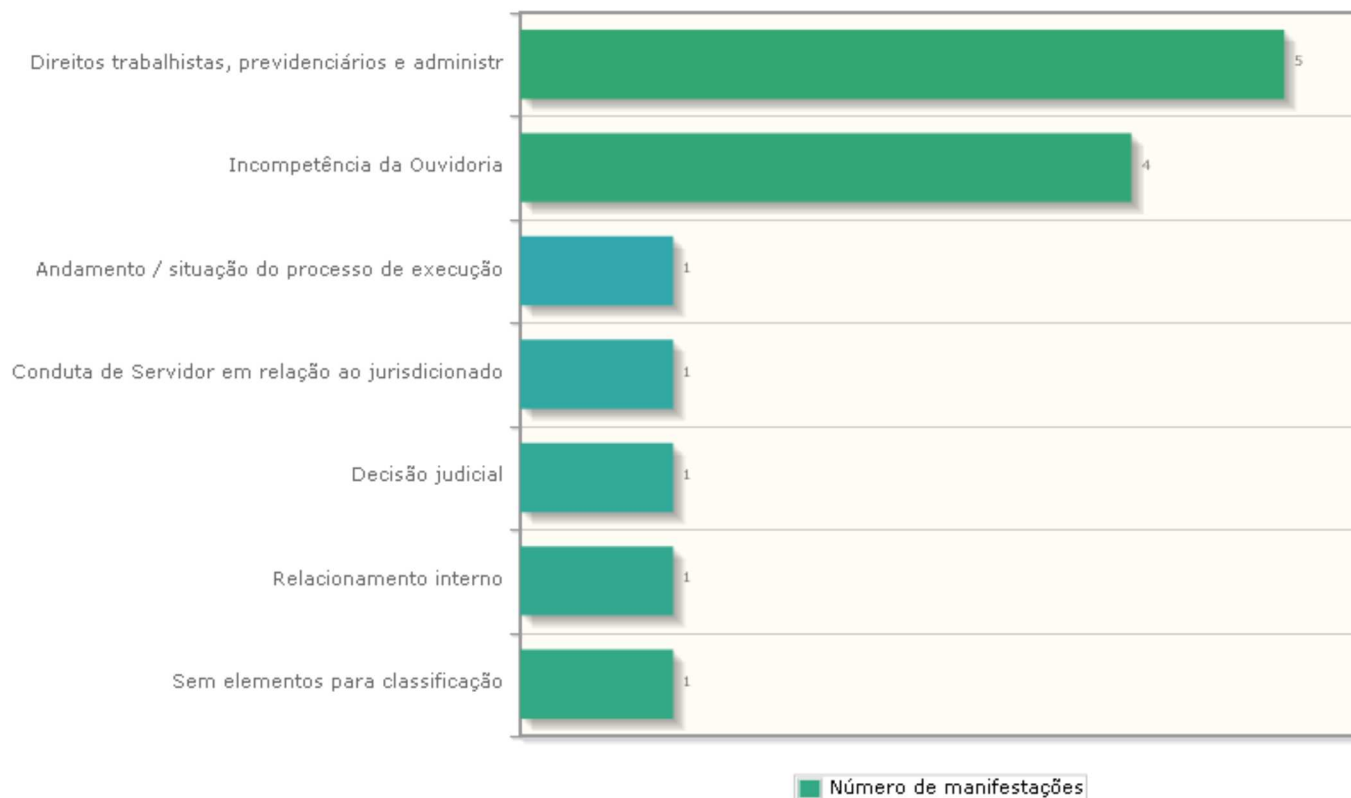
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,25%
Atendida	152	37,35%
Atendida de imediato	243	59,71%
Desistência do manifestante	3	,74%
Outros	5	1,23%
Pedido de informação atendido	2	,49%
Pedido de informação indeferido	1	,25%
Total	407	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

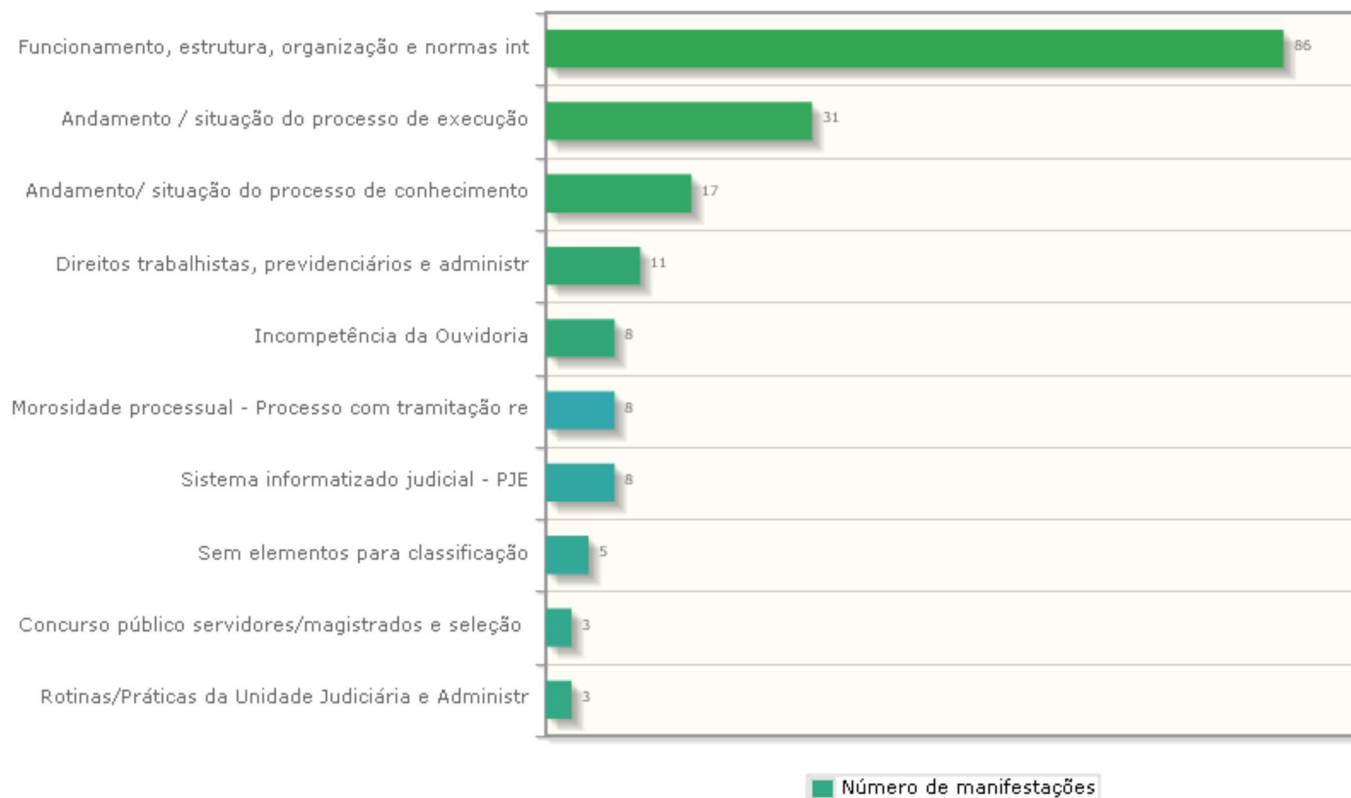
Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



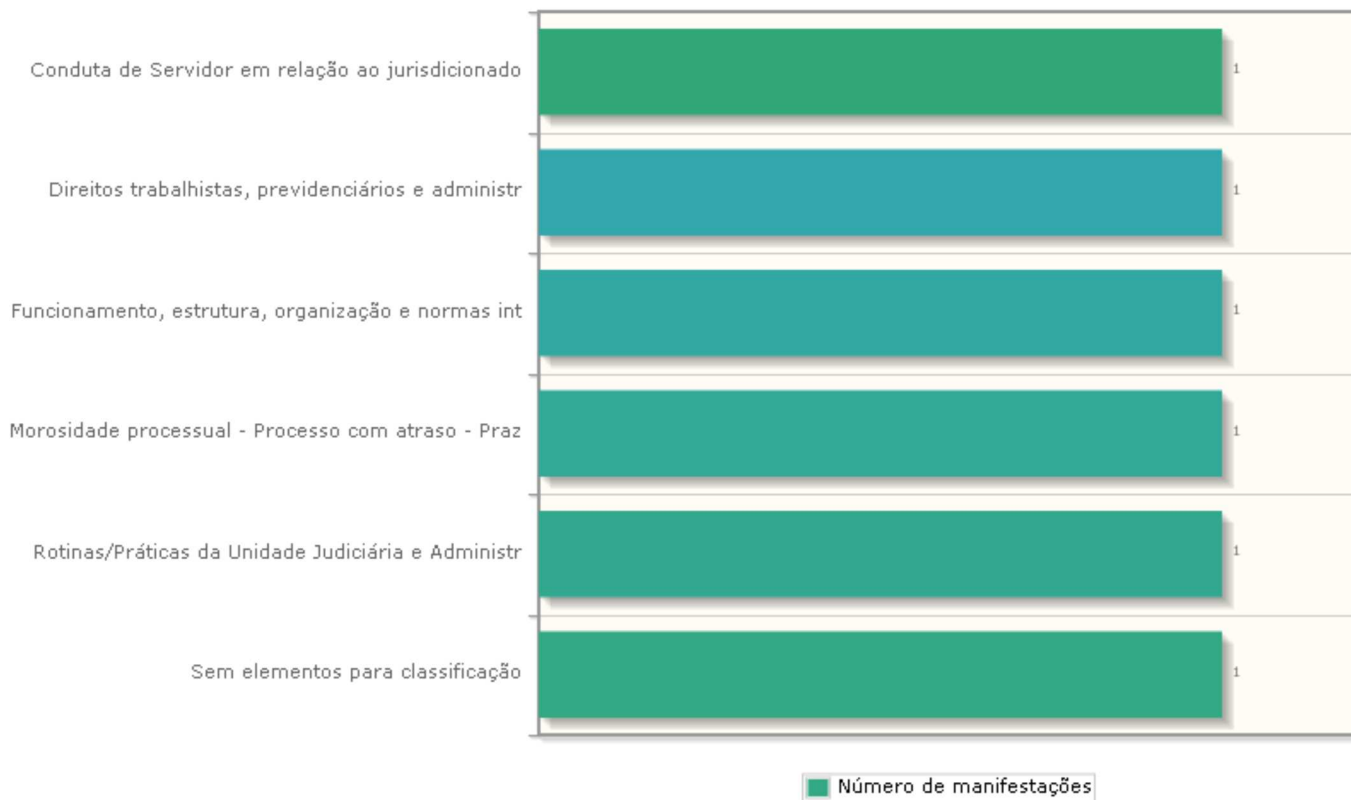
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

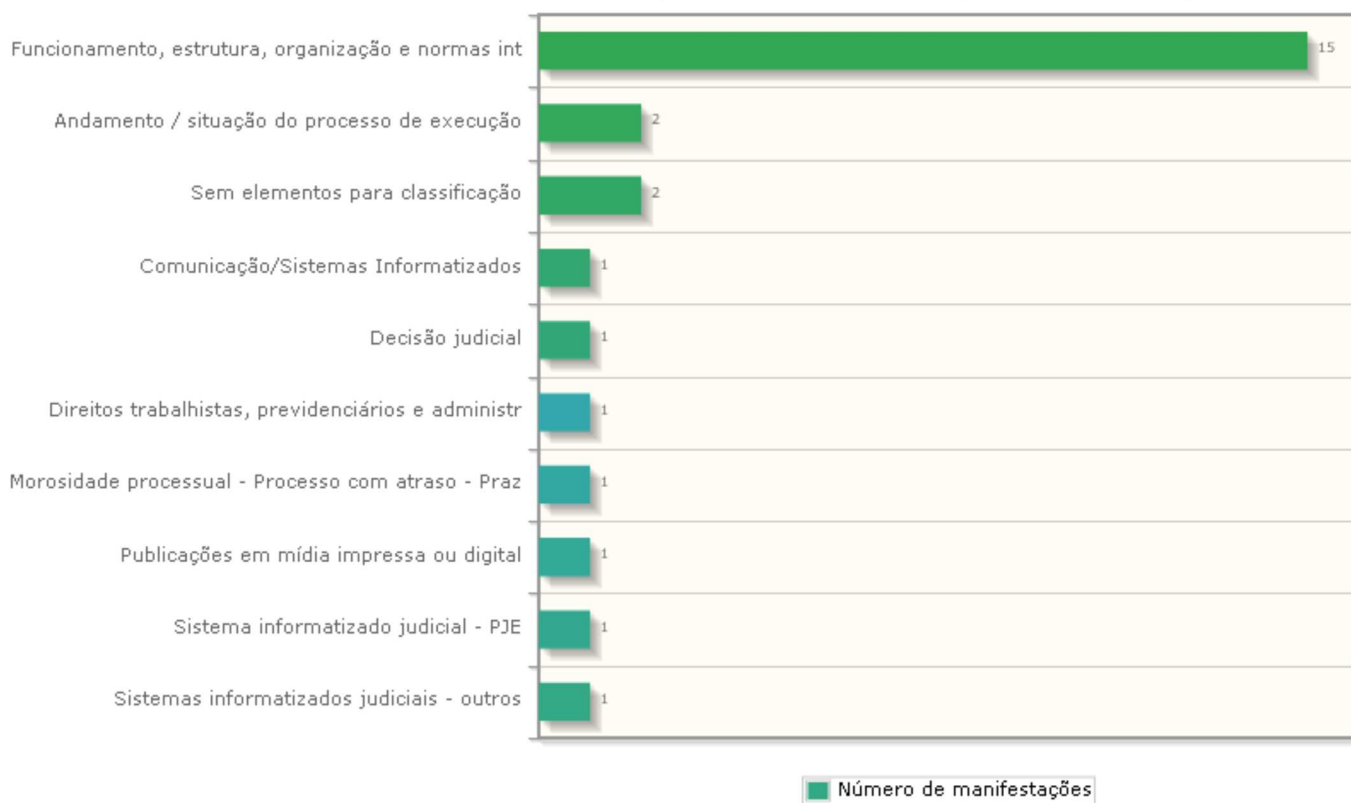


Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria

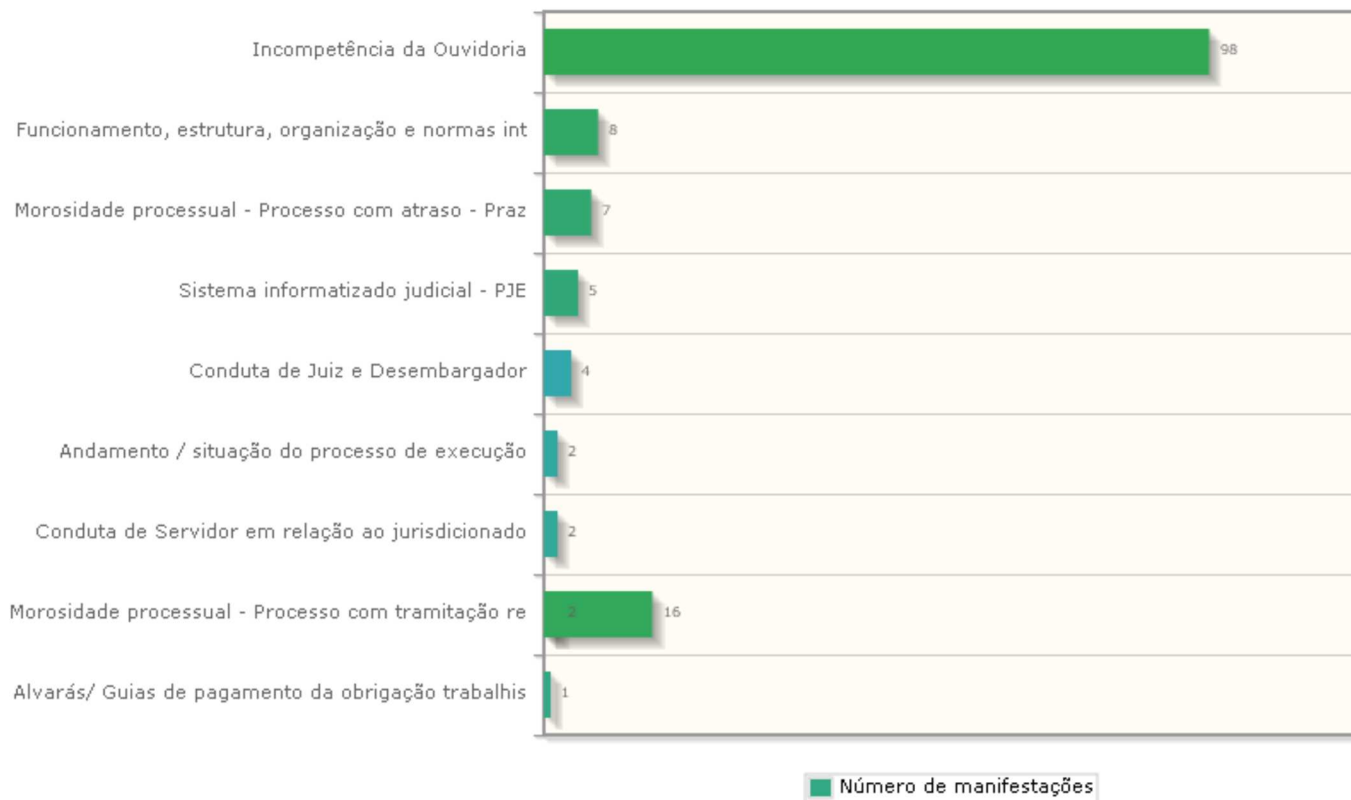
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

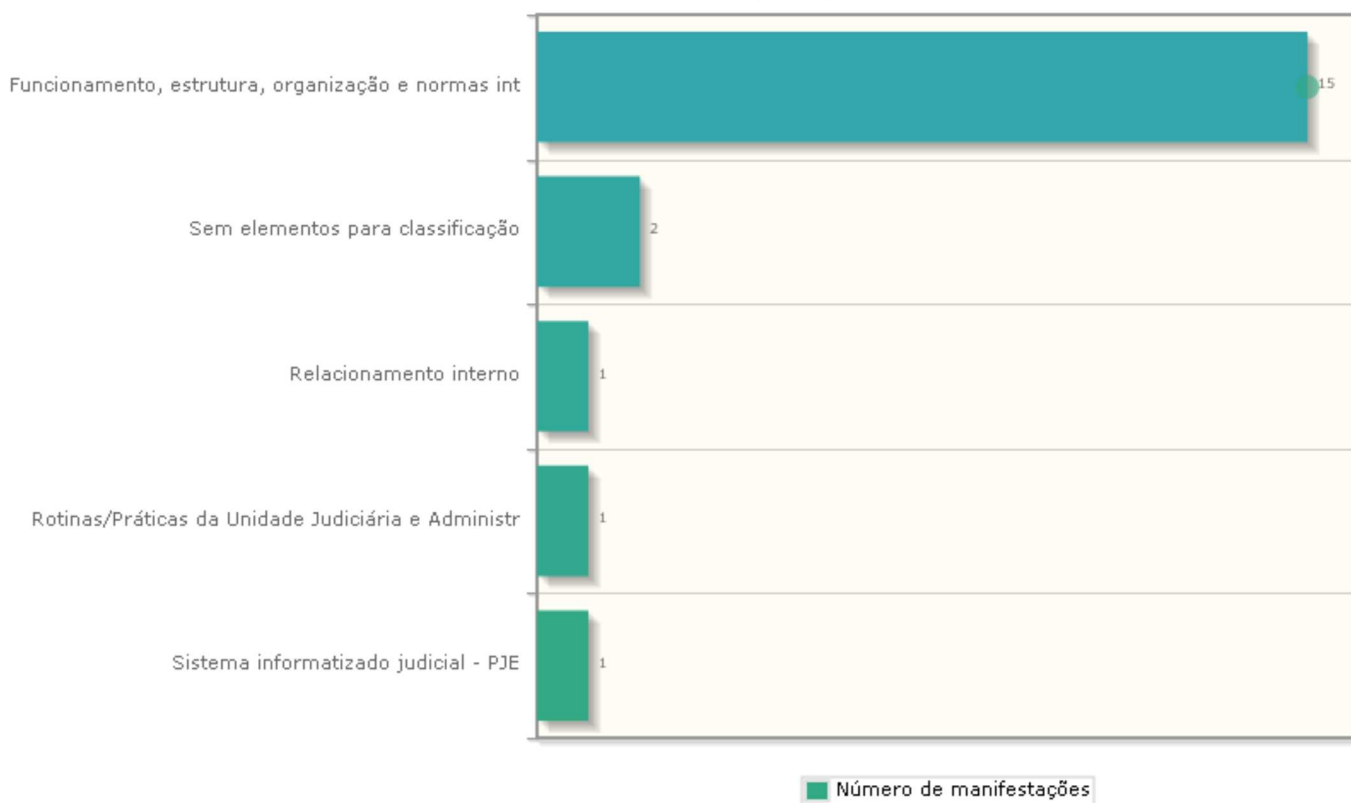


Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

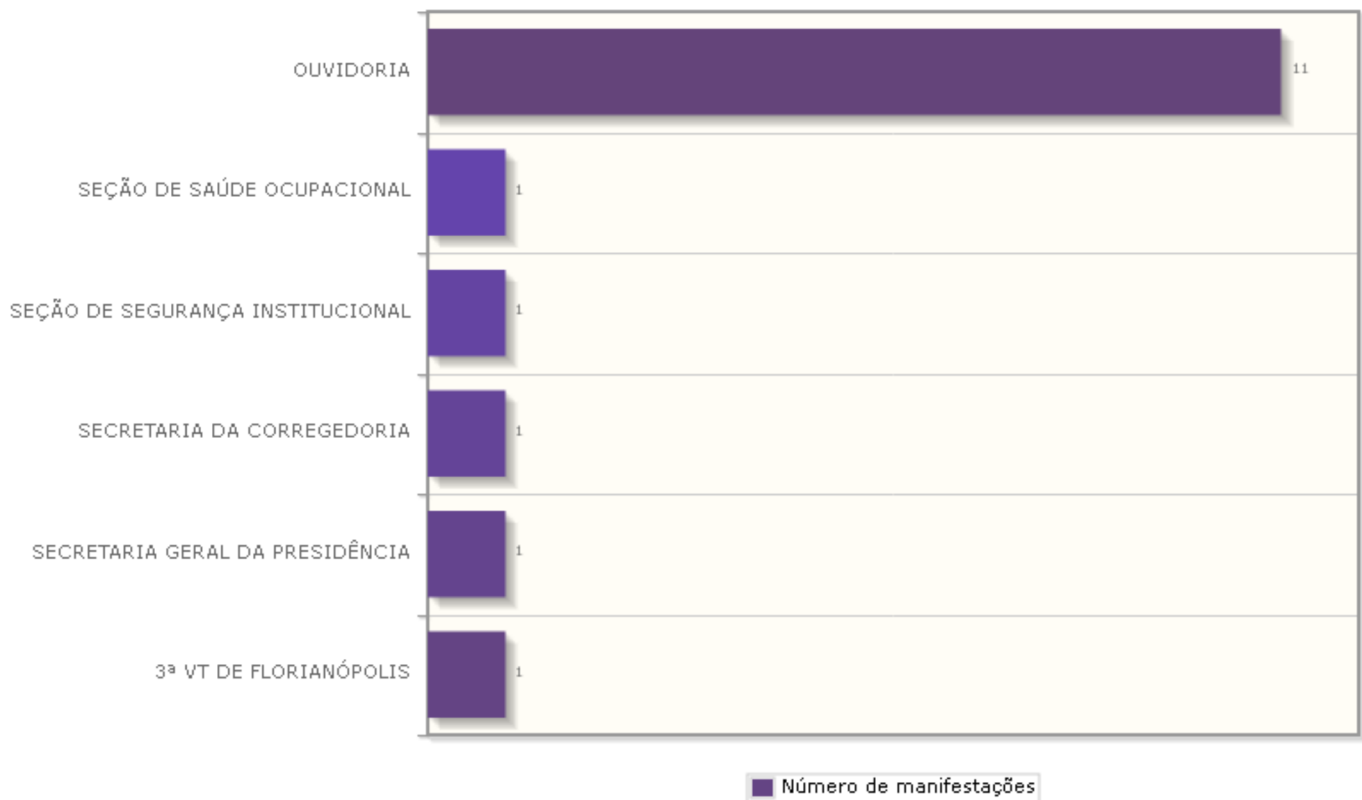
**Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

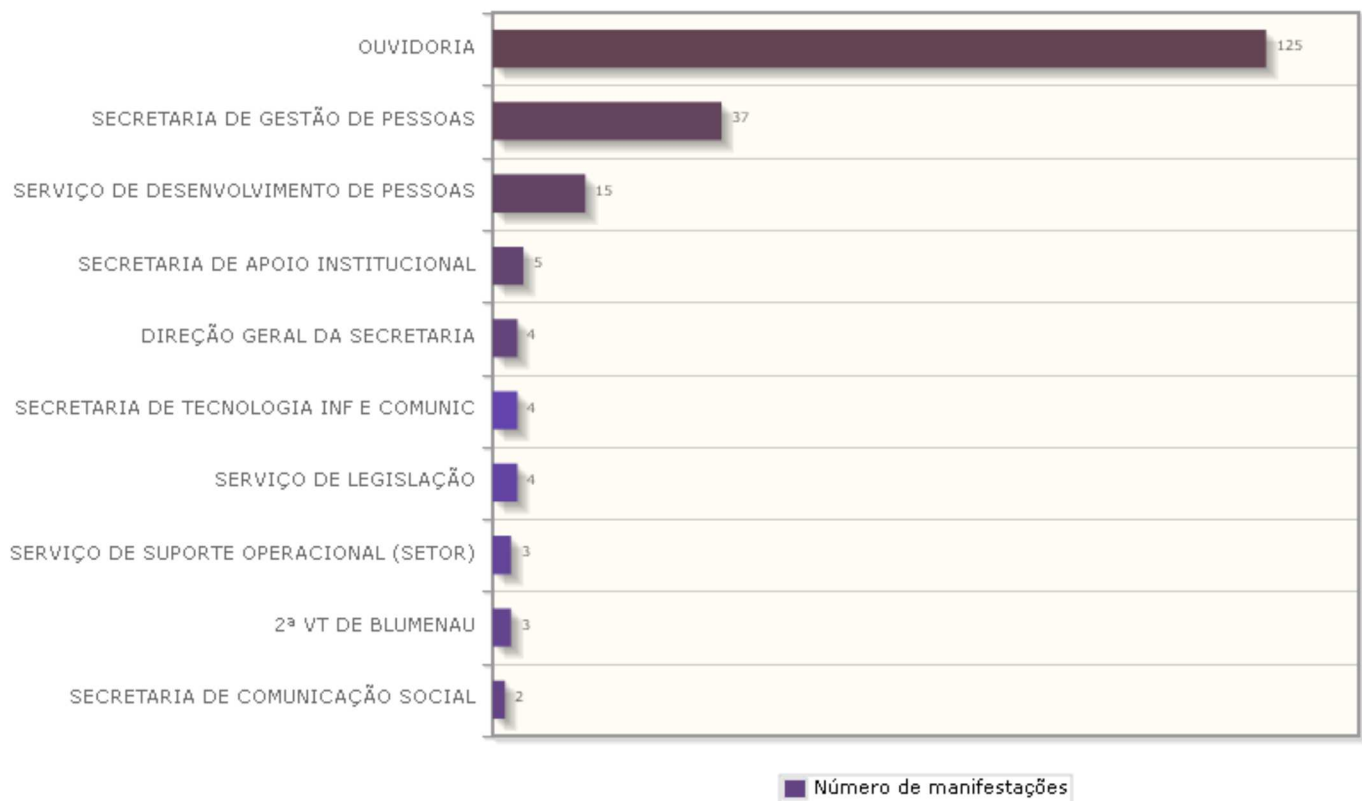


Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



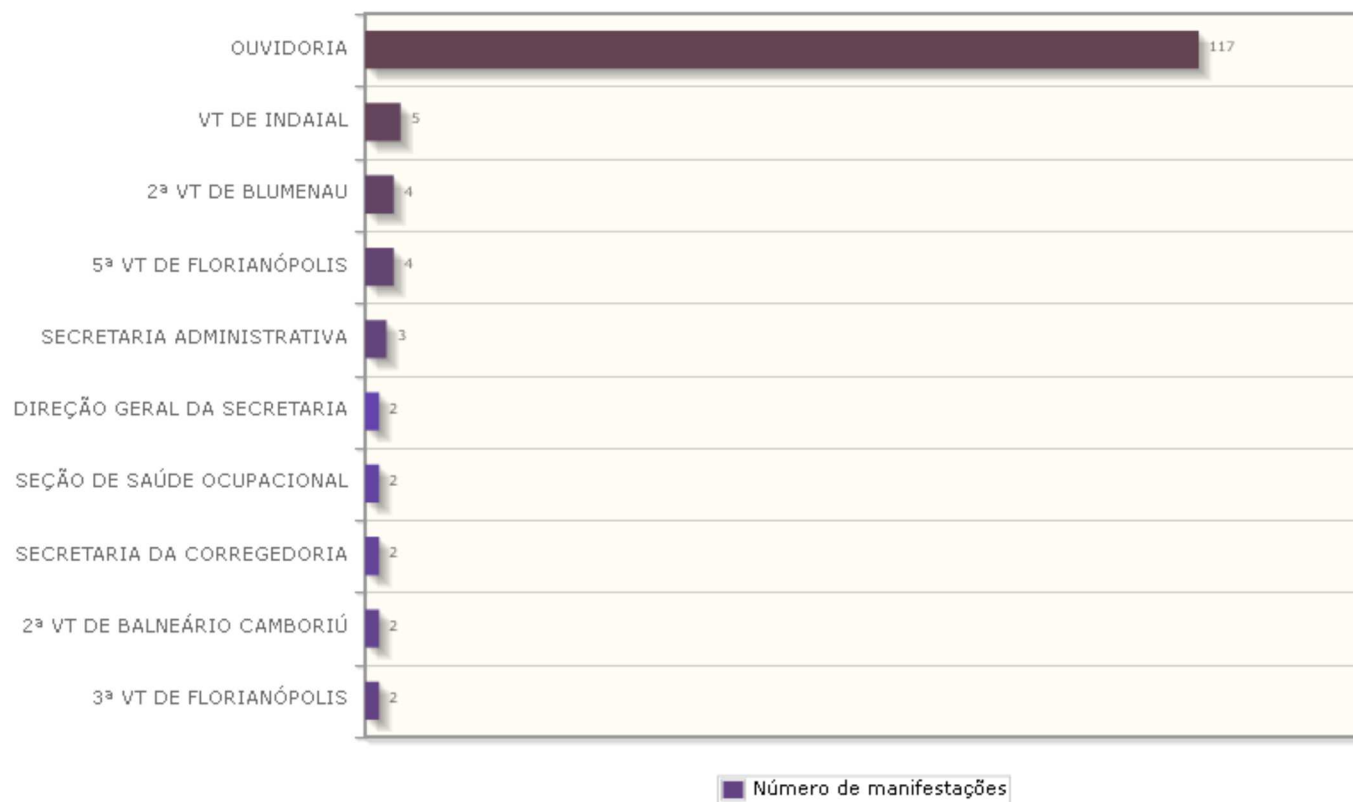
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

