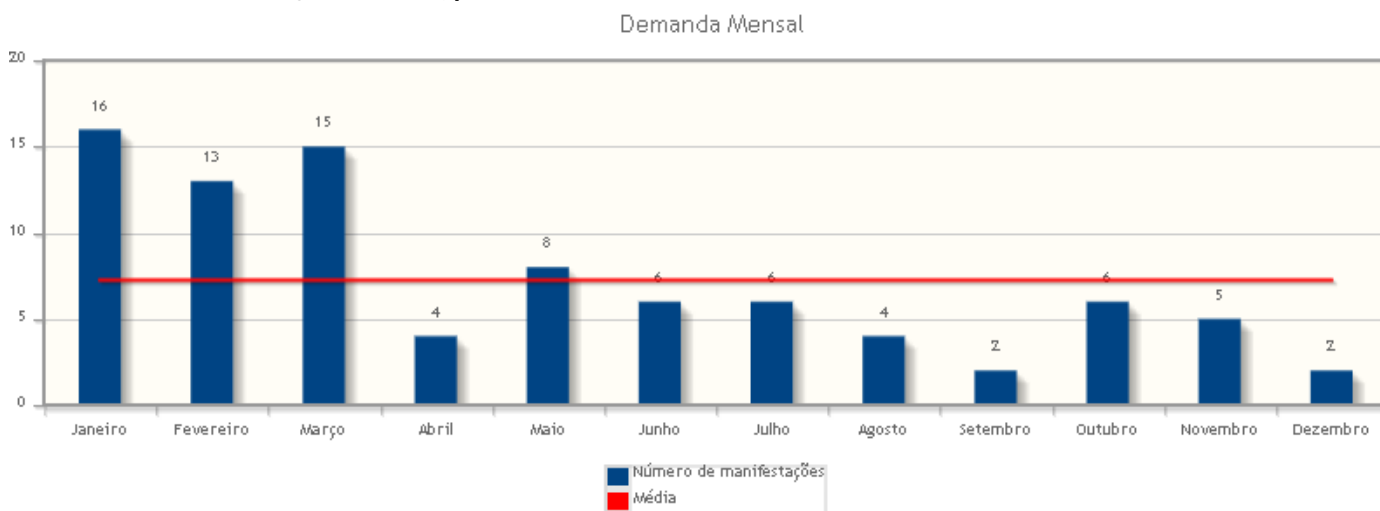


Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/12/2019.

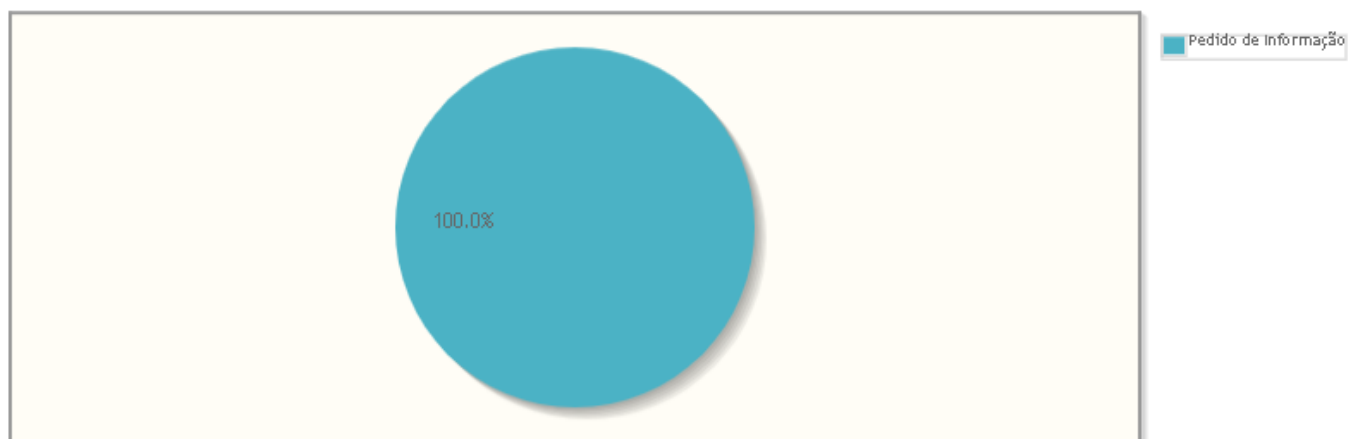
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

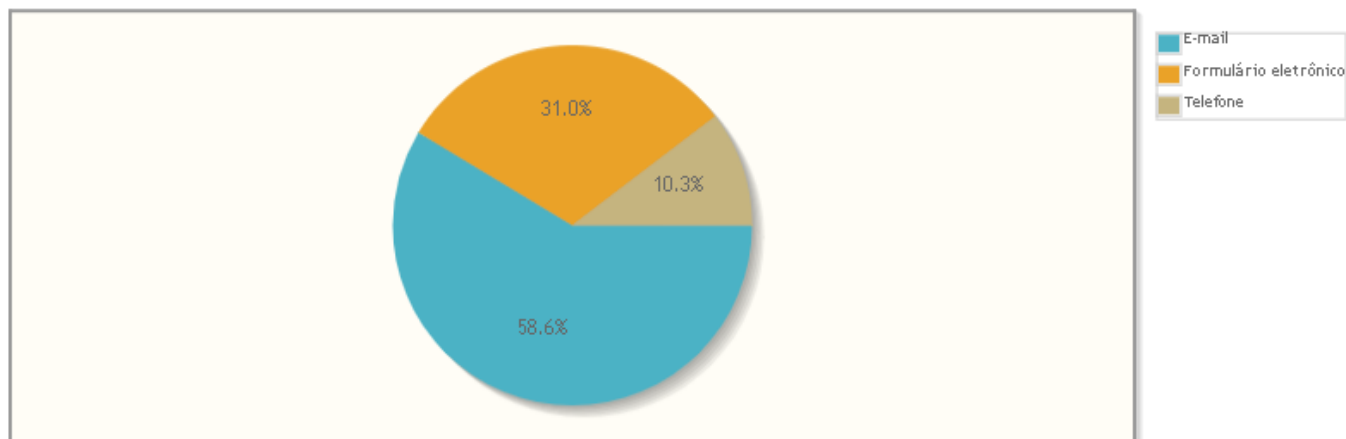
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação	87	100,00%
Total	87	100,00%

Manifestações por canal

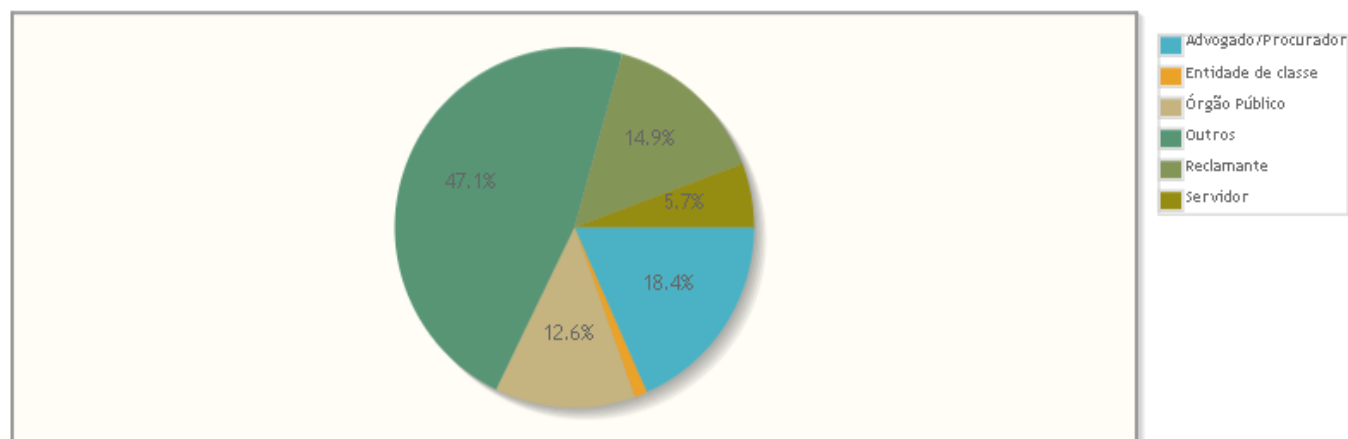
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	51	58,62%
Formulário eletrônico	27	31,03%
Telefone	9	10,34%
Total	87	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

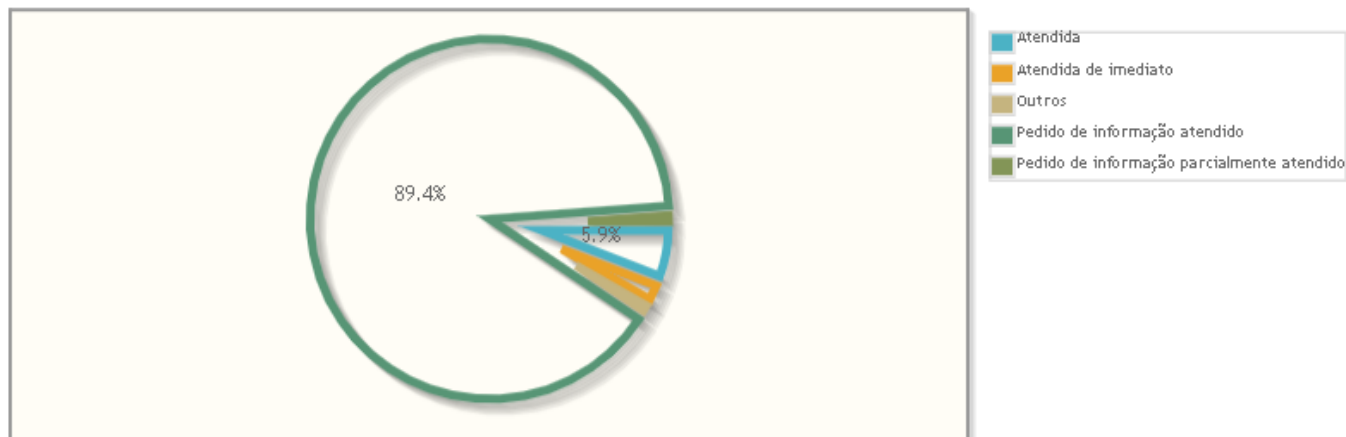


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	16	18,39%
Entidade de classe	1	1,15%
Órgão Público	11	12,64%
Outros	41	47,13%
Reclamante	13	14,94%
Servidor	5	5,75%
Total	87	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

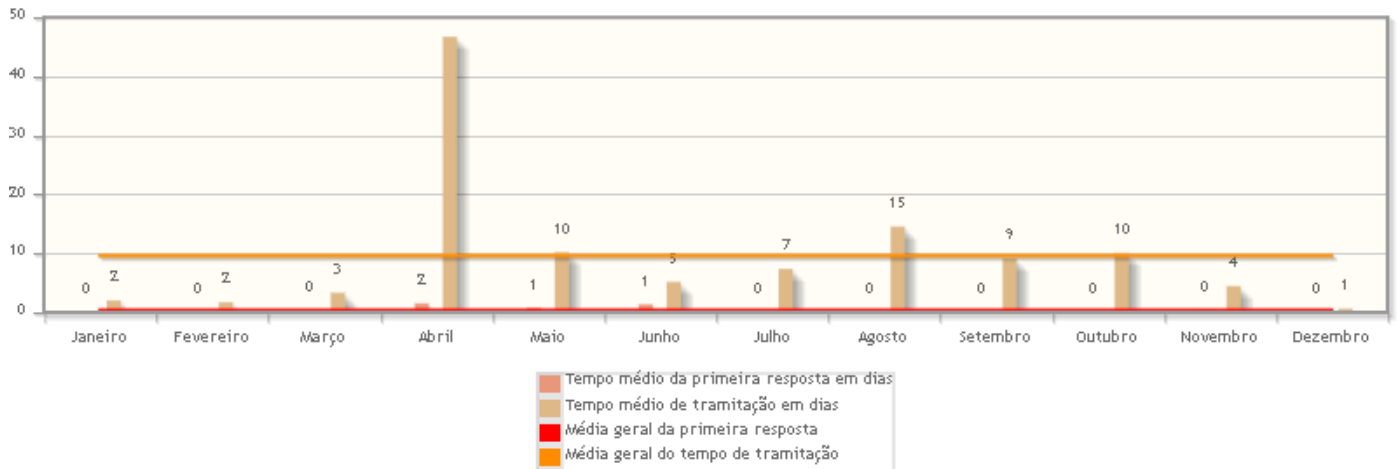


Resolução	Quantidade	%
Atendida	5	5,88%
Atendida de imediato	2	2,35%
Outros	1	1,18%
Pedido de informação atendido	76	89,41%
Pedido de informação parcialmente atendido	1	1,18%
Total	85	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

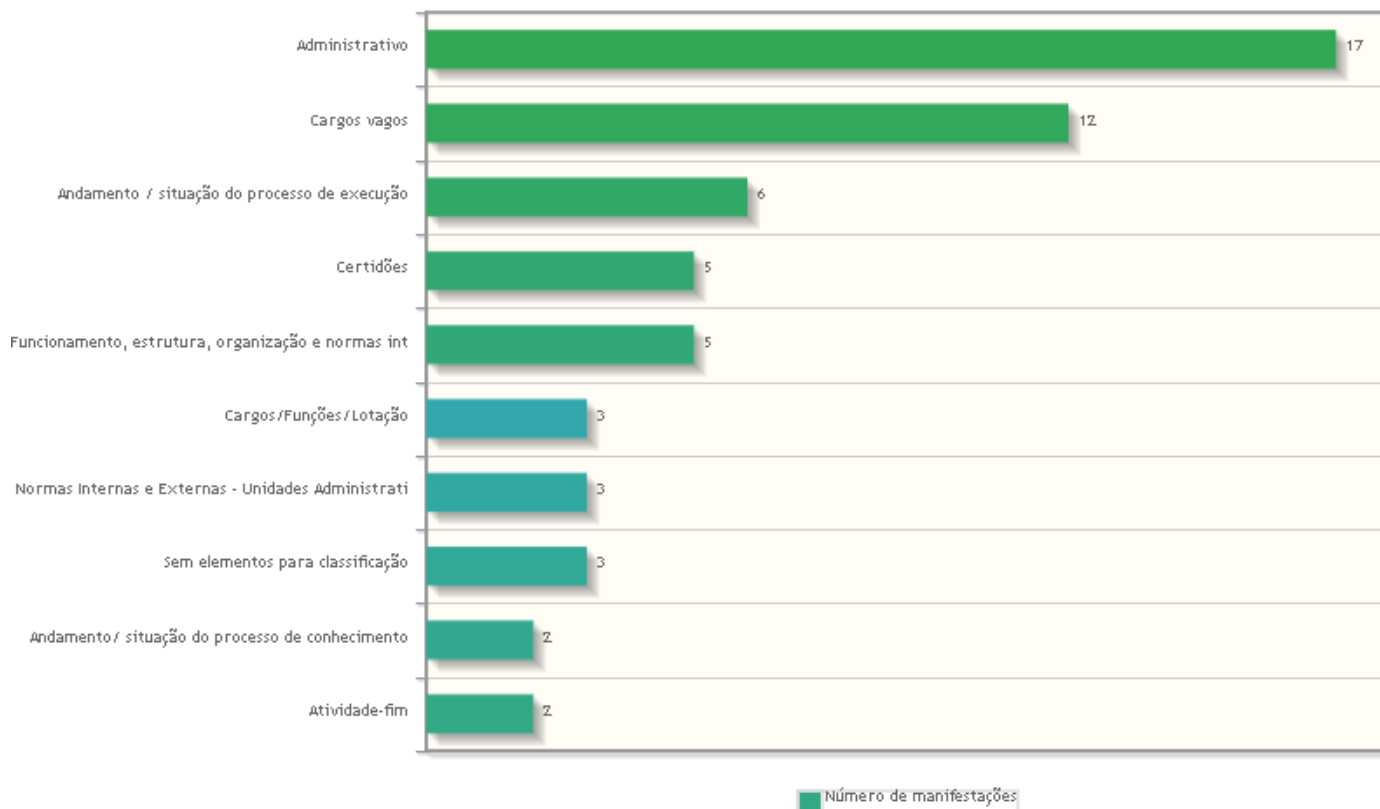


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Pedido de Informação

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação



Áreas mais demandadas - Pedido de Informação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação

