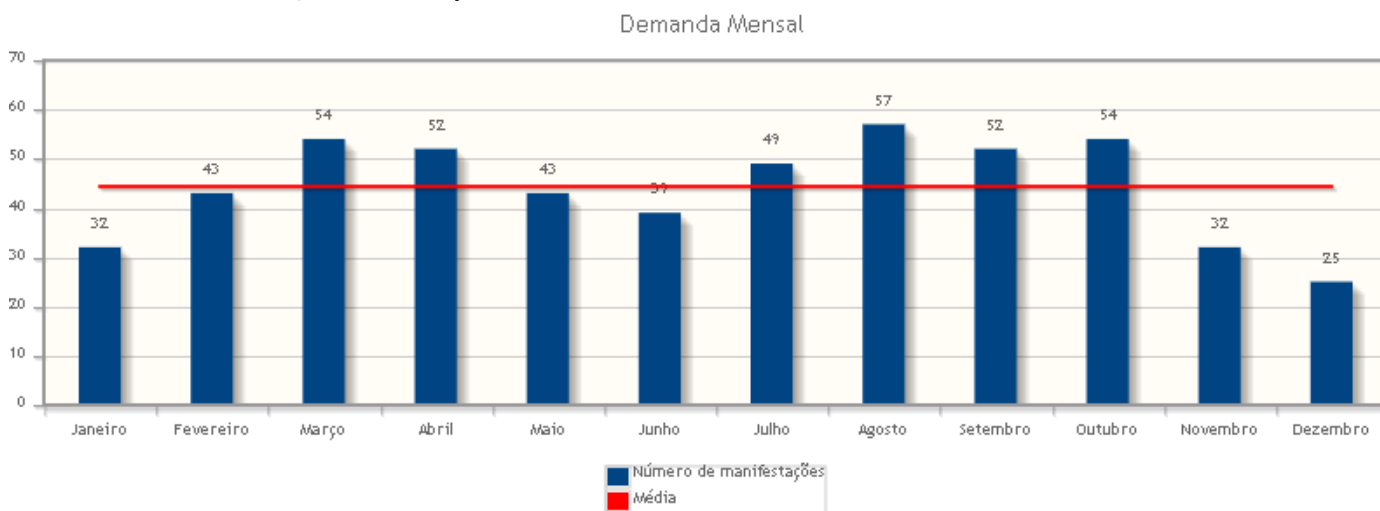


Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/12/2019.

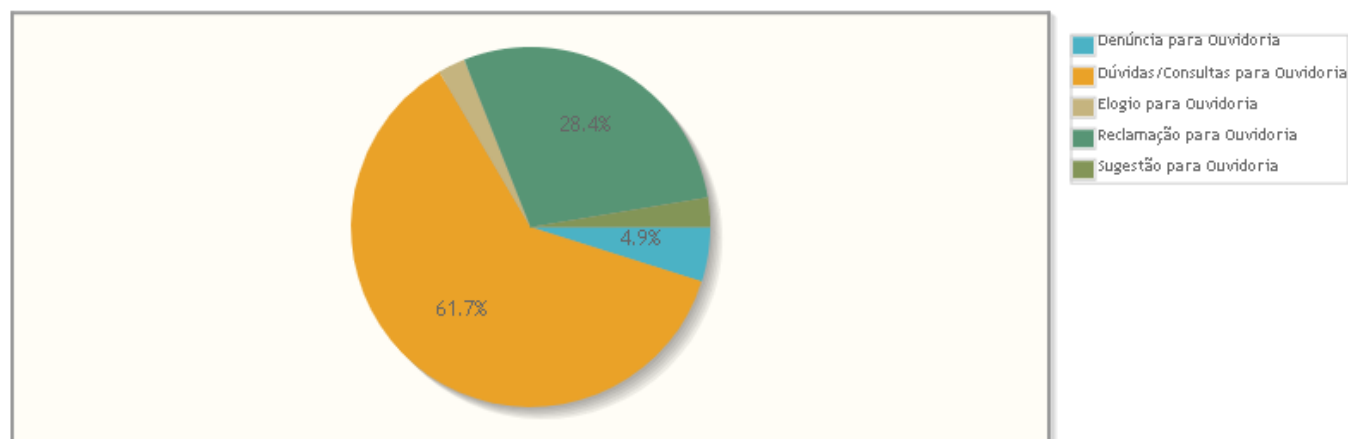
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

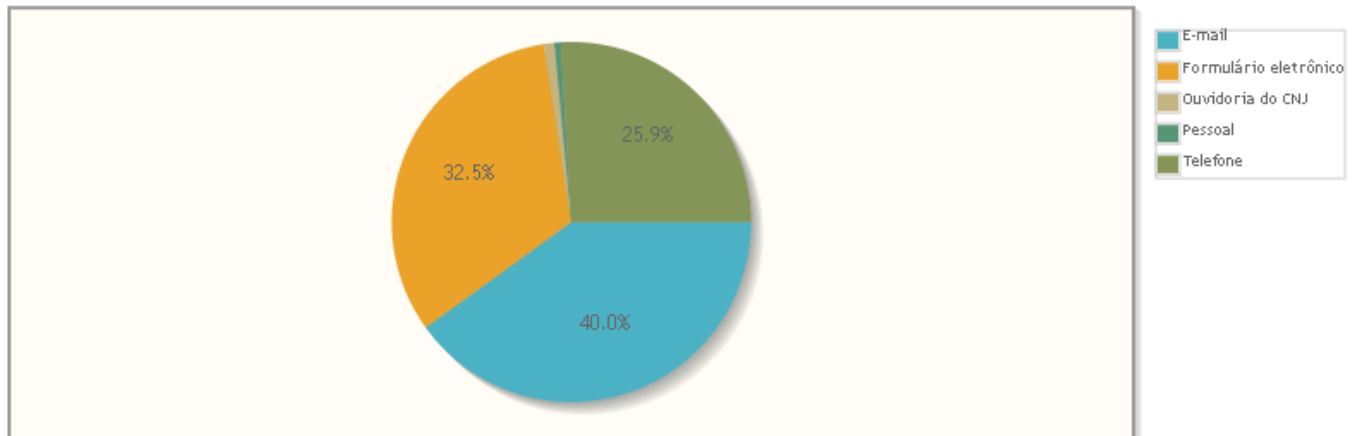
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	26	4,89%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	328	61,65%
Elogio para Ouvidoria	13	2,44%
Reclamação para Ouvidoria	151	28,38%
Sugestão para Ouvidoria	14	2,63%
Total	532	100,00%

## Manifestações por canal

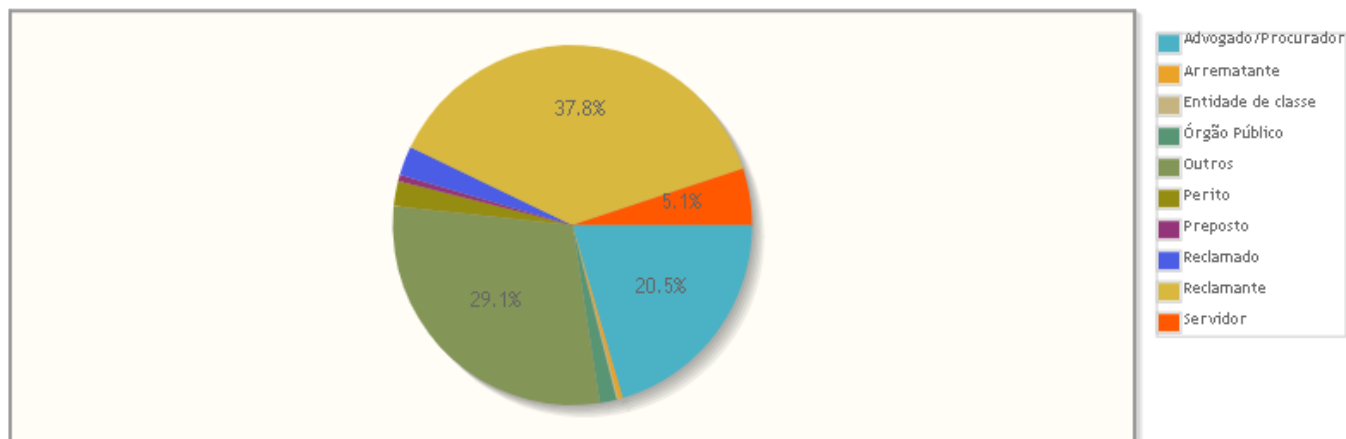
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	213	40,04%
Formulário eletrônico	173	32,52%
Ouvidoria do CNJ	5	,94%
Pessoal	3	,56%
Telefone	138	25,94%
Total	532	100,00%

# Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

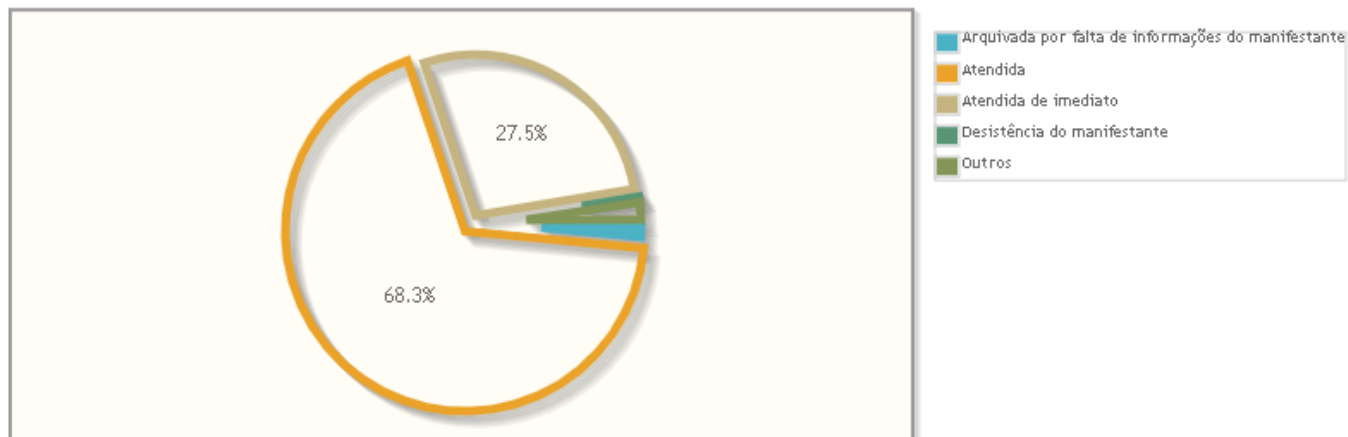


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	109	20,49%
Arrematante	2	,38%
Entidade de classe	1	,19%
Órgão Público	8	1,50%
Outros	155	29,14%
Perito	12	2,26%
Preposto	3	,56%
Reclamado	14	2,63%
Reclamante	201	37,78%
Servidor	27	5,08%
<b>Total</b>	<b>532</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

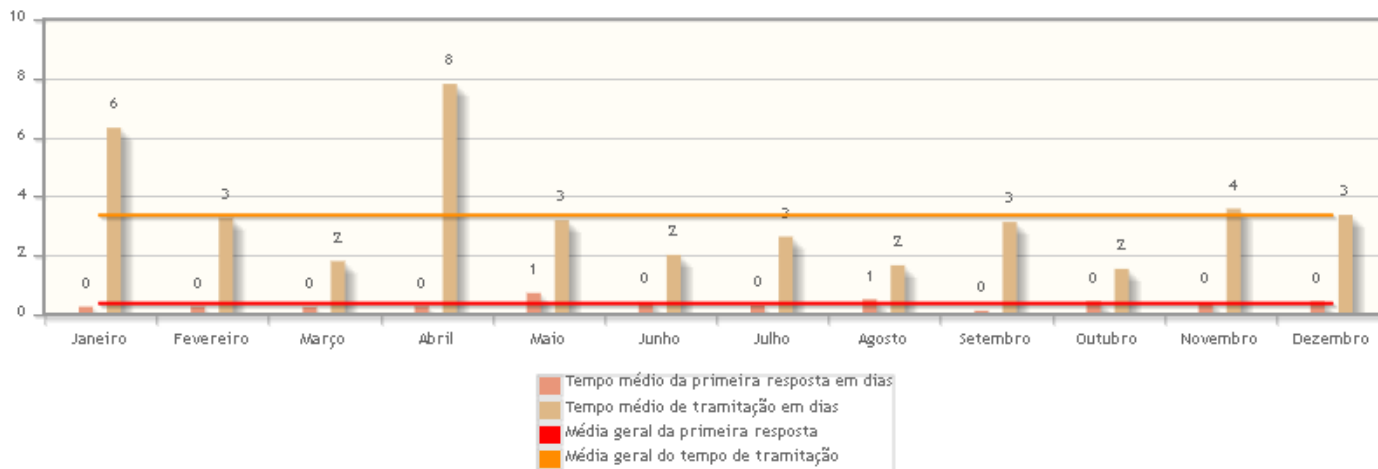


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,51%
Atendida	362	68,30%
Atendida de imediato	146	27,55%
Desistência do manifestante	1	,19%
Outros	13	2,45%
Total	530	100,00%

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

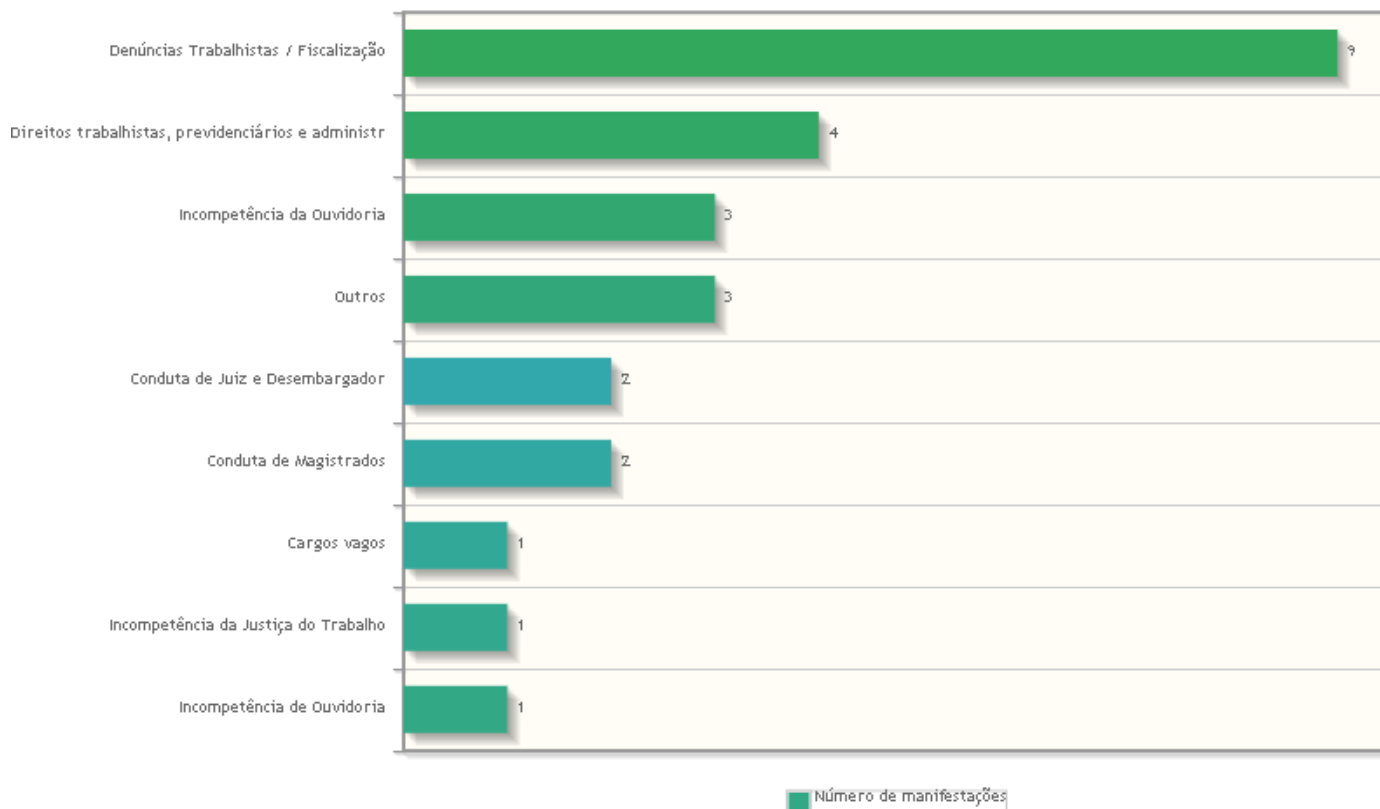


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

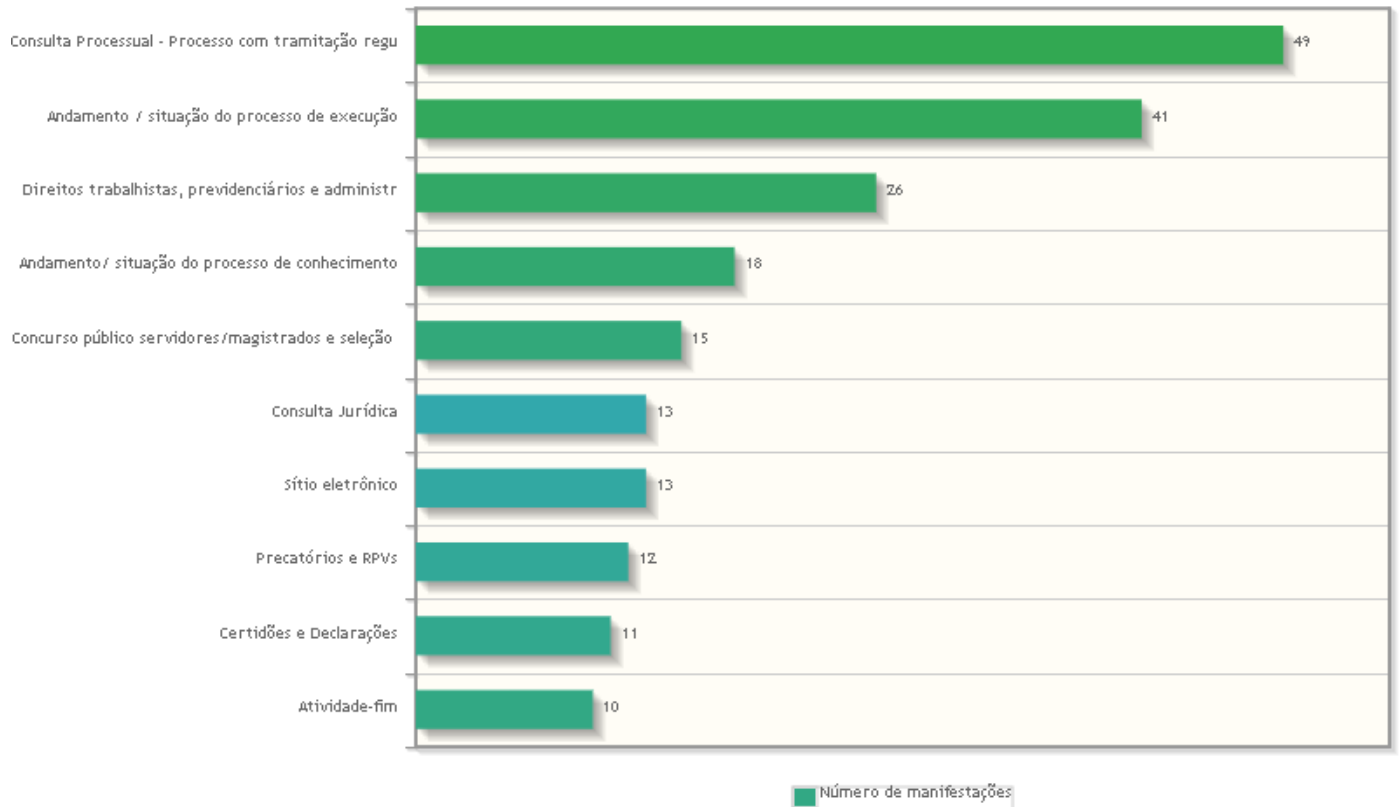
## Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



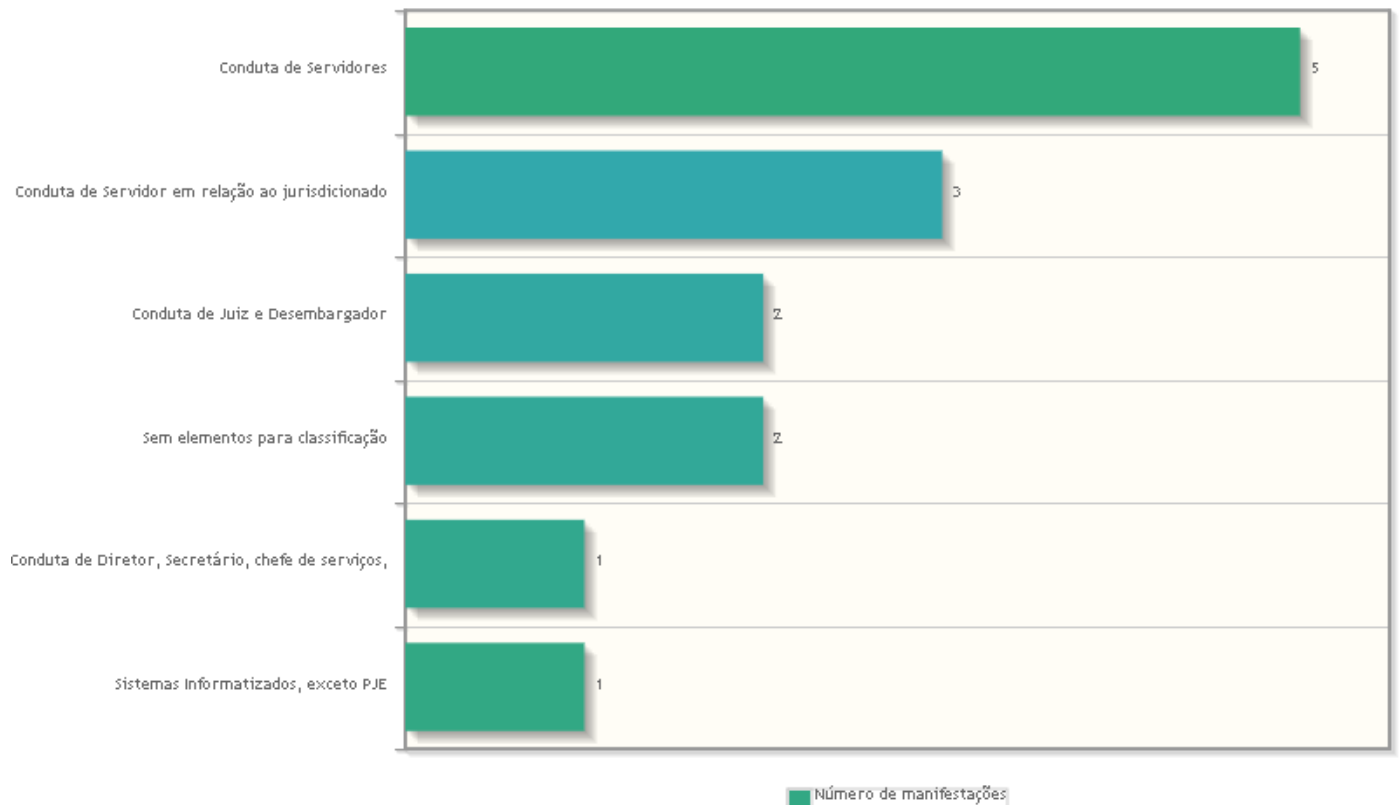
## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

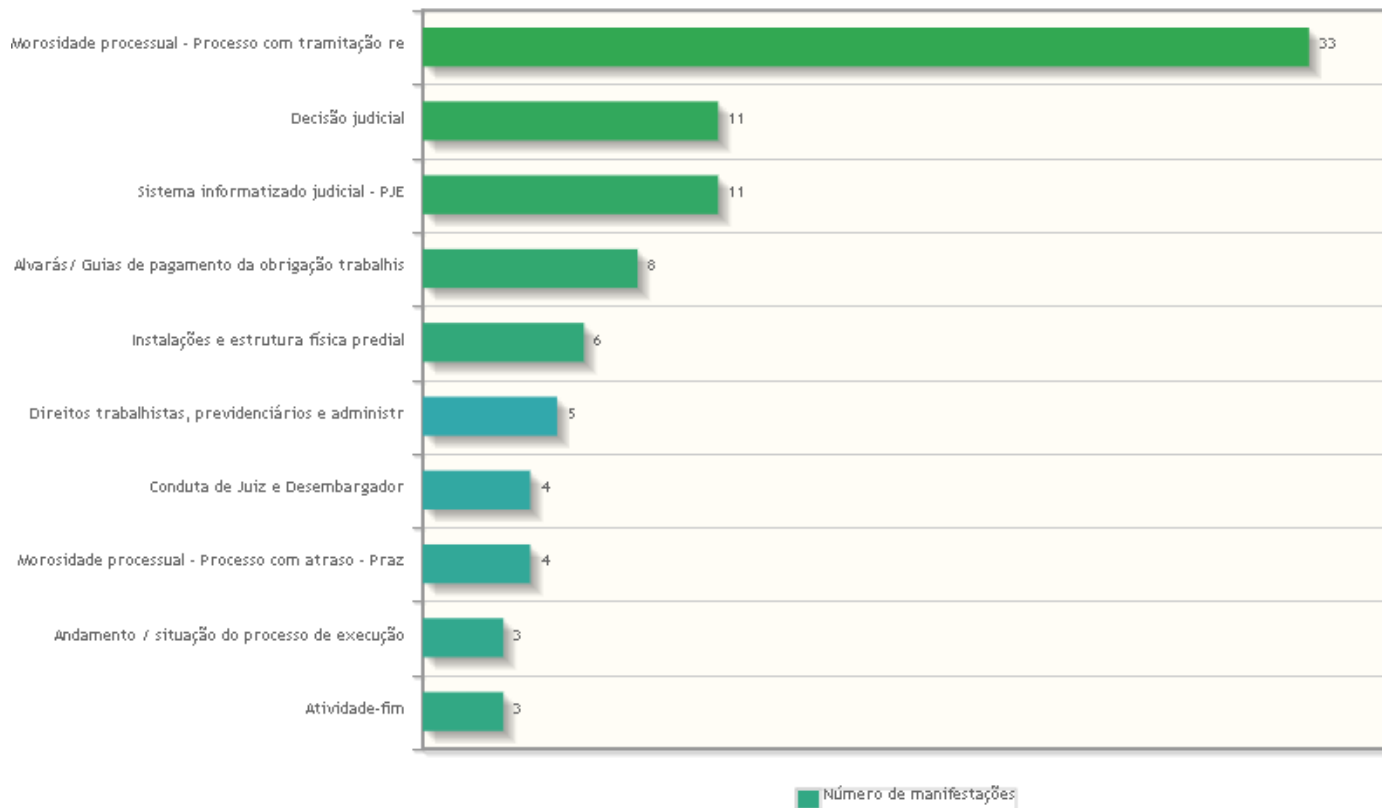
## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria





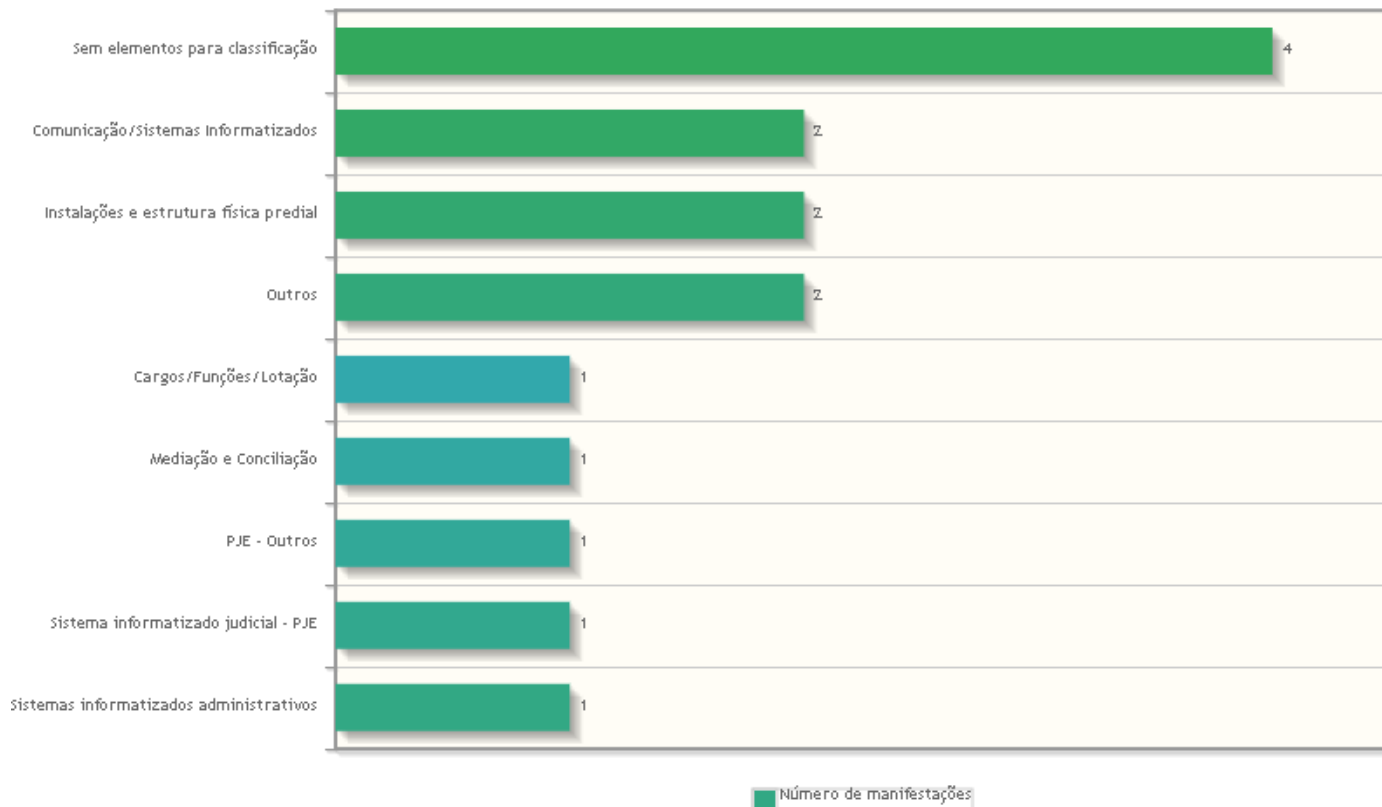
# Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



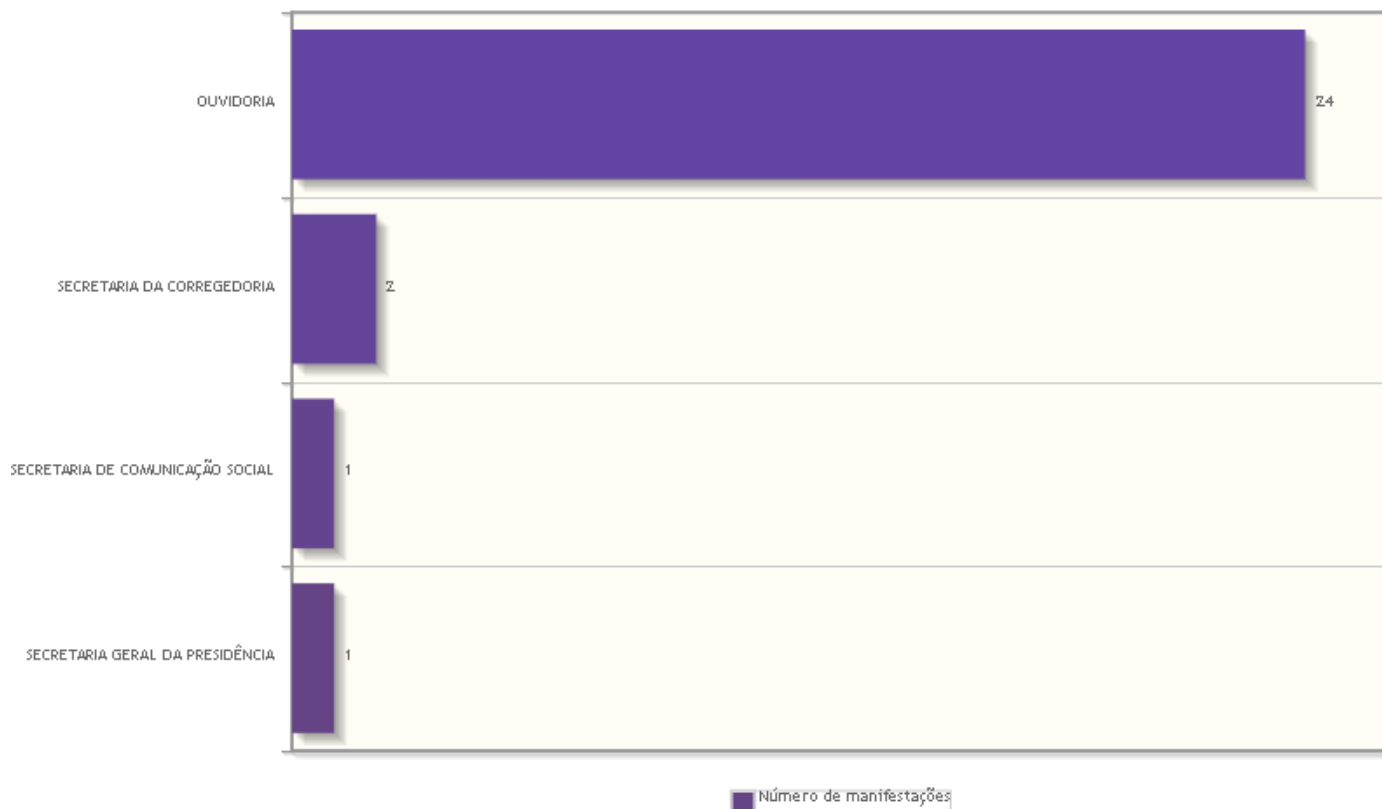
# Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria



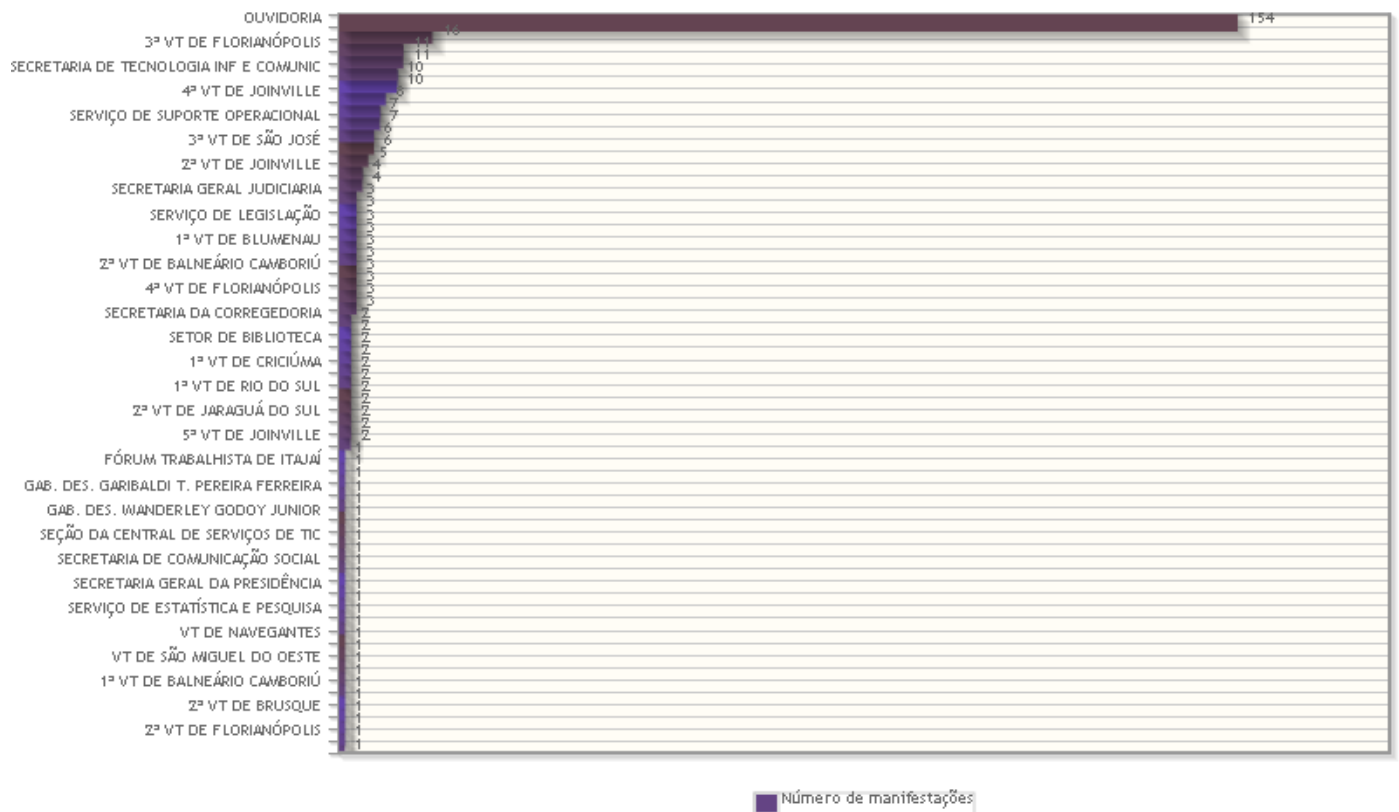
## Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



# Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



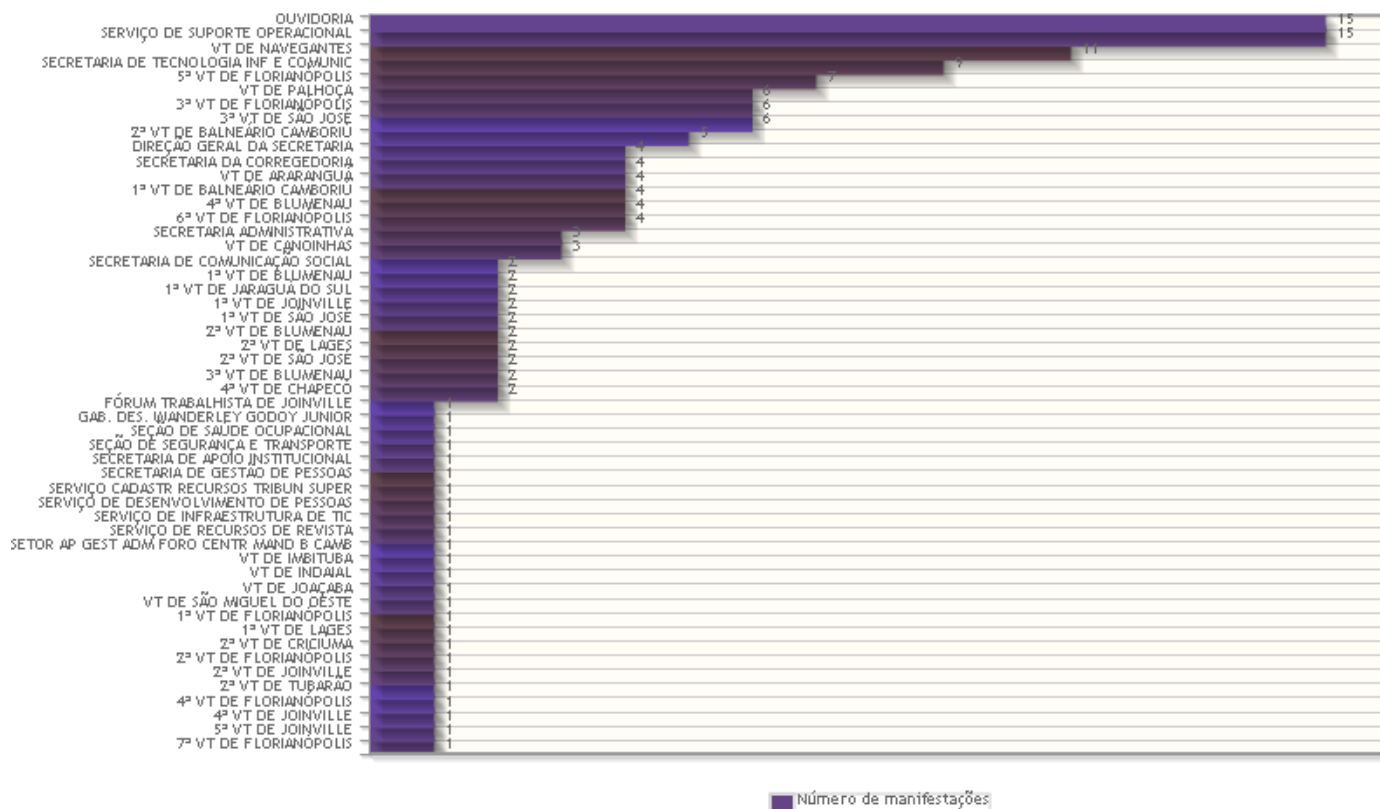
# Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



## Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



# Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

