

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificação da demanda

Identificação no Portfólio de TIC 2019: 15227

Denominação da demanda:

Contratação de Capacitação e Suporte para os softwares de Infraestrutura do PJe, incluindo Infraestrutura Ágil

Solução necessária para agosto de 2019, quando será liberada a versão 2.4 do PJe, situação que em que estar com a infraestrutura ágil funcionando para este sistema trará muita vantagem.

A solução é necessária para atender Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 e Resolução CSJT nº202/2017 no que tange Servidor de Aplicação JBoss (Suporte), Sistema Operacional (Suporte), Solução de Virtualização (Suporte) e Solução de Monitoramento do PJe (Suporte).

2. Identificação da área demandante

Serviço/Coordenadoria: Serviço de Infraestrutura de TIC (SEINFRA)

Integrante demandante

Nome: Anderson Bastos
Setor: SEINFRA
Ramal: 4125
Email: anderson.bastos@trt12.jus.br

Substituto do integrante demandante

Nome: Paulo de Moraes Rodrigues
Setor: Setor de Gestão de Serviços de TIC (SGSTIC)
Ramal: 4239
Email: paulo.rodrigues@trt12.jus.br



3. Descrição da solução pretendida

3.1. Capacitar as equipes de TIC dos Tribunais que compõem a JT em softwares essenciais para implantação de Infraestrutura Ágil, abaixo relacionados:

- a) Docker;
- b) Kubernetes;
- c) Prometheus;
- d) Elastic Search;
- e) Kibana;
- f) Graphana.

3.2. Contratar suporte para softwares Open Source utilizados na infraestrutura do PJe, incluindo Infraestrutura Ágil, com destaque para as categorias abaixo:

- g) Servidor de Aplicação JBoss (Suporte);
- h) Sistema Operacional (Suporte);
- i) Solução de Virtualização (Suporte);
- j) Solução de Monitoramento do PJe (Suporte).

4. Alinhamento estratégico

Planejamento estratégico 2015-2020 da Justiça do Trabalho

Objetivo estratégico:

“Manutenção da disponibilidade do sistema com aprimoramento da performance.”

Planejamento estratégico 2015-2020 do TRT12

Objetivo estratégico:

“Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação “

5. Motivação/Justificativa

O PJe é um sistema complexo e com milhares de usuários, necessita de uma infraestrutura com dezenas, ou até mesmo centenas, de equipamentos servidores para executar suas instâncias de aplicação e garantir seu funcionamento.

Em uma infraestrutura convencional, praticamente cada instância de aplicação precisa de uma máquina virtual, VM, para funcionar.

Com efeito, a cada mudança de versão, as equipes técnicas precisam realizar manualmente a configuração de cada uma destas máquinas virtuais, o que gera sobrecarga de trabalho manual e implica em riscos de falhas de configurações que podem comprometer o correto funcionamento do sistema.

Além disso, na infraestrutura convencional cerca de 30% da memória e processamento são gastos simplesmente para manter as máquinas virtuais ligadas. Este custo pode ser reduzido com a implantação de Infraestrutura Ágil por meio de um conjunto de ferramentas de virtualização, baseadas em Contêineres gerenciados com Docker e Kubernetes. Esta nova maneira de operação da infraestrutura necessita de menos esforços da equipe, além de melhorar a disponibilidade e performance do sistema PJe.

Para promover essa mudança no PJe, assegurando a manutenção da excelência na prestação de serviço para os jurisdicionados, torna-se necessário desenvolver nas equipes de TIC dos Tribunais a competência nas tecnologias citadas. Também é necessário contratar serviços de suporte especializado para assegurar Níveis Mínimos de Serviço relacionados a problemas de configuração, performance ou disponibilidade da infraestrutura do PJe, além de auxiliar em novas implantações e testes de tecnologias relacionadas.

O modelo atualmente utilizado, baseado em contratos de subscrição, não atendem completamente à demanda em tela, pois restringem-se a solução de defeitos do produto. Não obstante, podem ser complementares a contratação dos serviços de suporte objeto desta demanda.

Ademais, a Resolução CSJT nº202/2017 e o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 estabelecem a obrigatoriedade de os Tribunais manterem as tecnologias relacionadas à infraestrutura do PJe cobertas com serviços de suporte, de modo a mitigar impactos na prestação jurisdicional.

6. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?

Todas as áreas judiciárias do Tribunal.

7. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?

Devido à especificidade do tema “suporte para softwares de infraestrutura open-source”, a definição da solução será realizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, SETIC.

8. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?

o integrante demandante conhece o assunto mas precisaria aprofundar os seus conhecimentos para uma melhor participação/contribuição

Observação: A capacitação necessária fará parte do objeto da contratação solicitada para atender essa demanda.

9. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?

entre R\$ 80.000,00 e R\$ 300.000,00

Estimativa orçamentária

ITEM	Descrição	Qtde.	Custo estimado parcial	Custo estimado total
1	Capacitação em Infraestrutura Ágil para Time de operações do PJe na Justiça do Trabalho ¹	14 alunos	R\$ 1.860,00 por aluno ²	R\$ 26.040,00
2	Suporte aos softwares baseados em open source que suportam a infraestrutura do PJe ³	1 contrato	R\$ 16.250,04 mensais	R\$ 195.000,48 anual ⁴

¹ Considerando curso à ser realizado em Brasília, com custos por responsabilidade da Contratada.

Custo estimado por orçamento da empresa 4Linux considerando versão preliminar do Termo de referência para capacitação da Infraestrutura Ágil do PJe de janeiro de 2019. Não estão incluídas despesas com diárias e deslocamentos.

² Custo estimado considerando dividindo o custo orçado para realizar uma turma com 20 alunos, R\$ 37.200,00, pelo número de alunos.

³ Custo estimado por meio de contrato vigente de suporte para tecnologias open source da empresa EICON.

⁴ Considerando que todos os contratos iniciem a vigência em 1º de julho de 2019. Previsão para licitar é março de 2019.

A estimativa de demanda orçamentária total para o TRT12, em 2019, é de R\$ 123.540,24, sendo R\$ 8.125,02 para seis meses de suporte e R\$ 26.040,00 referente à capacitação de 14 alunos.

10. Exercício e origem dos recursos financeiros

Exercício: 2019

Origem: TRT12/SETIC com possível descentralização orçamentária do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT).

11. Encaminhamento

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 20 de fevereiro de 2019.

Anderson Bastos

Diretor do Serviço de Infraestrutura de TIC (SEINFRA)

Gustavo Bestetti Ibarra

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)