

# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

## DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA



### 1. Identificação da demanda

#### Denominação da demanda:

Fornecimento de energia elétrica estabilizada para equipamentos e serviços de informática essenciais das Varas e Foros Trabalhistas do interior do Estado de SC, naqueles locais onde estão instalados *Nobreaks* APC SURT15KVA.

Solução necessária para: Julho/2019.

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?

**Não.**

### 2. Identificação da área demandante

- **Nome da Área:** SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO AOS USUÁRIOS DE TIC

- **Sigla da Área:** SESUP

#### - INTEGRANTE DEMANDANTE:

- Nome: CLÁUDIO ZAMPARETTI

- Setor: SESUP

- Ramal: 4323

- E-mail: claudio.zamparetti@trt12.jus.br

#### - SUBSTITUTO DO INTEGRANTE DEMANDANTE:

- Nome: PEDRO PAULO DA SILVA

- Setor: SESUP

- Ramal: 4379

- E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

### 3. Descrição da solução pretendida

Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção corretiva/preventiva, com fornecimento de peças, para os *NOBREAKS* APC Trifásico SURT15KVA utilizados nas Varas e Foros Trabalhistas do interior do estado de Santa Catarina, conforme tabela abaixo:



<b>TOMBO</b>	<b>NOBREAKS</b>	<b>LOCALIZAÇÃO</b>
95632	SURT15KRMXLI	SEDIS-ITAJAÍ
95633	SURT15KRMXLI	SEDIS-JOINVILLE
95634	SURT15KRMXLI	SEDIS-LAGES
95635	SURT15KRMXLI	NUGECEM-CRICIÚMA
95636	SURT15KRMXLI	NUGECEM-SÃO JOSÉ

#### 4. Alinhamento estratégico

##### É projeto estratégico?

**NÃO.** Contudo, trata-se de demanda fundamental para a preservação da infraestrutura e sistemas, e consequente continuidade dos diversos serviços de TIC.

##### Item estratégico:

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

##### - **Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos;**

Esta solução de TIC garante maior estabilidade aos serviços de informática disponibilizados nas Unidades Judiciárias do interior (sistemas judiciais e administrativos) através da proteção elétrica de equipamentos e circuitos essenciais.

##### - **Garantir a infraestrutura e os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o suporte do negócio;**

Esta solução de TIC promove maior qualidade e estabilidade no fornecimento de energia elétrica para os equipamentos de informática das Unidades Judiciárias do interior, responsáveis pela disponibilização dos serviços de TIC. Desta forma, esta solução apoiará de maneira significativa no alcance deste objetivo.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: **“Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC”**.

#### 5. Motivação/Justificativa

A manutenção e o suporte aos recursos de informática são atividades diárias realizadas pela equipe de suporte da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC). Estas atividades visam auxiliar os usuários nas dificuldades com a operação de programas e sistemas, bem como corrigir falhas de operação e funcionamento da infraestrutura de TIC.

A informatização cada vez maior dos processos de trabalho gera uma dependência contínua da infraestrutura de TIC e sistemas disponibilizados aos usuários.

Neste contexto uma ação rápida na execução de reparos, consertos e adaptações nos equipamentos é de extrema importância.

Para os *nobreaks*, equipamentos responsáveis pelo fornecimento de energia elétrica para circuitos específicos e críticos mesmo durante a falta de energia elétrica, não possuímos mão de obra especializada, nem tampouco acesso às peças necessárias para os reparos. Assim sendo, esta contratação se faz necessária para que possamos ter à disposição imediata esta mão de obra e, conseqüentemente, a garantia de que os equipamentos em questão, caso apresentem qualquer anormalidade em seu funcionamento, terão seu funcionamento restabelecido dentro de um prazo curto, conhecido e pré-definido, reduzindo ao mínimo o impacto causado por esta parada.

O TRT da 12ª Região possui 5 (cinco) *NOBREAKS* APC, modelo SURT15KVA, adquiridos em 2015 e que tiveram a garantia do fabricante expirada no mês de agosto de 2018. Para estes equipamentos, portanto, não há qualquer tipo de cobertura com relação a peças e serviços.

Conforme citado anteriormente, estes equipamentos estão instalados em cinco Foros Trabalhistas, os quais possuem no mínimo 3 Varas do Trabalho, motivo que justificou a aquisição de equipamentos de maior potência e autonomia em relação às demais unidades trabalhistas do Estado.

Estes equipamentos alimentam as cargas críticas destas unidades, como equipamentos ativos de rede, e setores de atendimento ao público, como as salas de audiências trabalhistas.

Conforme mencionado, como a manutenção destes equipamentos exige mão de obra especializada e possui peças de difícil aquisição, geralmente importadas, é inviável sua execução pelo corpo técnico deste Tribunal.

Considerando ainda que estes *NOBREAKS* são relativamente novos, atualizados tecnologicamente, em bom estado de conservação e funcionamento, além de estarem adequados às necessidades do Tribunal, consideramos vantajoso manter estes equipamentos funcionais, através de contratação de serviços de manutenção com fornecimento de peças.

Esta contratação visa atender de forma rápida e econômica as demandas de manutenção destes *NOBREAKS*, com os seguintes objetivos gerais:

- Manter estes *NOBREAKS* operacionais durante todo o período do contrato;
- Dispor constantemente de mão de obra especializada para manutenção dos *nobreaks*, com fornecimento de peças;
- Prazos de atendimento e solução predefinidos;

- Simplificar ao máximo o processo de manutenção destes equipamentos, visando agilidade e eficiência na sua execução;
- Proporcionar a continuidade dos serviços judiciários de atendimento ao público, mesmo na falta de energia elétrica;
- Preservar a integridade de equipamentos de informática importantes, como servidores de dados e equipamentos ativos de rede.

**6. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?**

Varas e Foros Trabalhistas do interior do Estado de SC, citados acima (item 3).

**7. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?**

SESUP.

**8. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?**

Não. O integrante demandante domina o assunto/negócio.

**9. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?**

[ X ] menos de R\$ 80.000,00.

A contratação tem custo anual estimado em R\$ 20.000,00.

A estimativa foi feita baseado em contrato semelhante, embora com equipamento de menor potência (SURT 8kVA). Estimamos o valor acima para o atendimento de até 4 (quatro) chamados anuais. Cada equipamento deste modelo custa em torno de R\$ 30.000,00.

**10. Exercício e origem dos recursos financeiros**

Exercício: 2019

Origem: SETIC

Equipe: Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática - SGE

## **11. Encaminhamento**

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 22 de outubro de 2018.

Cláudio Zamparetti

Diretor do SESUP

Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

De acordo,

Gustavo Bestetti Ibarra

Diretor da SETIC

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação