

ESTUDOS PRELIMINARES DE CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA **INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

PROAD: 12023/2018



1. ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. Objeto

Disponibilidade de energia elétrica estabilizada para as Varas e Foros Trabalhistas das cidades de Itajaí, Joinville, Lages, Criciúma e Chapecó.

Nos locais abaixo relacionados estão instalados *nobreaks* APC trifásicos, modelo *SURT15KRMXLI*, em ótimo estado de conservação e funcionamento. A contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção preventiva/corretiva, com fornecimento de peças (exceto baterias) para estes equipamentos é uma solução interessante para o atendimento desta demanda.

Tombo Patrimonial	LOCALIZAÇÃO	Nº de Varas Trabalhistas
95632	Fórum Trabalhista de Itajaí	3
95633	Fórum Trabalhista de Joinville	5
95634	Fórum Trabalhista de Lages	3
95635	Fórum Trabalhista de Criciúma	4
95636	Fórum Trabalhista de Chapecó	4

1.2. Justificativa

Os 5 (cinco) equipamentos em questão, descritos acima, foram adquiridos em agosto de 2015, sendo instalados em foros trabalhistas do TRT12 com no mínimo 3 (três) varas do trabalho. A garantia do fabricante expirou há mais de um ano e hoje estes equipamentos encontram-se totalmente desprovidos de mão de obra especializada para a realização dos serviços de manutenção necessários para mantê-los em perfeito funcionamento.

Estes *nobreaks* são responsáveis pela alimentação dos circuitos críticos destas unidades, que são as salas de audiências, microcomputadores para atendimento ao público, equipamentos de rede de dados (*hubs*, *switches* e outros), de telefonia e sistemas de segurança, mesmo no caso de falha no fornecimento de energia elétrica da concessionária.

Para a manutenção destes equipamentos é necessária mão de obra especializada, bem como peças específicas e de difícil aquisição, muitas vezes importadas, o que torna inviável a realização desta manutenção pela equipe técnica do TRT12.

Considerando ainda que estes equipamentos estão em ótimo estado de conservação e em perfeito funcionamento, além de adequados às necessidades do TRT12 e tecnologicamente atualizados, atendendo plenamente a demanda de energia elétrica estabilizada destas unidades, a manutenção destes equipamentos com mão de obra especializada, necessária para mantê-los em perfeito estado de operação, aproveitando ainda mais o investimento realizado para a aquisição destes, é extremamente vantajosa.

Esta contratação visa atender de forma rápida e econômica as demandas de manutenção destes *nobreaks*, com os seguintes objetivos gerais:

- ✓ Manter estes *nobreaks* operacionais, garantindo assim o atendimento de seus objetivos;
- ✓ Garantir mão de obra especializada para manutenção dos *nobreaks*, com fornecimento de peças com procedência e rapidez;
- ✓ Simplificar ao máximo o processo de manutenção destes equipamentos, visando agilidade e eficiência na sua execução;
- ✓ Prazos de atendimento e solução predefinidos;
- ✓ Proporcionar a continuidade dos serviços judiciais de atendimento ao público, mesmo no caso de falta de energia elétrica;
- ✓ Promover a continuidade das audiências, nos casos em que houver falha no fornecimento de energia elétrica;
- ✓ Preservar a integridade de equipamentos de informática importantes, como microcomputadores de secretário de audiências e equipamentos ativos de rede, sensíveis a variações abruptas de energia.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

É projeto estratégico?

NÃO. Contudo, trata-se de demanda fundamental para a preservação da infraestrutura de TIC, e conseqüentemente seus sistemas e serviços, promovendo sua continuidade em patamares elevados.

Item estratégico:

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

- Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos;

Esta solução de TIC garante maior estabilidade aos serviços de informática disponibilizados nas Unidades Judiciárias do interior (sistemas judiciais e administrativos) através da proteção elétrica de equipamentos e circuitos essenciais.

- Garantir a infraestrutura e os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o suporte do negócio;

Esta solução de TIC promove maior qualidade e estabilidade no fornecimento de energia elétrica para os equipamentos de informática das Unidades Judiciárias do interior, responsáveis pela disponibilização dos serviços de TIC. Desta forma, esta solução apoiará de maneira significativa no alcance deste objetivo.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: **“Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC”**.

1.3. Quantidade

Será realizada uma manutenção preventiva por equipamento no início do período contratual, portanto 5 (cinco), e manutenções corretivas, de acordo com a demanda, limitadas a um total de 5 (cinco) durante o período contratual, com fornecimento ilimitado de peças, exceto baterias.

1.4. Definição e Especificação dos Requisitos

Os serviços a serem prestados para a execução deste contrato serão realizados na forma de manutenções preventivas pré-agendadas e manutenções corretivas, com a inclusão de mão de obra e peças, exceto baterias, com tempos mínimos de resposta e resolução de problemas predeterminados.

O atendimento será realizado na modalidade *onsite*, ou seja, o técnico deverá se locomover até o local onde os equipamentos estão instalados para a inspeção e manutenção.

A Contratada deverá disponibilizar, para a execução dos serviços, técnicos qualificados e especializados, devendo se apresentarem ao trabalho uniformizados e identificados por meio de crachás, com materiais e ferramentas apropriadas. Deverão utilizar, para o conserto dos equipamentos, componentes originais ou equivalentes, desde que aprovados pelo Contratante.

Se, em razão da complexidade dos reparos, for necessária a retirada do equipamento do local onde se encontra instalado, todas as despesas referentes ao transporte e seguro da máquina correrão por conta da Contratada. Poderá ser instalado pela Contratada, para fins de prazo de atendimento, outro equipamento compatível no lugar do removido.

A fiscalização dos serviços será realizada pela equipe técnica do TRT da 12ª Região, representada pelos técnicos de informática das respectivas regiões, ou, na impossibilidade destes, por algum servidor responsável pela unidade, garantindo desta forma a execução de todos os procedimentos exigidos em contrato.

Todos os procedimentos realizados deverão ser registrados através de relatório técnico, que será certificado e devidamente assinado pelo servidor fiscal da manutenção. Todos estes relatórios deverão ser encaminhados ao Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática – SGE.

As baterias, quando houver necessidade de substituição, serão fornecidas pelo TRT12.

Todas as especificações necessárias para o pleno atendimento desta demanda, incluindo todos os procedimentos a serem realizados durante as manutenções, bem como o tempo de resolução dos problemas, classificados de acordo com a gravidade associada, estão descritos no documento **Anexo I – Especificações Técnicas**.

1.5. Levantamento das alternativas existentes

- **Solução 1:** Prestação de serviços de manutenção continuada - Contrato de manutenção, com custo anual estimado em **R\$ 68.400,00** (Sessenta e oito mil e quatrocentos reais);
- **Solução 2:** Aquisição de novos *Nobreaks* (5 equipamentos) similares, com custo estimado em **R\$ 194.922,50** (Cento e noventa e quatro mil, novecentos e vinte e dois reais e cinquenta centavos);
- **Solução 3:** Manutenção dos *Nobreaks* por demanda, com custo indefinido;
- **Solução 4:** Uso de mão de obra própria para a manutenção dos equipamentos.

	Característica	Sol 1	Sol 2	Sol 3	Sol 4
01	Fabricante/Fornecedor	Item 1.6	Item 1.6	N/A	TRT12
02	Nome Solução (modelo)	Item 1.6	Item 1.6	Item 1.6	Item 1.6
03	Custo Efetivo Total	Item 1.6	Item 1.6	N/A	N/A
04	Forma de entrega	N/A	N/A	N/A	N/A
05	A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	N	N	N	N
06	A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	N	N	N	N
07	A Solução é um software livre ou software público?	N	N	N	N
08	A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas no MNI do Poder Judiciário? (quando houver intercâmbio de informações de processos judiciais)	N/A	N/A	N/A	N/A
09	A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	N/A	N/A	N/A	N/A
10	A Solução é aderente a orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do Moreq-Jus? (quando houver documentos digitais produzidos pelo Judiciário)	N/A	N/A	N/A	N/A

1.6. Justificativa da escolha da solução

Solução 1: Contrato de Manutenção para os Nobreaks *APC SURT15KVA* em uso no TRTSC

Esta solução prevê a contratação de serviços de manutenção continuada para 05 (cinco) *nobreaks* APC trifásicos, modelo *SURT15KRMXLI*, instalados nos Foros Trabalhistas de Itajaí, Joinville, Lages, Criciúma e Chapecó. Estes *Nobreaks* atendem toda a demanda de energia elétrica estabilizada destas unidades, além de estarem em perfeito estado de conservação e funcionamento, bem dimensionados e atualizados tecnologicamente. Todos estes equipamentos estão sem cobertura de garantia do fabricante há aproximadamente um ano.

Para manter estes equipamentos em perfeito estado de funcionamento é necessária mão de obra especializada e disponibilidade de peças para realizar as manutenções necessárias. A solução de contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção, corretiva e preventiva dos *Nobreaks* (incluindo

peças, exceto baterias), possui pontos positivos importantes como acordos prévios de níveis de serviço (SLA), garantia de disponibilidade de peças para a execução dos serviços e custo de execução conhecido.

O custo efetivo total estimado para esta solução é de **R\$ 68.400,00** (Sessenta e oito mil e quatrocentos reais), pagos em 12 mensalidades de **R\$ 5.700,00** (cinco mil e setecentos reais). A pesquisa para a formação destes valores, realizada junto às assistências técnicas prestadoras destes serviços, é mostrada no item 1.9.1 (pesquisa de mercado). No site Banco de Preços não foi encontrado qualquer contrato similar ao objeto desta contratação.

Pelos motivos expostos, do ponto de vista operacional, técnico e financeiro, considerando as necessidades do TRT12 e os benefícios dos serviços contratados, esta equipe de planejamento da contratação entende que esta é a **solução mais adequada** para o atendimento desta demanda.

Solução 2: Substituição dos atuais equipamentos por novos

Outra solução que também atenderá a demanda de fornecimento de energia elétrica estabilizada aqui exposta é a aquisição de novos equipamentos, substituindo os atualmente instalados.

Entretanto, devido às sérias restrições orçamentárias pelas quais os tribunais e todo o poder público vêm passando, esta solução que envolve a aquisição de novos equipamentos se torna desapropriada para o momento. Porém, a fim de comprovarmos que não estaremos adotando alguma solução que seja mais dispendiosa para os cofres públicos, procedemos com a pesquisa de preços para o caso de realizarmos esta aquisição, a fim de obtermos as informações necessárias que demonstrem a vantagem da solução adotada.

Vale considerar também que os equipamentos cotados possuem, como padrão, 01 (um) ano de garantia do fabricante. Neste caso, no segundo ano já haveria a necessidade de uma nova contratação, seja de serviços ou de novos equipamentos novamente. Para o caso de adotarmos a solução de aquisição de equipamentos com garantia estendida, os valores seriam bem superiores do que os obtidos através da pesquisa realizada, tornando ainda mais onerosa esta aquisição.

Consideramos para esta pesquisa o fato de que a atual infraestrutura das unidades trabalhistas do interior do estado ainda conta com equipamentos críticos sensíveis a oscilações elétricas e quedas abruptas de energia, como equipamentos de rede e microcomputadores das salas de audiências, fatores estes que justificam a

necessidade de *nobreaks* com a mesma qualidade dos atualmente instalados. Portanto, tomamos como modelo de referência para esta pesquisa o mesmo dos atualmente utilizados.

O valor estimado para a aquisição de 05 (cinco) equipamentos novos iguais aos atualmente utilizados é de **R\$ 194.922,50** (Cento e noventa e quatro mil, novecentos e vinte e dois reais e cinquenta centavos). Este valor foi obtido através da utilização da Planilha de Estimativa de Preços, anexada a este processo. Nesta foram lançados todos os valores e suas respectivas fontes de pesquisas, conforme tabela a seguir. O site Banco de Preços também foi consultado, porém não foram encontrados objetos semelhantes ao desta pesquisa.

Fornecedor	Valor unitário (R\$)
Processtec	38.636,53
Nobreak APC.Store	40.369,00
VIGA Netstore	55.342,47
Informatica SHOP	30.560,00
Cinco TI	33.499,00
Loja Edge APC	35.500,00
Média dos valores (R\$)	38.984,50
TOTAL para 5 equipamentos	194.922,50

Solução 3: Manutenção sob demanda

Além da tecnologia associada aos equipamentos aqui tratados, devemos ainda destacar a criticidade dos equipamentos e serviços associados a eles. A manutenção sob demanda não permitirá ao TRT exigir atendimentos dentro de níveis de serviço satisfatórios (prazos e disponibilidade de peças) pelo fato de não haver qualquer relação contratual.

Dependendo do caso, a falta ou a dificuldade na obtenção de peças poderá fazer com que os prestadores destes serviços não consigam realizar as manutenções solicitadas. Ainda, a manutenção sob demanda, em se tratando de serviços críticos e emergenciais, deixaria o TRT suscetível a custos elevados para a sua execução.

Pelos fatores acima expostos, esta é uma **solução que não se mostra adequada**.

Solução 4: Manutenção com uso de mão de obra própria

Conforme já explicado, para a manutenção dos equipamentos aqui tratados são necessários conhecimentos técnicos específicos e peças de reposição de difícil acesso para a realização das manutenções.

Nossas equipes técnicas não possuem tais conhecimentos específicos para executar estas manutenções, tampouco acesso às peças e componentes eletroeletrônicos necessários para o conserto destes equipamentos.

Desta forma, a solução de manutenção com mão de obra própria para os equipamentos aqui tratados **não é uma alternativa viável**.

1.7. Especificação completa da solução escolhida

As especificações completas da solução escolhida estão descritas no “**Anexo I – Especificações Técnicas**”.

1.8. Relação entre a demanda prevista e a quantidade adquirida

Os 05 (cinco) *nobreaks* aqui tratados estão instalados em foros trabalhistas do interior do estado, sendo responsáveis pela alimentação elétrica estabilizada dos circuitos essenciais de todo o prédio, que são as salas de audiências, balcões de atendimento ao público, equipamentos de rede de dados (*hubs*, *switches* e outros), de telefonia e sistemas de segurança.

Os serviços a serem prestados para a execução deste contrato serão realizados na modalidade *onsite*, através de manutenções preventivas programadas (uma ao ano por equipamento) e corretivas, de acordo com a demanda, limitadas a 5 (cinco) manutenções anuais, incluindo mão de obra e peças (exceto baterias), com tempos mínimos de resposta e solução de problemas predefinidos.

1.9. Considerações sobre os preços

O valor estimado a ser pago mensalmente por este contrato é de **R\$ 5.700,00** (cinco mil e setecentos reais), totalizando **R\$ 68.400,00** (Sessenta e oito mil e quatrocentos reais) ao ano. Este valor contempla todas as despesas relativas à plena execução dos serviços, incluindo mão de obra e peças (exceto baterias).

Devido ao tempo de utilização destes equipamentos (aproximadamente cinco anos) é necessária a substituição de seus bancos de baterias para que se mantenham em perfeito funcionamento. Esta ação está prevista para ser realizada durante a primeira manutenção preventiva programada. Estas baterias serão adquiridas em processo distinto

específico e, baseado na última aquisição destas mesmas baterias para o atendimento do contrato de manutenção PRE 5424/2017, para *nobreaks* APC SURT8000XLI, realizada em Abril deste ano, o investimento para esta ação será de aproximadamente R\$ 16.800,00 (dezesesseis mil e oitocentos reais). Podemos considerar, portanto, que o investimento total estimado para esta contratação, para o período de um ano, somados serviços e baterias, será de **R\$ 85.200,00** (Oitenta e cinco mil e duzentos reais).

Ainda assim, comparando estes valores com os estimados para a aquisição de equipamentos novos, serão gastos aproximadamente 43% (quarenta e três por cento) do valor total caso optássemos pela adoção da 2ª solução.

Cabe destacar que, no caso da aquisição de novos equipamentos, mesmo que estes sejam adquiridos com garantia estendida do fabricante, a garantia das baterias é limitada a 01 (um) ano apenas, portanto, a partir do segundo ano de utilização dos novos equipamentos, caso as baterias apresentem algum defeito ou sejam danificadas por qualquer motivo, o TRT12 deverá arcar com estes custos da mesma forma.

São de responsabilidade da Contratada todas as despesas com empregados, seguros de acidente de trabalho, INSS, indenização trabalhista e quaisquer outras relativas a seus empregados, *ex vi* do contido no art. 71 da Lei nº 8.666/93.

1.9.1. Justificativa sobre os preços propostos (pesquisa de mercado)

Tabela (A): Pesquisa de Preços

Prestadora de Serviços	Valor Mensal (R\$)	Valor Global Anual (R\$)
Techna Manutenções	9.795,00	117.540,00
RKF Manutenções	9.100,00	109.200,00
PWM Soluções em Energia	5.800,00	69.600,00
Techpower	15.440,00	185.280,00
Schneider Electric	5.600,00	67.200,00

Com o objetivo de obtermos um valor estimado para esta contratação, realizamos pesquisa de mercado que nos forneceu os resultados demonstrados na tabela acima. Foi enviado para várias assistências técnicas da região sul do país, além da própria fabricante sediada no estado de São Paulo, documento com as especificações técnicas completas para a execução deste contrato, que contém todos os serviços a serem realizados, os prazos para atendimento, penalidades e as condições gerais previstas.

Algumas empresas alegaram a dificuldade no acesso às peças para manutenção destes equipamentos, o que impossibilitou algumas de efetuarem suas propostas. Outras simplesmente não demonstraram interesse.

Foi realizada também busca no Banco de Preços a fim de encontrar algum contrato com objeto similar, entretanto, devido à especificidade desta contratação em relação aos equipamentos em questão e as exigências contratuais, como número de manutenções e SLAs, não foi possível encontrar nada próximo que servisse de parâmetro para formação de preços.

Os valores obtidos foram incluídos na Planilha de Estimativa de Preços - Serviços de Manutenção (m.23). A referida planilha, que considera a média dos valores e o desvio padrão entre estes, desconsiderou alguns dos valores durante as etapas de cálculos.

Vale destacar que a pesquisa foi realizada junto a empresas da região Sul, incluindo também a própria fabricante do equipamento, a *Schneider Electric*, sediada no estado de São Paulo. A PWM Soluções em Energia é a assistência técnica autorizada do fabricante na cidade de Florianópolis, motivo pelo qual conseguiu propor um valor mais

baixo. As empresas Techna e RKF Manutenções são do estado do Paraná, enquanto a Techpower é do estado do Rio Grande do Sul, motivo pelo qual, de serem de outra unidade federativa, possa ter elevado os valores de suas propostas.

Ao fim da análise dos valores, a referida planilha nos entregou como valor estimado final para esta contratação **R\$ 68.400,00** (Sessenta e oito mil e quatrocentos reais) ao ano.

Toda a documentação relacionada a estas pesquisas estão anexadas a este processo.

1.10. Avaliação das necessidades de adequação do ambiente para viabilizar a execução contratual

Item	Descrição	Necessidade de Alteração.
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	NÃO
02	Infraestrutura elétrica	NÃO
03	Logística de implantação	NÃO
04	Espaço Físico	NÃO
05	Mobiliário	NÃO
06	Impacto ambiental	NÃO
07	Liberação de acesso	NÃO
08	Outros	NÃO

1.11. Disponibilidade Orçamentária

Esta contratação utilizará recursos previstos no PAAC 2020, identificador 15220, com valor estimado de **R\$ 17.100,00** (Dezessete mil e cem reais) para o exercício de 2020.

Para o valor total do contrato, ou seja, para o período contratual de 12 (doze) meses, o valor está estimado em **R\$ 68.400,00** (Sessenta e oito mil e quatrocentos reais).

2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

2.1. Recursos Necessários à Continuidade do Negócio Durante e Após a Execução do Contrato

2.1.1. Recursos Materiais

Todos os recursos materiais necessários para a execução dos serviços de manutenção previstos neste contrato estão incluídos nos valores a serem pagos mensalmente.

Entretanto, para que estes equipamentos funcionem exatamente da maneira a que são propostos, há a necessidade de que suas baterias, instaladas internamente, estejam em bom estado, dentro de sua vida útil e operando dentro de níveis de desempenho mínimos. Portanto, quando é detectado durante as manutenções algum problema com estas, ou quando seu tempo de uso já ultrapassou 3 (três) anos (tempo de vida útil estimada destas peças), se faz necessária sua substituição. Estas baterias serão adquiridas em processo de aquisição distinto.

2.1.2. Recursos Humanos

O Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática – SGE coordenará a fiscalização dos serviços, que deverá ser realizada pelos técnicos de informática das respectivas regiões onde os equipamentos encontram-se instalados ou, na impossibilidade destes, por algum servidor responsável pela unidade.

Estes servidores serão responsáveis por garantir que todos os procedimentos exigidos em contrato, durante as manutenções preventivas e corretivas, sejam realizados.

2.2. Estratégia de continuidade contratual

Durante a fase do processo licitatório, com a intenção de garantir que a empresa contratada seja devidamente habilitada e capacitada para a realização de todas as atividades especificadas, serão exigidas comprovações de que esta atua no mercado do ramo, atendendo de forma eficaz todos os serviços a ela propostos.

Durante o período contratual, os serviços prestados pela contratada serão fiscalizados com rigor, fazendo com que sejam cumpridas todas as exigências previstas, respeitando-se níveis de qualidade e prazos de atendimento e resolução de problemas. Quando necessário, no caso de descumprimento dessas exigências, serão aplicados os descontos e sanções administrativas previstas.

No caso de eventual interrupção do contrato, os serviços deverão ser executados sob demanda, com a contratação de outras empresas, até que seja realizada nova contratação de serviços ou adoção de uma nova solução.

2.2.1. **Ações de contingência e seus respectivos responsáveis:**

a) **Ação:** Acompanhamento do processo licitatório, provendo esclarecimentos quando estes forem solicitados e aferindo a viabilidade da execução contratual por parte da proponente.

Responsável: Equipe de Fiscalização do Contrato

b) **Ação:** Elaboração de termo de contrato com cláusulas claras, a fim de garantir à Contratada o perfeito entendimento de todas as suas obrigações, direitos e penalidades previstas.

Responsável: Setor de Contratos

c) **Ação:** Recebimento e conferência dos serviços durante o período contratual.

Responsável: Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática

d) **Ação:** Apontamento de não conformidade dos serviços realizados.

Responsável: Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática.

e) **Ação:** Acionamento de garantia de serviço nos casos em que houver reincidências de problemas dentro dos prazos previstos.

Responsável: Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática.

f) **Ação:** Comunicação aos gestores do contrato nos casos em que houver atrasos ou falhas nos processos de entrega das obrigações contratuais.

Responsável: Equipe de Fiscalização do Contrato.

g) **Ação:** Aplicação de penalidades previstas em contrato.

Responsável: Secretaria Administrativa.

h) **Ação:** Contratação de empresa para realização de serviços, no caso de interrupção contratual.

Responsável: Equipe de Fiscalização do Contrato.

2.3. **Ações de transição e encerramento contratual**

Considerando o ótimo estado de conservação destes equipamentos, que estão atualizados tecnologicamente, e que atendem plenamente a demanda de fornecimento de

energia elétrica estabilizada das unidades anteriormente citadas, este contrato poderá ser prorrogado anualmente, desde que comprovada sua vantajosidade.

Considerados todos os motivos que justificam esta contratação, os estudos técnicos, que devem ser realizados todos os anos para avaliar a melhor solução a ser adotada para o atendimento desta demanda para o ano seguinte, serão iniciados com antecedência suficiente a fim de que a solução adotada esteja pronta para ser implementada antes do fim do período contratual vigente.

3. ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

3.1. Natureza do objeto

Trata-se de prestação de serviços continuada com manutenções preventivas e corretivas de *nobreaks*, instalados em 05 (cinco) foros trabalhistas, conforme item 1.1, incluindo peças e mão de obra especializada.

Os serviços serão realizados na modalidade *onsite*, ou seja, o atendimento será realizado no local onde o equipamento encontra-se instalado.

Todos os detalhes referentes a esta contratação estão descritos no Anexo I – Especificações Técnicas.

3.2. Parcelamento do objeto

Não se aplica.

3.3. Desmembramento da solução

Não se aplica.

3.4. Forma de Pagamento

O pagamento será realizado mensalmente. Serão previstos em contrato os descontos e as multas a serem aplicadas, bem como eventuais penalidades, nos casos em que houver o não cumprimento das obrigações da Contratada.

3.5. Modalidade e tipo de licitação (justificativa)

Considerando as características e as especificações detalhadas desta contratação, identificamos que estes serviços são prestados por diversas empresas disponíveis no mercado, não se resumindo somente ao fabricante ou àquelas autorizadas, o que possibilita ampla participação e concorrência na ocasião de um processo licitatório.

Desta forma, a modalidade de licitação do tipo PREGÃO, na forma ELETRÔNICA, se torna viável e, portanto, a mais indicada para esta contratação.

3.6. Classificação Orçamentária

Exercício do orçamento: **2020**

Verba: ☒ TRT ☐ Descentralizada

Natureza da despesa: ☒ GND3 (custeio) ☐ GND4 (investimento)

Unidade Gestora do Orçamento: **SETIC**

ID PAAC: **15220**.

3.7. Equipe de apoio à contratação

Este papel será desempenhado pela equipe de planejamento da contratação.

3.8. Equipe de gestão da contratação

a) **Gestor do Contrato e Fiscal Demandante:** Será indicado nominalmente pelo Diretor da Secretaria demandante. A indicação será efetuada no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico.

b) **Fiscal Técnico:** Será indicado nominalmente pelo Diretor da SETIC, no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico.

c) **Fiscal Administrativo:** Será indicado nominalmente pelo Diretor da Secretaria Administrativa, por despacho ao determinar a abertura de procedimentos administrativos.

4. ANÁLISE DE RISCO

4.1. Riscos do processo de contratação (riscos de não conseguir contratar)

01	RISCO	Empresas não manifestarem interesse na prestação de serviços ou apresentarem valores muito altos		
Probabilidade		Média	Impacto	Alto
Dano: Indisponibilidade dos serviços				
Ação Preventiva	1. Consultar as empresas envolvidas durante os estudos preliminares sobre o real interesse na prestação dos serviços 2. Estabelecer especificações técnicas de tal forma que a contratação seja atrativa para as empresas prestadoras de serviço, não abrindo mão do que é necessário para o pleno atendimento da demanda proposta.		Responsável	
			Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	1. Rever as especificações técnicas do edital, buscando viabilizar a contratação, deixando-a mais atrativa para as empresas proponentes.		Responsável	
	2. Adotar outra solução		Equipe de planejamento da contratação	

4.2. Riscos da Solução Contratada não ter sucesso (riscos do produto/serviço)

01	RISCO	Realização dos serviços fora das especificações previstas em contrato ou a não realização destes		
Probabilidade		Baixa	Impacto	Alto
Dano: Funcionamento inadequado dos equipamentos ou indisponibilidade destes, podendo gerar indisponibilidade dos sistemas e serviços de informática				
Ação Preventiva	1. Clareza nas especificações técnicas e obrigações da Contratada no termo de contrato		Responsável	
			Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	2. Clareza nas informações repassadas no ato da abertura de chamados		Responsável	
			Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática	
Ação de Contingência	1. Comunicação aos gestores de contrato da Contratada, para tomar as devidas providências		Responsável	
	2. Aplicação das penalidades previstas em contrato		Gestor do contrato	

02	RISCO	Não cumprimento dos prazos de atendimento	
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto
Dano: Funcionamento inadequado dos equipamentos ou indisponibilidade destes, podendo gerar indisponibilidade dos sistemas e serviços de informática.			
Ação Preventiva	1. Estabelecer prazos exequíveis em contrato	Responsável	
	2. Organizar procedimentos claros para o acionamento dos chamados de manutenção, onde constem os prazos a serem atendidos	Equipe de planejamento da contratação	
	3. Garantir que a comunicação entre Contratada e Contratante seja eficaz e eficiente no momento do acionamento dos chamados	Responsável Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática	
Ação de Contingência	1. Comunicação aos gestores de contrato da Contratada, para tomar as devidas providências	Responsável	
	2. Aplicação das penalidades previstas em contrato	Gestor do contrato	

03	RISCO	Descontinuidade dos serviços por parte da empresa			
Probabilidade		Baixa		Impacto	Alto
Dano: Indisponibilidade dos equipamentos ou funcionamento de forma parcial devido a falta de suporte nos casos necessários					
Ação Preventiva		1. Estabelecer especificações técnicas exequíveis durante o período de estudos técnicos, averiguando junto às empresas proponentes sua exequibilidade		Responsável	
		1. Durante a fase de contratação investigar a situação da empresa no mercado		Equipe de planejamento de contratação.	
		2. Estabelecer cláusulas contratuais claras quanto ao período de contratação e suas penalidades			
Ação de Contingência		1. Definir estratégias para que a carga continue sendo alimentada no caso de haver falha nos equipamentos		Responsável	
		2. Aplicar as sanções administrativas previstas		Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática	
				Responsável	
				SECAD	
		3. Realizar estudos emergenciais para a adoção de uma nova solução		Responsável	
				Equipe de planejamento de contratação.	

6. **Capítulo V - ASSINATURAS**

Florianópolis, 20 de julho de 2020

Equipe de Planejamento da Contratação
Maurício Kilian dos Anjos – matrícula 2091 Integrante Demandante
Marcio César Jacinto – matrícula 2764 Integrante Técnico
Arildo Disaró Filho – matrícula 1198 Integrante Administrativo