

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA**

**1 - Identificação da Demanda.**

**Identificação no PAAC e PCTIC 2019:** ID 15023

**Denominação da Demanda:**

Aquisição de estações de trabalho destinadas à área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para atualização do parque de equipamentos do TRT da 12ª Região.

**Solução necessária para:** agosto/2019

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?

Sim. Ato CSJT nº 43/2013.

**2 – Identificação da Área Demandante**

- Nome da Área: Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC
- Sigla da Área: SESUP

**- INTEGRANTE DEMANDANTE:**

- Nome: CLÁUDIO ZAMPARETTI
- Área: SESUP
- Ramal: 4323
- E-mail: claudio.zamparetti@trt12.jus.br

**- SUBSTITUTO DO INTEGRANTE DEMANDANTE:**

- Nome: PEDRO PAULO DA SILVA
- Área: SESUP
- Ramal: 4379
- E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

**3 – Descrição da Solução Pretendida**

Aquisição de 50 (cinquenta) estações de trabalho para atendimento à área de TIC com configurações especiais para disponibilizar equipamentos de alto desempenho nos serviços de infraestrutura, desenvolvimento, sustentação e suporte de TIC, além da renovação do parque de equipamentos da área de TIC do TRT da 12ª Região.



#### 4 – Alinhamento estratégico

É projeto estratégico?

**NÃO.** Contudo, trata-se de demanda importante para a atualização do parque de equipamentos do TRT da 12ª Região e atendimento à área de TIC do TRT da 12ª Região.

**Item estratégico:** A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

**a** – Primar pela satisfação do usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC;

A Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) pretendida dá maior qualidade para as estações de trabalho em uso e oferece cobertura de garantia aos equipamentos. Ainda, manterá uma estrutura de estações de trabalho com alto desempenho necessárias para a execução de atividades relativas ao desenvolvimento, infraestrutura, suporte e sustentação de serviços de TIC. Tais condições, contribuem fortemente para o alcance deste objetivo estratégico.

**b** – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC dentro dos níveis estabelecidos;

Essa solução contribui com este objetivo por meio da disponibilidade de novo contrato de garantia dos equipamentos que contribuem com o atendimento dos níveis de serviço estabelecidos. Ainda, contaremos com equipamentos de alto desempenho que auxiliarão equipes que realizam atividades relativas ao gerenciamento de serviços de TIC.

**c** – Garantir a infraestrutura e os serviços de TIC para o suporte do negócio;

Essa solução contribui com este objetivo por meio da disponibilidade de equipamentos novos e atualizados, com serviços de garantia vigentes e, por consequência, com menor incidência de falhas. Estes fatores darão maior qualidade a infraestrutura do parque de equipamentos e aumentarão a disponibilidade destas estações de trabalho que são utilizadas pelos profissionais de TI responsáveis pelo gerenciamento e operacionalização de todos os serviços e infraestrutura utilizados no suporte do negócio.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: “**Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC**”.

Esta Solução de TIC dá maior qualidade para as estações de trabalho em uso na instituição pela atualização da infraestrutura de estações de trabalho disponíveis para os profissionais de TI responsáveis pelo gerenciamento e operacionalização de todos os serviços do TRT da 12ª Região. A cobertura de garantia aos equipamentos obtida com

esta solução, também aprimora o processo de manutenções necessárias ao parque de equipamentos.

## **5 – Motivação / Justificativa.**

A obsolescência e o desgaste dos equipamentos de informática é fato constatado no dia a dia. O custo para atualização do parque de equipamentos de informática da instituição por meio do acréscimo de componentes de hardware nestes equipamentos nem sempre é possível, eficaz, e por regra, tem custo maior do que adquirir um equipamento novo, com recursos atualizados e protegido por suporte de fábrica através de garantia.

Cada vez mais os equipamentos de informática vêm se aprimorando. Novos processadores, discos de armazenamento, memórias com maior capacidade de armazenamento de dados, sistemas de ventilação e refrigeração mais sofisticados. Todos estes fatores otimizam e dão qualidade ao funcionamento dos equipamentos.

Ademais, o Ato nº 43/2013 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, especificamente no artigo 2º, dispõe sobre a política de renovação do parque tecnológico para as estações de trabalho do tipo desktop, prevendo atualização anual de 1/3 dos equipamentos em toda a Justiça do Trabalho. Aderindo a essa política, o TRT da 12ª Região pretende renovar parte do seu conjunto de estações de trabalho, disponibilizando aos usuários ferramentas de trabalho que sejam atualizadas e aderentes aos critérios sustentáveis.

Destaca-se que esta demanda está sendo formalizada para a atualização específica de estações de trabalho de alto desempenho destinadas ao uso de profissionais de TI que mantêm os serviços de desenvolvimento, infraestrutura, suporte e sustentação de serviços de TIC.

Atualmente contamos com 45 (quarenta e cinco) equipamentos de alto desempenho. No entanto, eles não são atualizados a vários anos. Nossas duas últimas aquisições foram realizadas em setembro de 2013 (25 equipamentos) e fevereiro de 2015 (20 equipamentos), ambas ocorreram a mais de 3 anos. Desta forma, pretendemos atualizar estes equipamentos, além de acrescentar 5 (cinco) novas estações necessárias ao atendimento de novas demandas surgidas neste período desde a última aquisição. Estas novas estações atenderão principalmente as áreas de desenvolvimento de sistemas, infraestrutura e sustentação de serviços de TIC.

**6 – Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?**

Atenderão áreas da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) do TRT da 12ª Região.

**7 – Quais áreas do Tribunal participaram na definição da solução?**

SESUP e demais serviços da SETIC.

**8 - É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?**

Não. O integrante demandante domina o assunto/negócio.

**9 - Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?**

Valor estimado é de **R\$ 425.000,00** (quatrocentos e vinte e cinco mil reais).

**10 - Exercício e origem dos recursos financeiros**

Exercício do orçamento: 2019

Verba: TRT da 12ª Região, no entanto há possibilidade de descentralização de recursos por parte do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT).

Natureza da despesa: GND4

Unidade Gestora do Orçamento: SETIC.

**11 – Encaminhamentos.**

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 4 de dezembro de 2019.

Cláudio Zamparetti

Diretor do SESUP

Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

Ciente,

Gustavo Bestetti Ibarra

Diretor da SETIC

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação