

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO



MDOC001 -DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificação da demanda

Denominação da demanda: Suporte técnico para o portal de internet e intranet do TRT12, em tecnologia DRUPAL 8.

Solução necessária para: idealmente para julho/2020, porém sem prejuízo à demanda se o atendimento extrapolar este período.

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?: Não.

1. Identificação da área demandante

Serviço/Coordenadoria: SEDES - Serviço de Desenvolvimento de Sistemas

Integrante demandante

Nome: Carlos Eduardo Mazzi

Setor: SEDES

Ramal: 4046

Email: carlos.mazzi@trt12.jus.br

Substituto do integrante demandante (identificar e contato do servidor substituto eventual do integrante demandante)

Nome: Amandio Neto

Setor: SEDES

Ramal: 4242

Email: amandio.neto@trt12.jus.br

1. Descrição da solução pretendida

Contratar serviço de suporte técnico ao portal de internet e intranet do TRT12, em tecnologia DRUPAL 8.

1. Alinhamento estratégico

É projeto estratégico? NÃO

Item estratégico:

- Aprimorar a comunicação interna e a integração entre as áreas.
- Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia de Informação e Comunicação

1. Motivação/Justificativa

A reconstrução completa do portal de internet e intranet do TRT12 na tecnologia DRUPAL 8 e correlatas foi um grande marco para a instituição. Além de esteticamente ultrapassado, o portal anterior não apresentava funcionalidades imprescindíveis no dias atuais, como responsividade, integração com redes sociais, possibilidade de comentários dos usuários em notícias, dentre outras tantas características.

Embora trate-se de tecnologia largamente utilizada na construção de portais corporativos (inclusive da JT), DRUPAL não é tecnologia dominada pelos servidores do quadro de TIC deste regional. Outro agravante é o fato de estarmos na última versão do DRUPAL, a saber, 8. Mesmo aqueles regionais da JT que utilizam DRUPAL, o fazem na versão anterior, 7, muito diferente da que utilizamos.

Neste sentido é de fundamental importância para o TRT12 contar com um serviço técnico de suporte para situações imprevistas em que o portal eventualmente saia do ar, apresente erro ou lentidão excessiva, o que poderia inclusive caracterizar indisponibilidade do PJe ao público externo.

1. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?

Indiretamente todo o TRT12. Mais especificamente, a SETIC que acionará o contrato quando necessário.

1. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?

SETIC.

1. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?

☐ o integrante demandante domina o assunto/negócio

☒ o integrante demandante conhece o assunto mas precisaria aprofundar os seus conhecimentos para uma melhor participação/contribuição

☐ o integrante demandante só poderá ter uma participação efetiva após capacitação no assunto.

1. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?

☐ sem necessidade de recursos financeiros

☐ menos de R\$ 80.000,00

☒ entre R\$ 80.000,00 e R\$ 300.000,00

☐ entre R\$ 300.000,00 e R\$ 650.000,00

☐ mais de R\$ 650.000,00

☐ desconhecido

Valor estimado: R\$ 120.000,00

Justificar/explicar: O valor estimado de R\$ 120.000,00 toma por base um valor aproximado de R\$ 10.000,00/mês, valor aproximado em contratos de suporte tecnológico de conhecimento muito específico. Naturalmente este valor será confrontado com a realidade nos estudos técnicos preliminares.

1. Exercício e origem dos recursos financeiros

Exercício: 2020

Origem: TRT/SETIC ou

1. Encaminhamento

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 19 de maio de 2020.

Carlos Eduardo Mazzi

Diretor do SEDES

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da SETIC