

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Proad: 4823/2020

Capítulo I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO.

Objeto

Contratação de banco de horas, com o quantitativo de 40 horas mensais, para suporte técnico especializado na tecnologia DRUPAL 8, para manutenção do Portal Corporativo de Internet e Intranet do TRT12.

Justificativa

Justifica-se esta contratação para prover serviço de suporte técnico especializado necessário à manutenção corretiva e evolutiva do Portal do TRT12 que estejam além da capacidade técnica das equipes do quadro de TIC deste regional.

Por se tratar de tecnologia nova para as equipes técnicas, é de fundamental importância para o TRT12 contar com um serviço técnico especializado para suporte em situações imprevistas em que o portal saia do ar, apresente erro ou lentidão excessiva, o que poderia inclusive caracterizar indisponibilidade do PJe ao público externo.

A prestação dos serviços ora solicitados será remota, conferindo maior agilidade ao TRT12. Este serviço poderá ser utilizado eventualmente para construção de melhorias planejadas.

Adotando os mesmos critérios utilizados à época da contratação de empresa para construção do Portal de Internet e Intranet do TRT12 (PRE349/2019), e



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

considerando a necessidade de contratar empresas que possuam condições de fornecer serviços e suporte técnico corporativos de qualidade, específicos para a plataforma Drupal CMS, a equipe técnica da contratação definiu como critério de seleção que a empresa seja uma parceira oficial da empresa Acquia¹, conforme listagem disponível em seu site² (18 parceiros no Brasil - Consultado em 20/07/2020).

Será consultado no portal da empresa Acquia o registro do licitante como empresa parceira. Será emitida a relação de empresas parceiras e juntada ao processo licitatório. Se a licitante constar da relação, ficará comprovado o seu registro como empresa parceira e estará apta para a contratação

Estrategicamente a presente contratação busca prover ao TRT12:

- Aprimorar a comunicação interna e a integração entre as áreas.
- Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia de Informação e Comunicação

Quantidade

Solicita-se prestação de serviços de suporte em formato de banco de horas, cujo quantitativo mensal será de 40 horas, ao longo de 12 meses de contrato. Tal demanda é uma necessidade continuada, desta forma, a equipe de contratação entende ser serviço de natureza contínua, podendo o contrato ser prorrogado sucessivamente até atingir o limite legal de 60 meses.

Esta será a primeira contratação de suporte técnico especializado para prestação de serviço de suporte ao Portal de Internet e Intranet do TRT12. Portanto, o quantitativo de 40h/mês é uma estimativa da equipe responsável pela contratação. Além disso,

¹ ACQUIA: www.acquia.com

² <https://www.acquia.com/partners/finder>

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

horas não utilizadas com suporte poderão ser planejadas para melhorias do portal, desde que não excedam as 40h mensais.

Para se ter uma idéia, hoje temos as seguintes demandas de melhorias do Portal repesadas:

1. *Adaptar cabeçalho e rodapé para versão 1.1 do Guia de Padronização, conforme conversado em reunião do dia 16 de janeiro de 2019.*
2. *Incluir pesquisa avançada com mais filtros, além do tipo de conteúdo: Data de publicação, Tipo de Arquivo (PDF, DOC, HTML, XLS), palavra-chave no título, palavra-chave no corpo da publicação.*
3. *Criar componente de Podcast*
4. *Carrossel de imagens da Home e da Intra devem passar automaticamente, de quatro em quatro segundos.*
5. *Os títulos das Notícias devem ficar em Caixa alta e baixa, e não em CAIXA ALTA.*
6. *Modificar legenda das imagens das notícias e demais conteúdos para Open Sans Bold 13.*
7. *Padronizar textos dos rótulos dos submenus. A caixa alta deve ser aplicada apenas na primeira letra de cada palavra, desconsiderando preposições. Ex: Comprovante de Rendimentos.*
8. *Notificar por e-mail o autor da matéria ou a Secom quando alguém fizer um comentário na notícia ou responder a um comentário de outra pessoa. Notificar as pessoas que comentaram ou responderam a comentários sobre qualquer outro comentário ou resposta a comentário que sejam feitos naquela notícia.*
9. *Permitir personalizar inclusão de subtítulos para as notícias das Homes (Intra e Extra), ao invés de simplesmente importar o conteúdo da primeira frase da notícia. Poderia ser criado um campo “subtítulo home”, opcional, no cadastramento da notícia.*
10. *A plataforma deve mostrar uma mensagem de erro para o usuário sempre que ele tentar incluir uma imagem com pelo menos uma das dimensões menores do que o tamanho disponibilizado no leiaute (componente “Banner” da página customizada, por exemplo). Essa melhoria já foi feita para as imagens das notícias.*
11. *Mostrar os componentes das páginas customizadas também em miniaturas de imagem, além de texto, para que o usuário tenha uma ideia do que ele pretende utilizar.*

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

12. Permitir que os rótulos das colunas de todos os componentes sejam customizáveis. Ex: o componente “Links 3 colunas” está subdividido em “Saiba mais”, “Certificado Digital”, “Certidão” e “Cidadão”. A ideia é que esses rótulos possam ser customizados pelo próprio usuário, conforme a especificidade do conteúdo.
13. Permitir ajustar a altura das células das tabelas manualmente (a largura já é possível).
14. A exemplo do que ocorre na Extra, vídeos da Intra devem ter uma seta nos thumbnails, a fim de identificar que são vídeos, e não fotos.
15. Criar no cadastro das imagens um campo, de preenchimento opcional, para inclusão do nome do autor da fotografia. Depois da publicação, mostrar o nome do autor da foto no canto superior direito da mesma, em corpo 8, em itálico, na mesma fonte do texto da matéria.
16. Criar componente “Álbum”, de modo que ele possa ser utilizado em uma página customizada. O componente teria uma imagem e uma descrição do álbum.
17. Criar um componente com três vídeos com slider.
18. Mudar nome do componente “Dicas” para “Orientações”
19. Deve haver a possibilidade de se cadastrar tags no momento do cadastro da notícia, do vídeo ou da imagem, e não somente previamente - talvez com a inclusão de um link que abriria uma caixa de diálogo, por exemplo.
20. O botão “Adicionar Mídia” deve ir direto para “Seleção de Fotos”, e não para “Select Entities”, a fim de melhorar a usabilidade.
21. Índice de Notícias: aumentar de 10 para 20 a quantidade de notícias exibidas por página
22. Conteúdo conjunto de álbuns: inverter o efeito das capa do álbum ao passar o mouse por cima (ativo-inativo)
<https://intranet.trt12.jus.br/secom-campanhas>
23. Possibilidade de adicionar áudio nas matérias
24. Permitir que o usuário cole o número completo do processo, de uma única vez, no campo da consulta processual, como ocorre no site do TST:
<http://www.tst.jus.br/>
25. Automatizar o preenchimento do formulário para inscrições de cursos (dados do curso, nome do interessado, etc).

Não necessariamente todas estas melhorias serão atendidas com o serviço ora solicitado, mas há grande chance de atendimento a um subconjunto destes pedidos. Além do mais, novas demandas surgem a cada dia, muitas delas além dos conhecimentos das equipes técnicas responsáveis pelo Portal.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Forma de prestação dos serviços

O acionamento da contratada será formalizado através de abertura de Ordem de Serviço (OS) em ferramenta do próprio TRT12, que serão classificadas como:

- (a) emergenciais (corretivas) ou
- (b) planejadas (melhorias);

O atendimento será realizado de forma remota pela contratada. O TRT12 fornecerá todas as credenciais de acesso para a contratada, seja para o ambiente de produção do Portal, seja para a ferramenta de abertura de OS.

A dinâmica de atendimento é descrita a seguir:

Tipos de chamados

- **Chamados Comuns:** são todas as tarefas que serão estimadas e terão sua prioridade de entrega definidas pelo TRT12. Apenas após autorização será iniciada.
- **Chamados Urgentes:** são todas as tarefas que necessitam de ação imediata. geralmente se caracterizam por falha ou lentidão excessiva no Portal de internet e intranet do TRT12.

Resposta aos Chamados

- Chamados Comuns: serão iniciados pela contratada em até oito (8) horas úteis após autorização da estimativa pelo TRT12.
- Chamados Urgentes: serão iniciados em até duas (2) horas úteis após sua criação pelo TRT12

Chamados Urgentes tem prioridade sobre Chamados comuns. O atendimento passará a frente de outras demandas já abertas, num limite máximo de dois (2) Chamados Urgentes para serem atendidos simultaneamente.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Gestão do Banco de Horas

Horas não utilizadas no mês não poderão ser acumuladas para meses posteriores e serão registradas como ociosidade. Da mesma forma, horas futuras não poderão ser utilizadas antecipadamente.

A contratada fornecerá relatório de horas trabalhadas do mês anterior com a especificação das atividades e tempo gasto em cada uma.

O registro dos eventos e o seu tempo de execução será registrado no Jira do TRT12 a fim de acompanhar os níveis de serviço.

A contratada alocará 40h/mês para atendimento ao TRT12.

O pagamento será mensal baseado no relatório de atividades validado pelo TRT12.

Vigência do contrato

Solicita-se contratação por período de 12 meses. Por tratar-se de uma necessidade continuada, solicita-se também a previsão de prorrogação do contrato por igual período, dentro dos limites legais.

Garantias

Os serviços prestados deverão possuir garantia de 6 meses. Desta forma, os serviços prestados em caráter de garantia não serão contabilizados no banco de horas contratado mensalmente, embora devam ser registrados no relatório mensal de atividades para faturamento, com a devida descrição.

Avaliação das necessidades de adequação do ambiente para viabilizar a execução contratual.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Item	Descrição	Necessidade de Alteração.
1	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc..)	Não há necessidade.
2	Infraestrutura elétrica	Não há necessidade.
3	Logística de implantação	Não há necessidade.
4	Espaço Físico	Não há necessidade.
5	Mobiliário	Não há necessidade.
6	Impacto ambiental	Não há necessidade.
7	Liberação de acesso	Credenciais de acesso à empresa contratada, tanto ao ambiente do Portal em Produção quanto à ferramenta de abertura de chamados (JIRA)
8	Outros	Não há necessidade.

Levantamento das alternativas existentes

ID	Característica	Solução 1	Solução 2	Solução 3
01	Fabricante/Fornecedor	N/A	N/A	N/A
02	Nome solução (modelo)	Contratação de suporte técnico especializado na tecnologia DRUPAL 8	Contratação de consultoria técnica especializada na tecnologia DRUPAL 8	Contratar capacitações técnicas para a equipe do quadro prestar o suporte
03	Custo efetivo total (CET)	Aprox. R\$ 7.401,73/mês	Aprox. R\$ 6.000,00/mês	Não temos esse parâmetro ainda.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

04	Forma de entrega	À distância	À distância	À distância
05	A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	N/A, por não haver padronização de Portais entre os diferentes órgãos da Administração Pública Federal.	N/A, por não haver padronização de Portais entre os diferentes órgãos da Administração Pública Federal.	N/A
06	A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	N/A	N/A	N/A
07	A Solução é um software livre ou software público?	N/A	N/A	N/A
08	A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas no MNI do Poder Judiciário? (quando houver intercâmbio de informações de processos judiciais)	N/A	N/A	N/A
09	A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	N/A	N/A	N/A

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

10	A Solução é aderente a orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do Moreq-Jus? (quando houver documentos digitais produzidos pelo Judiciário)	N/A	N/A	N/A
----	---	-----	-----	-----

Justificativa da escolha da solução

Dentre as possíveis soluções listadas, entende-se que a Solução 1 (Contratação de suporte técnico especializado na tecnologia DRUPAL 8) é a melhor alternativa ao TRT12 pelos fatos que seguem:

O serviço de suporte com níveis mínimos de serviço garantirá a continuidade do negócio, ou seja, em caso de problemas com o Portal será a solução mais rápida para restabelecer o Portal, pelo próprio regime da contratação (haverá equipe alocada na contratada para esta finalidade).

A opção de contratar consultoria (Solução 2) pode não atender do ponto de vista de necessidade de negócio, pois contrato de consultoria tem a natureza de não haver quantitativo mínimo de demanda, portanto não haveria também alocação de profissionais para o pronto atendimento à eventuais chamados urgentes.

Finalmente, a opção de investir na qualificação da equipe do quadro sempre é bem vinda, e inclusive é uma solução complementar ao problema, garantindo maior

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

autonomia a longo prazo. Porém a curto prazo, não é eficiente, pois não há garantias que as equipes do quadro consigam resolver em tempo hábil eventuais indisponibilidades no Portal, prejudicando a própria prestação jurisdicional do TRT12 à sociedade.

Quanto aos custos, por tratar-se de uma contratação muito específica, realizamos pesquisa de mercado para chegar a um valor médio para a Solução 1 - objeto desta contratação. Para a solução 2 utilizaremos como estimativa contrato vigente que contempla consultoria técnica especializada, cujo valor, na ocasião do contrato (349/2019, foi R\$ 138,00 a hora de consultoria, multiplicando-se por 40h teríamos então R\$ 5.520,00. Aplicando-se um fator de reajuste de 5% chegaríamos a R\$ 5.796,00. Porém não há garantias que este valor seja praticado no mercado, pois no contrato utilizado como parâmetro ele compunha um objeto maior, provavelmente com alguns custos diluídos.

Finalmente quanto a terceira possibilidade de solução, treinamento para qualificar as equipes do quadro de TI, além de caracterizar uma solução complementar, não iniciamos ainda pesquisa de mercado para apuração de valores. Esta estratégia, reforçamos, parece adequada como solução complementar à contratação do suporte, por proporcionar maior maturidade às equipes técnicas responsáveis pelo Portal.

Considerações sobre os preços.

Foi realizada ampla pesquisa de mercado envolvendo todas as 18 empresas habilitadas a participar da licitação (parceiras oficiais ACQUIA), conforme quadro abaixo:

Empresa	Contato	Apresentou interesse?	Proposta comercial (valor
---------	---------	-----------------------	---------------------------

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

			mensal)
Mirum	23-06-2020 - Formulário web - https://www.mirumagency.com/br/contact Fora do país. • Marcada reunião inicial - em 25-06-2020- Daniela • Apresentou observações quanto ao detalhamento da demanda; • Ficou de ver: ○ trabalham com .gov ? ○ prestam treinamento ? • Respondeu por e-mail que não trabalham com .gov .	não	
Wundermant hompson	23-06-2020 - Formulário web - https://www.wundermanthompson.com/contact-us Fora do país.	não	
Ciandt	23-06-2020 - Formulário web - https://us.ciandt.com/connect-with-us Fora do país.	não	
Jussi	23-06-2020 - Formulário web -	sim	R\$ 8.605,20

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

	https://jussi.com.br/ Fora do país. Xavier Penat <xavier@jussi.com.br>, Mario Zuany Neto <mario.zuany@jussi.com.br> • Marcada reunião inicial - em 25-06-2020- Xavier • Apresentada a necessidade, já trabalham com suporte à empresas; • Nunca trabalharam com governo. • Podem avaliar a possibilidade de treinamento. • Enviaram a proposta.		
Nurum	23-06-2020 - Formulário web - https://www.nurun.com/en/global/contact Fora do país.	não	
Ifactory	23-06-2020 - sales@ifactory.com Fora do país.	não	
Just Digital	23-06-2020 - contato@verity.com.br	não	

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

	26-06-2020 - Formulário web - https://justdigital.com.br/		
C3csoftware	23-06-2020 - contato@c3csoftware.com.br	não	
GM5	26-06-2020 - contato@gm5.com.br fshimada@gm5.com.br • Apresentada a necessidade, já trabalham com suporte de manutenção à empresas; • Sugeriram que não definíssemos perfil pois ela vai depender da demanda; • Recomendam não ter limite máximo de orçamento. Acho temerário pois não teríamos como pagar. • Acompanha conforme o uso e relatórios semanais e no final do mês o consolidado para aprovação e faturamento. • Prever a possibilidade de dar acesso em caso de necessidade de alterar configs em homolog ou prod; • Treinamento não.	sim	R\$ 6.400,00

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

	Contrato de manutenção, não diferencia perfil. GM5 trabalha ou recomenda não ter um teto ou limite. Acompanha conforme o uso e relatórios semanais e no final do mês o consolidado para aprovação e fatamento. Orçamento com mínimo de 40h, podendo passar e será cobrado. Prever a possibilidade de dar acesso em caso de necessidade de alterar configs em homolog ou prod. Modelo TILT com o ambiente Kubernetes. Treinamento não. • retornou com dúvidas, as quais foram respondidas por mim e pelo Mazzi. A GM5 levantou a questão do tempo necessário para análise ser descontado das horas, o que entendemos ser correto. • enviaram a proposta.		
Grupo TV1	26-06-2020 -Formulário web - https://www.grupotv1.com.br/#vamos-falar spires@tv1.com.br	não	

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

	• 30-06-2020 - Retornou e marcou reunião para amanhã 13h • ficou de ver e retornar. • não retornou. • enviou email indicando um parceiro, pois a tv1 não conseguiria atender. •		
ITELIOS	26-06-2020 - Formulário web http://www.itelios.com.br/contato/	não	
Neomarkets SP Ltda	26-06-2020 - Facebook	não	
Oito Zero Oito Consultoria e Entretenime nto LTDA.	26-06-2020 - Form,ulário web - https://oitozerooitoco.com.br/contato/ e email play@oitozerooitoco.com.br • 02-07-2020 - retornou o email informando que não trabalha com Drupal.	não	
PLUS-IT CONSULTOR IA EM INFORMATIC A LTDA	26-06-2020 - Formulário web - https://www.plus-it.com.br/contato/ donizeti.paula@plus-it.com.br • mandou email para marcar reunião.	não	

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

	• respondi solicitando data. • reunião realizada em 30-06-2020(Silvio e Donizete) • Informaram que só teriam condições se fosse 160h/mês. • sobre treinamento, tem intenção de analisar o pedido de proposta. • Sugeriram um pacote maior de horas para incluir treinamento e talvez suporte em outras tecnologias. • informaram que não poderão atender.		
Softtek Do Brasil Ltda	26-06-2020 - Formulário web - https://www.softtek.com/		
Stefanini IT Solutions	26-06-2020 - Enviado email stefanini@stefanini.com	não	
Taller Negócios Digitais	26-06-2020 - Enviado email - contato@taller.net.br Jordano Gonzatto < jordano@taller.net.br >, Rafael Caceres < rafael@taller.net.br > • mandou email para marcar reunião. • respondi solicitando proposta, mas não retornou.	não	

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

MMDA		sim	R\$ 7.200,00
-------------	--	-----	--------------

Para consolidar os valores analisados, utilizou-se a planilha oficial do TRT12 para apurar o valor estimado para esta contratação, conforme segue:

OBJETO				Quantidade
Contratação de banco de horas, com o quantitativo de 40 horas mensais, para suporte técnico especializado na tecnologia DRUPAL 8, para manutenção do Portal Corporativo de Internet e Intranet do TRT12				12 meses
Fontes de Consulta	Valores obtidos	Cálculo 1 (Subconjunto formado desprezando os valores superiores e inferiores a um desvio padrão da média dos valores obtidos)	Cálculo 2 (Subconjunto formado caso o CV do Cálculo 1 for maior que 25%)	Cálculo 3 (Subconjunto formado caso o CV do Cálculo 2 for maior que 25%)
Proposta comercial empresa GM5	6.400,00	Não aplicável	<i>Desconsidera do</i>	<i>Desconsidera do</i>
Proposta comercial empresa Jussi	8.605,20	Não aplicável	<i>Desconsidera do</i>	<i>Desconsidera do</i>
Proposta comercial empresa MMDA	7.200,00	Não aplicável	<i>Desconsidera do</i>	<i>Desconsidera do</i>

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Média Aritmética dos valores obtidos (M)	R\$ 7.401,73			
Desvio Padrão dos valores obtidos (DP)	R\$ 1.116,36			
Coeficiente de Variação dos Valores Obtidos	15,08%			
Limite Superior (LS): Média (M) + Desvio-padrão (DP)	R\$ 8.518,09			
Limite Inferior (LI): Média (M) - Desvio-padrão (DP)	R\$ 6.285,38			
Q = quantidade de valores obtidos	3			
ESTIMATIVA VALOR AJUSTADO (Preço Unitário)	Valor Estimado	Valor Estimado	Valor Estimado	Valor Estimado
	R\$ 7.401,73	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>

TOTAL ESTIMADO	#VALOR!	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>
-----------------------	----------------	----------------------	----------------------	----------------------

Portanto, a partir da pesquisa de mercado tem-se o valor estimado para a contratação ora solicitada em **R\$ 7.401,73/mês**. Valor estimado para 12 meses = R\$ 88.820,76.

Estima-se que para este ano de 2020 sejam necessários 3/12 avos do valor total, ou seja, $3 * \text{R\$ } 7.401,73 = \text{R\$ } 22.205,19$. Para o orçamento de 2021 os 9/12 restantes, a saber, $9 * \text{R\$ } 7.401,73 = \text{R\$ } 66.615,57$.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Modalidade e tipo de licitação (justificativa)

Sugere-se **Pregão Eletrônico**, critério de **menor preço mensal** pela prestação dos serviços de acordo com os critérios definidos no edital.

Estratégia de continuidade contratual.

Toda a dinâmica contratual será regida pela abertura e fechamento de chamados na ferramenta Jira do TRT12.

A abertura e o fechamento dos chamados poderá ser feita tanto pelo gestor quanto pelo fiscal do contrato.

Os chamados classificados como URGENTES não precisam de autorização explícita do TRT12 para que a contratada inicie os trabalhos. Os chamados classificados como COMUNS somente serão iniciados pela contratada após aprovação explícita do TRT12, na ferramenta Jira.

O pagamento mensal, embora seja de valor fixo, deverá ser aprovado pelo gestor do contrato, mediante apresentação de relatório de atividades pela contratada, mesmo que este relatório aponte quantitativo inferior a 40h trabalhadas naquele mês.

Ações de contingência e seus respectivos responsáveis:

a) Ação: Qualificar pessoal próprio para não depender de novas contratações.

Responsável: Direção do SEDES e da SETIC

b) Ação: buscar parcerias com outros Regionais que utilizam a mesma tecnologia para tentar contratação nacional, caso compatível.

Responsável: Direção do SEDES e da SETIC

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Equipe de gestão da contratação

Gestor do Contrato e Fiscal Demandante: serão indicados nominalmente pelo Diretor da Secretaria demandante. A indicação será efetuada no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico.

Quando a área demandante pertence à SETIC deve usar o modelo de despacho MDOC007 que inclui a indicação do Fiscal Técnico.

As demais áreas demandantes usam o modelo de despacho MDOC006.

Fiscal Técnico: Será indicado nominalmente pelo Diretor da SETIC, no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico

Para áreas demandantes externas à SETIC, será utilizando o modelo de despacho MDCO008.

Fiscal Administrativo: Será indicado nominalmente pelo Diretor da Secretaria Administrativa e Financeira, por despacho ao determinar a abertura de procedimento administrativo. O modelo de despacho indicado para este caso é o MDOC009.

Riscos

O maior risco é a não contratação do serviço ora solicitado, por tratar-se de suporte técnico especializado.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Outro risco importante é a correta divulgação da licitação para as empresas aptas a participarem do certame. Uma eventual licitação deserta será prejudicial ao TRT12 pela não prestação dos serviços ora solicitados.

Disponibilidade orçamentária

Exercício do orçamento: (informar o(s) ano(s) previsto(s) para empenho)

Verba: ☒ TRT12 ☐ Descentralizada

Natureza da despesa: ☒ GND3 (custeio) ☐ GND4 (investimento)

Unidade Gestora do Orçamento: SETIC

Conforme detalhado na pesquisa de mercado, estima-se cerca de 3/12 avos do orçamento necessário à contratação ainda em 2020 e 9/12 avos em 2021, pelo fato do pagamento ser mensal.

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

ASSINATURAS.

Florianópolis, 20 de julho de 2020

Equipe de planejamento da contratação

Integrante demandante

Nome: Carlos Eduardo Mazzi

Cargo: Diretor do SEDES

Email: carlos.mazzi@trt12.jus.br

Integrante demandante substituto

Nome: Amandio Neto

Cargo: Técnico Judiciário

Email: amandio.neto@trt12.jus.br

Integrante técnico

Nome: Everton Garcia

Cargo: Técnico Judiciário

Email: everton.garcia@trt12.jus.br

Integrante técnico substituto

Nome: Glademir Maria Silveira Sartori Dyck

Cargo: Analista Judiciária

Email: glademir.dyck@trt12.jus.br

Integrante administrativo:

Nome: ARILDO DISARÓ FILHO

Cargo: Técnico Judiciário

Email: arildo.filho@trt12.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudos Técnicos Preliminares

Contratação de Solução de Tecnologia da Informação

Integrante administrativo substituto:

Nome: ERASMO DUQUE VALLE

Cargo: Técnico Judiciário

E-mail: erasmo.valle@trt12.jus.br