



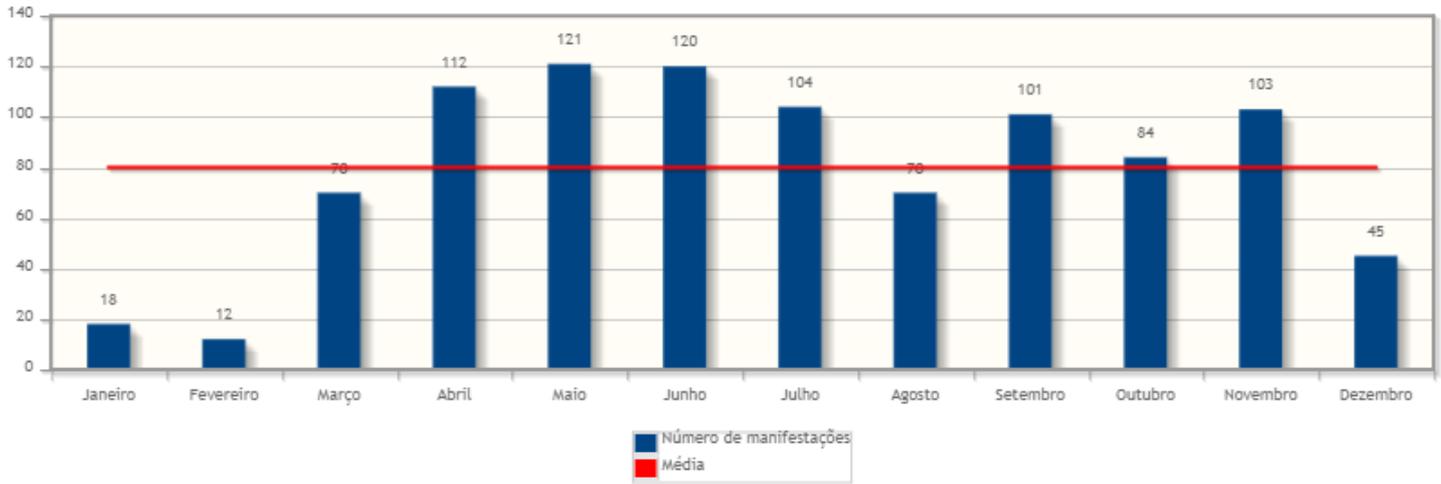
Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/12/2020.

Demanda Mensal

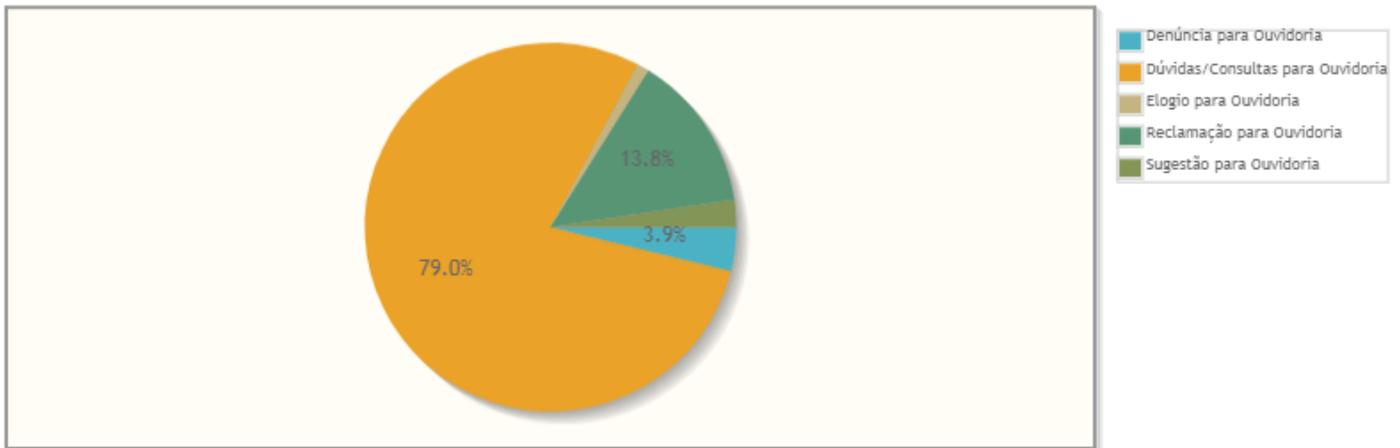
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

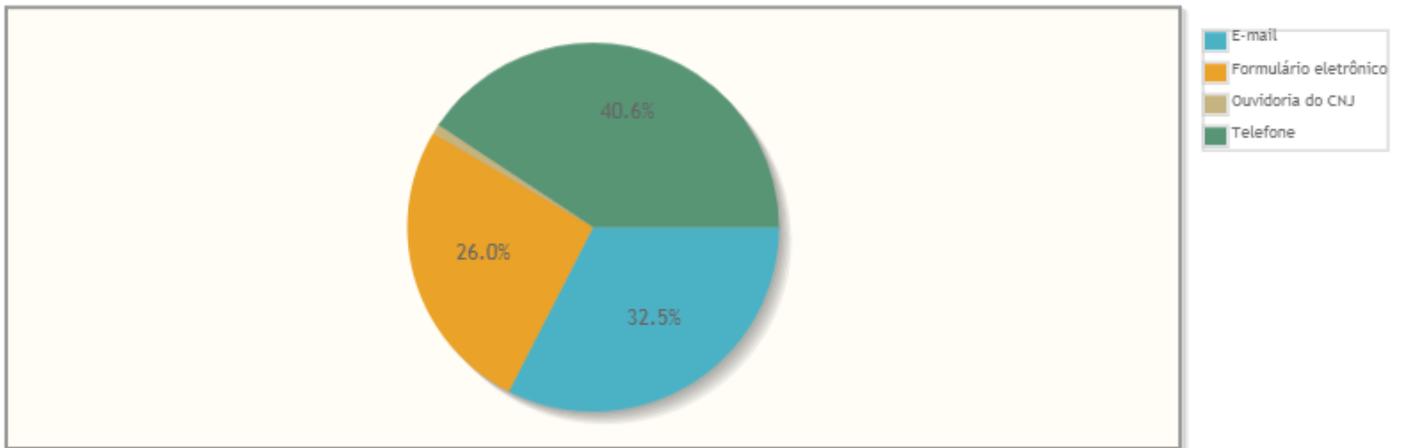
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	37	3,85%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	758	78,96%
Elogio para Ouvidoria	10	1,04%
Reclamação para Ouvidoria	132	13,75%
Sugestão para Ouvidoria	23	2,40%
Total	960	100,00%

Manifestações por canal

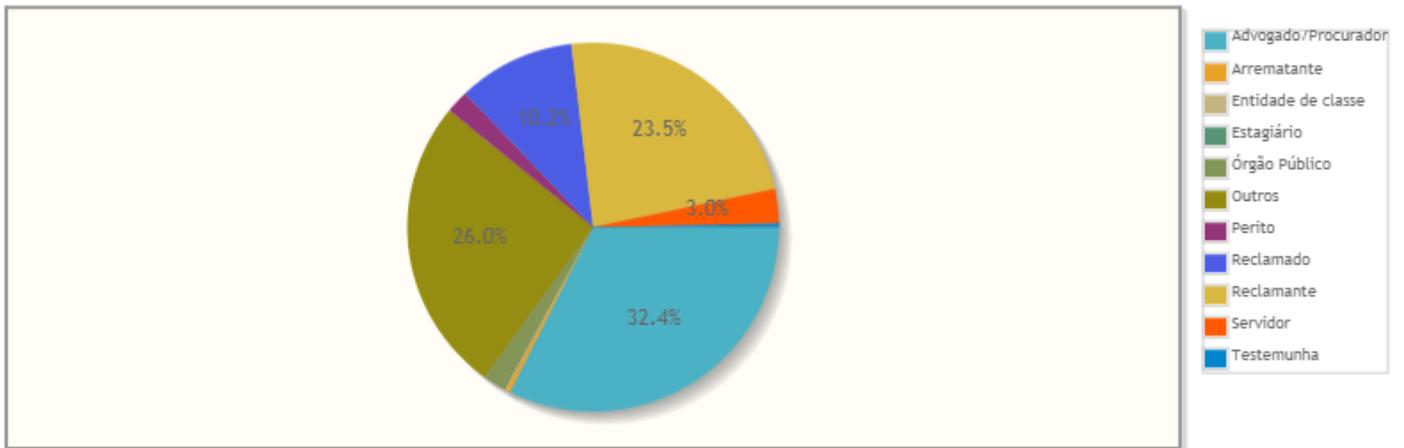
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	312	32,50%
Formulário eletrônico	250	26,04%
Ouvidoria do CNJ	8	,83%
Telefone	390	40,62%
Total	960	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

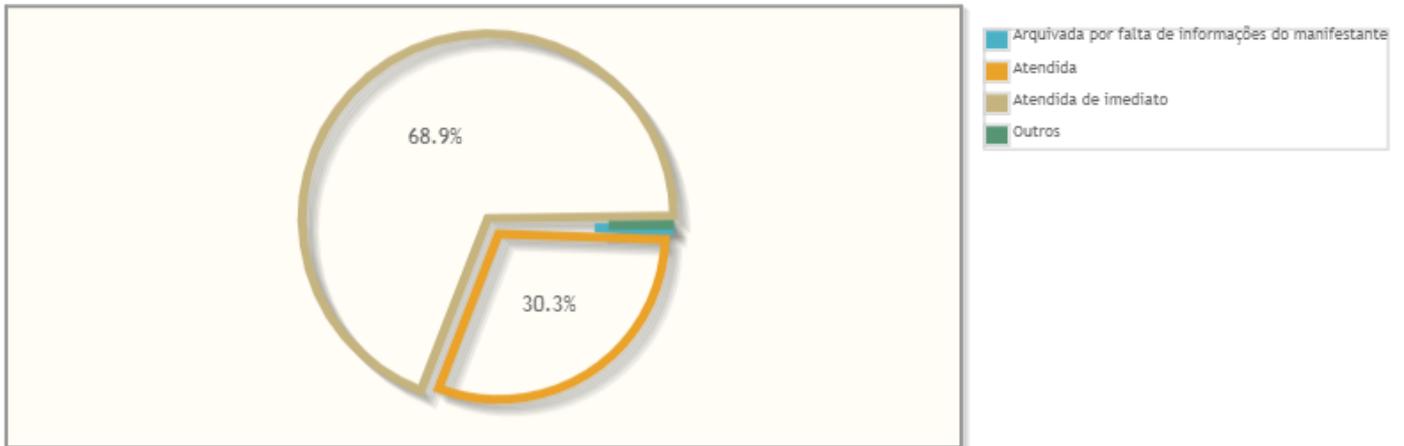


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	311	32,40%
Arrematante	4	,42%
Entidade de classe	1	,10%
Estagiário	1	,10%
Órgão Público	18	1,88%
Outros	250	26,04%
Perito	19	1,98%
Reclamado	98	10,21%
Reclamante	226	23,54%
Servidor	29	3,02%
Testemunha	3	,31%
Total	960	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

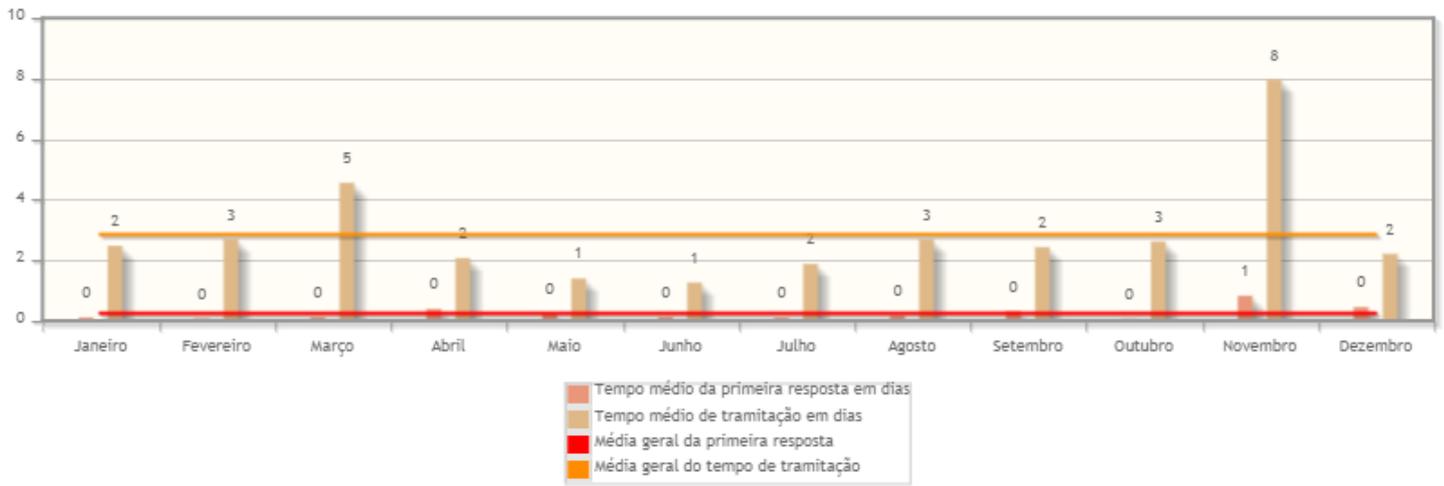


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	,52%
Atendida	290	30,33%
Atendida de imediato	659	68,93%
Outros	2	,21%
Total	956	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

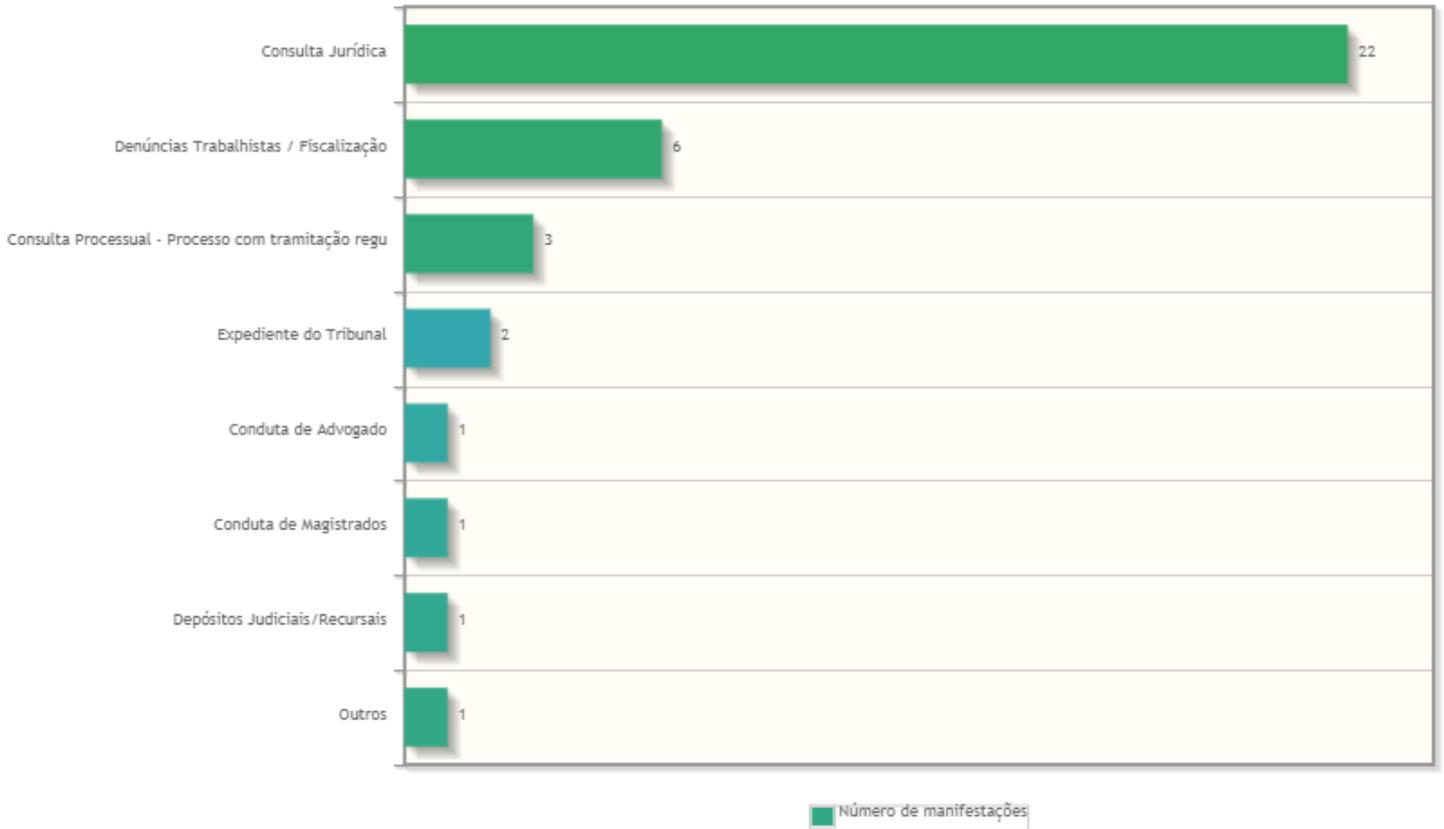


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

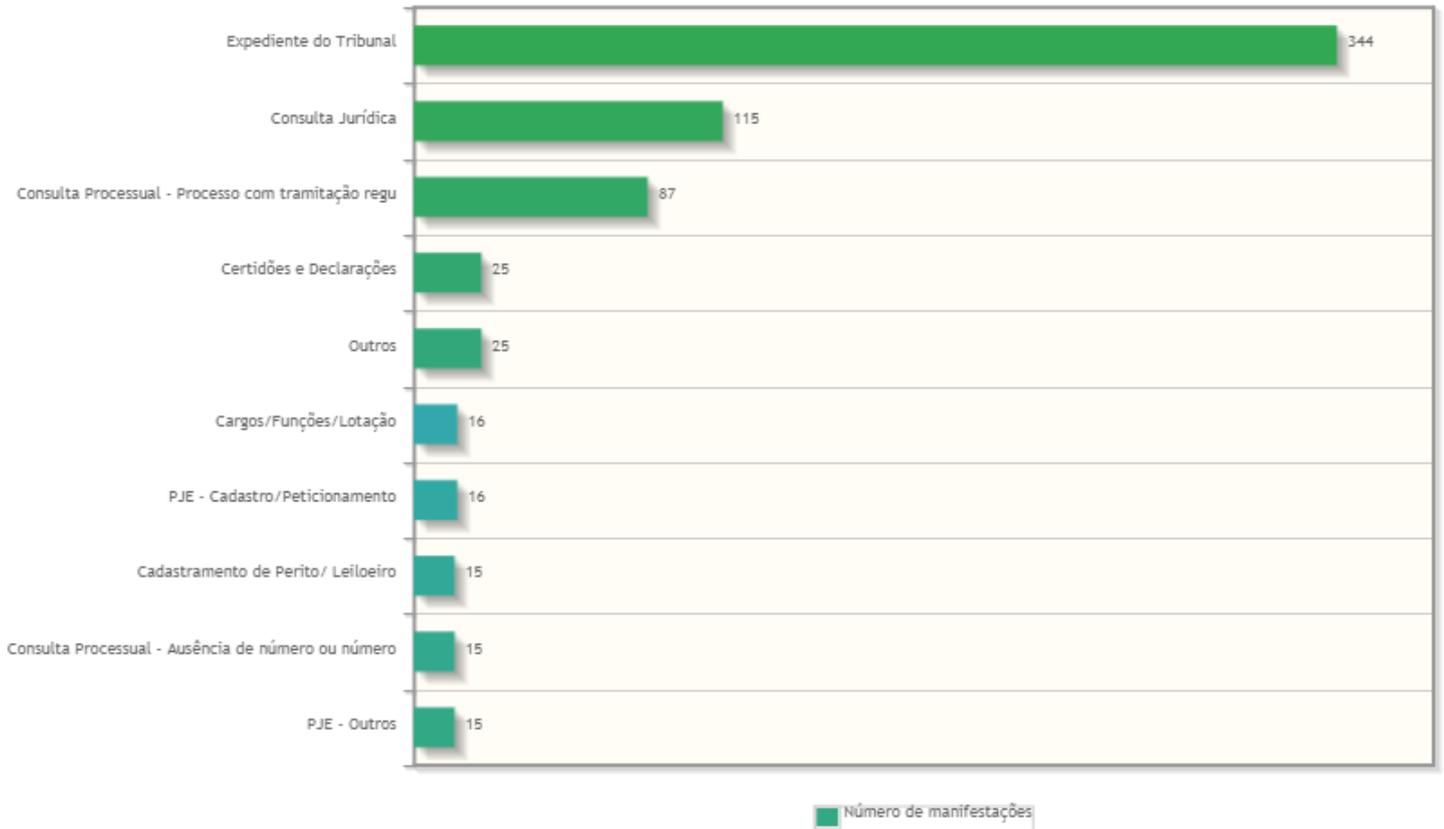
Assuntos mais utilizados - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



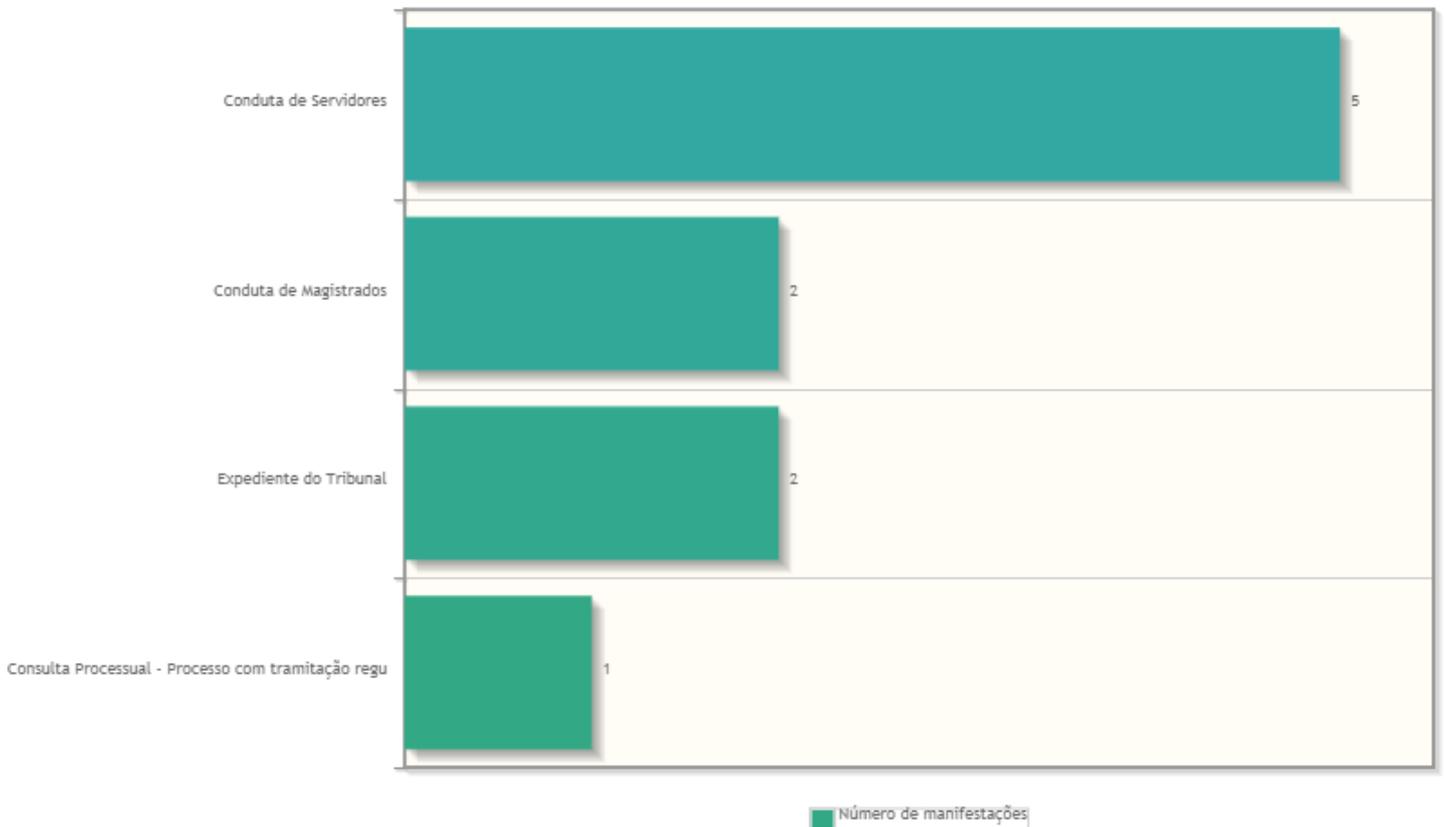
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



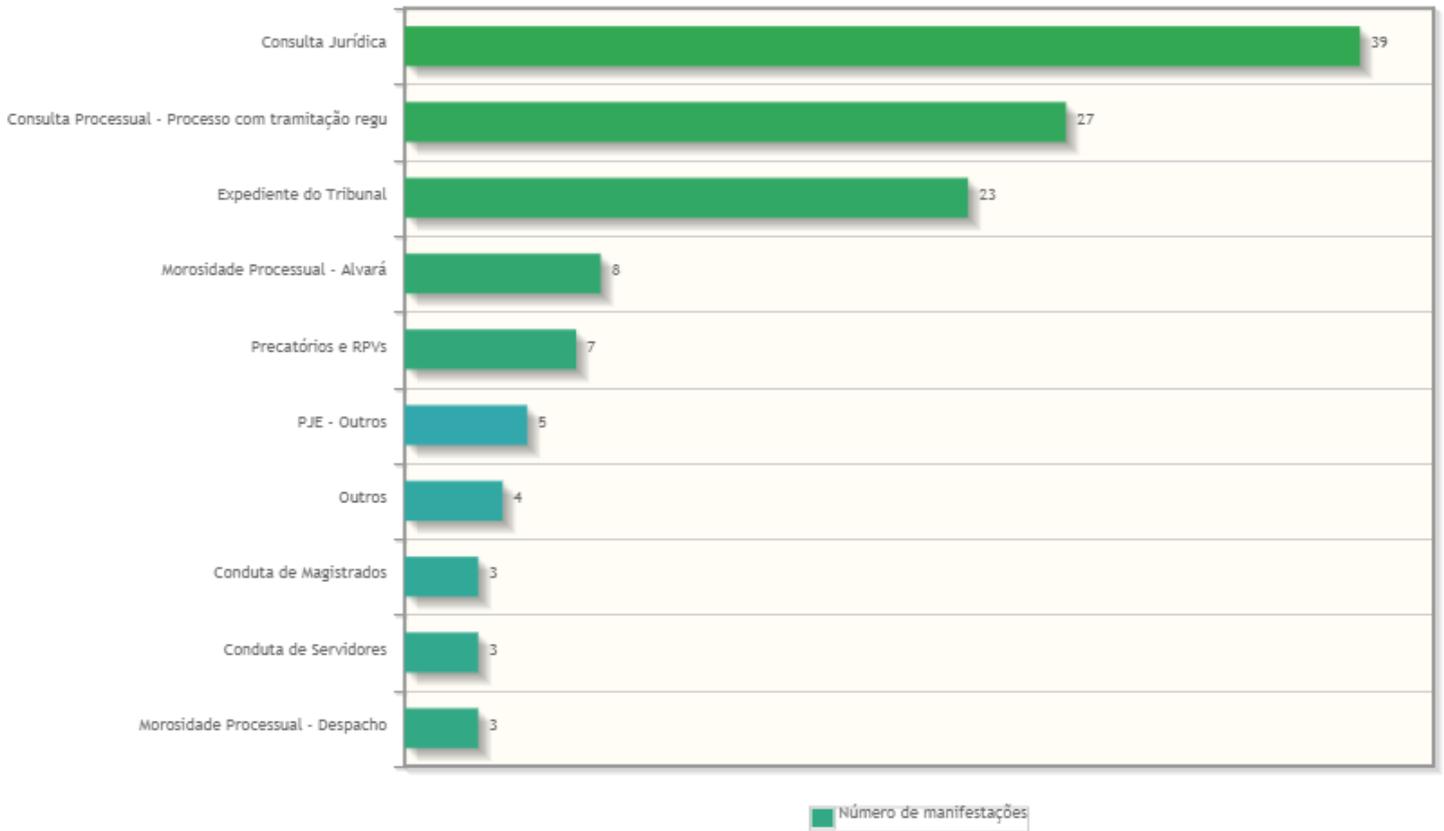
Assuntos mais utilizados - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



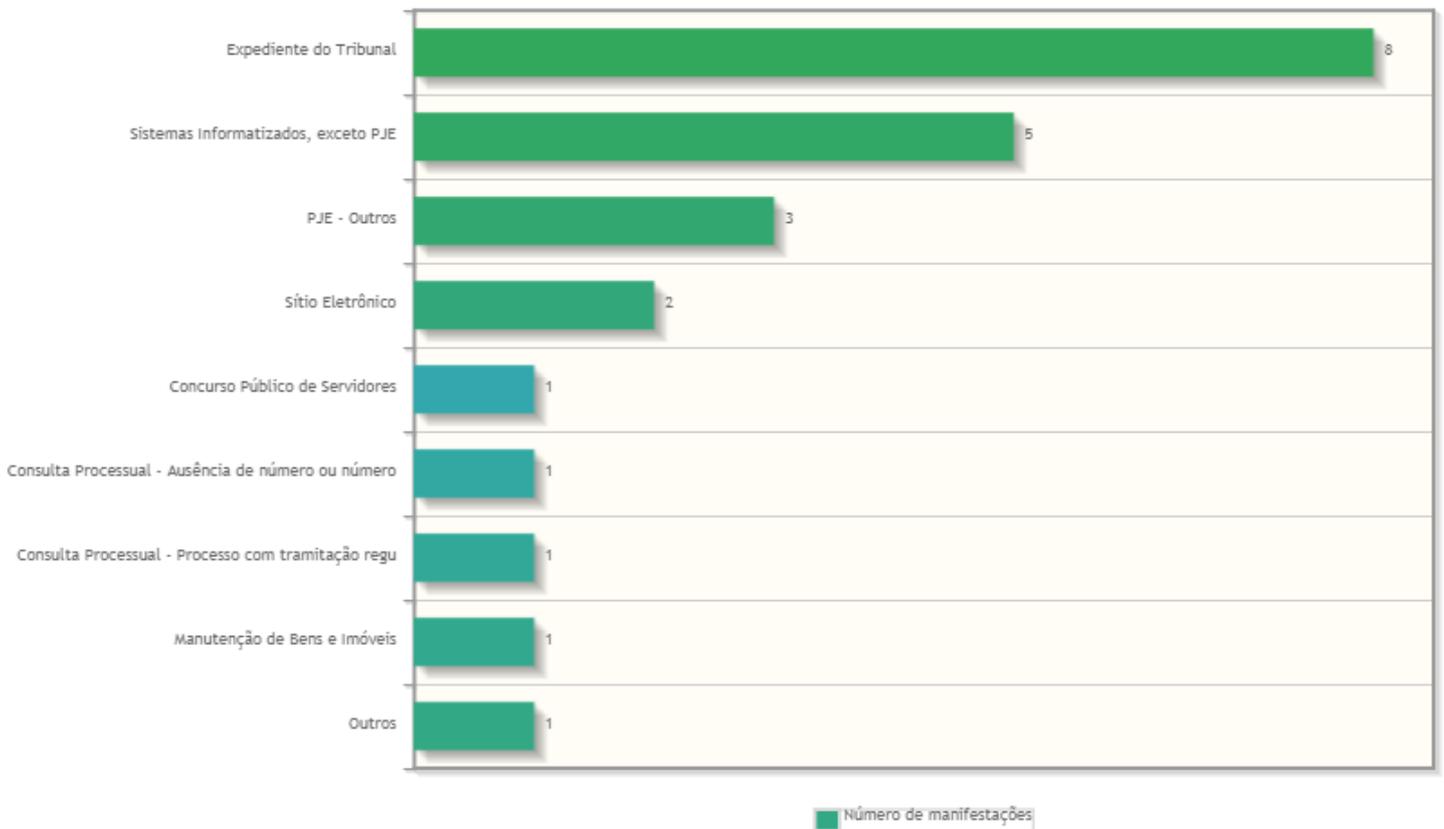
Assuntos mais utilizados - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria



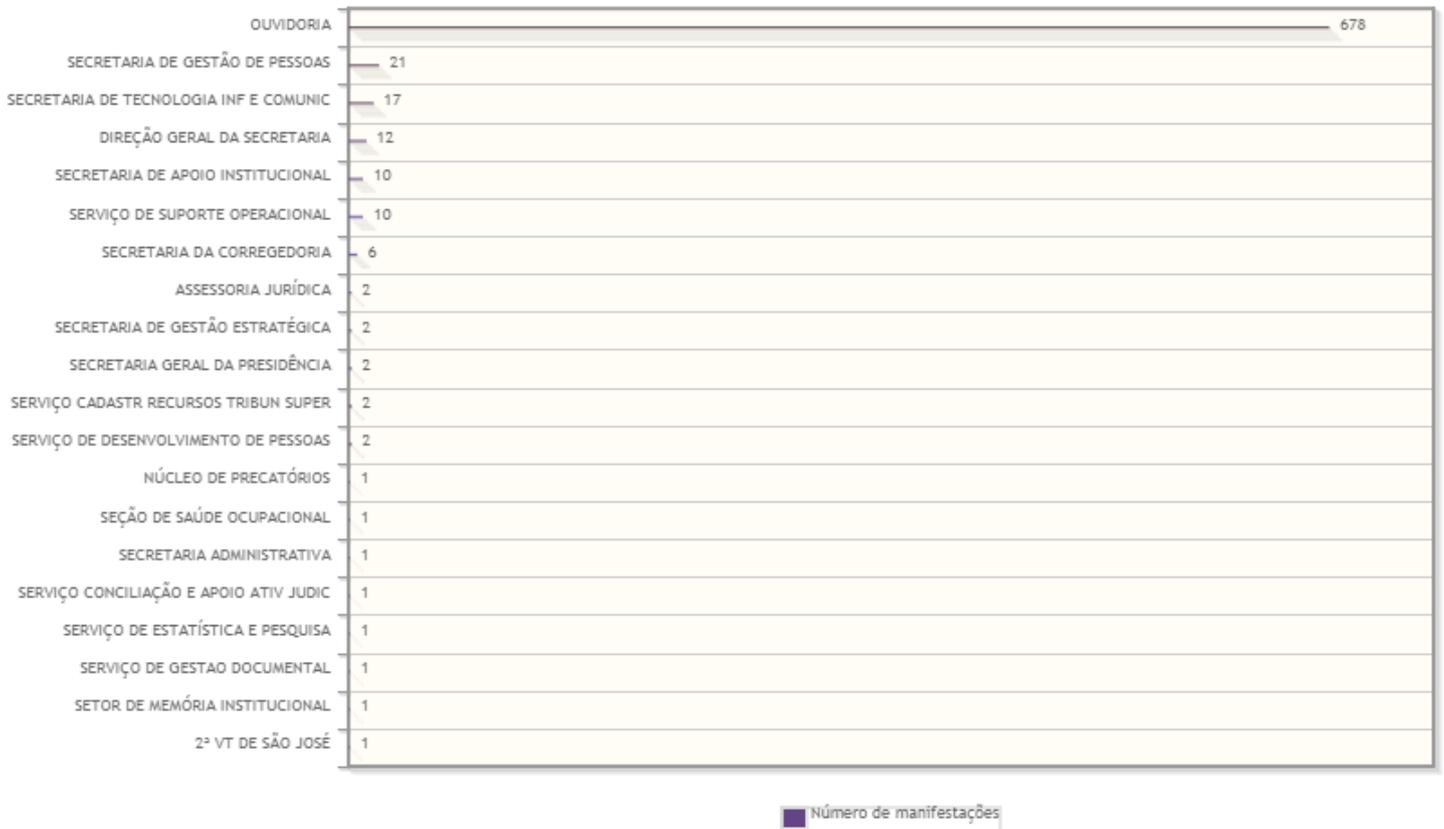
Áreas mais demandadas - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



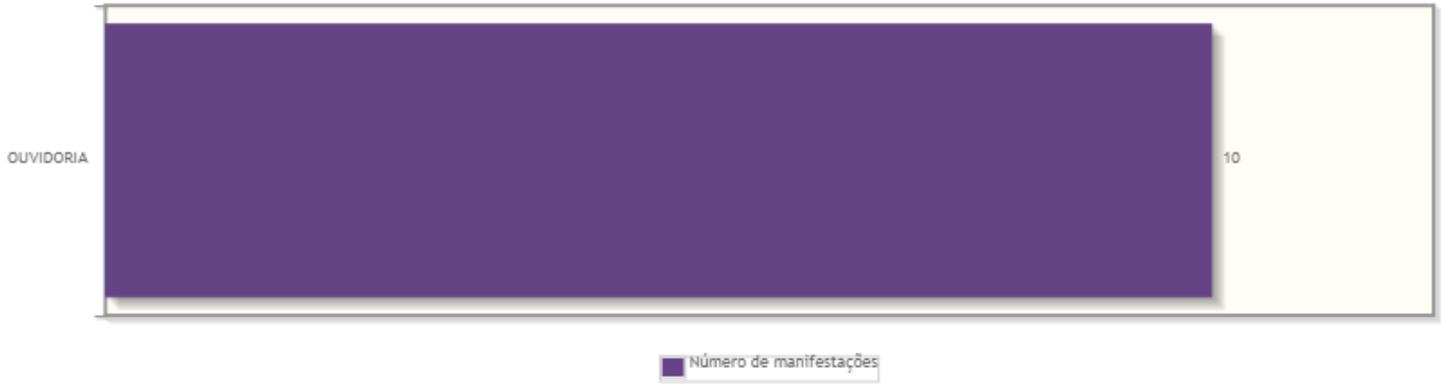
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



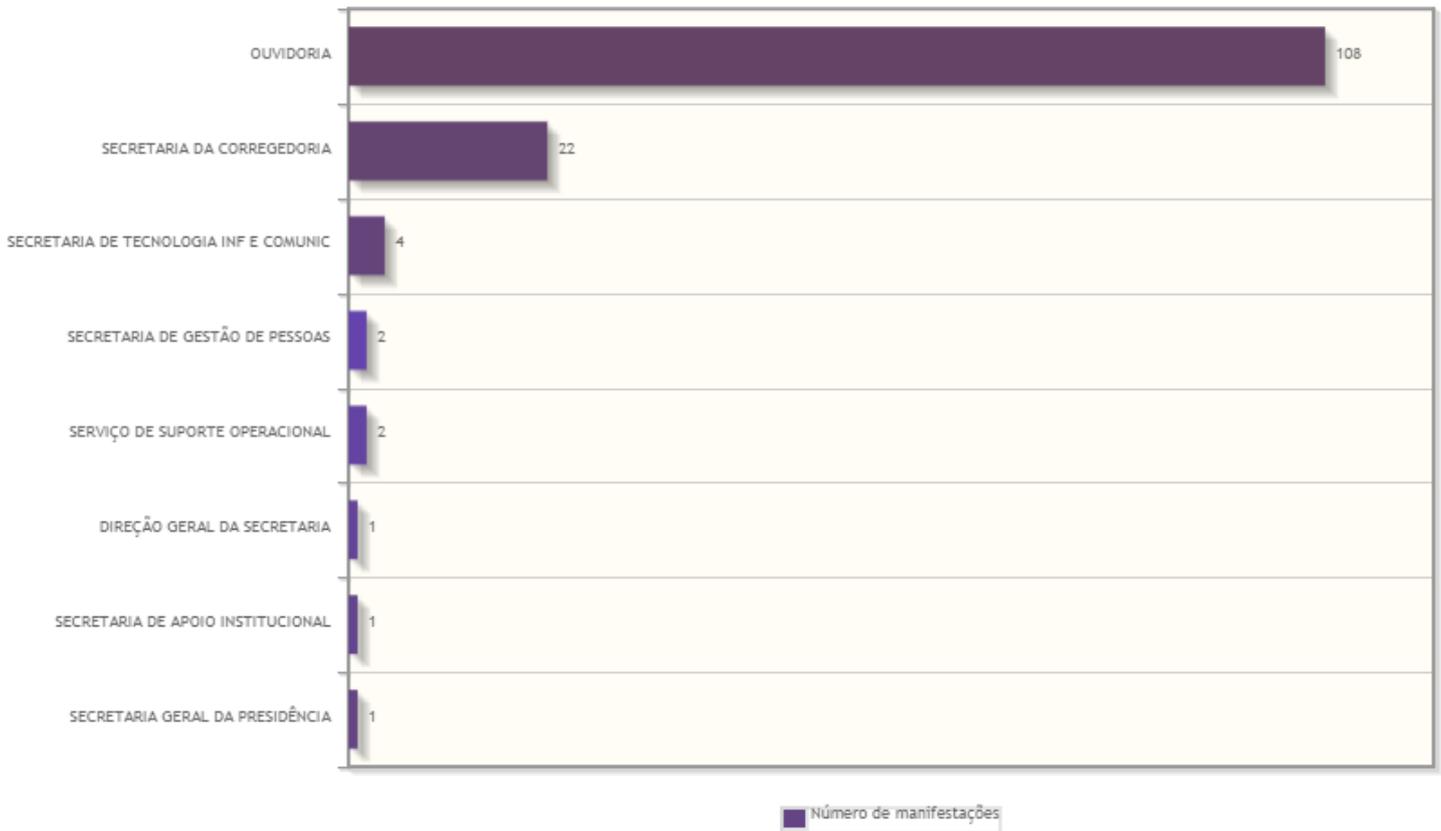
Áreas mais demandadas - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

