

## TERMO DE ACEITAÇÃO - PORTAL JUD

AO CLICLAR NO BOTAO "**CONCORDO**" NA TELA DE ACESSO AO PORTAL JUD PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, O USUÁRIO ESTARÁ ADERINDO E ACEITANDO AUTOMÁTICA E INTEGRALMENTE OS TERMOS E CONSIDERAÇÕES DE USO ABAIXO DESCRITOS:

Deste modo:

Considerando:

- (i) os termos do Convênio firmado entre o Poder Judiciário e a TELEFONICA BRASIL S.A, doravante denominada "VIVO", para permitir o acesso, via WEB, a magistrados e servidores nos termos do convênio, ao sistema denominado "Portal Jud" da VIVO, possibilitando o fornecimento de informações de dados cadastrais dos clientes de telefonia móvel ("Convênio");
- (ii) que a utilização das senhas e as consultas realizadas são de exclusiva e integral responsabilidade dos autorizados, detentores das "senhas";
- (iii) que a senha, pessoal e intransferível, É elemento que determina o reconhecimento e autenticação da identidade do usuário perante os sistemas da VIVO;

O Usuário declara, para todos os fins de direito, que **ACEITA** as condições de uso do "PORTAL JUD" da VIVO, assumindo integralmente as responsabilidades que decorrem deste ato, conforme cláusulas abaixo:

### 1. OBJETO

Permitir consulta "on line" de modo seguro de dados cadastrais (nome completo, endereço CPF/CNPJ, RG) via página WEB ("PORTAL JUD") nos termos das ordens judiciais proferidas nos autos dos processos judiciais. O "PORTAL JUD" permitirá ao usuário o acesso às informações cadastrais constantes nos sistemas operacionais/gerenciais da VIVO S.A.

### 2. CONDIÇÕES DE ACESSO AO "PORTAL JUD"

Para acesso ao "PORTAL JUD" o sistema operacional deve ser o Windows 32 bits (versão 2000 ou superior), sendo que a utilização de quaisquer outros sistemas operacionais será de total e exclusiva responsabilidade do usuário.

Os sistemas utilizados pela VIVO contêm recursos de segurança compatíveis com o navegador ("browsers"), todavia fica reservado à VIVO, após lançamento do "PORTAL JUD" e em razão de avanço tecnológicos, o direito à



disponibilização de outras versões compatíveis com os dispositivos de segurança

Eventuais problemas que o usuário possa ter e que estejam relacionados com os navegadores (browsers) ou com equipamentos utilizados para acesso ao "PORTAL JUD" deverão ser solucionados pelos respectivos fornecedores dos equipamentos, ficando o usuário desde já comprometido a acessar o "PORTAL JUD" por meio de computador seguro, mantendo atualizados seus sistemas de segurança tais como: antivírus, antispymware e firewall.

A VIVO não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação do serviço, em decorrência da utilização pelo usuário, de equipamentos incompatíveis.

O "PORTAL JUD" será disponibilizado ao usuário 24 horas por dia durante os 7 dias da semana, ininterruptamente, não obstante, a VIVO poderá interromper e/ou modificar o funcionamento do serviço do "PORTAL JUD" para manutenção técnica, atualização e otimização do mesmo, ou para dar cumprimento a eventuais determinações oriundas do regulador ou do Poder Judiciário.

Caso o usuário tenha problemas de conexão estes deverão ser solucionados diretamente junto aos seus respectivos provedores de acesso à internet, não tendo a VIVO qualquer ingerência sobre tais questões

O usuário desde já reconhece e expressamente aceita que a VIVO não será responsável por quaisquer problemas de interrupção dos serviços disponibilizados por meio do "PORTAL JUD", por motivos alheios a vontade da VIVO e/ou de seus prestadores de serviço, incluindo, sem limitação, fornecimento de energia e queda de conexão discadas ou dedicadas, com as companhias de acesso à internet ou quaisquer outros terceiros que prestem tais serviços.

O usuário deverá observar os alertas de segurança contidos na página de obtenção do cartão de segurança

### 3. NÃO DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

O usuário deste sistema deverá considerar como confidenciais e sigilosas as informações obtidas através dele, ficando **impedido**, assim, de divulgá-las a terceiros, bem como de utilizá-las com finalidade diversa da respectiva ordem judicial autorizadora ou Convênio, ficando obrigado a zelar pela informação como se fosse seu titular.



#### 4. ACESSO OU CONSULTA INDEVIDA

O usuário deste sistema será responsável pelo acesso ou consulta não autorizada ou fora do próprio contido na ordem judicial autorizadora, sendo obrigatória a identificação em cada consulta da respectiva ordem judicial autorizadora ou Convênio que estará previamente cadastrada pela VIVO para credenciamento do usuário.

#### 5. PENALIDADES

A não observância de quaisquer disposições contidas neste Termo sujeitará o usuário, e, se for o caso, solidariamente ao agente causador ou facilitador, por ação e/ou omissão, responsabilização civil, criminal e administrativa decorrentes da violação deste termo, bem como pela violação de direitos e garantias fundamentais de clientes desta operadora, sem prejuízo do pagamento de indenização e/ou recomposição de todas as perdas e danos comprovados, nos termos da legislação em vigor.

Adicionalmente, a VIVO estará autorizada a advertir o usuário e/ou suspender, por tempo indeterminado, as senhas de acesso a este sistema e/ou o Convênio firmado, sem que lhe seja imputada qualquer responsabilidade.

#### 6. LEI APLICÁVEL E FORO

O presente instrumento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, bem como tratados e acordos internacionais do quais a República Federativa do Brasil seja signatária.

As Partes elegem o Foro estabelecido no termo de convênio firmado entre as partes e na ausência do mesmo, estabelecem que serão observadas as regras de competência de cada estado da Federação, com menção expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões que dele possam surgir.

**Após leitura e plena concordância deste termo**, o cartão de segurança será enviado para que V.Sa. tenha acesso, via WEB, ao "PORTAL JUD" da VIVO, nos termos da(s) respectiva(s) ordem(ns) judicial(is) ou Convênio que lhe autoriza(m).

