

# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

## DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA



### 1. Identificação da demanda

Identificação no Portfólio de TIC 2021: 15226

Denominação da demanda:

Contratação de capacitação e suporte para os softwares de infraestrutura do PJe, incluindo infraestrutura ágil

Esta solução precisa estar disponível a partir de julho de 2021, quando se encerra a vigência do contrato 10601/2019, que suporta os sistemas *open source* da infraestrutura ágil de TIC.

A solução é necessária para atender o Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 e a Resolução CSJT nº202/2017 no que tange a servidor de aplicação JBoss (suporte), sistema operacional (suporte), solução de virtualização (suporte) e solução de monitoramento do PJe (suporte).

### 2. Identificação da área demandante

Serviço/Coordenadoria: Serviço de Infraestrutura de TIC (SEINFRA)

#### **Integrante demandante**

Nome: Anderson Bastos  
Setor: SEINFRA  
Ramal: 4125  
Email: anderson.bastos@trt12.jus.br

#### **Substituto do integrante demandante**

Nome: Paulo de Morais Rodrigues  
Setor: Setor de Gestão de Serviços de TIC (SGSTIC)  
Ramal: 4239  
Email: paulo.rodrigues@trt12.jus.br



### **3. Descrição da solução pretendida**

Contratar suporte para softwares *open source* utilizados na infraestrutura do PJe, incluindo infraestrutura ágil, com destaque para as categorias abaixo:

- a) Servidor de aplicação JBoss (suporte);
- b) Sistema operacional (suporte);
- c) Solução de virtualização (suporte);
- d) Solução de monitoramento do PJe (suporte).

### **4. Alinhamento estratégico**

Planejamento estratégico 2015-2020 da Justiça do Trabalho

Objetivo estratégico:

“Manutenção da disponibilidade do sistema com aprimoramento da performance.”

Planejamento estratégico 2015-2020 do TRT12

Objetivo estratégico:

“Aprimorar a infraestrutura e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação “

### **5. Motivação/Justificativa**

O PJe é um sistema complexo que possui milhares de usuários. Por esse motivo, necessita de uma infraestrutura de grande porte para garantir um desempenho adequado, contando com um significativo número de instâncias de aplicação.

Em uma infraestrutura convencional, é comum que cada instância de aplicação<sup>1</sup> precise de uma máquina virtual - VM - para funcionar. A cada mudança de versão, como consequência disso, as equipes técnicas precisam realizar manualmente a configuração de todas as máquinas virtuais que compreendem o sistema. Quando o número de máquinas é acentuado, ocorre sobrecarga de trabalho operacional, que resulta em riscos de falhas em configurações, podendo comprometer o correto funcionamento de uma aplicação como o PJe.

Além disso, na infraestrutura convencional, cerca de 30% da memória e do processamento das máquinas virtuais são consumidos apenas para que elas se mantenham em operação. Esse custo pode ser reduzido com a implantação de infraestrutura ágil, por meio de um conjunto de ferramentas de virtualização baseadas em contêineres, que é gerenciado com as tecnologias Docker e Kubernetes. Essa nova técnica de operação da infraestrutura também resulta em menor esforço da equipe técnica, além de melhorar a disponibilidade e a performance dos sistemas de TIC.

Nesse contexto, para manter o PJe, assegurando a excelência na prestação de serviço aos jurisdicionados, torna-se necessário dar continuidade aos serviços de suporte especializado que garantem níveis mínimos de serviço relacionados a problemas de configuração, performance ou disponibilidade da infraestrutura do PJe e manter suporte a novas implantações e a testes de tecnologias relacionadas nos termos do contrato 10601/2019, que se encerra em julho próximo, sem possibilidade de prorrogação.

Ademais, a Resolução CSJT nº202/2017 e o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 estabelecem a obrigatoriedade de os Tribunais manterem as tecnologias relacionadas à infraestrutura do PJe cobertas com serviços de suporte, de modo a mitigar impactos na prestação jurisdicional.

---

<sup>1</sup> Ambiente virtual no qual o usuário realiza a operação do sistema. Quanto mais usuários fizerem uso da aplicação, mais instâncias serão necessárias, já que há um limite máximo de conexões simultâneas por instância e uma quantidade restrita de recursos de memória e de processamento para cada ambiente.

**6. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?**

Todas as áreas judiciárias do Tribunal.

**7. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?**

Devido à especificidade do tema “suporte para softwares de infraestrutura *open source*”, a definição da solução será realizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, SETIC.

**8. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?**

o integrante demandante conhece o assunto mas precisaria aprofundar os seus conhecimentos para uma melhor participação/contribuição

Observação: A capacitação necessária fará parte do objeto da solicitada contratação para atender essa demanda.

**9. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?**

entre R\$ 80.000,00 e R\$ 300.000,00

**Estimativa orçamentária**

ITEM	Descrição	Qtde.	Custo estimado parcial	Custo estimado total
1	Suporte aos softwares baseados em open source que suportam a infraestrutura do PJe*	1 contrato	R\$ 14.970,00 mensais	R\$ 179.640,00 anuais

\*Custo estimado por meio de contrato vigente de suporte para tecnologias *open source* do TRT12, PROAD 10601/2019.

A estimativa de demanda orçamentária total para o TRT12, em 2021, é de R\$ 179.640,00.

#### **10. Exercício e origem dos recursos financeiros**

Exercício: 2019

Origem: Descentralização orçamentária do Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT

#### **11. Encaminhamento**

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 22 de março de 2021.

Anderson Bastos

Diretor do Serviço de Infraestrutura de TIC - SEINFRA

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC