

Nesse contexto, parece razoável estabelecer limitação de chamados simultâneos como forma de mitigar riscos e de viabilizar menor preço para a contratação. Dessa forma, a equipe definiu que cada Tribunal poderá manter até quatro chamados abertos simultaneamente, dos quais dois, no máximo, podem ser de severidade 1. Assim, caso os vinte e cinco órgãos componentes desta justiça especializada adquiram o suporte por meio da ata nacional, a contratada terá de resolver não mais do que cinquenta chamados de criticidade máxima simultâneos. Os chamados de maior criticidade terão prioridade de atendimento. Caso os chamados sejam de mesma criticidade, a ordem de atendimento ficará a critério do contratante ou seguirá a ordem cronológica de abertura.

Após a primeira consulta ao mercado, precedida pela definição dos novos quantitativos de chamados, foi encaminhado o ofício circular TRT12/SETIC n. 5/2021, de 6 de abril de 2021, para todos os Tribunais, a fim de conhecer que outros órgãos teriam interesse em participar da Ata. Nessa oportunidade, todos os Regionais interessados no futuro certame concordaram com a revisão da franquia. Todavia, foi sugerida a inclusão, no hall de tecnologias do item 1.3, das ferramentas de gerenciamento de identidade Keycloak e FreeIPA e da ferramenta de inventário, monitoração e gerência Git, além dos servidores de armazenamento de objetos Ceph e Minio.

Para atender a esses pedidos de alteração foi realizada nova pesquisa de preços, cujo resultado será apresentado na seção 1.8.

1.5.2.4. Justificativa da Escolha da Solução

Considerando que a contratação de suporte para tecnologias *open source*, além de viabilizar a implantação de infraestrutura ágil no PJe, utilizando as soluções Docker e Kubernetes, também permite atender o Ato Conjunto TST/CSJT 71/2018 no que diz respeito aos itens orçamentários obrigatórios das categorias servidor de aplicação JBoss, sistema operacional, solução de virtualização e solução de monitoramento e que o suporte tem o seu foco nas tecnologias, sem vinculação a fornecedor e, portanto, não restrito a solucionar defeitos de produto, como é usual nos contratos de subscrição, o objeto deste estudo permitirá aos Tribunais optar por

usar tecnologias mantidas por comunidades da internet, desde que totalmente compatíveis com a versão *enterprise* presente no Guia de Infraestrutura Recomendada do PJe, GIR¹¹, ou continuar usando as soluções reconhecidas como referências de mercado para o sistema, complementando as subscrições com o suporte a problemas que não sejam causados por defeitos do produto.

Levando em conta também o sucesso na execução do contrato vigente, cujo modelo demonstrou-se eficiente e apenas necessita de ajuste na franquia de chamados, superestimada dada ao ineditismo do seu formato dentro da Justiça, a equipe conclui que a melhor solução para dar suporte às tecnologias *open source* do PJe, viabilizando a adoção da infraestrutura ágil por todos os Tribunais, está apresentada no cenário 3 - contrato de suporte especializado estabelecendo que o pagamento terá como base franquia de chamados mensal, com compensação financeira por atendimentos que extrapolem o limite previsto no contrato - pois, conforme exposto, é uma opção que traz mais segurança quanto à prestação do serviço do que o cenário 1 - contrato de suporte especializado, estabelecendo que o pagamento será efetuado de acordo com a demanda.

Estendendo esse entendimento, o novo contrato permitirá aperfeiçoar todos os suportes relacionados à infraestrutura do PJe adquiridos de acordo com o cenário 1, ampliando a assistência aos produtos por meio do seu enfoque em tecnologias, sem conflitar com os objetos já pactuados.

1.6. Especificação Completa da Solução

Para evitar erros materiais relacionados à repetição das especificações completas da solução, que estão presentes tanto no documento de estudos preliminares da contratação quanto no seu projeto básico, as informações referentes à esta seção estarão disponíveis em anexos, conforme segue:

- Anexo I - Especificações completas referentes aos serviços de suporte especializado.

¹¹Disponível em:

https://pje.csjt.jus.br/documentacao/index.php/Guia_de_Infraestrutura_Recomendada_do_PJe

1.7. Relação Entre a Demanda Prevista e a Quantidade Adquirida

Conforme concluído na seção 1.5, a demanda tratada pelo estudo em tela compreende a aquisição de suporte especializado para as tecnologias *open source* do sistema PJe, com pagamento fixo mensal pelos serviços prestados, realizado com base em franquias de chamados mensais, estabelecendo também compensação financeira extra por atendimentos que extrapolem o limite previsto no pacote. Desse modo, não há impedimento à abertura de novas solicitações após ser excedida a quantidade estipulada para as franquias.

As franquias de chamados mensais estarão determinadas de acordo com as severidades dos chamados, limitadas a até 3 chamados mensais de severidade 1 (críticos), a até 3 chamados mensais de severidade 2 e a até 3 chamados mensais de severidade 3. Um Tribunal poderá manter até três chamados abertos simultaneamente, dos quais dois, no máximo, poderão ser de severidade 1.

A franquia de uma severidade de chamado não interferirá no quantitativo das demais. O pacote das franquias das três severidades permitirá, portanto, a abertura de até 9 chamados técnicos mensais com até 3 chamados concomitantes, desde que respeitadas as suas severidades. Os Tribunais poderão optar pela contratação de mais de um pacote de franquias. Assim, caso um Tribunal contrate dois lotes de franquia, terá direito a 18 chamados mensais com 6 chamados simultâneos, caso contrate três lotes terá direito a 27 chamados mensais com 12 simultâneos e assim por diante.

O contrato de suporte será vinculado a tecnologias (e não a produtos), ou seja, o serviço continuará cumprindo o seu objetivo de manter o sistema disponível, mesmo que ocorram mudanças em produtos e fabricantes.

Por meio do ofício TRT12/SETIC n.5/2021 foram contatados todos os órgãos da JT para prestarem informações sobre sua estrutura e suas necessidades para que se pudesse efetuar o levantamento da quantidade prevista e da quantidade a ser adquirida.

1.8. Considerações Sobre Preços

Para fim de registro, informa-se que a empresa Zoom respondeu que não enviará orçamentos ou participar do pregão¹² e a empresa Tecnisys fez vários questionamentos, se comprometeu em encaminhar a proposta mas não o fez¹³. Já os fornecedores THS Tecnologia, 4Linux, System Manager, Ibrowse, SSYS, Softwall, IBM do Brasil e Intelit Smart Group - ISG não responderam às solicitações de orçamento.

Também é importante informar que para ratificar a vantagem na economia de escala, as consultas ao mercado foram realizadas para cenários de um e 24 participantes, nos regimes 8x5 e 24x7.

1.8.1. Preço 1 - ARP 1/2020 do TRT12, ainda vigente (doc. 126 do PROAD 10601/2019)

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD.	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL
1	Suporte aos softwares open source que sustentam a infra estrutura do Pje no regime 8x5, com franquias de 40 chamados mensais	20	R\$7.800,00	R\$156.000,00
2	Suporte aos softwares open source que sustentam a infra estrutura do Pje no regime 24x7, com franquias de 40 chamados mensais	31	R\$14.970,00	R\$464.070,00

1.8.2. Preço 2 - Item 1 do pregão 15/2020 do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - CONFEA (doc. 11)

Objeto:

Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (tic) Contratação de serviços gerenciados de administração e suporte técnico especializado de solução de segurança de redes corporativas. 36 MESES

¹² O e-mail confirmando o desinteresse da empresa Zoom é o documento 9.

¹³ Os e-mails com a conversa entre TRT12 e Tecnisys é o documento 10.

Valor para 36 meses = R\$610.000,00

Valor mensal = R\$16.944,44

1.8.3. Preço 3 - ARP 01/2021 do Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região (doc. 12)

LOTE ÚNICO						
Item	Objeto	Unidade	Qtd.	Valor Unitário p/ servidor	Valor Mensal R\$	VALor Anual (12 meses) R\$
1.1	Prestação de serviços de suporte técnico especializado e manutenção preventiva e corretiva ao Sistema Gerenciador de Banco de Dados PostgreSQL na modalidade 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), de acordo com os requisitos e níveis de serviço detalhados no Anexo I-A	Servidor/ Mês	62	3.930,85	243.712,70	2.924.552,40
1.2	Prestação de serviços de suporte técnico especializado e manutenção preventiva e corretiva ao Sistema Gerenciador de Banco de Dados PostgreSQL na modalidade 8x5 (8 horas por dia, 5 dias por semana), de acordo com os requisitos e níveis de serviço detalhados no Anexo I-A	Servidor/ Mês	51	2.871,05	146.423,55	1.757.082,60
VALOR GLOBAL ANUAL						4.681.635,00

1.8.4. Preço 4 - Proposta da empresa INFOX, referente a pesquisa de preços realizada em março de 2021 (doc. 13)

Regime 8x5 - Previsão para 1 adesão		
Chamados dentro da franquia		
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia

Severidade alta		3	R\$1.500,00
Severidade média		3	R\$1.200,00
Severidade baixa		3	R\$900,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$508,05	R\$512,50	R\$525,45
Severidade média	R\$405,08	R\$407,96	R\$416,20
Severidade baixa	R\$303,36	R\$305,19	R\$310,47

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$3.600,00 = R\$1.500,00 + R\$1.200,00 + R\$900,00}$$

Regime 8x5 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados		Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta		3	R\$1.425,00
Severidade média		3	R\$1.140,00
Severidade baixa		3	R\$855,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$482,65	R\$486,88	R\$499,18
Severidade média	R\$384,83	R\$387,56	R\$395,39
Severidade baixa	R\$288,19	R\$289,93	R\$294,95

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$3.420,00 = R\$1.500,00 + R\$1.200,00 + R\$900,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$2.700,00	
Severidade média	3	R\$2.100,00	
Severidade baixa	3	R\$1.500,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$917,19	R\$926,01	R\$948,60
Severidade média	R\$710,57	R\$716,10	R\$730,10
Severidade baixa	R\$505,65	R\$508,95	R\$517,40

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$6.300,00 = R\$2.700,00 + R\$2.100,00 + R\$1.500,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 24 adesões		
Chamados dentro da franquia		
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta	3	R\$2.436,75

Severidade média		3	R\$1.895,25
Severidade baixa		3	R\$1.353,75
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$871,33	R\$879,71	R\$901,17
Severidade média	R\$675,04	R\$680,30	R\$693,60
Severidade baixa	R\$480,37	R\$483,50	R\$491,53

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$5.685,75 = R\$2.436,75 + R\$1.895,25 + R\$1.353,75}$$

1.8.5. Preço 5 - Proposta da empresa Teltec Solutions (doc. 14), referente a pesquisa de preços realizada em março de 2021

Regime 8x5 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$28.421,00	
Severidade média	3	R\$18.947,00	
Severidade baixa	3	R\$12.631,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$500,00	R\$470,00	R\$440,00
Severidade média	R\$450,00	R\$420,00	R\$390,00
Severidade baixa	R\$400,00	R\$370,00	R\$340,00

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$59.999,00 = R\$28.421,00 + R\$18.947,00 + R\$12.631,00}$$

Regime 8x5 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$1.800,00	
Severidade média	3	R\$1.200,00	
Severidade baixa	3	R\$800,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$500,00	R\$470,00	R\$440,00
Severidade média	R\$450,00	R\$420,00	R\$390,00
Severidade baixa	R\$400,00	R\$370,00	R\$340,00

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$3.800,00 = R\$1.800,00 + R\$1.200,00 + R\$800,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 1 adesão		
Chamados dentro da franquia		
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia

Severidade alta		3	R\$44.917,00
Severidade média		3	R\$29.576,00
Severidade baixa		3	R\$19.770,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$880,00	R\$650,00	R\$600,00
Severidade média	R\$630,00	R\$600,00	R\$570,00
Severidade baixa	R\$580,00	R\$550,00	R\$520,00

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$94.263,00 = R\$44.917,00 + R\$29.576,00 + R\$19.770,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$3.457,00	
Severidade média	3	R\$2.305,00	
Severidade baixa	3	R\$1.536,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$880,00	R\$650,00	R\$600,00
Severidade média	R\$630,00	R\$600,00	R\$570,00
Severidade baixa	R\$580,00	R\$550,00	R\$520,00

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$5.198,00 = R\$3.457,00 + R\$2.305,00 + R\$1.536,00}$$

1.8.6. Preço 6 - Proposta da empresa Linux Solutions (doc. 16), referente a pesquisa de preços realizada em abril de 2021

Regime 8x5 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$1.200,00	
Severidade média	3	R\$1.100,00	
Severidade baixa	3	R\$870,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$300,00	R\$350,00	R\$400,00
Severidade média	R\$250,00	R\$300,00	R\$350,00
Severidade baixa	R\$200,00	R\$250,00	R\$300,00

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$3.170,00 = R\$1.200,00 + R\$1.100,00 + R\$870,00}$$

Regime 8x5 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			

Tipos de Chamados		Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta		3	R\$28.800,00
Severidade média		3	R\$26.640,00
Severidade baixa		3	R\$20.880,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$300,00	R\$350,00	R\$400,00
Severidade média	R\$250,00	R\$300,00	R\$350,00
Severidade baixa	R\$200,00	R\$250,00	R\$300,00

Aparentemente a empresa multiplicou o valor mensal da franquia pelo número da previsão de adesões pois não faz sentido o valor para maior número de contratos deveria proporcionar economia de escala.

Assim, conforme essa interpretação da equipe, o valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa divididos por 24.

$$\mathbf{R\$3.180,00 = R\$(28.800/24) + R\$(26.640,00/24) + R\$(20.880,00/24)}$$

Regime 24x7 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados		Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta		3	R\$1.800,00
Severidade média		3	R\$1.665,00
Severidade baixa		3	R\$1.305,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		

	1	2	3
Severidade alta	R\$450,00	R\$525,00	R\$600,00
Severidade média	R\$375,00	R\$450,00	R\$525,00
Severidade baixa	R\$300,00	R\$375,00	R\$450,00

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$4.770,00 = R\$1.800,00 + R\$1.665,00 + R\$1.305,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$43.200,00	
Severidade média	3	R\$39.360,00	
Severidade baixa	3	R\$31.320,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$450,00	R\$525,00	R\$600,00
Severidade média	R\$375,00	R\$450,00	R\$525,00
Severidade baixa	R\$300,00	R\$375,00	R\$450,00

Da mesma forma que no orçamento para regime 8x5, a empresa deve ter multiplicado o valor mensal da franquia pelo número da previsão de adesões.

Desta forma, também calcularemos o valor total da franquia mensal para regime 24x7 é apresentado abaixo, somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa divididos por 24.

$$R\$4.745,00 = R\$(43.200,00/2) + R\$(39.360,00/24) + R\$(31.320,00/24)$$

1.8.7. Preço 7 - Proposta da empresa Teltec Solutions (doc. 16), referente a pesquisa de preços realizada em abril de 2021

Regime 8x5 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$28.421,00	
Severidade média	3	R\$18.947,00	
Severidade baixa	3	R\$12.631,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$500,00	R\$470,00	R\$440,00
Severidade média	R\$450,00	R\$420,00	R\$390,00
Severidade baixa	R\$400,00	R\$370,00	R\$340,00

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$R\$59.999,00 = R\$28.421,00 + R\$18.947,00 + R\$12.631,00$$

Regime 8x5 - Previsão para 24 adesões		
Chamados dentro da franquia		
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta	3	R\$1.800,00
Severidade média	3	R\$1.200,00

Severidade baixa		3	R\$800,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$500,00	R\$470,00	R\$440,00
Severidade média	R\$450,00	R\$420,00	R\$390,00
Severidade baixa	R\$400,00	R\$370,00	R\$340,00

Valor total da franquia mensal para regime 8x5 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$3.800,00 = R\$1.800,00 + R\$1.200,00 + R\$800,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 1 adesão			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados		Quantidade	Valor mensal da franquia
Severidade alta		3	R\$44.917,00
Severidade média		3	R\$29.576,00
Severidade baixa		3	R\$19.770,00
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$880,00	R\$650,00	R\$600,00
Severidade média	R\$630,00	R\$600,00	R\$570,00
Severidade baixa	R\$580,00	R\$550,00	R\$520,00

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando uma adesão é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$94.263,00 = R\$44.917,00 + R\$29.576,00 + R\$19.770,00}$$

Regime 24x7 - Previsão para 24 adesões			
Chamados dentro da franquia			
Tipos de Chamados	Quantidade	Valor mensal da franquia	
Severidade alta	3	R\$3.457,00	
Severidade média	3	R\$2.305,00	
Severidade baixa	3	R\$1.536,00	
Valor unitário por chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
Severidade alta	R\$880,00	R\$650,00	R\$600,00
Severidade média	R\$630,00	R\$600,00	R\$570,00
Severidade baixa	R\$580,00	R\$550,00	R\$520,00

Valor total da franquia mensal para regime 24x7 considerando 24 adesões é apresentado abaixo, obtido somando-se os valores mensais da franquia para as severidades alta, média e baixa.

$$\mathbf{R\$5.198,00 = R\$3.457,00 + R\$2.305,00 + R\$1.536,00}$$

1.8.21. Justificativa para os preços apresentados

Inicialmente, esclarece-se que os preços 1, 2 e 3 foram desconsiderados da estimativa inicial de valores para a contratação de suporte por serem relativos a contratações públicas similares. O preço 1 trata do contrato firmado em 2020, portanto, com franquia quatro vezes maior do que a da proposta atual. Assinala-se ainda que nove dos fornecedores consultados não responderam ao pedido de orçamento.

Dessa forma, o custo estimado para o novo contrato, nas condições definidas por este estudo, foi determinado com base nos preços 4, 6 e 7, conforme exhibe a tabela 7. Como a Teltec optou por não realizar alteração em sua estimativa após a adição do suporte às tecnologias Keycloak, FreeIPA, Git, Ceph e MinIO, considerou-se que a empresa julgou não haver repercussão sobre o serviço a ser prestado. Assim, a equipe da contratação entendeu que, igualmente, poderiam ser utilizados, sem alteração de valor, os orçamentos apresentados pela INFOX e pela Linux Solutions antes da ampliação do escopo de tecnologias.

Tabela 7 - Estimativa para franquia mensal de 9 chamados (2021)

Estimativa de valores para franquia de 9 chamados mensais (até 3 chamados críticos, até 3 chamados de severidade média e até 3 chamados de severidade baixa)					
Preço	Empresa	Valor mensal proposto para franquia			
		Regime 8x5		Regime 24x7	
		1 adesão	24 adesões	1 adesão	24 adesões
4	INFOX	R\$3.600,00	R\$3.420,00	R\$6.300,00	R\$5.685,75
6	Linux Solutions	R\$3.170,00	R\$3.180,00	R\$4.770,00	R\$4.745,00
7	Teltec Solutions	R\$59.999,00	R\$3.800,00	R\$94.263,00	R\$5.198,00
Estimativa baseada na média das propostas consideradas válidas			R\$3.466,67		R\$ 5.209,59

Também foi necessário estimar o custo dos chamados fora da franquia, da mesma maneira que para os valores da franquia. Definiu-se como custo estimado, em 2021, a média dos valores apresentados nos preços 4, 6 e 7, conforme é apresentado na tabela 8.

Tabela 8 - Média dos valores para chamados que extrapolem a franquia a partir dos preços , 4, 6, 7

Média dos valores unitários para chamados que extrapolem a franquia, no regime 8x5, para 24 adesões, dos orçamentos dos preços 4,6,7			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
1 (crítica)	R\$ 427,55	R\$ 435,63	R\$ 446,39
2	R\$ 361,61	R\$ 369,19	R\$ 378,46
3	R\$ 296,06	R\$ 303,31	R\$ 311,65
Média dos valores unitários para chamados que extrapolem a franquia, no regime 24x7, para 24 adesões, dos orçamentos dos preços 4,6,7			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3

1	R\$ 733,78	R\$ 684,90	R\$ 700,39
2	R\$ 560,01	R\$ 576,77	R\$ 596,20
3 (crítica)	R\$ 453,46	R\$ 469,50	R\$ 487,18

Na Tabela 9, a partir dos valores de média obtidos para os chamados fora da franquia em 2019, calculou-se, então, quais seriam os seus percentuais em relação às médias estimadas para o pacote de franquias, nos regimes 8x5 e 24x7, obtida com base nos preços 4, 6 e 7, os quais seriam os índices aplicados sobre as ofertas do pregão para definir os custos finais do contrato.

Tabela 9 - Índices que deveriam ser aplicados na proposta da franquia para determinar o valor dos chamados excedentes

Percentual que deverá ser aplicado ao valor proposto no pregão para o pagamento mensal fixo do regime 8x5, de forma a determinar os valores unitários dos chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
1 (crítica)	12,33%	12,57%	12,88%
2	10,43%	10,65%	10,92%
3	8,54%	8,75%	8,99%
Percentual que deverá ser aplicado ao valor proposto no pregão para o pagamento mensal fixo do regime 24x7, de forma a determinar os valores unitários dos chamados que extrapolem a franquia			
Severidade	Complexidade		
	1	2	3
1 (crítica)	16,73%	16,89%	17,30%
2	12,96%	13,06%	13,31%
3	9,22%	9,28%	9,44%

Abaixo, apresenta-se o resumo desses cálculos.

- Valor estimado para a franquia de chamados em regime 8x5:

Mensal: R\$3.466,67
Anual: R\$ 41.360,04

- Valor estimado para a franquia de chamados em regime 24x7:

Mensal: R\$ 5.209,59
Anual: R\$ 62.443,08

- Valores unitários estimados para chamados que extrapolem a franquia no regime 8x5:

Severidade 1 - complexidade 1: **R\$ 427,65**

- complexidade 2: **R\$ 435,63**

- complexidade 3: **R\$ 446,39**

Severidade 2 - complexidade 1: **R\$ 361,61**

- complexidade 2: **R\$ 369,19**

- complexidade 3: **R\$ 378,46**

Severidade 3 - complexidade 1: **R\$ 296,06**

- complexidade 2: **R\$ 303,31**

- complexidade 3: **R\$ 311,65**

- Valores unitários estimados para chamados que extrapolem a franquia no regime 24x7:

Severidade 1 - complexidade 1: **R\$ 733,78**

- complexidade 2: **R\$ 684,90**

- complexidade 3: **R\$ 700,39**

Severidade 2 - complexidade 1: **R\$ 560,01**

- complexidade 2: **R\$ 576,77**

- complexidade 3: **R\$ 596,20**

Severidade 3 - complexidade 1: **R\$ 453,46**

- complexidade 2: **R\$ 469,50**

- complexidade 3: **R\$ 487,18**

1.9. Avaliação das Necessidades de Adequação do Ambiente para Viabilizar a Execução Contratual

Tabela 15 - Avaliação de alterações no ambiente do Tribunal

Item	Característica	O que precisa ser feito
01	Infraestrutura tecnológica (equipamentos, redes, link, etc.)	O suporte para tecnologias <i>open source</i> , por se tratar de serviço prestado de forma remota, depende apenas de conexão à internet e de ferramenta para conexão segura nos Tribunais.
02	Infraestrutura elétrica	Estas soluções não implicam em necessidade de ligações elétricas adicionais.
03	Logística de implantação	Cada Tribunal deverá atender aos requisitos de conectividade necessários a fim de viabilizar o suporte previsto.
04	Espaço físico	Esta solução não implica em necessidade de alteração do espaço físico porque está prevista para acontecer de forma remota.
05	Mobiliário	A prestação do serviço não implica em necessidade de alteração de mobiliário, pois será realizado de forma remota.
06	Impacto ambiental	Estima-se impacto ambiental positivo em virtude da redução de necessidade de deslocamento que a prestação de serviço remota proporcionará.
07	Liberação de acesso	Será necessária a liberação de acesso lógico aos técnicos da contratada, a fim de que sejam prestados os serviços, nos termos definidos na especificação completa da solução, item 1.6, com revogação, conforme item 2.3.4 do estudo em tela.
08	Outros	-

1.10. Disponibilidade orçamentária

A contratação está prevista no Plano Anual de Aquisições e Contratações do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região (PAAC), sob o ID 15226.

Por se tratar de ação nacional, os recursos para viabilizar a atualização da infraestrutura de processamento de dados do TRT12 foram solicitados ao CSJT e, para fins orçamentários, considera-se que o TRT12 não terá necessidade de abrir chamados além do limite da franquia mensal.

Dessa forma, considerando o valor estimado para a franquia mensal atualizada, o TRT12 dependerá da previsão orçamentária abaixo para que mantenha o contrato.

Tabela 16 - Estimativa orçamentária para o TRT12 ajustada conforme a seção 1.8 do presente estudo

Item	Descrição	Quantidade	Custo estimado parcial	Custo estimado total
2	Suporte aos softwares <i>open source</i> que sustentam a infraestrutura do PJe	Franquia de 9 chamados mensais em regime 24x7	R\$ 5.209,08 mensais	R\$ 62.443,08 anual

A estimativa de demanda orçamentária total para o TRT12, em 2021, é de R\$ 26.045,40, supondo que a licitação acontecerá em junho e o contrato seja assinado em agosto.

Por fim, a equipe apresenta a classificação orçamentária completa para a despesa referente ao contrato de suporte, conforme manual técnico de orçamento - MTO - 2019¹⁴.

Número completo: **3.3.90.40.11**

Categoria Econômica da Despesa

¹⁴ Manual disponível em: <https://www1.siof.planejamento.gov.br/mto/lib/exe/fetch.php/mto2019:mto2019-versao8.pdf> - acessado em 19 de agosto de 2019.

1º dígito: Categoria Econômica da Despesa

3 - Despesas correntes

2º dígito: Grupo de Natureza da Despesa (GND)

3 - Outras despesas correntes

3º e 4º dígitos: Modalidade da Aplicação

90 - Aplicações Diretas

5º e 6º dígitos: Elemento da Despesa

40 - Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

7º e 8º dígitos: Subelemento

11 - Suporte de Infraestrutura de TIC