

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1 - Identificação da Demanda.

Identificação no PAAC e PCTIC 2019: a definir

Denominação da Demanda:

Aquisição de impressora A3 colorida, pode ser multifuncional, destinada à área de Projetos e Obras, para substituir equipamento fora de linha e com mais de 5 anos de uso, apresentando problemas recorrentes de manutenção, interrompendo a continuidade dos trabalhos desenvolvidos pelo SPO.

Solução necessária para: o mais breve possível, uma vez que atualmente o SPO está sem nenhuma impressora A3.

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?

Sim. Ato CSJT nº 43/2013.

2 – Identificação da Área Demandante

- Nome da Área: Serviço de Projetos e Obras
- Sigla da Área: SPO

- INTEGRANTE DEMANDANTE:

- Nome: ALEXANDRE KOENIG S. THIAGO
- Área: SPO
- Ramal: 4155
- E-mail: alexandre.thiago@trt12.jus.br

- SUBSTITUTO DO INTEGRANTE DEMANDANTE:

- Nome: KRISTINA NATÁLIA CANCELIER
- Área: SPO
- Ramal: 4388
- E-mail: kristina.cancelier@trt12.jus.br

3 – Descrição da Solução Pretendida

Aquisição de uma impressora colorida A3, podendo ser multifuncional, para atendimento à área de Projetos e Obras, com possibilidade de utilização em rede, por todos os servidores do SPO.

A impressora atual está em manutenção, como vem ocorrendo há algum tempo,



ocasionando frequentes interrupções nos trabalhos do SPO, especialmente em momentos que rapidamente é solicitado material para apresentação de relatórios, reuniões, etc, e não temos confiança no equipamento, já que seu funcionamento tem sido imprevisível.

As configurações tem que ser no mínimo as existentes, podendo ser uma multifuncional, preferencialmente, pois já tivemos casos de necessidade de digitalizações e cópias, além da impressão. Ou seja, enquadra-se na renovação do parque de equipamentos da área do SPO do TRT da 12ª Região.

4 – Alinhamento estratégico

É projeto estratégico?

NÃO. Contudo, trata-se de demanda importante para a atualização do parque de equipamentos do TRT da 12ª Região e atendimento à área do SPO do TRT da 12ª Região.

Item estratégico: A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

a – Primar pela satisfação do usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC;

A Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) pretendida dá maior qualidade para as estações de trabalho em uso e oferece cobertura de garantia aos equipamentos. Ainda, manterá uma estrutura de estações de trabalho com alto desempenho necessárias para a execução de atividades relativas ao desenvolvimento, infraestrutura, suporte e sustentação de serviços de TIC. Tais condições, contribuem fortemente para o alcance deste objetivo estratégico.

b – Garantir o gerenciamento de serviços de TIC dentro dos níveis estabelecidos;

Essa solução contribui com este objetivo por meio da disponibilidade de novo contrato de garantia dos equipamentos que contribuem com o atendimento dos níveis de serviço estabelecidos. Ainda, contaremos com equipamentos de alto desempenho que auxiliarão equipes que realizam atividades relativas ao gerenciamento de serviços de TIC.

c – Garantir a infraestrutura e os serviços de TIC para o suporte do negócio;

Essa solução contribui com este objetivo por meio da disponibilidade de equipamentos novos e atualizados, com serviços de garantia vigentes e, por consequência, com menor incidência de falhas. Estes fatores darão maior qualidade a infraestrutura do parque de

equipamentos e aumentarão a disponibilidade destas estações de trabalho que são utilizadas pelos profissionais de TI responsáveis pelo gerenciamento e operacionalização de todos os serviços e infraestrutura utilizados no suporte do negócio.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: “**Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC**”.

A cobertura de garantia aos equipamentos obtida com esta solução, também aprimora o processo de manutenções necessárias ao parque de equipamentos.

5 – Motivação / Justificativa.

A obsolescência e o desgaste dos equipamentos de informática é fato constatado no dia a dia. O custo para manutenção de equipamentos antigos, muitas vezes, tem custo maior do que adquirir um equipamento novo, com recursos atualizados e protegido por suporte de fábrica através de garantia.

Cada vez mais os equipamentos de informática vêm se aprimorando, com fatores que otimizam e dão qualidade ao funcionamento dos equipamentos, oferecendo aos usuários ferramentas de trabalho que sejam atualizadas e aderentes aos critérios sustentáveis.

6 – Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?

Atenderão a área do Serviço de Projetos e Obras (SPO) do TRT da 12ª Região.

7 – Quais áreas do Tribunal participaram na definição da solução?

SESUP.

8 - É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?

Não. O integrante demandante domina o assunto/negócio.

9 - Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?

Valor estimado é de **R\$ 6.000,00**.

10 - Exercício e origem dos recursos financeiros

Exercício do orçamento: 2019 (se possível)

Verba: TRT da 12ª Região.

Natureza da despesa: GND4

Unidade Gestora do Orçamento: SETIC.

11 – Encaminhamentos.

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 14 de outubro de 2019.

Alexandre Koenig S. Thiago
Diretor do SPO
Serviço de Projetos e Obras

Ciente,
Fernando Schlickmann
Diretor da SECAD
Secretaria Administrativa