


## Relatórios do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC)

### Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2021

até: 31/12/2021

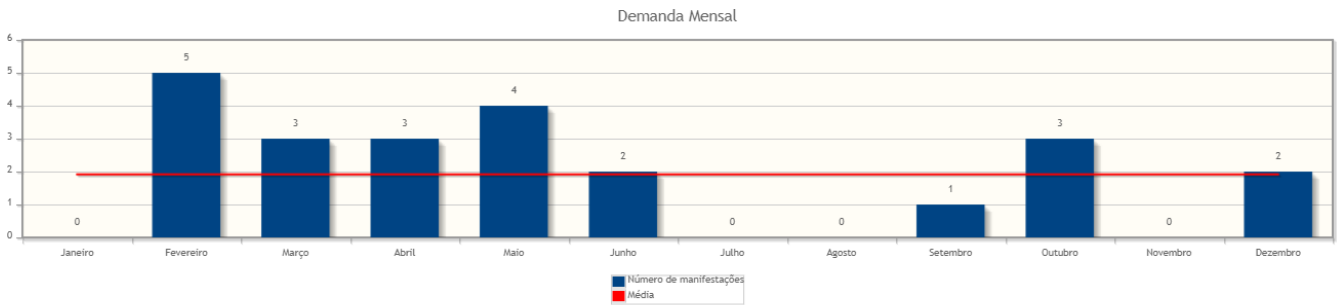
 Exibir Imprimir Limpar Filtros[> Critérios de pesquisa](#)

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

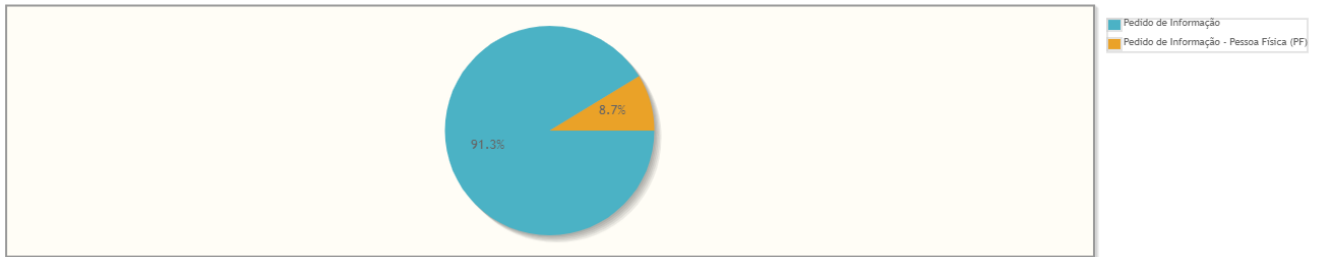
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

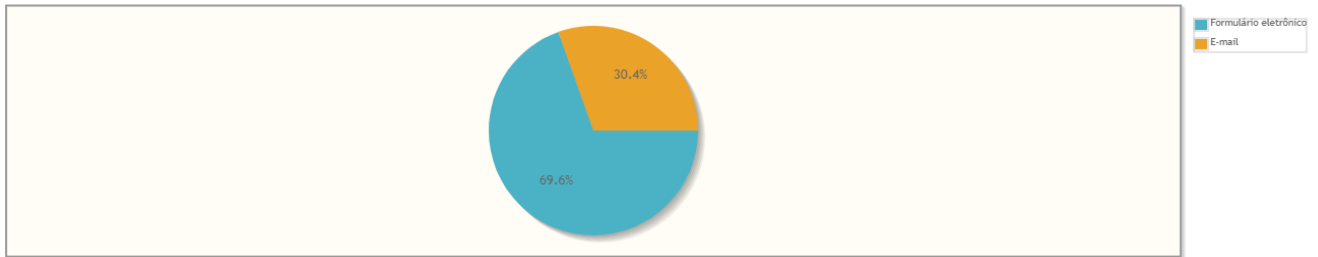
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação	21	91,30%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	8,70%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

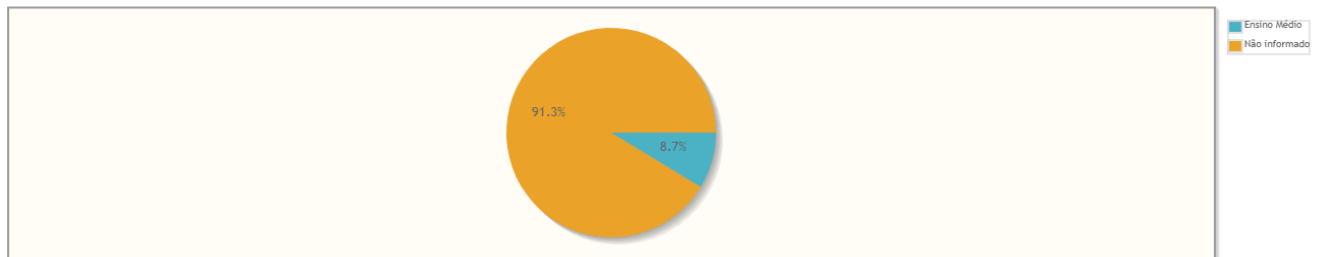
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	16	69,57%
E-mail	7	30,43%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

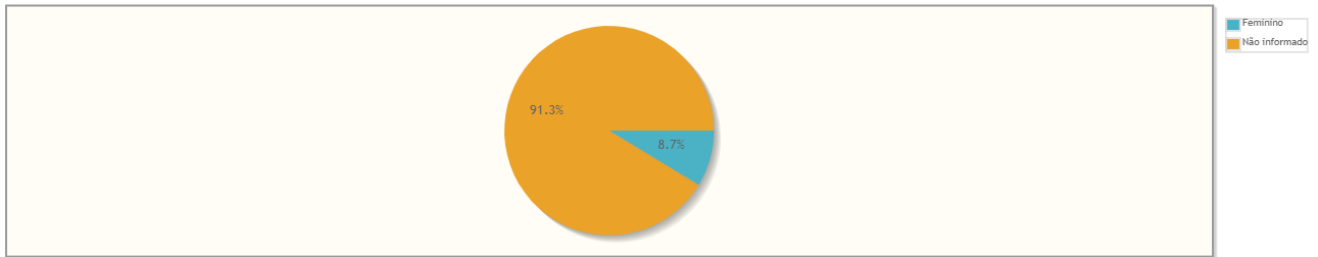
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Médio	2	8,70%
Não informado	21	91,30%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	2	8,70%
Não informado	21	91,30%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

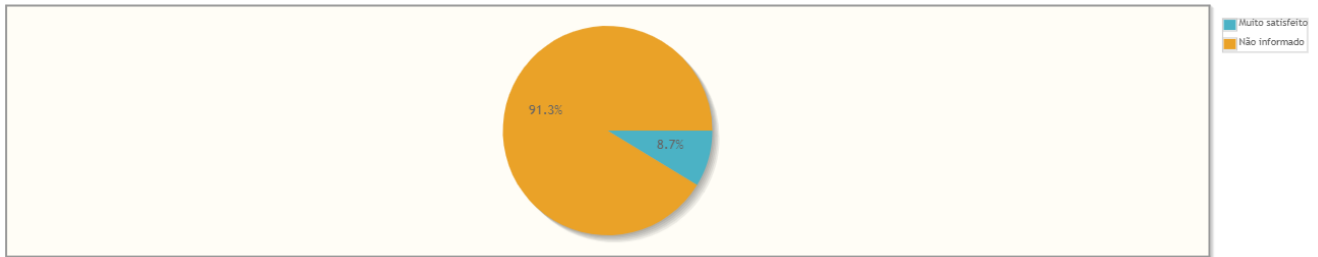
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	15	65,22%
Reclamante	3	13,04%
Advogado/Procurador	2	8,70%
Reclamado	1	4,35%
Outras	2	8,70%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

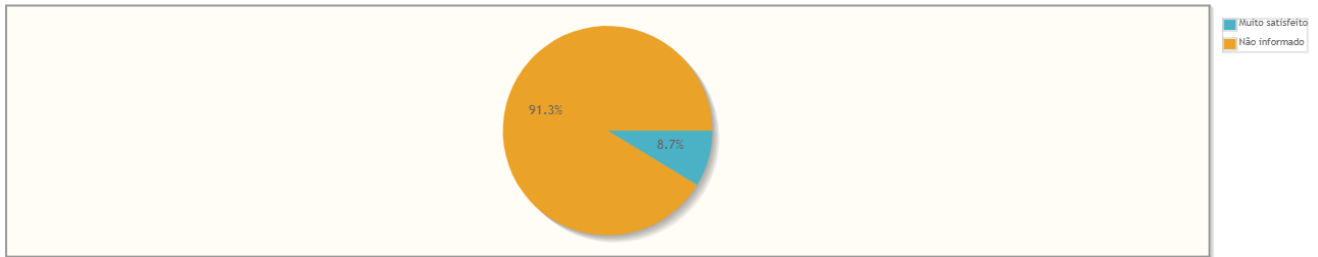
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,70%
Não informado	21	91,30%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	8,70%
Não informado	21	91,30%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

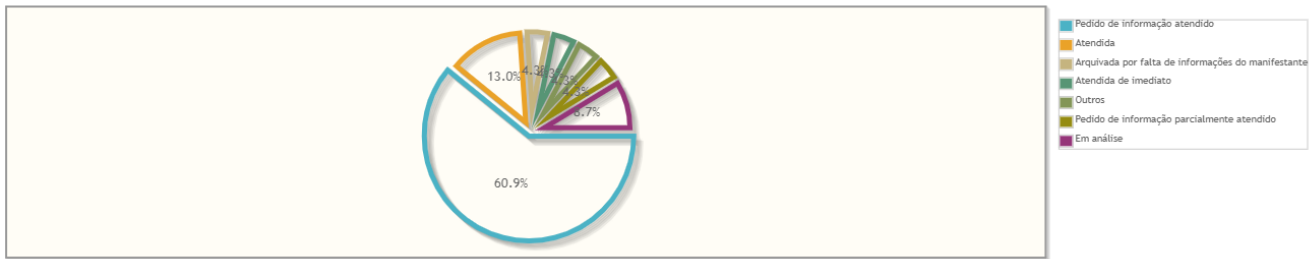


Estado	Quantidade	%
SC	15	65,22%
RJ	3	13,04%
MG	2	8,70%
PR	2	8,70%
DF	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

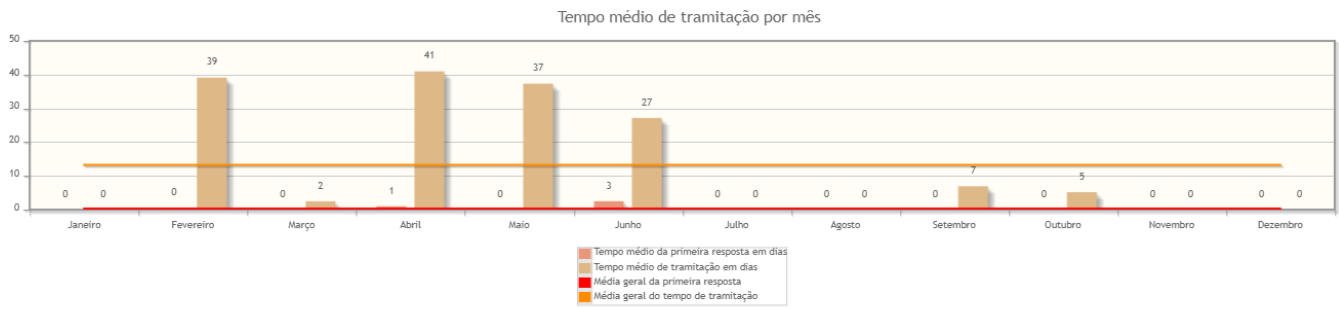
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	14	60,87%
Atendida	3	13,04%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	4,35%
Atendida de imediato	1	4,35%
Outros	1	4,35%
Pedido de informação parcialmente atendido	1	4,35%
Em análise	2	8,70%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## **Análise por tipo de manifestação**

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região**