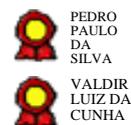




TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO



DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificador da demanda no PAAC: 15019.

2. Descrição da necessidade

Fornecimento de energia elétrica estabilizada e ininterrupta para o *Data center* e circuitos essenciais do Foro Trabalhista de Florianópolis, Foro Trabalhista de São José e para os circuitos essenciais do prédio SEDE do TRT da 12ª Região, situado na Rua Esteves Júnior, e seus anexos, hoje atendido por *nobreaks* APC SUVT40KVA, mantidos em operação através de contrato de serviços de manutenção.

2.1. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou a entrega dos bens: Dezembro/2021.

3. Justificativa

A constante informatização dos processos de trabalho tem gerado uma dependência cada vez maior da infraestrutura de TIC. É imprescindível, portanto, que esta infraestrutura esteja protegida contra falhas, surtos de energia elétrica e a degradação da qualidade da energia entregue pela concessionária, os quais geram indisponibilidades, defeitos nos equipamentos envolvidos e até mesmo perda de dados.

Para atender tal demanda, o TRT12 possui instalados no Foro Trabalhista de Florianópolis (onde há um *Data Center*), no Foro Trabalhista de São José e no prédio SEDE do Tribunal (Rua Esteves Júnior) *nobreaks* APC SUVT40KVA, sendo estes os responsáveis diretos pela proteção de equipamentos de dados, de rede e sistemas de informática contra as falhas acima citadas. Estes equipamentos são mantidos em pleno funcionamento através de um contrato de serviços de manutenção. Ressaltamos que uma eventual falha no fornecimento de energia



elétrica para estes circuitos poderá causar significativa perda de dados e longos períodos de indisponibilidade dos sistemas informatizados para usuários internos e externos.

É imprescindível, portanto, a disponibilidade de equipamentos confiáveis, com disponibilidade de mão de obra especializada com fornecimento de peças para as situações em que ocorrerem falhas. Considerando que nossas equipes técnicas não dispõem de mão de obra especializada, nem tampouco acesso às peças necessárias para os reparos, faz-se necessário dispormos de equipamentos, ou amparados por garantia do fabricante, ou por contratos de manutenção.

Esta contratação visa atender a demanda anteriormente descrita, com os seguintes objetivos gerais:

- Manter equipamentos operacionais durante todo o período do contrato;
- Dispor constantemente de mão de obra especializada e fornecimento de peças para manutenção de equipamentos, com prazos definidos;
- Simplificar ao máximo o processo de manutenção destes equipamentos, visando agilidade e eficiência na sua execução;
- Proporcionar a continuidade dos serviços judiciários de atendimento ao público, mesmo durante a falta de energia elétrica por parte da concessionária;
- Preservar a integridade de equipamentos de informática importantes, como servidores de dados e equipamentos ativos de rede.

4. Alinhamento entre a contratação e os Planos Estratégicos do Tribunal

É projeto estratégico?

Não. Contudo, trata-se de demanda fundamental para a preservação da infraestrutura e sistemas de TIC e, conseqüentemente, a continuidade de todos seus serviços.

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

-



- **OE01 - Primar pela satisfação do usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**

Esta solução contribui para o atendimento deste objetivo pelo fato de manter a infraestrutura que disponibiliza todos os sistemas e serviços de TIC protegida contra surtos, instabilidades e falhas no fornecimento de energia elétrica da concessionária, promovendo desta forma a disponibilidade destes serviços em patamares elevados e, por conseguinte, atendendo as necessidades de seus usuários no que diz respeito à continuidade dos serviços.

- **OE02 - Garantir o gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) dentro dos níveis estabelecidos**

Esta solução tem como um dos objetivos intrínsecos dispor de mão de obra especializada com fornecimento de peças com tempos de resposta e resolução de problemas predefinidos e reduzidos. Isto é necessário para que tenhamos os menores tempos de indisponibilidade possíveis, devido à criticidade do negócio envolvido.

- **OE08 - Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos**

Esta Solução de TIC garante a estabilidade elétrica necessária para o correto funcionamento de equipamentos instalados em nosso *data center* situado no Foro Trabalhista de Florianópolis, bem como de toda sua infraestrutura de rede de informática e circuitos essenciais. Também são atendidos com esta solução a infraestrutura e circuitos essenciais dos prédios do Foro Trabalhista de São José e prédio SEDE, promovendo a disponibilidade ininterrupta dos sistemas judiciais e administrativos a todos os seus usuários.

- **OE09 - Garantir a infraestrutura e os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o suporte do negócio**

Dispor de equipamentos cobertos por garantia ou mantidos através de contratos de manutenção é a certeza de que, no caso em que falharem ou apresentarem defeitos, terão seus funcionamentos prontamente restabelecidos.



A garantia e a qualidade no fornecimento de energia elétrica para *data centers*, equipamentos de rede de informática e circuitos essenciais do TRT12, como por exemplo salas de audiências e sessões de julgamento, mesmo nos casos de falhas no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária, garantem a continuidade dos serviços de TIC em todo o âmbito da instituição.

Além disso, esta garantia de que os equipamentos envolvidos não sejam desligados abruptamente, ou que sofram com instabilidades elétricas, promoverá a manutenção da vida útil destes em patamares elevados.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: “**Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC**”.

Conforme citado, a promoção da qualidade e estabilidade no fornecimento de energia elétrica para todos os circuitos mencionados garante a integridade de todos os equipamentos envolvidos e, por consequência a estabilidade na disponibilização de todos os serviços oferecidos por intermédio desta infraestrutura.

5. Valor Estimado e Origem do Recurso

São duas situações possíveis para o atendimento desta demanda:

- a. Valor estimado anual para contratação de serviços de manutenção dos equipamentos atualmente instalados: **R\$ 131.682,36 (cento e trinta e um mil, seiscentos e oitenta e dois reais e trinta e seis centavos)** (podendo ser prorrogado por iguais períodos, de acordo com a lei vigente).
- b. Valor estimado para aquisição de novos equipamentos, substituindo os atuais: **R\$ 390.000,00 (trezentos e noventa mil reais)** (válido para 3 anos de garantia)

Exercício: **2021**

Origem: **TRT da 12ª Região / SETIC**



6. Indicação de integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante Demandante

Nome: Pedro Paulo da Silva

Matrícula: 3164

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Informática

Nome da Função: Diretor de Serviço - SESUP - CJ-01

E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

Ramal: 4323

Substituto do Integrante Demandante

Nome: Maurício Kilian dos Anjos

Matrícula: 2091

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Operação de Computadores

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SSM - FC-04

E-mail: mauricio.anjos@trt12.jus.br

Ramal: 4329

Integrante Técnico

Nome: Marcio César Jacinto

Matrícula: 2764

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Eletrônica

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SGE - FC-04

E-mail: marcio.jacinto@trt12.jus.br

Ramal: 4270

Substituto do Integrante Técnico (apenas nos casos em que a área demandante e a área técnica coincidirem)

Nome: Edivan Carlos Cassaro

Matrícula: 3990

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Tecnologia da Informação



Nome da Função: Apoio Operacional - FC-03

E-mail: edivan.cassaro@trt12.jus.br

Ramal: 4270

7. Responsável pela oficialização da demanda

Pedro Paulo da Silva

Diretor do SESUP

Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

De acordo,

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da SETIC

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Data: 16/04/2021

