

VII) Quando a solução depender de ações do Contratante o tempo de solução do chamado deve ser pausado até a conclusão da parte que não cabe a contratada, depois continuar de onde havia parado antes da solicitação do outro ator no processo;

VIII) Todas as ações provenientes de um chamado deverão ser amplamente comunicadas ao contratante. Sendo que o contratante deverá ser comunicado no mínimo em dois momentos, no início e no final de cada atendimento.

IX) Os níveis mínimos de serviço serão aferidos mensalmente e eventuais descumprimentos atestados no Termo de Aceite Provisório.

X) Os descontos referentes aos Níveis mínimos de serviço têm como base de cálculo o valor pago mensalmente pelo serviço.

1.8 Relação entre a demanda prevista e a quantidade adquirida

Os quantitativos para a aquisição foram definidos com base na necessidade atual do Tribunal e na necessidade de continuar atendendo a resolução 211/2015 do CNJ e prover os serviços de TIC que dependem do acesso à Internet.

1.9 Considerações sobre os preços

1.9.1. Preço 1 - Serviços de comunicação de dados para acesso corporativo à internet contrato PRE-8016/2019 do Link1 do TRT12 com a Unifique

Valor para link dedicado e simétrico com BGP full routing, velocidade 200mbps:

Valor anual para 200mbps,	R\$ 12.000,00
Valor mensal para 200mbps,	R\$ 1.000,00
Valor mensal por mbps,	R\$ 5,00



1.9.2. Preço 2 - Serviço de comunicação de dados para acesso corporativo à internet contrato PRE-280/2020 do Link2 do TRT12 com a ALT Telecom

Valor para link dedicado e simétrico com BGP full routing, velocidade 200mbps:

Valor anual para 200Mbps, **R\$ 11.220,00**
Valor mensal para 200Mbps, **R\$ 935,00**
Valor mensal por Mbps, **R\$ 4,67**

1.9.3. Preço 3 - Serviço de comunicação de dados para acesso corporativo à internet contrato PRE-9016/2021 do Link3 do TRT12 com a ALT Telecom velocidade 1Gbps

Valor para link dedicado e simétrico com BGP full routing, velocidade 1Gbps:

Valor anual para 1Gbps, **R\$ 22.800,00**
Valor mensal para 1Gbps, **R\$ 1900,00**
Valor mensal por Mbps, **R\$ 1,90**

1.9.4. Preço 4 - Pregão 018/2021 Lote 3B da Câmara Municipal de Goiânia: (doc. 9 - edital e doc. 10 - proposta vencedora)

Objeto: Lote 03B - 01 Link de SERVIÇO IP (IP corporativo fixo) para acesso a INTERNET de 1Gbps cada um com as seguintes características.

- Garantia de 100% da velocidade até o roteador de acesso cada.
- Fornecer no mínimo 16 endereços IP fixo para cada um dos circuitos;
- Fornecer um roteador para cada circuito, que suporte o tráfego nominal contratado;
- Garantir tempo máximo de reparo em 08 horas;
- Garantir disponibilidade de no mínimo 99,0% do tempo de funcionamento;
- O meio de transmissão deverá ser por fibra óptica ou par-metálico.
- BANDA SIMÉTRICA



Proposta Vencedora: LinQ Telecom

Valor anual para 1Gbps, **R\$ 24.799,92**
 Valor mensal para 1Gbps, **R\$ 2.066,66**
 Valor mensal por mbps, **R\$ 2,06**

1.9.5. Preço 5 - Pregão 33/2021-001 da Prefeitura Municipal de Jacareí (doc. 11 - edital e doc. 12 - proposta vencedora)

Objeto: Internet dedicada tipo 1

- Larguras de banda 1 Gbps
- 100% da largura de banda nominal
- Latência máxima 10ms
- Perda máxima de pacotes 2 %
- Disponibilidade 99,7%
- Acesso Bidirecional e simétrico (Upload e Download iguais)
- 6 endereços públicos e validos de IPV4 (mascara /29)
- Endereçamento IPV6

Conforme Termo de Referência – Anexo I.

Proposta Vencedora: Algar Telecom

Valor anual para 1 Gbps, **R\$ 33.240,00**
 Valor mensal para 200mbps, **R\$ 2.770,00**
 Valor mensal por mbps, **R\$ 2,70**

1.9.6. Quadro Resumo de Preços

Empresa	Preço Anual	Preço Mensal	Preço por mbps/mês
PRE 8016/2019	R\$ 12.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 5
PRE 280/2020	R\$ 11.220,00	R\$ 935,00	R\$ 4,675
PRE 9016/2021	R\$ 22.800,00	R\$ 1900,00	R\$ 1,9
Pregão 018/2021 Lote 3B	R\$ 24.799,92	R\$ 2.066,66	R\$ 2,06
Pregão 33/2021-001	R\$ 33.240,00	R\$ 2.770,00	R\$ 2,70



1.9.7. Justificativa sobre os preços propostos (pesquisa de preços)

Cabe nesta seção do trabalho fazer uma estimativa de valores para a nova contratação.

Nesta análise utilizamos contratos de links semelhantes aos objetos desta contratação, mesmo que de outras regiões do país e também os contratos dos links já contratados pelo Tribunal.

Os pregões recentes para o mesmo tipo de serviço e mesma banda desejada têm demonstrado um certo equilíbrio dos valores por mbps itens 1.9.3, 1.9.4 e 1.9.5. Destacando-se que o preço do link de 1Gbps fornecido pela ALT Telecom no contrato PRE-9016/2021 possui o melhor preço por Mbps dos contratos analisados;

As licitações feitas para os links com os contratos a vencer em 2022 PRE-8016-2019 e PRE-280-2020, que possuem a mesma especificação técnica dessa nova contratação porém com menor velocidade, tem o seguintes valores por Mbps R\$ 5,00 e R\$4,675. Percebe-se que o valor por mbps para o link com maior velocidade 1 Gbps já apresenta valores por mbps inferiores.

Tem-se a expectativa de que com a nova contratação consigamos um valor por mbps bastante competitivo mas talvez um pouco superior ao contratado no PRE 9016/2021 pois esse contrato foi celebrado com ALT Telecom que já possuía fibra instalada nas dependências do TRT12.

Para estimarmos o valor da contratação fizemos a média aritmética dos valores do mbps dos contratos atuais dos links do TRT e dos pregões mais recentes encontrados no banco de preços de acordo com os valores por mpbs apresentados no quadro resumo do item 1.9.6:

Valor anual para 1 Gbps,	R\$ 38.400,00
Valor mensal para 1 Gbps,	R\$ 3.200,00
Valor mensal por mbps,	R\$ 3,2

