



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – SETIC

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

PROAD: 3569/2021

Capítulo I - ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

1.1. Objeto

Fornecimento de energia elétrica estabilizada e ininterrupta para equipamentos e serviços de informática essenciais das Varas e Foros Trabalhistas do interior do estado de SC.

1.2. Justificativa

A constante informatização dos processos de trabalho tem gerado uma dependência cada vez maior da infraestrutura de TIC. É imprescindível, portanto, que esta infraestrutura esteja protegida contra falhas, surtos de energia elétrica e a degradação da qualidade da energia entregue pela concessionária, os quais geram indisponibilidades, defeitos nos equipamentos envolvidos e até mesmo perda de dados.

Nas varas e foros trabalhistas do interior do estado estão instalados equipamentos de informática responsáveis pelos serviços essenciais da unidade e que são altamente sensíveis às falhas de fornecimento de energia elétrica, que são equipamentos ativos de rede (*switches* e roteadores), centrais telefônicas e microcomputadores e seus periféricos utilizados nas salas de audiências e balcão de atendimento ao público. Estes equipamentos estão conectados a circuitos de energia elétrica estabilizada e ininterrupta, alimentados por equipamentos tipo *nobreaks*, responsáveis por garantir a continuidade destes serviços, mesmo durante uma falha no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária.

Para atender tal demanda, o TRT12 possui atualmente instalados nos Foros e Varas Trabalhistas do interior do estado *nobreaks* marca/modelo APC/SURT8000XLI, adquiridos nos anos de 2011/2012/2013/2015. Estes *nobreaks* são mantidos em funcionamento através de um contrato de serviços de manutenção, o 5424/2017, entretanto, devido ao seu longo tempo de uso, estes equipamentos vêm apresentando sinais de degradação de suas peças e, conseqüentemente em seu funcionamento, resultando em problemas mais frequentes, sugerindo a atualização deste parque a fim de garantir a continuidade dos serviços envolvidos em patamares elevados.

Considerado todo o exposto e sua importância, é indispensável a disponibilidade de equipamentos tipo *nobreaks* confiáveis, que contem com disponibilidade de mão de obra especializada com fornecimento de peças para as situações em que apresentarem falhas.

Esta contratação visa atender a demanda anteriormente descrita, com os seguintes objetivos gerais:

- Manter equipamentos atualizados e constantemente operacionais;
- Dispor de mão de obra especializada e fornecimento de peças para a manutenção destes equipamentos, com prazos definidos;
 - Simplificar ao máximo o processo de manutenção destes equipamentos, visando agilidade e eficiência na sua execução;
- Proporcionar a continuidade dos serviços judiciários de atendimento ao público, mesmo durante a falta de energia elétrica por parte da concessionária;
- Preservar a integridade de equipamentos de informática importantes, como equipamentos ativos de rede e microcomputadores de salas de audiências.

Alinhamento entre a contratação e os Planos Estratégicos do Tribunal

É projeto estratégico?

Não. Contudo, trata-se de demanda fundamental para a preservação da infraestrutura e sistemas de TIC e, conseqüentemente, a continuidade de todos seus serviços.

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:

- **OE01 - Primar pela satisfação do usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**

Esta solução contribui para o atendimento deste objetivo pelo fato de manter a infraestrutura que disponibiliza todos os sistemas e serviços de TIC protegida contra surtos, instabilidades e falhas no fornecimento de energia elétrica da concessionária, promovendo desta forma a disponibilidade destes serviços em patamares elevados e, por conseguinte, atendendo as necessidades de seus usuários no que diz respeito à continuidade dos serviços.

- **OE02 - Garantir o gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) dentro dos níveis estabelecidos**

Esta solução tem como um dos objetivos intrínsecos dispor de mão de obra especializada com fornecimento de peças com tempos de resposta e resolução de problemas predefinidos e reduzidos. Isto é necessário para que tenhamos os menores tempos de indisponibilidade possíveis, devido à criticidade do negócio envolvido.

- **OE08 - Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos**

Esta Solução de TIC garante a estabilidade elétrica necessária para o correto funcionamento de todos os equipamentos de rede das unidades, bem como dos microcomputadores e seus periféricos instalados nas salas de audiências e balcões de atendimento, promovendo a disponibilidade ininterrupta dos sistemas judiciais e administrativos a seus usuários.

- **OE09 - Garantir a infraestrutura e os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o suporte do negócio**

Dispor de equipamentos cobertos por garantia ou mantidos através de contratos de manutenção é a certeza de que, no caso em que falharem ou apresentarem defeitos, terão seus funcionamentos prontamente restabelecidos.

A garantia e a qualidade no fornecimento de energia elétrica para os equipamentos e circuitos ora mencionados, mesmo nos casos de falhas no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária, garantem a continuidade dos serviços de TIC essenciais da unidade.

Além disso, esta garantia de que os equipamentos envolvidos não sejam desligados abruptamente, ou que sofram com instabilidades elétricas, promoverá a manutenção da vida útil destes em patamares elevados.

Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: **“Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC”**.

Conforme citado, a promoção da qualidade e estabilidade no fornecimento de energia elétrica para todos os circuitos mencionados garante a integridade de todos os equipamentos envolvidos e, por consequência a estabilidade na disponibilização de todos os serviços oferecidos por intermédio desta infraestrutura.

1.3. Quantidade

Esta demanda visa atender a 24 (vinte e quatro) cidades do estado, sendo que para a cidade de Blumenau, que possui instalações em dois prédios distintos, são necessários dois equipamentos. A listagem com todas as cidades atendidas está no **Anexo I - Especificações Técnicas**.

1.4. Definição e Especificação dos Requisitos

Para o atendimento desta demanda é necessária a disponibilidade de equipamentos tipo *nobreaks*, que tem como função principal alimentar eletricamente a carga a ele conectada nos casos em que houver falha no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária. Além disso, é responsável pela qualidade e estabilidade da energia elétrica entregue em condições normais para sua carga.

Quanto à potência destes equipamentos, é necessário que sejam capazes de atender a demanda de cada unidade, além de possuir capacidade mínima a fim de atender futuras demandas, como o atendimento de novos postos, instalação de novos equipamentos de rede ou mesmo a criação de nova unidade de vara trabalhista.

Além da disponibilidade dos equipamentos, é imprescindível também a disponibilidade de mão de obra especializada com fornecimento de peças e tempos de resposta e atendimento definidos para os casos em que estes equipamentos apresentarem algum mau funcionamento.

Todas as especificações técnicas detalhadas estão descritas no **Anexo I - Especificações Técnicas**.

1.5. Levantamento das alternativas existentes (Análise de mercado)

Para o atendimento desta demanda foram consideradas as seguintes soluções:

Solução 1: Prorrogação do atual contrato PRE 5424/2017;

Solução 2: Realizar nova contratação de serviços de manutenção;

Solução 3: Aquisição de novos equipamentos.

	Característica	Sol 1	Sol 2	Sol 3
01	Fabricante/Fornecedor	EC TÉCNICA	a definir	a definir
02	Nome solução (modelo)	Item 1.6	Item 1.6	Item 1.6
03	Custo efetivo total (CET)	N/A	N/A	Item 1.9
04	Forma de entrega	N/A	N/A	Item 2.1.2
05	A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	S	S	S
06	A Solução está disponível no <u>Portal do Software Público Brasileiro</u> ?	N/A	N/A	N/A
07	A Solução é um software livre ou software público?	N/A	N/A	N/A
08	A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas no <u>MNI do Poder Judiciário</u> ? (quando houver intercâmbio de informações de processos judiciais)	N/A	N/A	N/A
09	A Solução é aderente às <u>regulamentações da ICP-Brasil</u> ? (quando houver necessidade de certificação digital)	N/A	N/A	N/A
10	A Solução é aderente a orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do <u>Moreq-Jus</u> ? (quando houver documentos digitais produzidos pelo Judiciário)	N/A	N/A	N/A

1.6. Justificativa da Escolha da Solução

Solução 1: Prorrogação do atual contrato PRE 5424/2017

A empresa atualmente contratada alega que vem encontrando sérias dificuldades para a realização das manutenções devido à descontinuidade do modelo de equipamento atualmente utilizado, o que gera indisponibilidade de peças no mercado. Aproximando-se do final do 4º período contratual, a empresa contratada, ao ser consultada sobre seu interesse em mais uma prorrogação, comunicou que devido a essas dificuldades, aliadas ao alto valor das peças ainda encontradas causadas pela alta do dólar, por se tratar de peças importadas, não será possível prosseguir com este contrato.

Solução 2: Realizar nova contratação de serviços de manutenção para os equipamentos atualmente utilizados

Conforme alegado pela empresa atualmente contratada, há uma grande dificuldade na obtenção de peças para a realização dos consertos pelo fato de se tratar de um modelo descontinuado pelo fabricante. Desta forma, a contratação de outra empresa não mudará este cenário.

Devemos considerar também que estamos tratando de equipamentos com tempo de vida entre 6 e 10 anos e, por este motivo, durante o último período contratual, apresentaram problemas com bastante frequência, isto devido à degradação de seus componentes em geral.

Considerando todo o exposto, realizar nova contratação de serviços de manutenção para estes equipamentos não se mostra uma solução adequada, confiável e, portanto, vantajosa para as atividades do TRT.

Solução 3: Aquisição de novos equipamentos para substituição dos atuais, realizando a atualização tecnológica deste parque

Conforme mencionado anteriormente, os equipamentos atualmente utilizados tem vida útil entre 6 e 10 anos, sendo que este modelo foi descontinuado pelo seu fabricante, implicando em falta de peças para realização de suas manutenções. Apesar de serem equipamentos compatíveis com a demanda apresentada, vem apresentando problemas frequentes devido à degradação natural de seus componentes, gerando recorrentes indisponibilidades.

Visto que a demanda é crítica e importante para o negócio da instituição, é necessário que tenhamos equipamentos atualizados tecnologicamente, confiáveis e com disponibilidade de peças para as manutenções necessárias.

Considerando o cenário descrito, **a solução mais adequada** para atender esta demanda **é a aquisição de novos equipamentos**, compatíveis com a demanda prevista e com garantia estendida para o melhor aproveitamento dos recursos investidos.

1.7. Especificação completa da solução escolhida

Todas as especificações técnicas referentes a esta contratação, como características do equipamento e de seu funcionamento, garantia e SLA's exigidos para o atendimento de suporte técnico, estão descritas no **Anexo I - Especificações Técnicas**.

1.8. Relação entre a demanda prevista e a quantidade adquirida

A quantidade de equipamentos a ser adquirida baseia-se, conforme exposto no Anexo I - Especificações Técnicas, nas unidades atendidas atualmente por equipamentos *nobreaks* APC/SURT8000XLI.

Algumas outras unidades do interior do estado, não presentes nessa lista, são atendidas por equipamentos de modelo diferente, os quais são mantidos em funcionamento através de contrato de manutenção, firmado no ano de 2020. Vale ressaltar que estes equipamentos estão atualizados tecnologicamente e são ainda comercializados pelo fabricante.

1.9. Considerações sobre os preços

Os equipamentos objeto desta contratação serão adquiridos com 5 (cinco) anos de garantia, a fim de promover o melhor aproveitamento dos recursos investidos.

Portanto, além do valor comercial do equipamento, nas propostas obtidas estarão incluídos, a garantia estendida, todos os custos relacionados ao transporte e à instalação nos locais de atendimento da demanda, bem como todas as despesas inerentes desta contratação.

O transporte dos equipamentos até os locais de instalação será de responsabilidade do TRT12.

1.9.1 Justificativa sobre os preços propostos (pesquisa de preços)

Abaixo estão descritos as fontes e os valores obtidos após a realização da pesquisa de preços.

Para a pesquisa de Atas de Registro de Preços, procurou-se por equipamentos de mesma potência que os desejados, sem nos atermos aos detalhes técnicos específicos, a fim de conseguir algum resultado que nos mostre o cenário das compras públicas.

Para as pesquisas em sites de internet, onde os equipamentos são ofertados com apenas 1 (um) ano de garantia do fabricante, foi calculado um acréscimo de 40% sobre este valor a fim de estimar o valor total para os 5 (cinco) anos de garantia pretendidos. Para esta pesquisa foi considerado o modelo substituto do equipamento atualmente utilizado nas referidas unidades e seu similar, para o caso do *nobreak* de 10kVA.

LOTE 1: Nobreak 8kVA		Quantidade: 18 (dezoito) unidades		
Fornecedor	Marca	Valor Unitário (R\$) Garantia 1 ano	Valor Unitário (R\$) Garantia 5 anos	Valor Total (R\$)
Spy Informática	PhD On Line	-	26.650,00	479.700,00
TZ Conectividade	APC SRT8	-	61.990,00	1.115.820,00
Engetron	Engetron 10k	27.109,08	37.952,71	683.148,81
Magazine Luiza	APC SRT8	25.449,67	35.629,53	641.331,68
Processtec	APC SRT8	23.589,15	33.024,81	594.446,58
Valor TOTAL ESTIMADO				599.656,73

LOTE 2: Nobreak 10kVA		Quantidade: 7 (sete) unidades		
Fornecedor	Marca/Modelo	Valor Unitário (R\$) Garantia 1 ano	Valor Unitário (R\$) Garantia 5 anos	Valor Total (R\$)
Spy Informática	PhD On Line	-	30.072,00	210.504,00
TZ Conectividade	APC SRT10	-	84.490,00	591.430,00
Engetron	Engetron 10k	26.818,98	37.546,57	262.826,00
ARP 01/2021 - UFPE	Titan Pro	30.000,00	42.000,00	294.000,00
Eletro Malu	APC SRT10	27.252,70	38.153,78	267.076,46
Atera Informática	APC SRT10	27.114,74	37.960,63	265.724,45
Processtec	APC SRT10	31.955,12	44.737,16	313.160,17
Valor TOTAL ESTIMADO				268.881,83

Toda a documentação comprobatória desta pesquisa está anexada a este processo.

1.10. Avaliação das necessidades de adequação do ambiente para viabilizar a execução contratual

Item	Descrição	Necessidade de alteração
01	Infraestrutura tecnológica	NÃO
02	Infraestrutura elétrica	NÃO
03	Logística de implantação	SIM (item 2.1.2)
04	Espaço Físico	NÃO
05	Mobiliário	NÃO
06	Impacto ambiental	NÃO
07	Liberação de acesso	NÃO
08	Outros	NÃO

1.11. Disponibilidade Orçamentária

Os recursos utilizados na contratação desta solução serão oriundos do orçamento da SETIC, previstos no **PAAC 2022 (ID 15376)**, com valor estimado de **R\$ 868.538,56 (Oitocentos e sessenta e oito mil, quinhentos e trinta e oito reais e cinquenta e seis centavos)**.

Capítulo II - SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO

2.1. Recursos Necessários à Continuidade do Negócio Durante e Após a Execução do Contrato

2.1.1. Recursos Materiais

Os recursos materiais necessários já estão contemplados no item 1.10

2.1.2. Recursos Humanos

Os equipamentos deverão ser entregues no Almoarifado do TRT12, localizado na Rua Santos Saraiva, nº 1.309 - Fundos, Estreito - Florianópolis/SC. Após o recebimento de todos os equipamentos, conferidos marcas e modelos de acordo com a nota de empenho e nota fiscal, o Setor de Almoarifado do TRT12 dará o recebimento provisório, conforme modelo anexado a este processo.

Após a conferência dos equipamentos entregues, de toda a documentação e comprovações exigidas, o Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática efetuará o recebimento definitivo.

O transporte dos equipamentos até às unidades de instalação será por conta do TRT12.

A instalação deverá ser realizada por técnico de empresa autorizada do fabricante, mediante ordem de serviço, e será acompanhada por servidor da área de TI do TRT12.

2.2. Estratégia de Continuidade Contratual

Durante o processo licitatório, a equipe de planejamento da contratação avaliará a exequibilidade das propostas e equipamentos ofertados, verificando se estes atendem as especificações técnicas exigidas, bem como a qualificação das empresas proponentes.

Os equipamentos objetos desta contratação serão adquiridos com **5 (cinco)** anos de garantia na modalidade *on site*. A prestação dos serviços de garantia deverá ser executada por assistência técnica autorizada do fabricante ou por assistência técnica que comprove possuir parceria com esta e, exercer atividades de manutenção deste tipo de equipamentos. Toda documentação que comprove estas exigências deverão ser apresentadas para a aprovação final da proposta.

Os equipamentos fornecidos pela Contratada serão conferidos pela equipe técnica de acordo com as especificações técnicas exigidas, bem como toda a documentação, antes do recebimento definitivo.

O Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática será responsável pelo acionamento do suporte técnico durante todo o período contratual, monitorando as atividades dentro da qualidade e prazos de atendimento exigidos, relatando ao gestor do contrato qualquer irregularidade.

No caso de uma eventual interrupção das atividades por parte da Contratada, a equipe de planejamento deverá realizar novos estudos técnicos a fim de garantir o atendimento da demanda em questão.

2.2.1. Ações de contingência e seus respectivos responsáveis

a) Ação: Apontamento de não conformidade em razão da entrega de equipamentos fora das especificações definidas

Responsável: Equipe de Planejamento da Contratação

b) Ação: Convocação do próximo habilitado no processo licitatório no caso do fornecedor vitorioso não atender aos requisitos do edital

Responsável: Pregoeiro

c) Ação: Acionamento de garantia no caso de equipamentos apresentarem defeitos

Responsável: Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática

d) Ação: Aplicação de penalidades previstas em contrato no caso de não cumprimento das exigências contratuais

Responsável: Equipe de Fiscalização do Contrato

e) Ação: Realização de novos estudos para o atendimento da demanda no caso da Contratada cessar com suas obrigações durante o período de garantia

Responsável: Equipe de Fiscalização do Contrato

2.3. Ações de transição e encerramento contratual

Os equipamentos adquiridos contarão com **5 (cinco)** anos de garantia a fim de aproveitar ao máximo os recursos investidos.

Durante o último ano do período contratual de garantia destes equipamentos serão realizados novos estudos a fim de verificar qual solução deverá ser implementada após o término deste período, a fim de não comprometer a disponibilidade dos serviços de TIC atendidos por esta demanda.

2.3.1. Entrega das versões finais dos produtos

NÃO aplicável.

2.3.2. Transferência final de conhecimentos

NÃO aplicável.

2.3.3. Devolução de recursos materiais

NÃO aplicável.

2.3.4. Revogação de perfis de acesso

NÃO aplicável.

2.4. Estratégia de independência

NÃO aplicável.

Capítulo III - ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

3.1. Natureza do objeto

Esta contratação trata da aquisição de equipamentos tipo *nobreaks*, que são equipamentos elétricos responsáveis pelo fornecimento de energia elétrica estável e ininterrupta para uma determinada carga, neste caso, conforme descrito no item 1.1.

3.2. Parcelamento do objeto

O objeto para o atendimento da demanda será dividido em dois lotes, conforme consta no Anexo I - Especificações Técnicas.

3.3. Desmembramento da solução

Não se aplica.

3.4. Forma de Pagamento

Após o recebimento provisório e definitivo, respeitadas as especificações definidas em edital, será efetuado o devido encaminhamento da nota fiscal para o pagamento, que será realizado em até 10 (dez) dias.

3.5. Modalidade e tipo de licitação (justificativa)

Considerando as características e as especificações detalhadas do objeto desejado, disponíveis no **Anexo I – Especificações Técnicas**, identificamos este como “bem comum” encontrado facilmente no mercado.

Desta forma, com base no Artigo 4º do Decreto 5420/2005 da Presidência da República e no Acórdão TCU n.º 2368/2010 – Plenário, deverá ser utilizada a modalidade pregão na forma eletrônica, promovendo ampla concorrência e divulgação.

3.6. Classificação Orçamentária

Exercício do orçamento: **2022**

Verba: TRT da 12ª Região

ID do PAAC: **15376**

Natureza da despesa: **GND4** (investimento)

3.7 Equipe de apoio à contratação

Este papel será desempenhado pela equipe de planejamento da contratação.

3.8 Equipe de gestão da contratação

- a) **Gestor do Contrato e Fiscal Demandante:** Serão indicados nominalmente pelo Diretor da Secretaria demandante. A indicação será efetuada no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico.
- b) **Fiscal Técnico:** Será indicado nominalmente pelo Diretor da SETIC, no despacho de aprovação dos Estudos Preliminares e Projeto Básico.
- c) **Fiscal Administrativo:** Será indicado nominalmente pelo Diretor da Secretaria de Orçamento e Finanças, por despacho.

Capítulo IV - ANÁLISE DE RISCO

4.1. Riscos do processo de contratação (riscos de não conseguir contratar)

01	RISCO	Licitação deserta	
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto
Dano: Atraso na disponibilidade do atendimento da demanda			
Ação Preventiva	1. Especificações claras do objeto 2. Verificação da existência de equipamentos compatíveis com as especificações exigidas no mercado 3. Definição de valores estimados compatíveis com o mercado	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	1. Refazer processo adequando as exigências, especificações e valores ao mercado	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	

02	RISCO	Ofertas com preços elevados	
Probabilidade	Média	Impacto	Alto
Dano: Atraso na disponibilidade do atendimento da demanda			
Ação Preventiva	1. Obter cotações para formação de preço durante os estudos baseadas nas especificações completas necessárias para o total atendimento da demanda, incluindo SLA's	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	1. Negociação com as empresas proponentes	Responsável	
	2. Realizar nova licitação, revisando as especificações do objeto e incluindo novas pesquisas de mercado.	Pregoeiro	
Ação de Contingência	2. Realizar nova licitação, revisando as especificações do objeto e incluindo novas pesquisas de mercado.	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	

4.2. Riscos da Solução Contratada não ter sucesso (riscos do produto / serviço)

01	RISCO	Atraso na entrega dos equipamentos	
Probabilidade	Média	Impacto	Médio
Dano: Demora na disponibilidade do equipamento para utilização			
Ação Preventiva	1. Especificação clara das condições, local e prazo de entrega	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	1. Acompanhar a evolução do processo de entrega, cobrando a Contratada sobre os prazos pré-estipulados	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	
	2. Aplicação de penalidades previstas	Responsável	
		Secretaria Administrativa	

02	RISCO	Entrega dos materiais diferentes do especificado	
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto
Dano: Maior tempo para a disponibilidade do equipamento			
Ação Preventiva	1. Clareza nas especificações técnicas do equipamento	Responsável	
		Equipe de planejamento da contratação	
Ação de Contingência	1. Devolução do equipamento para fornecimento do item correto, conforme especificações técnicas em edital	Responsável	
		Equipe de fiscalização do contrato	
	2. Aplicação de penalidades previstas	Responsável	
		Secretaria Administrativa	
3. Desclassificação do proponente e convocação do segundo colocado para o fornecimento do objeto	Responsável		
	Pregoeiro		

03	RISCO	Contratada não entregar o objeto contratado		
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto	
Dano: Maior tempo para a disponibilidade do equipamento				
Ação Preventiva	1. Monitorar constantemente o processo de fornecimento do equipamento junto à Contratada	Responsável		
		Equipe de planejamento da contratação		
Ação de Contingência	1. Convocar o segundo colocado para o fornecimento do objeto	Responsável		
		Pregoeiro		
	2. Realizar novo processo de compra	Responsável		
		Equipe de planejamento da contratação		

04	RISCO	Defeito nos equipamentos durante o uso		
Probabilidade	Média	Impacto	Médio	
Dano: Indisponibilidade dos circuitos alimentados pelos <i>nobreaks</i> e conseqüentemente dos serviços dependentes destes				
Ação Preventiva	1. Organizar procedimentos claros para o acionamento de garantia	Responsável		
		Equipe de planejamento da contratação		
Ação de Contingência	1. Acionamento de garantia	Responsável		
		Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática - SGE		
	2. Aplicação de penalidades previstas em contrato quando não cumpridas as exigências contratuais	Responsável		
		Equipe de fiscalização do contrato e Gestor de Contrato		

05	RISCO	Dificuldade para acionamento da Garantia	
Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio
Dano: Funcionamento parcial ou não funcionamento do equipamento e tempo elevado para solução			
Ação Preventiva	1. Documentar antes do recebimento definitivo os procedimentos e contatos de abertura de chamados em garantia	Responsável	
		Equipe de fiscalização do contrato	
Ação de Contingência	2. Encaminhamento à Administração para análise quanto a possível aplicação de penalidades.	Responsável	
		Equipe de fiscalização do contrato e Gestor do Contrato	

Capítulo V - ASSINATURAS

Florianópolis, 15 de outubro de 2021.

Equipe de Planejamento da Contratação
Pedro Paulo da Silva – matrícula 3164 Integrante Demandante
Márcio César Jacinto – matrícula 2764 Integrante Técnico
Edson de Amorim - matrícula 4008 Integrante Administrativo