

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificação da demanda

Denominação da demanda:

Fornecimento de energia elétrica estabilizada e ininterrupta ao *data center* principal do TRT da 12ª Região (Sala-Cofre).

Solução necessária para: Junho/2022.

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?: NÃO.

2. Identificação da área demandante:

Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC - SESUP.

Integrante Demandante

Nome: Pedro Paulo da Silva

Matrícula: 3164

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Informática

Nome da Função: Diretor de Serviço - SESUP - CJ-01

E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

Ramal: 4323

Substituto do Integrante Demandante

Nome: Maurício Kilian dos Anjos

Matrícula: 2091

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Operação de Computadores

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SSM - FC-04

E-mail: mauricio.anjos@trt12.jus.br

Ramal: 4329



Integrante Técnico

Nome: Marcio César Jacinto

Matrícula: 2764

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Eletrônica

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SGE - FC-04

E-mail: marcio.jacinto@trt12.jus.br

Ramal: 4270

Substituto do Integrante Técnico (apenas nos casos em que a área demandante e a área técnica coincidirem)

Nome: Edivan Carlos Cassaro

Matrícula: 3990

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Tecnologia da Informação

Nome da Função: Apoio Operacional - FC-03

E-mail: edivan.cassaro@trt12.jus.br

Ramal: 4270

3. Descrição da solução pretendida

Aquisição de equipamentos tipo *nobreaks* para fornecimento de energia elétrica estabilizada e ininterrupta para o *data center* principal do TRT da 12ª Região.

Os equipamentos adquiridos terão suporte técnico do fabricante com tempos de atendimento e solução definidos.

4. Alinhamento estratégico

É projeto estratégico?

Não. Contudo, trata-se de demanda fundamental para a preservação da infraestrutura e sistemas de TIC e, conseqüentemente, a continuidade de todos seus serviços.

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC:



- **OE01 - Primar pela satisfação do usuário de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**

Esta solução contribui para o atendimento deste objetivo pelo fato de manter a infraestrutura que disponibiliza todos os sistemas e serviços de TIC protegida contra surtos, instabilidades e falhas no fornecimento de energia elétrica da concessionária, promovendo desta forma a disponibilidade destes serviços em patamares elevados e, por conseguinte, atendendo as necessidades de seus usuários no que diz respeito à continuidade dos serviços.

- **OE02 - Garantir o gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) dentro dos níveis estabelecidos**

Esta solução tem como um dos objetivos intrínsecos dispor de mão de obra especializada com fornecimento de peças com tempos de resposta e resolução de problemas predefinidos e reduzidos. Isto é necessário para que tenhamos os menores tempos de indisponibilidade possíveis, devido à criticidade do negócio envolvido.

- **OE08 - Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos**

Esta Solução de TIC garante a estabilidade elétrica necessária para o correto funcionamento dos equipamentos instalados em nosso *data center* principal (Sala-cofre), promovendo a disponibilidade ininterrupta dos sistemas judiciais e administrativos a todos os seus usuários.

- **OE09 - Garantir a infraestrutura e os serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o suporte do negócio**

Dispor de equipamentos cobertos por garantia ou mantidos através de contratos de manutenção é a certeza de que, no caso de ocorrência de falhas ou defeitos, terão seus funcionamentos prontamente restabelecidos.

A garantia e a qualidade no fornecimento de energia elétrica para este *data center*, mesmo nos casos de falhas no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária, asseguram a continuidade dos serviços de TIC em âmbito institucional.

Além disso, a garantia de que os equipamentos envolvidos não sejam desligados abruptamente e que não sofram com instabilidades elétricas, garantirá a manutenção da vida útil destes em patamares elevados.



Alinha-se ainda, ao seguinte objetivo estratégico do Planejamento Estratégico Institucional: **“Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC”**.

Conforme citado, a promoção da qualidade e estabilidade no fornecimento de energia elétrica para o *data center* garante a integridade de todos os equipamentos lá instalados e, por consequência a estabilidade na disponibilização de todos os serviços oferecidos por intermédio desta infraestrutura.

5. Motivação/Justificativa

A constante informatização dos processos de trabalho tem gerado uma dependência cada vez maior da infraestrutura de TIC. É imprescindível, portanto, que esta infraestrutura esteja protegida contra falhas, surtos de energia elétrica e a degradação da qualidade da energia entregue pela concessionária, garantindo, assim, a continuidade dos processos de trabalho.

O *data center* principal do TRT12 (sala-cofre), é alimentado eletricamente por 02 (dois) *nobreaks* APC modelo Symmetra, de 40 e 80 kVA, sendo estes os responsáveis diretos pela proteção de equipamentos de dados, de rede e sistemas de informática contra as falhas acima citadas. Uma eventual falha no fornecimento de energia elétrica para este *data center* poderá causar defeitos nos equipamentos ali instalados, podendo resultar em significativa perda de dados e longos períodos de indisponibilidade dos sistemas informatizados para usuários internos e externos. É imprescindível, portanto, a disponibilidade de equipamentos confiáveis, com disponibilidade de mão de obra especializada e peças para as situações em que ocorrerem falhas.

Nos últimos anos, estes *nobreaks* APC vêm sendo mantidos em pleno funcionamento através de um contrato de serviços de manutenção junto à fabricante *Schneider Electric*, detentora da exclusividade do suporte técnico e fornecimento de peças.

Entretanto, na iminência de prorrogarmos o contrato vigente por mais um período de 20 (vinte) meses, conforme previsto, a Contratada convocou uma reunião com a equipe técnica do TRT12 para comunicar que não será mais possível dar continuidade ao referido contrato em razão da descontinuidade da produção de peças para a realização das manutenções destes equipamentos.

Findo o contrato, será necessário substituir os equipamentos em questão.



Esta contratação visa atender a demanda inicialmente descrita, com os seguintes objetivos gerais:

- Possuir equipamentos operacionais durante todo o período do contrato;
- Dispor constantemente de mão de obra especializada e peças para manutenção dos equipamentos, com prazos definidos;
- Simplificar ao máximo o processo de manutenção destes equipamentos, visando agilidade e eficiência na sua execução;
- Proporcionar a continuidade dos serviços judiciais de atendimento ao público, mesmo durante a falta de energia elétrica por parte da concessionária;
- Preservar a integridade de equipamentos de informática importantes, como servidores de dados e equipamentos ativos de rede.

6. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?

Todas as áreas do TRT12.

7. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?

- SESUP - Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC;
- SEINFRA - Serviço de Infraestrutura de TIC.

8. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?

o integrante demandante domina o assunto/negócio

o integrante demandante conhece o assunto mas precisaria aprofundar os seus conhecimentos para uma melhor participação/contribuição

o integrante demandante só poderá ter uma participação efetiva após capacitação no assunto.

9. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?

sem necessidade de recursos financeiros

menos de R\$ 80.000,00

entre R\$ 80.000,00 e R\$ 300.000,00

entre R\$ 300.000,00 e R\$ 650.000,00 (**5 anos**)

mais de R\$ 650.000,00

desconhecido

Valor estimado: R\$ 533.000,00 (quinhentos e trinta e três mil reais).



Justificativa:

O valor estimado é baseado no valor atualmente pago pelo contrato de serviços de manutenção, ainda vigente, para uma nova contratação por um período de 5 (cinco) anos.

10. Exercício e origem dos recursos financeiros

Exercício: 2022

Origem: TRT/SETIC

11. Encaminhamento

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Pedro Paulo da Silva

Diretor do SESUP

Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

De acordo,

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da SETIC

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Florianópolis, 28 de março de 2022.

