



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
10/01/2023  
12:26:59

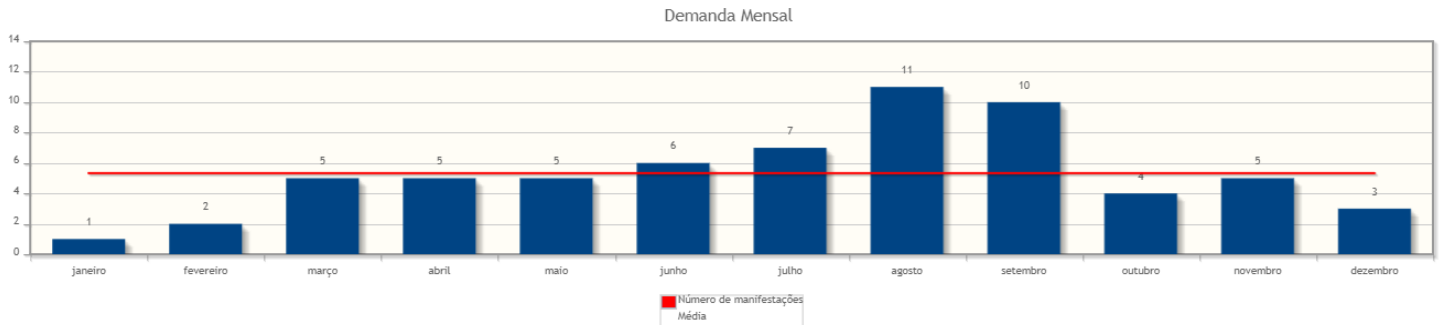
Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

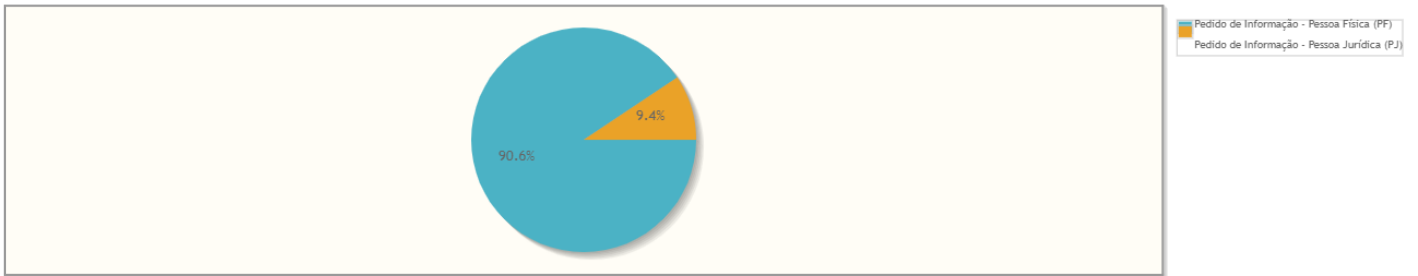
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

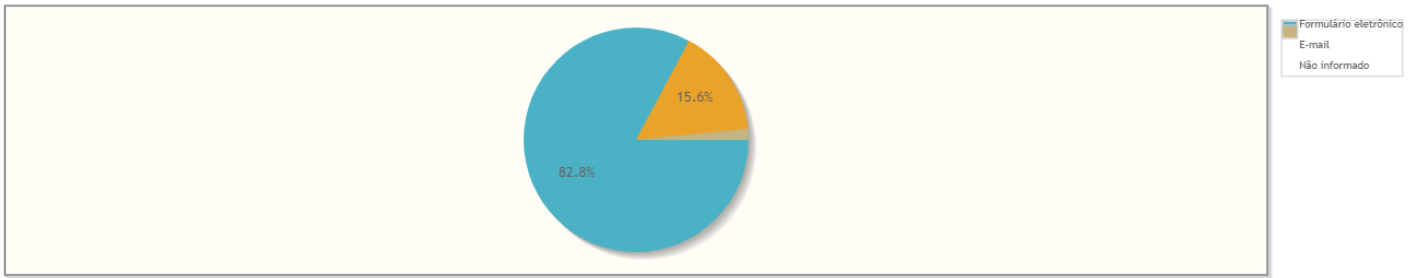
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	58	90,62%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	6	9,38%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

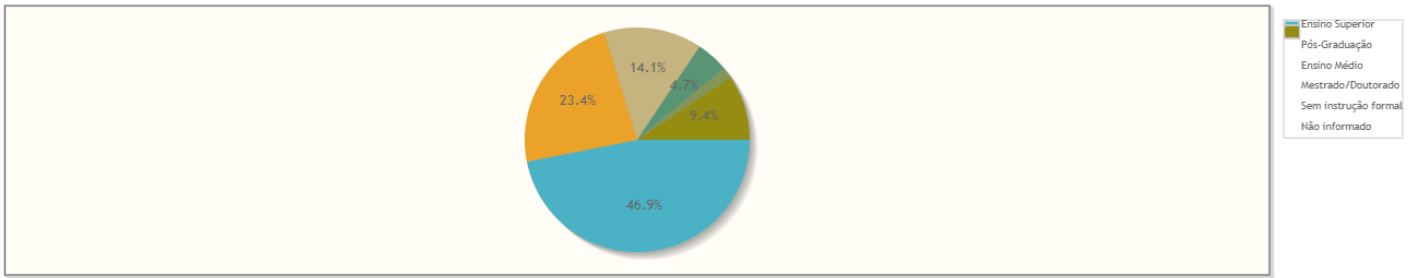
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	53	82,81%
E-mail	10	15,62%
Não informado	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

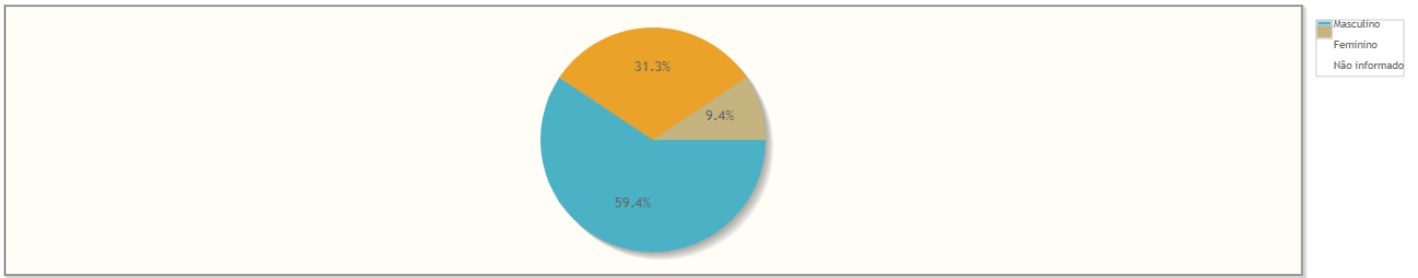
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	30	46,88%
Pós-Graduação	15	23,44%
Ensino Médio	9	14,06%
Mestrado/Doutorado	3	4,69%
Sem instrução formal	1	1,56%
Não informado	6	9,38%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	38	59,38%
Feminino	20	31,25%
Não informado	6	9,38%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

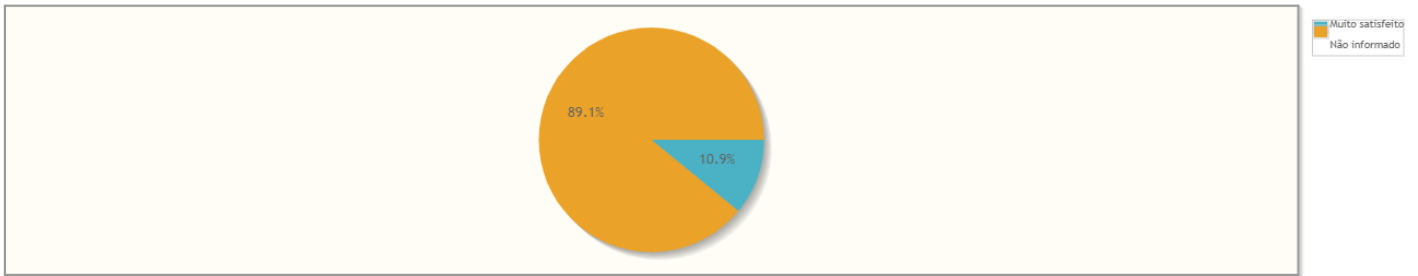
Perfil	Quantidade
Sindicato/Conselho Profissional	1
Outro	1
Escritório de Advocacia	1
Empresa Privada	3
Perito	1
Empresário	1
Aposentado/Pensionista	2
Pesquisador/Acadêmico	6
Concursando/Concursado	10
Outras	18
Advogado	20

Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado	20	31,25%
Outras	18	28,12%
Concursando/Concursado	10	15,62%
Pesquisador/Acadêmico	6	9,38%
Aposentado/Pensionista	2	3,12%
Empresário	1	1,56%
Perito	1	1,56%
Empresa Privada	3	4,69%
Escritório de Advocacia	1	1,56%
Outro	1	1,56%
Sindicato/Conselho Profissional	1	1,56%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

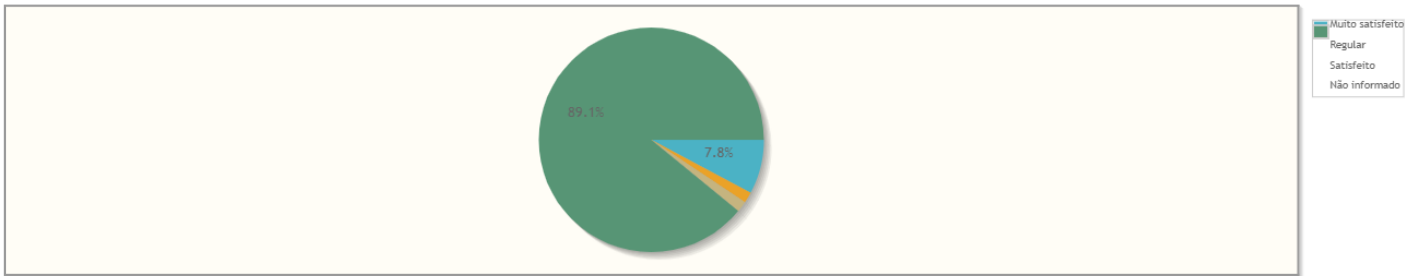
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	10,94%
Não informado	57	89,06%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

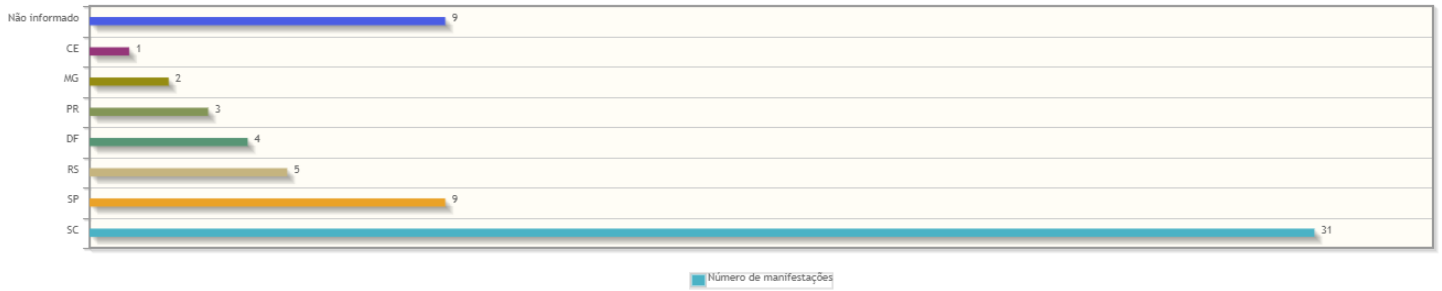


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	7,81%
Regular	1	1,56%
Satisfeito	1	1,56%
Não informado	57	89,06%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

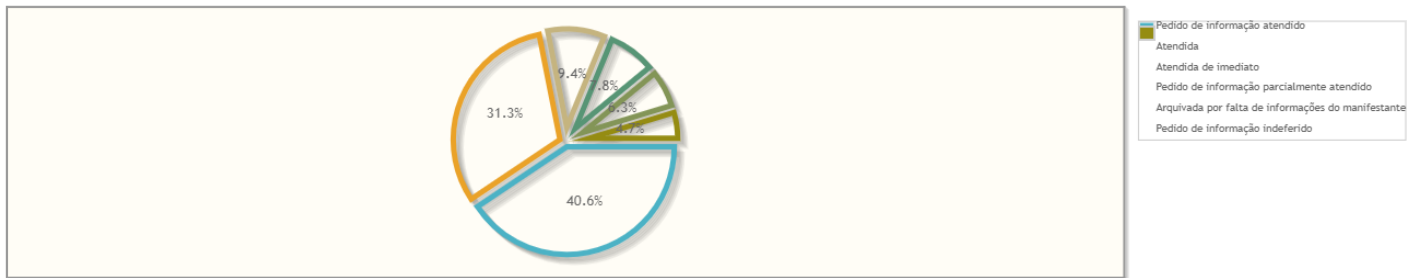


Estado	Quantidade	%
SC	31	48,44%
SP	9	14,06%
RS	5	7,81%
DF	4	6,25%
PR	3	4,69%
MG	2	3,12%
CE	1	1,56%
Não informado	9	14,06%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

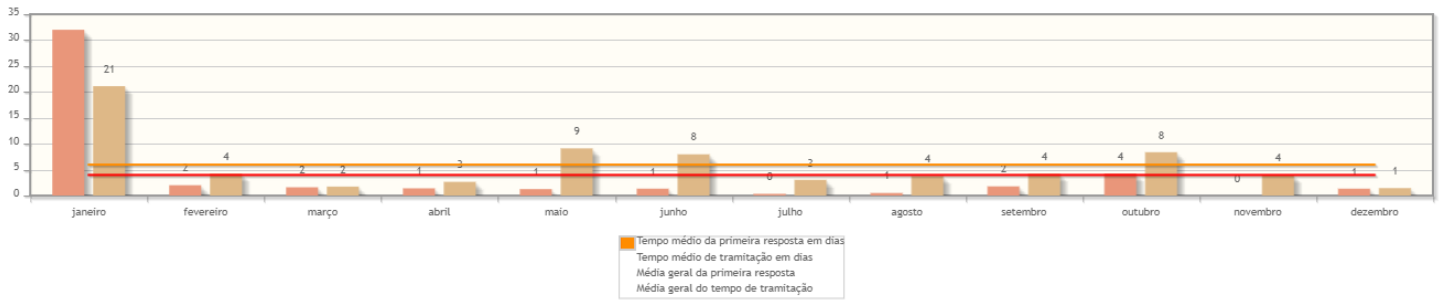


Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	26	40,62%
Atendida	20	31,25%
Atendida de imediato	6	9,38%
Pedido de informação parcialmente atendido	5	7,81%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	6,25%
Pedido de informação indeferido	3	4,69%
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

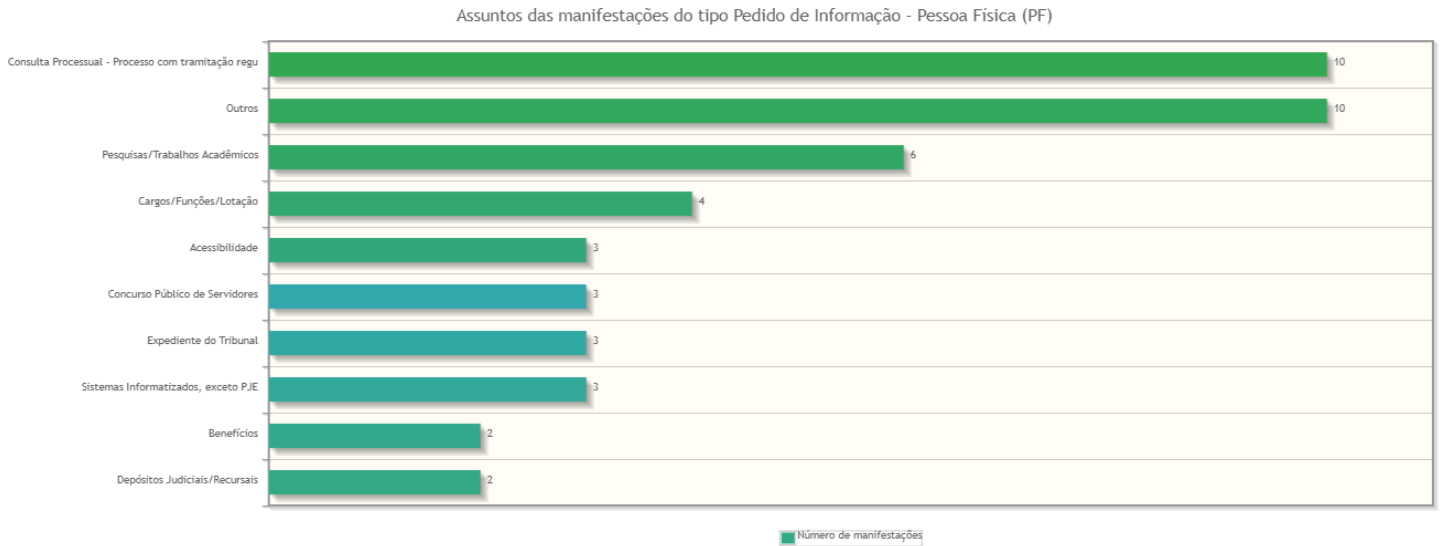
Tempo médio de tramitação por mês



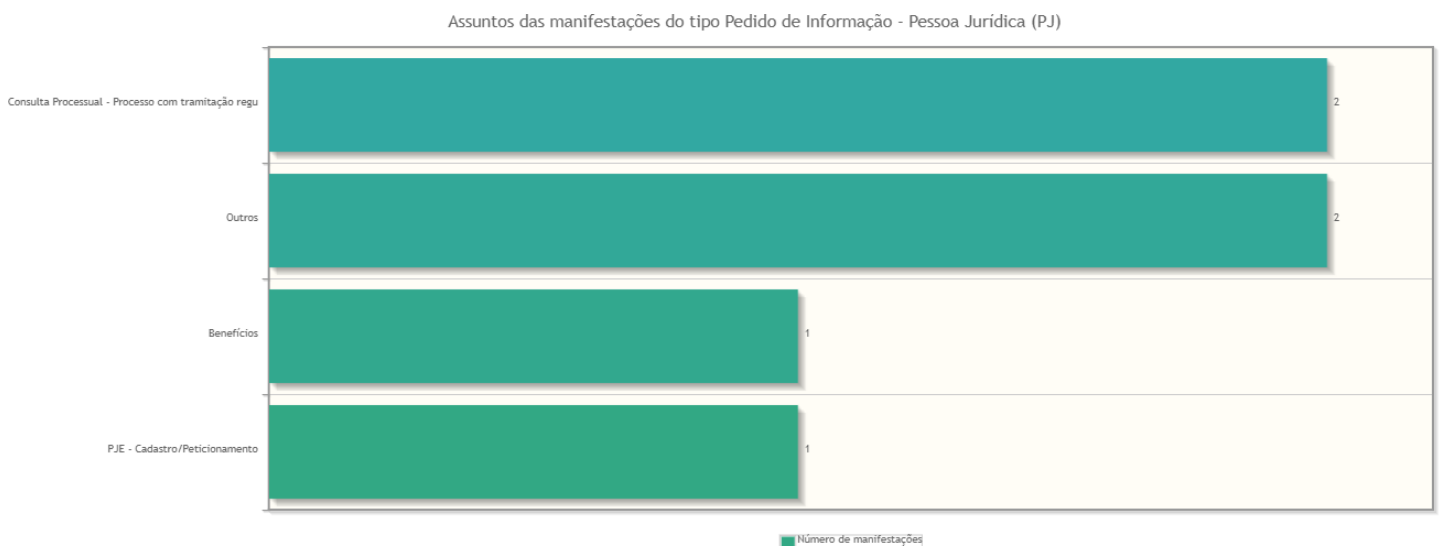
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

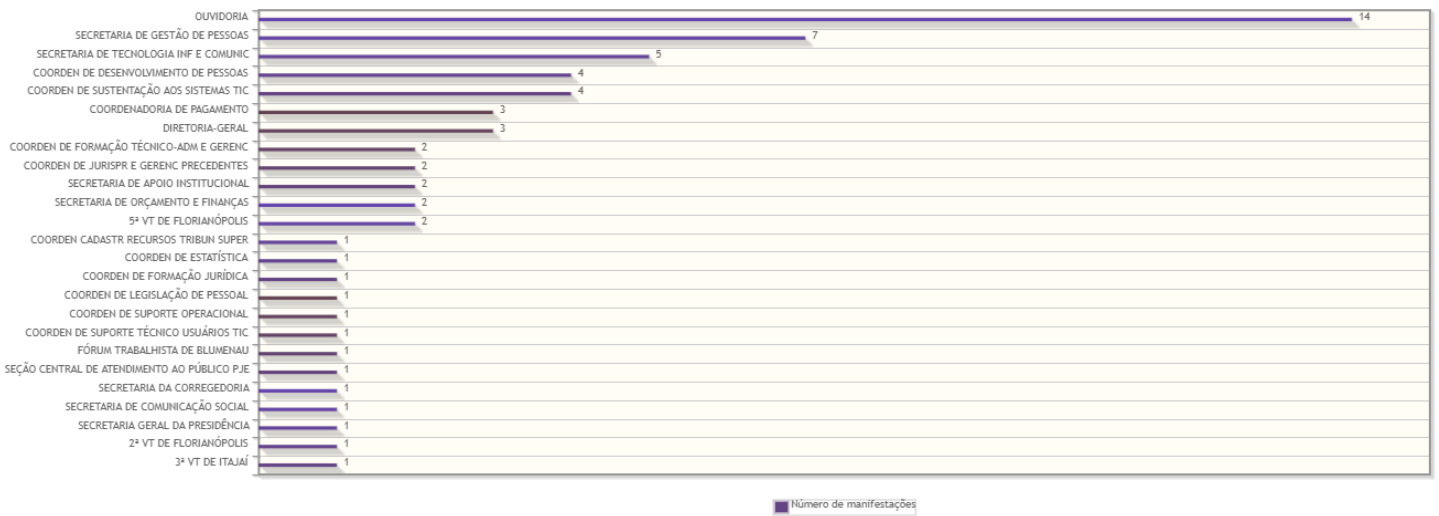


### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

