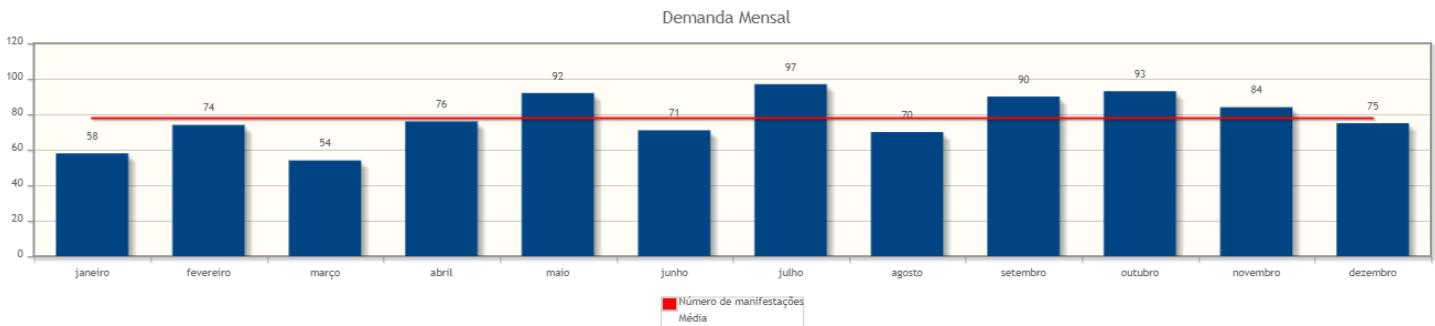


Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

Critérios do relatório

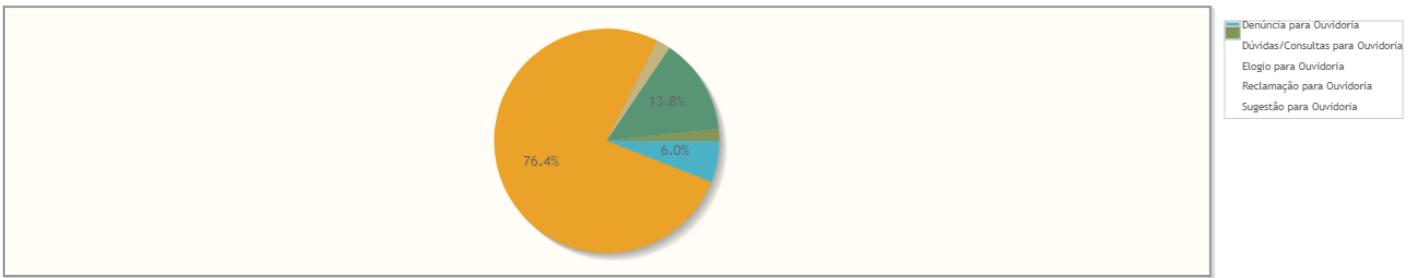
Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Manifestações por tipo

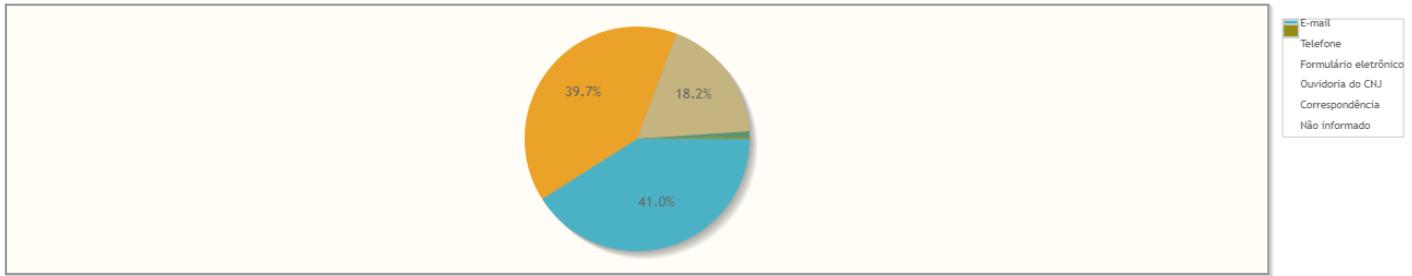
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	56	6,00%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	714	76,45%
Elogio para Ouvidoria	19	2,03%
Reclamação para Ouvidoria	129	13,81%
Sugestão para Ouvidoria	16	1,71%
Total	934	100,00%

Manifestações por canal

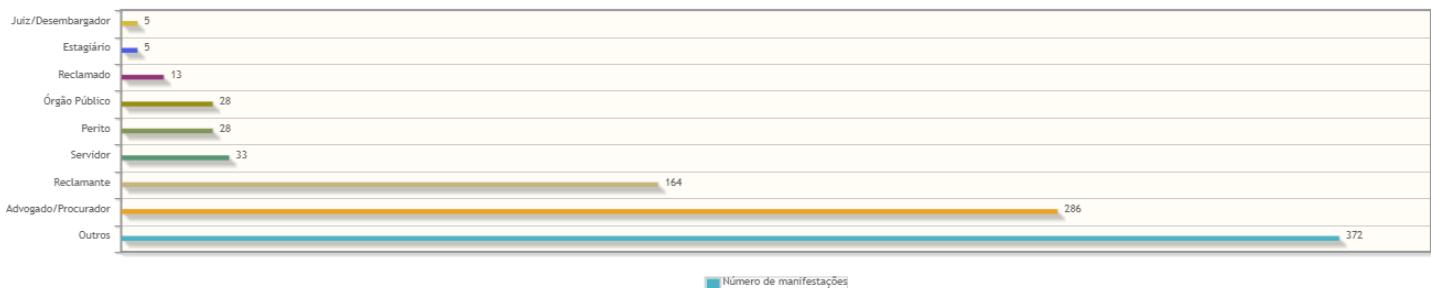
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	383	41,01%
Telefone	371	39,72%
Formulário eletrônico	170	18,20%
Ouvidoria do CNJ	7	0,75%
Correspondência	1	0,11%
Não informado	2	0,21%
Total	934	100,00%

Manifestações por perfil

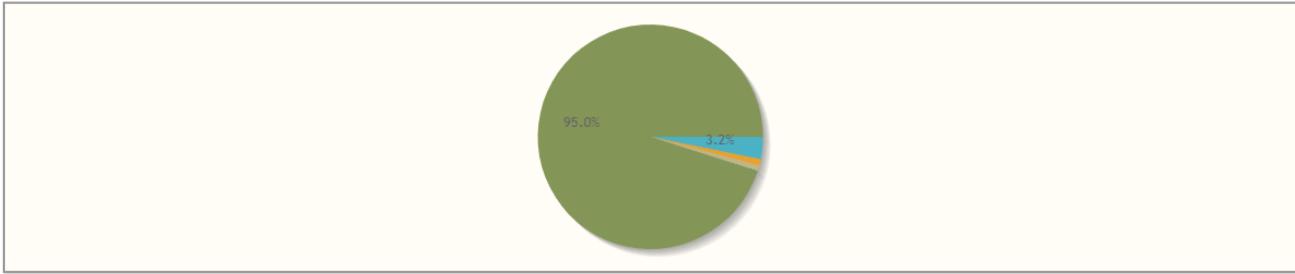
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	372	39,83%
Advogado/Procurador	286	30,62%
Reclamante	164	17,56%
Servidor	33	3,53%
Perito	28	3,00%
Órgão Público	28	3,00%
Reclamado	13	1,39%
Estagiário	5	0,54%
Juiz/Desembargador	5	0,54%
Total	934	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

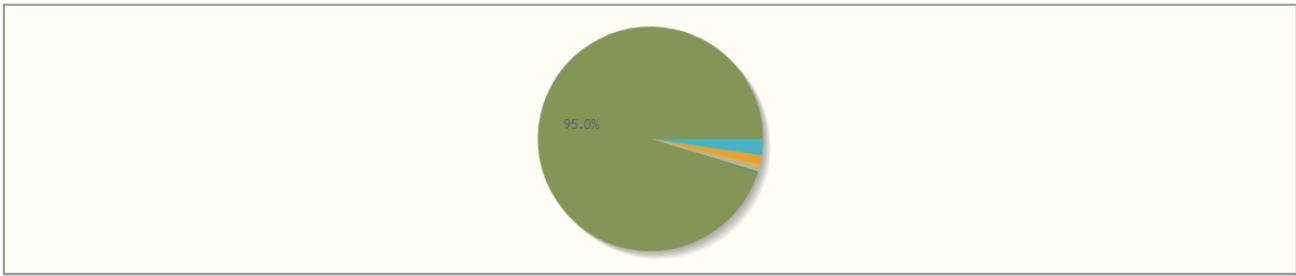
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	3,21%
Insatisfeito	8	0,86%
Satisfeito	8	0,86%
Regular	1	0,11%
Não informado	887	94,97%
Total	934	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito
Insatisfeito
Satisfeito
Regular
Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	22	2,36%
Insatisfeito	12	1,28%
Satisfeito	10	1,07%
Regular	3	0,32%
Não informado	887	94,97%
Total	934	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

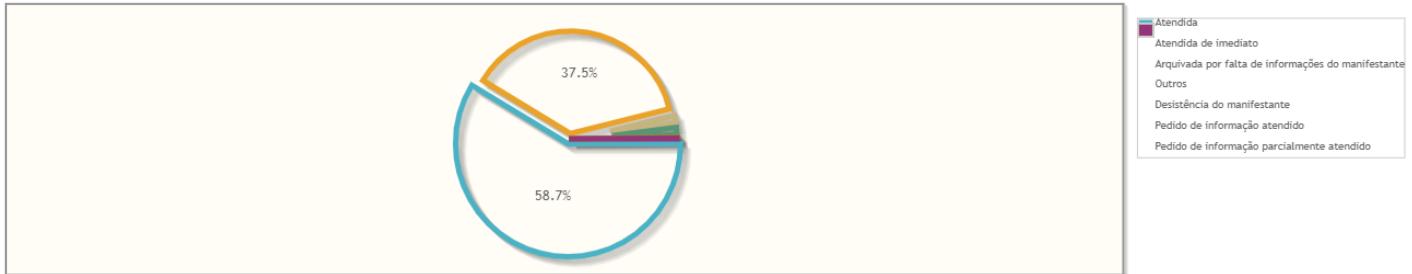


Estado	Quantidade	%
SC	549	58,78%
SP	21	2,25%
DF	16	1,71%
RS	11	1,18%
PR	9	0,96%
RJ	5	0,54%
MA	4	0,43%
MG	4	0,43%
PI	3	0,32%
AM	2	0,21%
BA	2	0,21%
GO	2	0,21%
PE	2	0,21%
CE	1	0,11%
ES	1	0,11%
MT	1	0,11%
Não informado	301	32,23%
Total	934	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

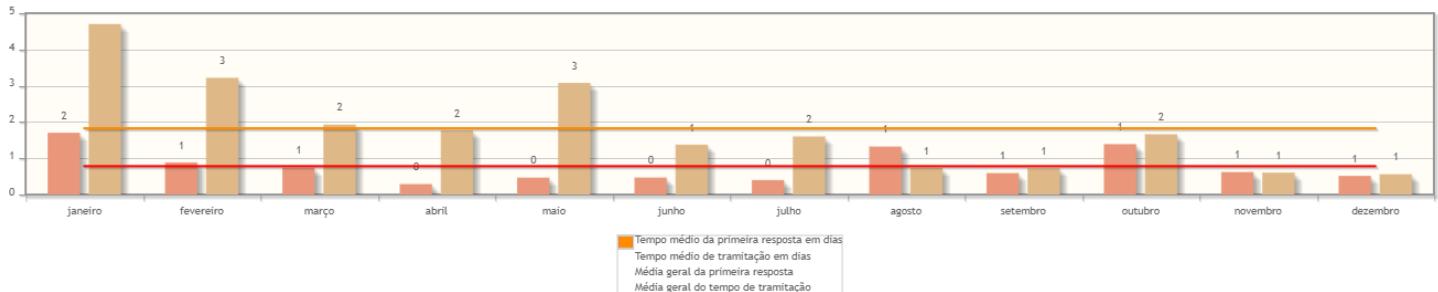


Resolução	Quantidade	%
Atendida	548	58,67%
Atendida de imediato	350	37,47%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,82%
Outros	16	1,71%
Desistência do manifestante	1	0,11%
Pedido de informação atendido	1	0,11%
Pedido de informação parcialmente atendido	1	0,11%
Total	934	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

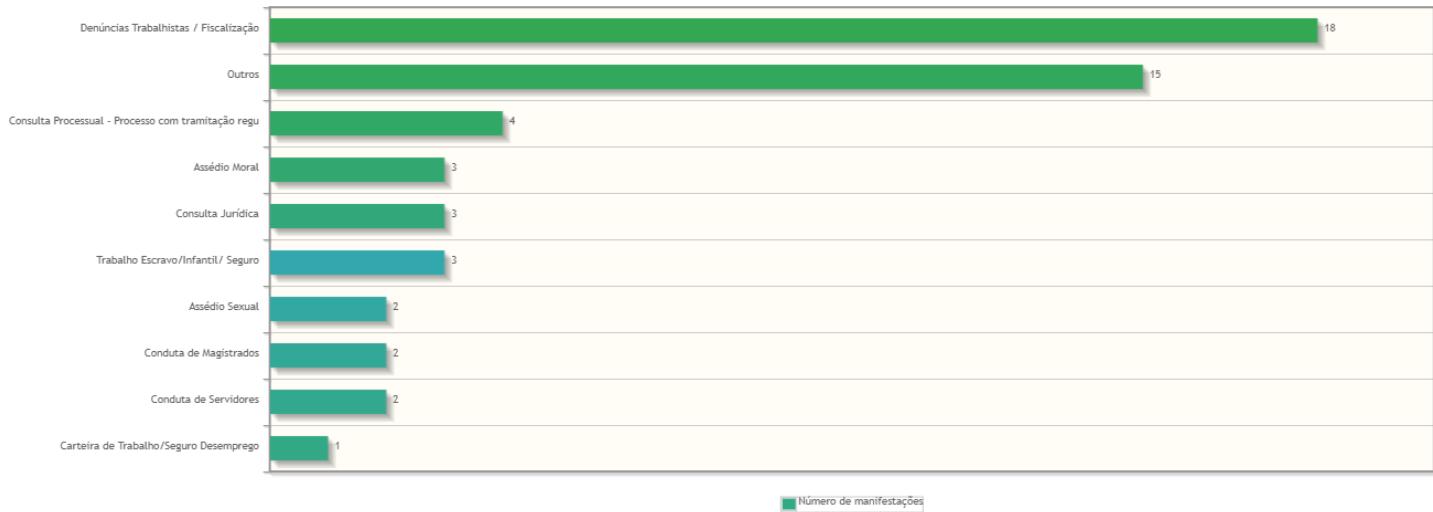


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

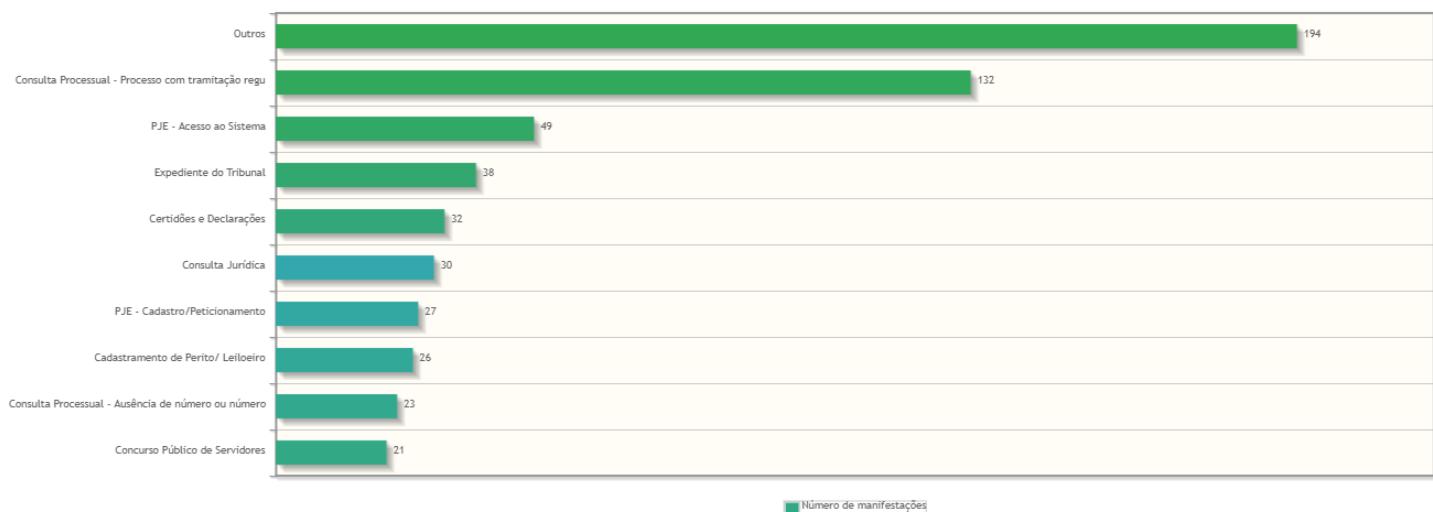
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



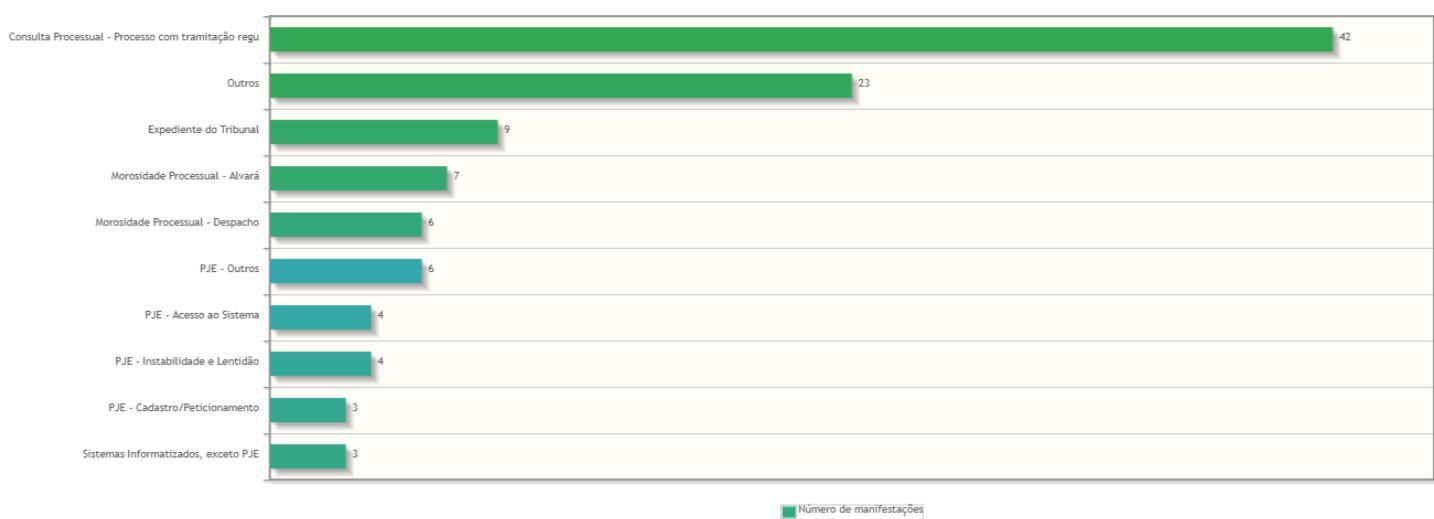
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



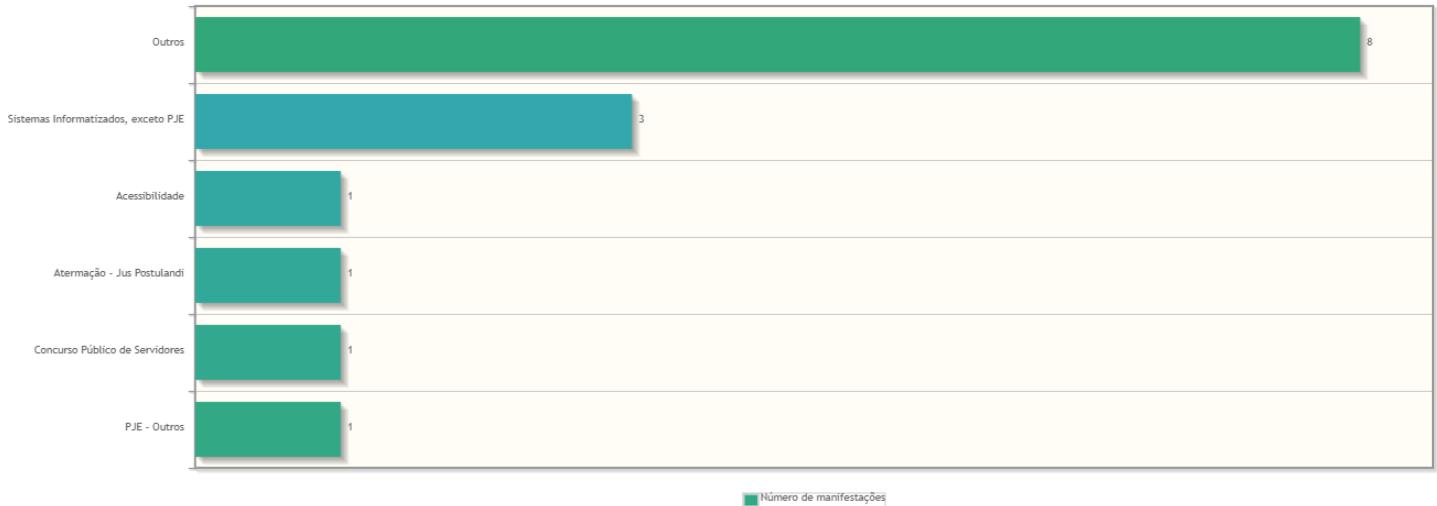
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



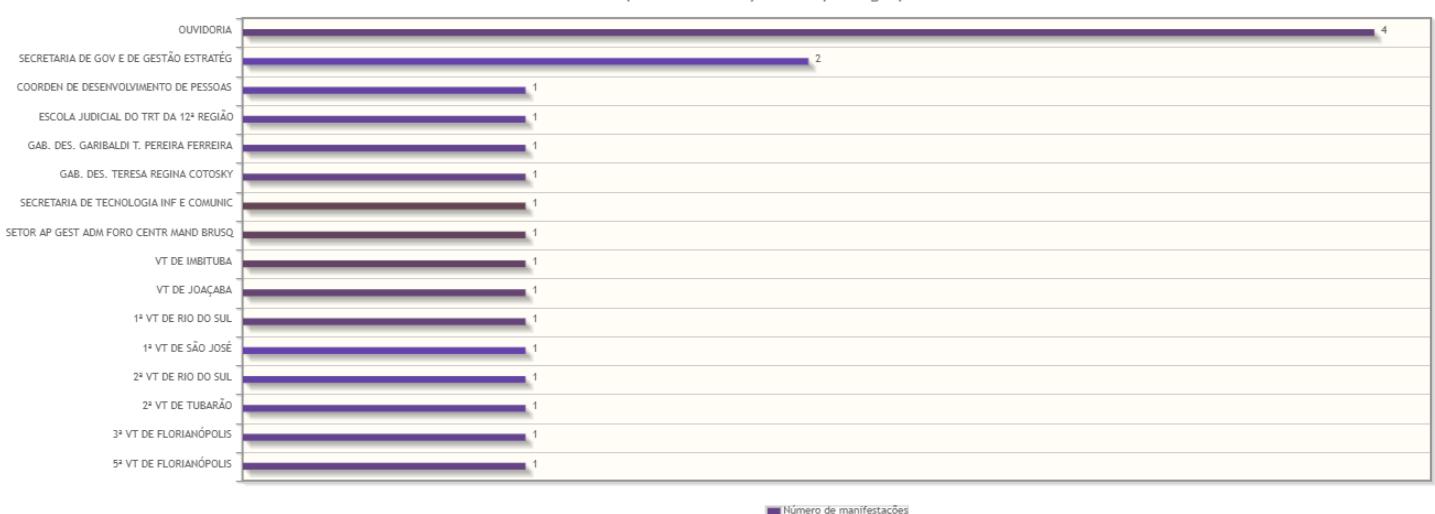
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

