

# Megatendências e o futuro do trabalho



Claudio Marlus Skora





**Futuro**

0



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

**Qual o seu  
interesse sobre  
o futuro?**



<https://www.menti.com>  
Código 2969 0081



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

**Complexo**



**Estável**



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

Opções



Decisões



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

6



## Volatilidade (Volatility)

Velocidade das forças que provocam a mudança.



**Inovação**



## Incerteza (Uncertainty)

Falta de previsibilidade e compreensão dos eventos.

**A estratégia é mutável**



## Complexidade (Complexity)

Multiplicidade e integração entre os impactos.

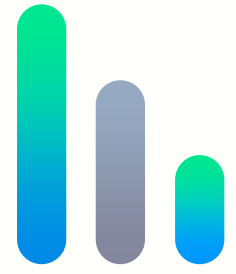
**A experiência do cliente**



## Ambiguidade (Ambiguity)

Dificuldade em entender as relações de causa e efeito.

**Diversidade**



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

7

**B**

**Frágil  
(Brittle)**

Tudo pode se desfazer a qualquer momento.

**Resiliência**

**A**

**Ansioso  
(Anxious)**

Ansiedade pelo desconhecido.

**Mindfulness**

**N**

**Não linear  
(Non linear)**

Decisões levam a caminhos desconhecidos.

**Adaptatividade**

**I**

**Incompreensível  
(Incomprehensible)**

Dados e fatos não ajudam o suficiente.

**Intuição**





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

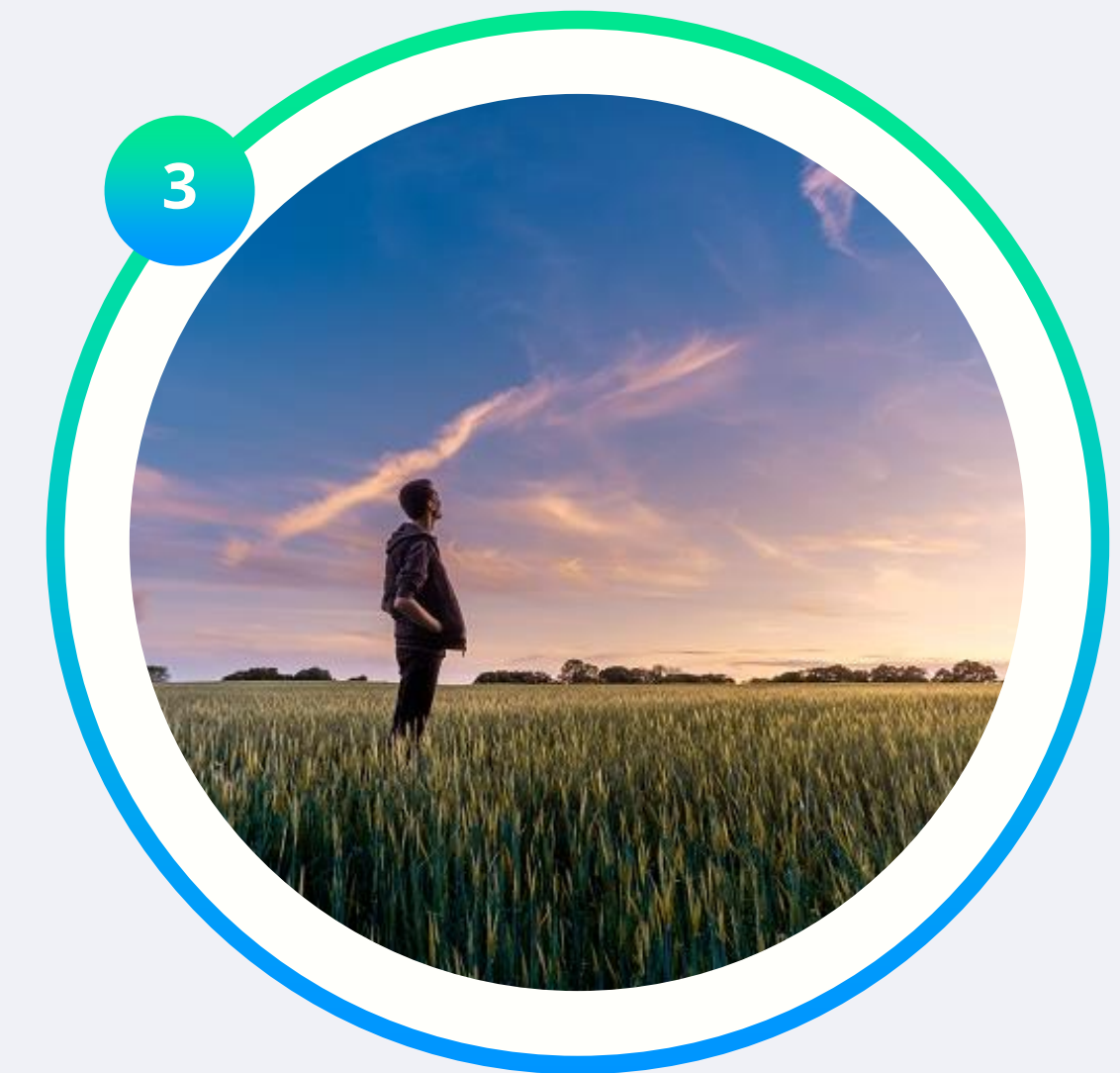
Claudio Marlus Skora



Megatendências



Futuro do trabalho



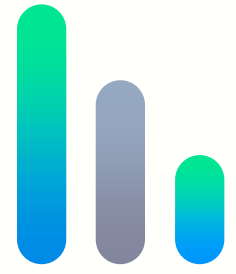
Cenários para o futuro





# Megatendências

2



## Futurismo

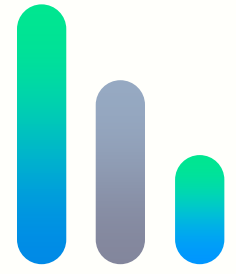
**Estuda futuros para ajudar as pessoas e organizações a entender, antecipar, preparar-se para obter vantagem das mudanças vindouras.**

**O futurista usa “previsão” para descrever o que poderia acontecer no futuro e, em alguns casos, o que deveria acontecer no futuro.**



**Singularity  
University**

- **2030: Fim do petróleo** – Várias empresas petrolíferas deixam de existir.
- **2032: Nanorobôs médicos** – Dispositivos microscópicos entenderão nosso sistema imunológico.
- **2034: Resolvendo problemas singulares:** Muitos desafios, como o câncer e a pobreza, estarão erradicados.
- **2038: Uma nova vida** – A vida cotidiana é irreconhecível. Incrivelmente boa, a realidade virtual e a inteligência artificial estão presentes em todos os momentos da vida humana.



**Faith Popcorn**

- **Encasulamento:** ficar em casa é mais seguro;
- **99 vidas:** as pessoas assumem vários papéis pelo ritmo frenético das coisas.
- **Ancoragem:** busca de espiritualidade e sentido para a vida;
- **Aventura na fantasia:** escapadas emocionais para sair da rotina;
- **Egonomia:** desejo por produtos e serviços personalizados para ter status;



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

13



Faith Popcorn  
1991

**“Para compensar uma sociedade despersonalizada, os consumidores anseiam pelo reconhecimento de sua individualidade”**





**Kevin Kelly**

- **Visão:** seremos seres que vivem das e para as telas;
- **Fluir:** tecnologias facilitam o consumo e nos afastam do tangível;
- **Compartilhar:** espalhamos e tornamos o conhecimento on demand;
- **Tornar-se:** tecnologias facilitam o lifelong learning;
- **Cognificar:** IA irá ajudar a otimizar nosso tempo.



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

15



**Kevin Kelly**

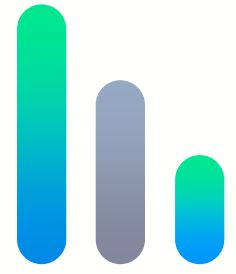
**“Uma das funções de uma organização, de qualquer organismo, é antecipar o futuro, para que essas relações persistam no tempo.”**



**Gerd Lenhonard**

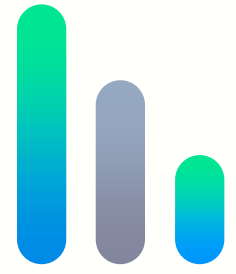
- **Ser humano** será a única coisa que as máquinas não conseguirão pelo menos nos próximos 50 anos.
- Basicamente tudo o que pode ser **automatizado**, o será.
- Isso não decretará o fim da **geração de renda**, mas que talvez ela não venha do **trabalho** do modo que o entendemos hoje.
- É muito importante **proteger** o que nos torna humanos.





**Gerd Lenhonard**

- **Vigilância** total devido a todos os nossos **dados** serem coletados e conectados;
- Aprofundamento da **manipulação** em espiral nas **mídias sociais** com base em sua visão de mundo algorítmico;
- Abdicar e dar **controle** às máquinas onde não deveriam;
- Mais **solidão** por passar muito tempo com telas e na nuvem;
- Edição do **genoma** humano.
- Uma nova corrida **armamentista**;



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

18



**Gerd Lenhonard**

**“Vamos parar de perguntar o que o futuro vai trazer, não podemos prever o futuro. E vamos perguntar, qual é o futuro que eu quero? Nós criamos este futuro através das ações e inações”**



# Futuro do trabalho

1

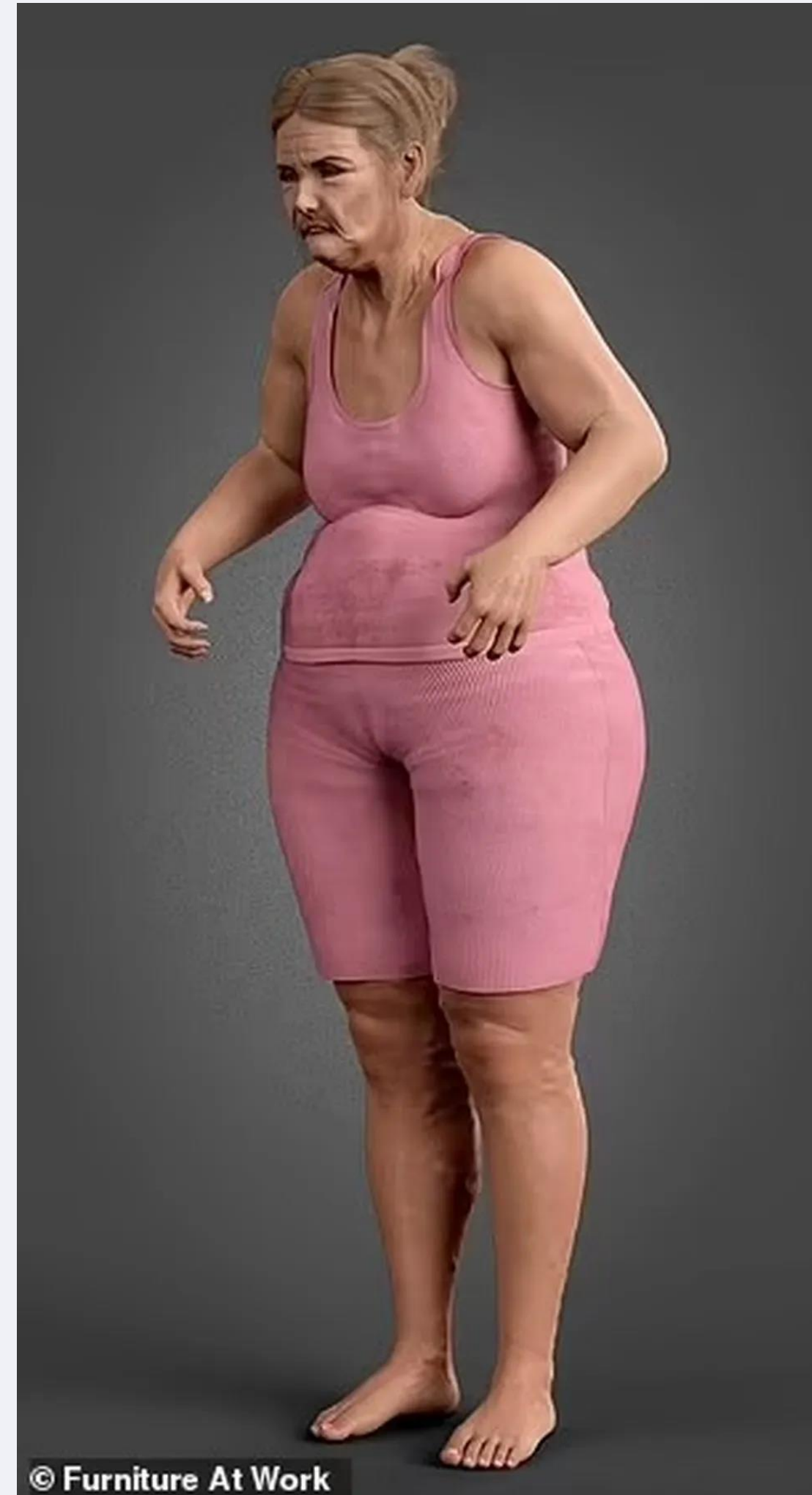


# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

20

- Furniture of Work, dados da Universidade de Leeds e especialistas;
- Anna, em 2100.
- Costas curvadas, olhos inchados; mãos em forma de garras e problemas relacionados à **saúde mental**;
- 1/3 dos trabalhadores do Reino Unido não possuem espaço adequado para o home office.





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

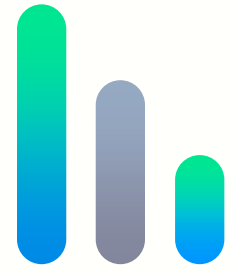
Claudio Marlus Skora

21



**Peter Drucker**

**“O maior perigo para as organizações em tempos turbulentos não é a turbulência em si, mas agir com a lógica do passado.”**



**Pandemia**

## **Novo significado para o trabalho:**

Great resignation

Quiet quitting

Trabalho remoto

Jornada de quatro dias

Gig economy



**Geração Z**



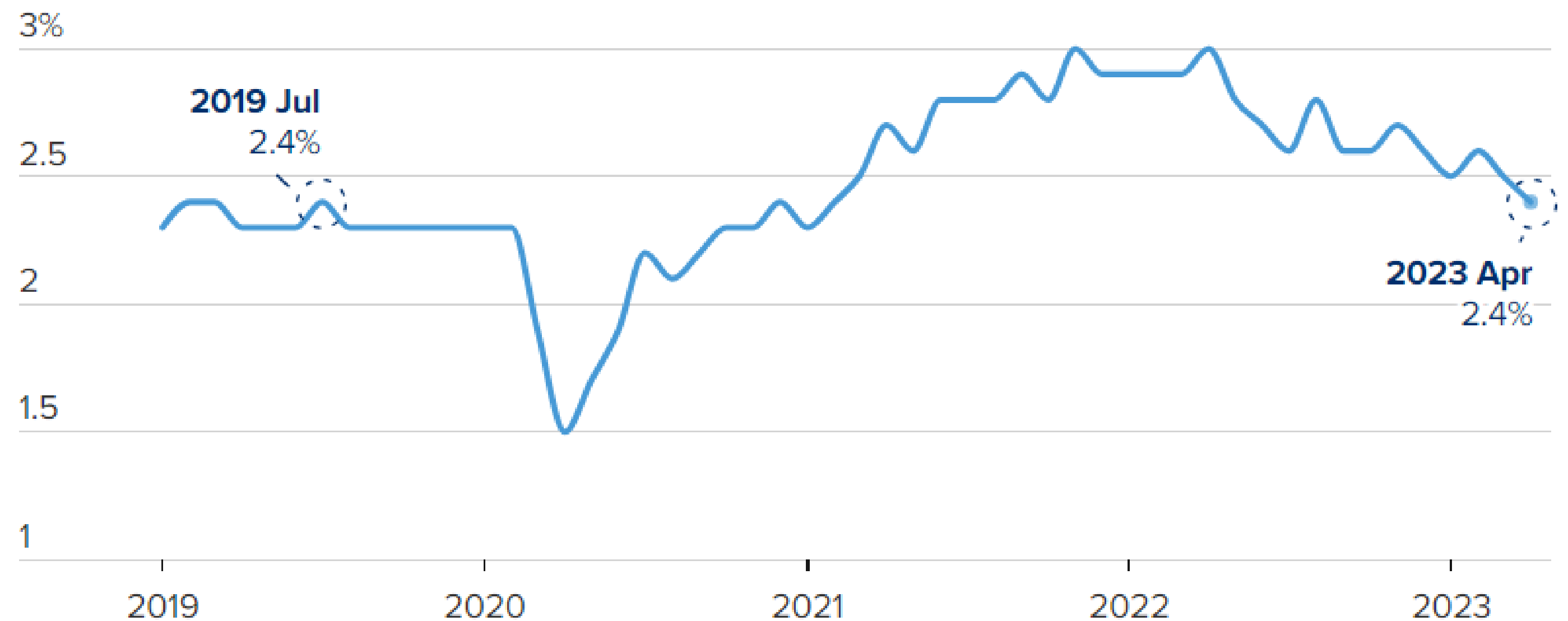
## Great resignation

Índices de demissão voluntária voltam aos níveis pré pandemia.

(31/05)

**It looks like the 'great resignation' might be over**

Quit rates in the U.S. for nonfarm jobs are back to 2019 levels.



Note: Seasonally adjusted

Chart: Gabriel Cortes / CNBC

Source: U.S. Bureau of Labor Statistics via FRED

Data as of May 31, 2023





## Quiet quitting

Pesquisa Gallup

**State of the Global  
Workplace 2023**

**Report**



Junho 23

122 mil pessoas

- 23% Engajados;
- 59% Quiet Quitting;
- 18 % Ativamente Desengajados;
- Sentimento no dia anterior de trabalho: 44% Stress e 21% Raiva;
- 53%: Bom momento para procurar outro emprego;
- 51%: Está procurando um novo emprego ativamente.






## Trabalho remoto

- 47% dos trabalhadores irão buscar **novo emprego** se perderem a flexibilidade;
- 61% na Geração Z.

Pesquisa  
Eagle Hill  
Consulting

Maio 2023

ESTADÃO   
Google dá ultimato contra home office, e  
outras empresas usam até doações para  
caridade por retorno

The Washington Post  
*Democracy Dies in Darkness*

### Workers want to stay remote, prompting an office real estate crisis

A commercial real estate crisis may loom in cities like San Francisco, as brokers confront the impact of remote work and low office occupancy rates.



By [Caroline O'Donovan](#)

Updated June 13, 2023 at 11:04 a.m. EDT | Published June 12, 2023 at 7:00

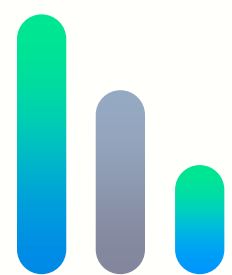


## Jornada de quatro dias

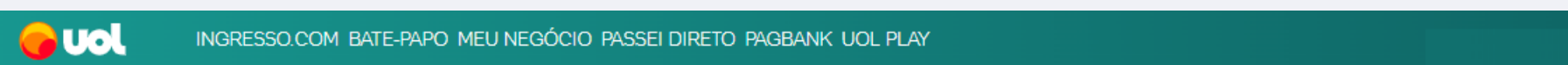
Day Week Global  
Experiência no Reino Unido  
Fevereiro 2023

- 61 empresas e 2.900 trabalhadores;
- Aumento da **receita** em 35% se comparado aos anos anteriores;
- 55% dos trabalhadores alegaram **aumento** na **capacidade de trabalho**;
- **Desligamentos** caíram 57%;
- **Burnout** reduziu em 77%;
- 39% menos **estressados**;





## Gig Economy

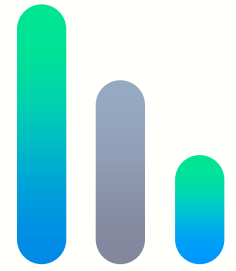


### ECONOMIA

Nova York determina novo salário mínimo para entregadores de aplicativo



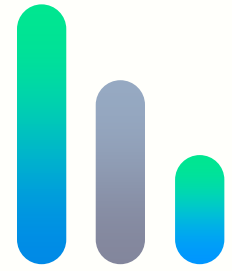
- **Piso para remuneração** de trabalhadores para aplicativos em NY a partir de 12 de julho 2023;
- US\$ 17,96 (R\$ 86,69) por hora;



## Futuro do trabalho

Futuros Possíveis  
Maio 2023

2170 entrevistas no Brasil com homens e mulheres com mais de 16 anos

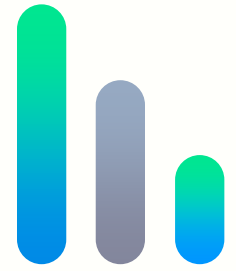


# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

29

- 84% empregadas; 16% desempregadas.
- **Trabalho remoto:**
- **23%** estão trabalhando de forma remota ou híbrida;
- **72%** preferem trabalhar de forma remota ou híbrida;
- 46% concorda que no **futuro o trabalho será remoto.**
- 53% - empresa preparada para o trabalho remoto;
- 43% - empresa preparada para o trabalho híbrido.

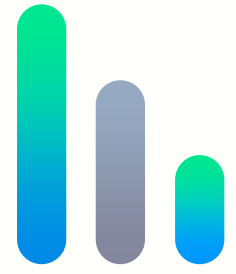


# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

30

- Satisfação com a **carreira**: 60% (16-29); 72% (+50);
- **Trocar** de emprego em 2023: 38%; 47% (16-29);
- 79% tem tempo para se **preparar** para o futuro;
- 77% não se sente **ameaçado** pela tecnologia;
- 61% se sente ameaçado por outros **profissionais**;
- 93% sentem que possuem **habilidades** para se manter empregadas no **futuro**;



**Eu possuo as  
habilidades para  
me manter  
empregado no  
futuro.**



<https://www.menti.com>  
Código 2932 5078



## Futuro do trabalho

Fórum Econômico Mundial  
Maio 2023

2023 - 2027


803 empresas – 11,3 milhões de trabalhadores  
27 clusters industriais – 45 países





## Impacto nos empregos



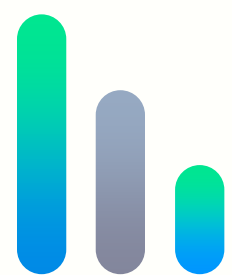
**Transição para a economia verde** 



 **Tecnologia** 



 **Cenário Econômico**



- **23% dos empregos** mudam de característica até 2027: 83 milhões eliminados e 69 milhões serão criados (-2%).
- Economia de baixo carbono e a localização das cadeias de suprimento, adoção de tecnologia e o aumento do acesso digital levarão ao **crescimento** líquido de empregos;
- O crescimento econômico mais lento, a escassez de oferta e a inflação representam os maiores **riscos** para os empregos;
- O maior crescimento absoluto de empregos são esperados nos setores de **educação, agricultura e comércio digital.**

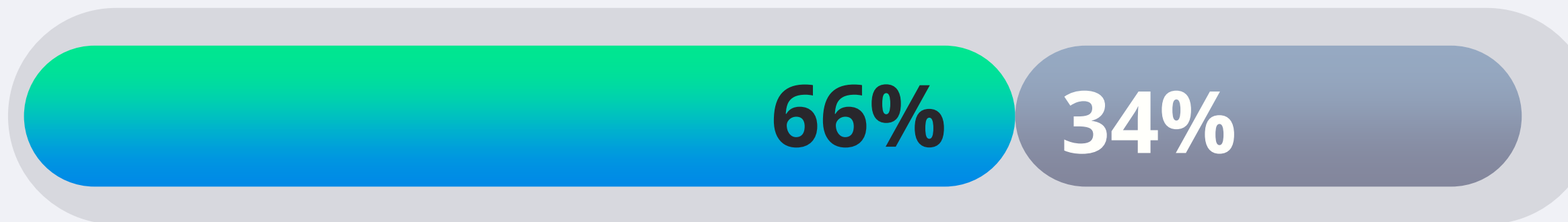


## Tarefas

2022



Realizadas  
por  
humanos



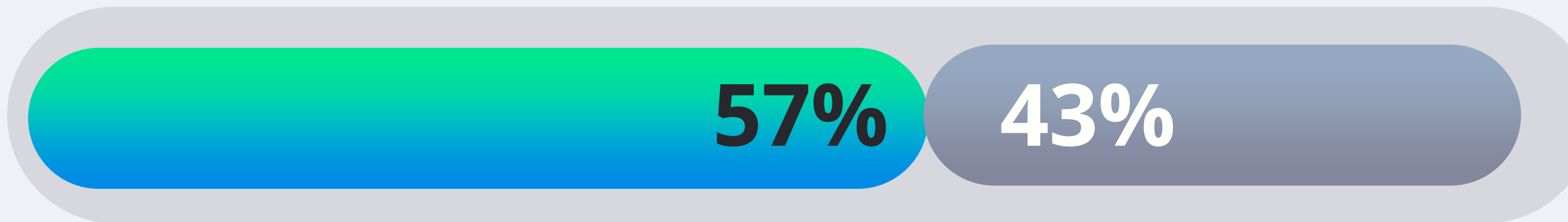
Realizadas  
por  
máquinas



2027

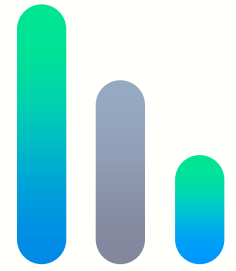


Realizadas  
por  
humanos



Realizadas  
por  
máquinas





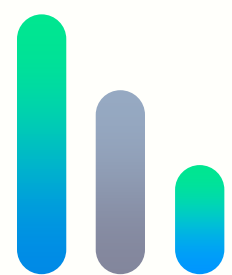
## Rotatividade de Ocupações (relativo)

- Caixas de banco;
- Atendente de serviços postais;
- Caixas de lojas e em geral;
- Digitadores e afins;
- Secretários administrativos e executivos.

**Declínio mais rápido**

- Especialistas em IA e machine learning;
- Especialistas em sustentabilidade;
- Analista de business intelligence;
- Analista de segurança da informação;
- Engenheiro de FinTechs.

**Crescimento mais rápido**



## Rotatividade de Ocupações (absoluto)

- Digitadores e afins;
- Secretários administrativos e executivos;
- Funcionários da contabilidade;
- Guardas de segurança.

**Vagas eliminadas**

- Operadores de equipamentos agrícolas;
- Motoristas de ônibus e caminhões pesados
- Professores de educação profissional
- Mecânicos em geral

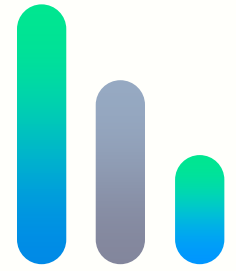
**Vagas criadas**



## Habilidades

**44%**

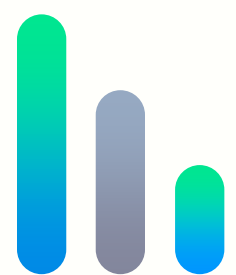
das **habilidades essenciais** do trabalho devem mudar nos próximos cinco anos.



## Habilidades requeridas 2027

- Pensamento analítico;
- Pensamento criativo;
- AI e Big Data;
- Liderança e influência social;
- Resiliência, flexibilidade e agilidade;

- Curiosidade e lifelong learning;
- Alfabetização tecnológica;
- Desing e experiencia do usuário;
- Motivação e autoconhecimento;
- Empatia e escuta ativa.



## Habilidades requeridas 2027

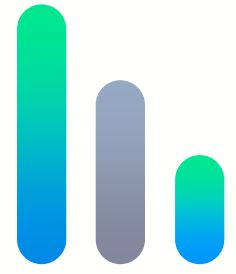
- Pensamento analítico;
- Pensamento criativo;
- AI e Big Data;
- Liderança e influência social;
- Resiliência, flexibilidade e agilidade;

hard skills

### soft skills

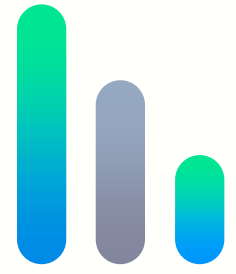
- Curiosidade e lifelong learning;
- Alfabetização tecnológica;
- Desing e experiencia do usuário;
- Motivação e autoconhecimento;
- Empatia e escuta ativa.



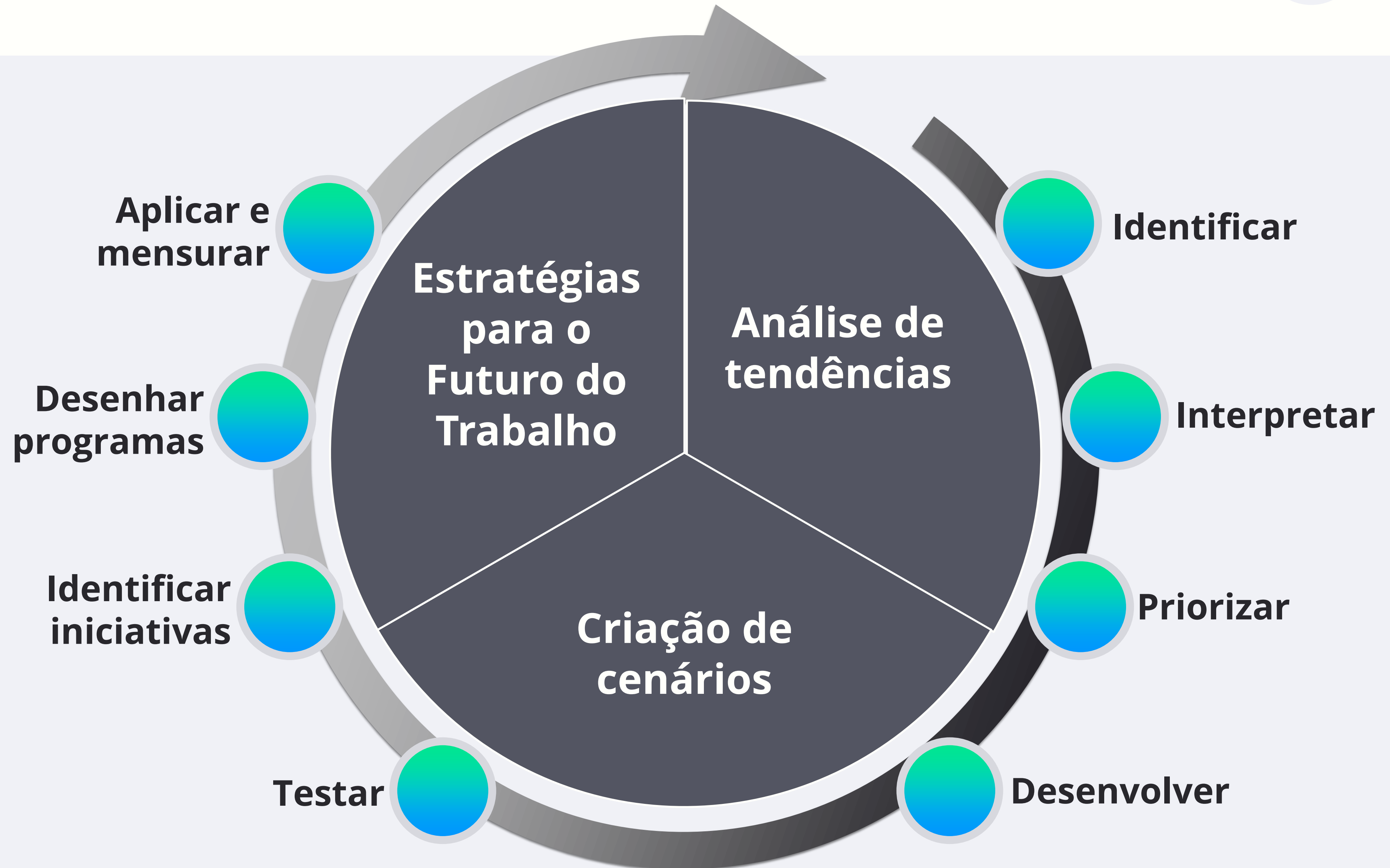


## Estratégias das empresas

- Investir em **aprendizado e treinamento** no trabalho;
- Acelerar a **automatização** de processos;
- Fazer a **transição da equipe** de funções em declínio para crescentes;
- **Terceirização** de áreas significativas de trabalho;
- Expandir o uso de **free lancers e temporários**.



## Passos para implantar estratégias para o futuro do trabalho





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

43



## Work Trend Index

Maio 2023

### Colaboradores

- 49% das pessoas dizem que estão preocupadas que a IA substitua seus empregos;
- 70% delegariam o máximo de trabalho possível à IA para diminuir suas cargas de trabalho;

### Empregadores:

- 31% dos empregadores vai usar IA para aumentar a produtividade da atual equipe;
- 16% vai usar IA para reduzir quadros;

31.000 pessoas - 31 países

Trilhões de dados em Data Analytics



**82%** dos líderes dizem que seus funcionários precisarão de **novas habilidades** para se preparar para o crescimento da IA.

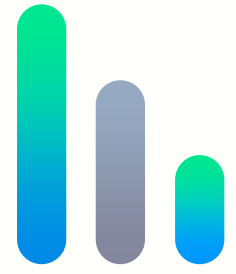
Habilidades	Descrição
<b>Flexibilidade</b>	Ajuste rapidamente a integração da IA no fluxo de trabalho
<b>Inteligência Emocional</b>	Determine quando aproveitar uma capacidade humana em vez de uma capacidade de IA
<b>Julgamento analítico</b>	Determine quando aproveitar uma capacidade de IA em vez de uma capacidade humana
<b>Curiosidade intelectual</b>	Faça as perguntas certas à IA
<b>Delegação de IA</b>	IA direta com os prompts certos
<b>Avaliação Criativa</b>	Avalie o conteúdo produzido pela IA
<b>Detecção e tratamento de viés</b>	Avalie a justiça da IA na tomada de decisões



# Alfabetização em futuros

# Cenários para o futuro





## **Metodologia Quatro Futuros de Jim Dator**

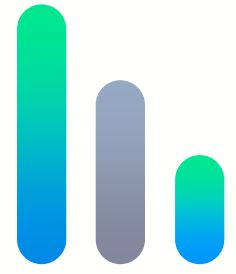
Metodologia tem o objetivo de explorar possíveis futuros e criar cenários teóricos e provocativos que são apresentados por meio de quatro arquétipos de futuro.



## **Metodologia Quatro Futuros de Jim Dator**

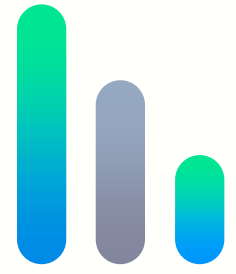
- Sinais de mudança no presente;
- Tópico focal;
- Roda de futuros;
- Imaginários de futuro;
- Backcasting;
- Monitoramento.





**Jim Dator**

**“A principal tarefa dos estudos futuros é facilitar indivíduos e grupos na formulação, implementação e re-imaginação de seus futuros preferidos.”**

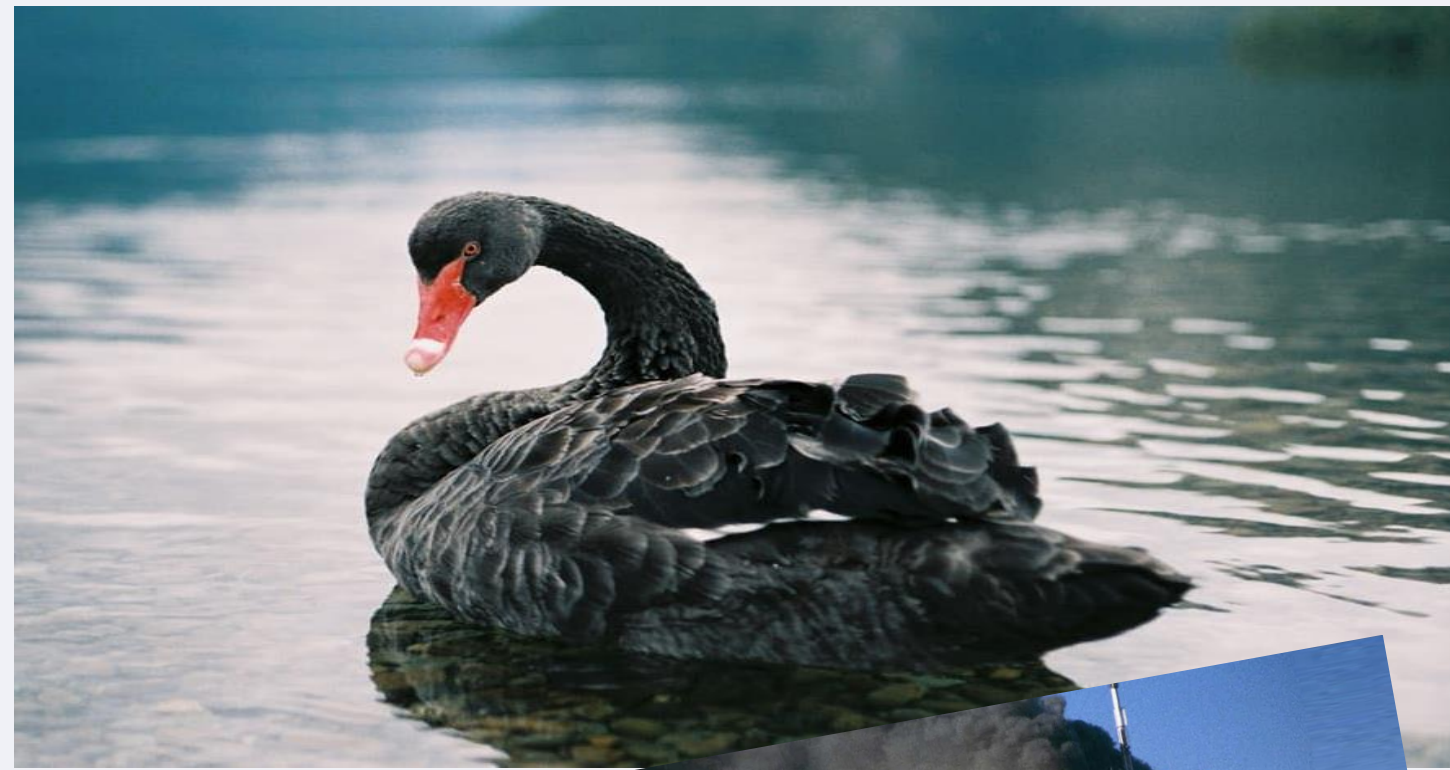


## Sinais de mudança no presente

Sinal de mudança é um sinal não usual e concreto de algo que está passando ao seu redor e que chama a sua atenção porque você nunca tinha observado ou que está ganhando muita força.



## Sinais de mudança no presente

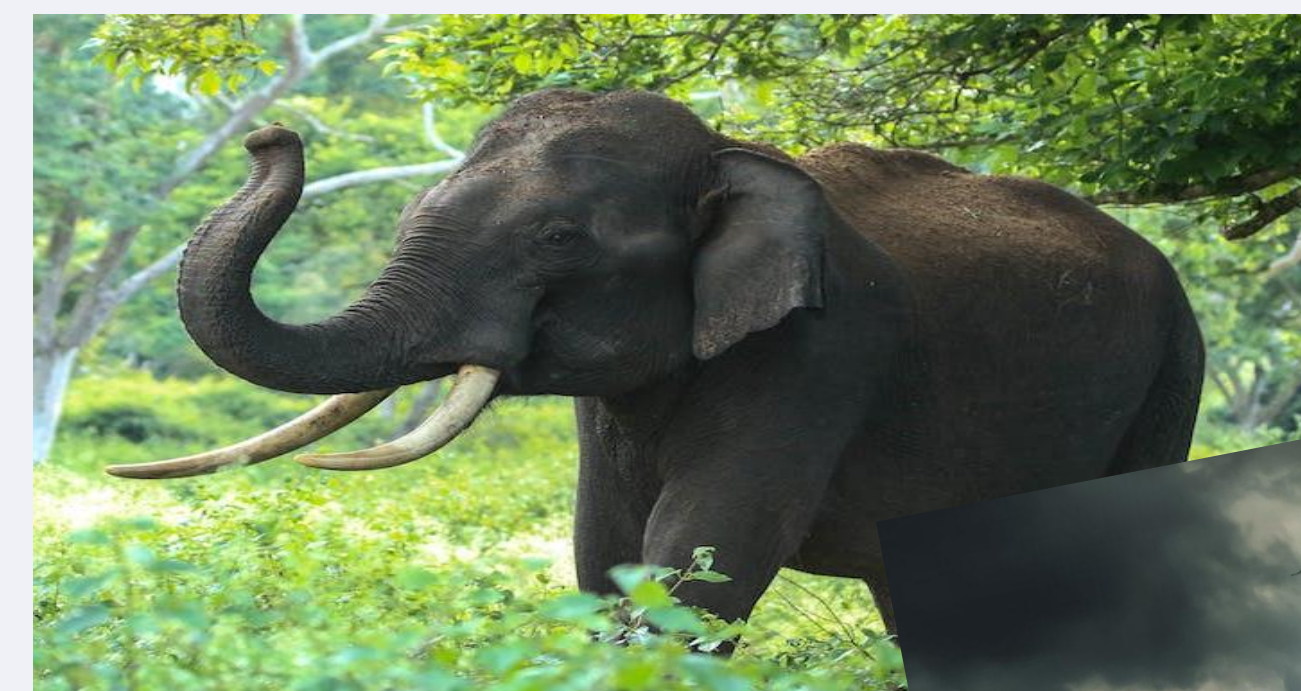


### **CISNE NEGRO**

Evento incomum inesperado que não tinha indícios consistentes de acontecer, mas seu impacto é enorme e muda tudo

### **ELEFANTE NEGRO**

Evento ao qual temos fortes indícios de que vai ocorrer mas o gerenciamento de ações é complexa e demanda grande esforço dos envolvidos.





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

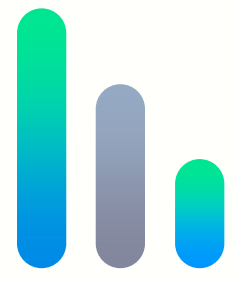
Claudio Marlus Skora

52



**Willian Gibson**

**“O futuro está aqui mas não está distribuído de maneira uniforme.”**



## Sinais de mudança





## Sinais de mudança no presente





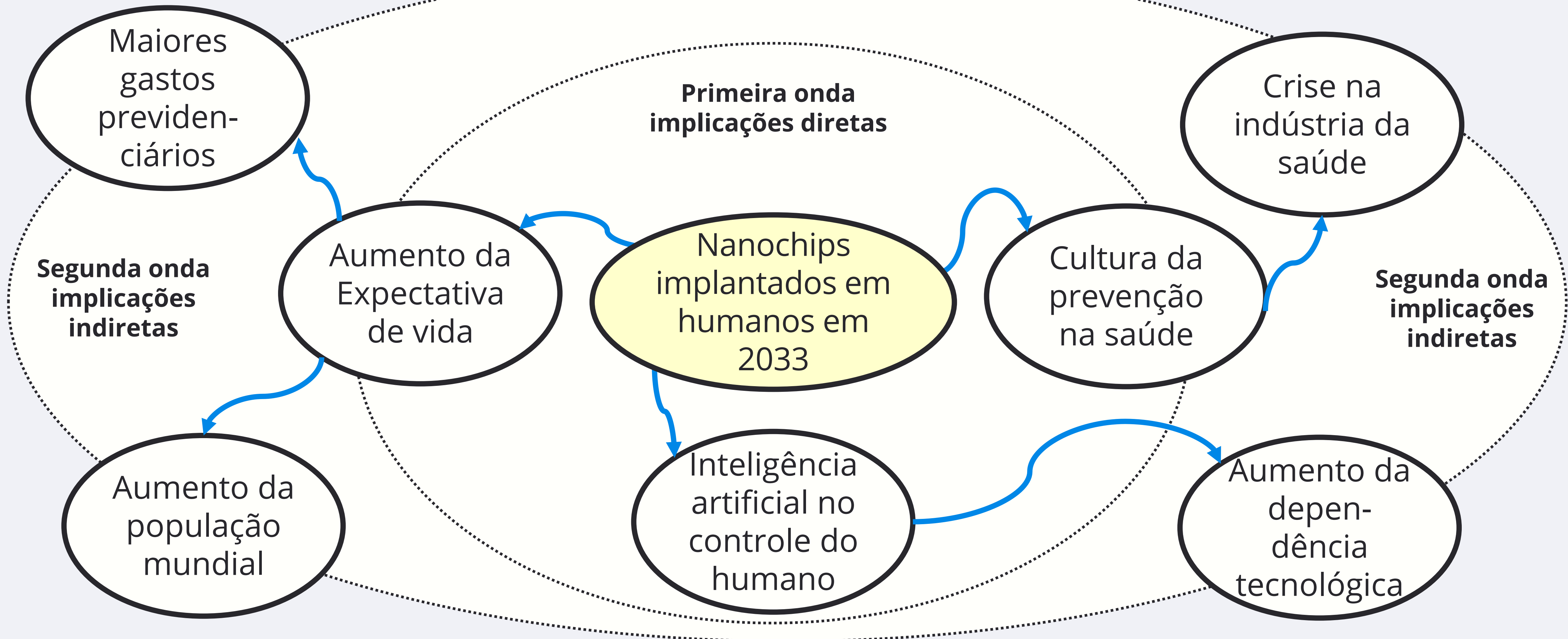
## Tópico focal

**E se...** Em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos?





## Roda de futuros

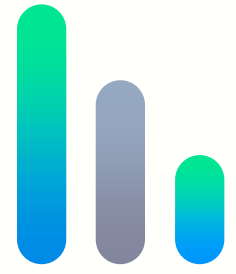






## Imaginários de futuro





## Arquétipos

**Continuação ou crescimento**

O mundo está melhorando

**Disciplina**

O negativo sai fica o positivo

**Colapso**

O mundo está piorando

**Transformação**

Totalmente disruptivo



## Backcasting

**Continuação ou crescimento**

O mundo está melhorando

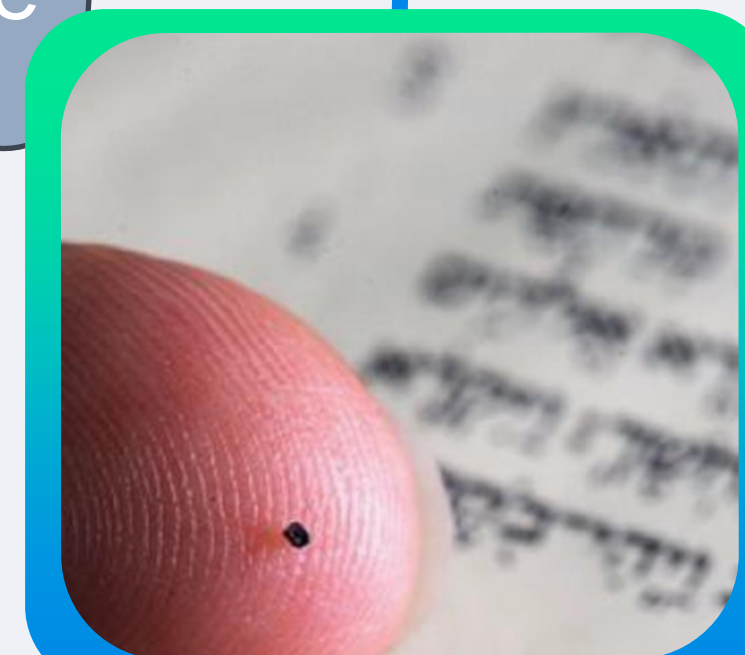
Tecnologias para ajudar as pessoas.

Novos protocolos e aumento de testes na saúde

Maior poder às ONGS e Organismos Internacionais

Possibilita aumento da expectativa de vida

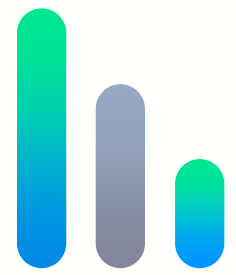
**Longevidade**



Presente

2033

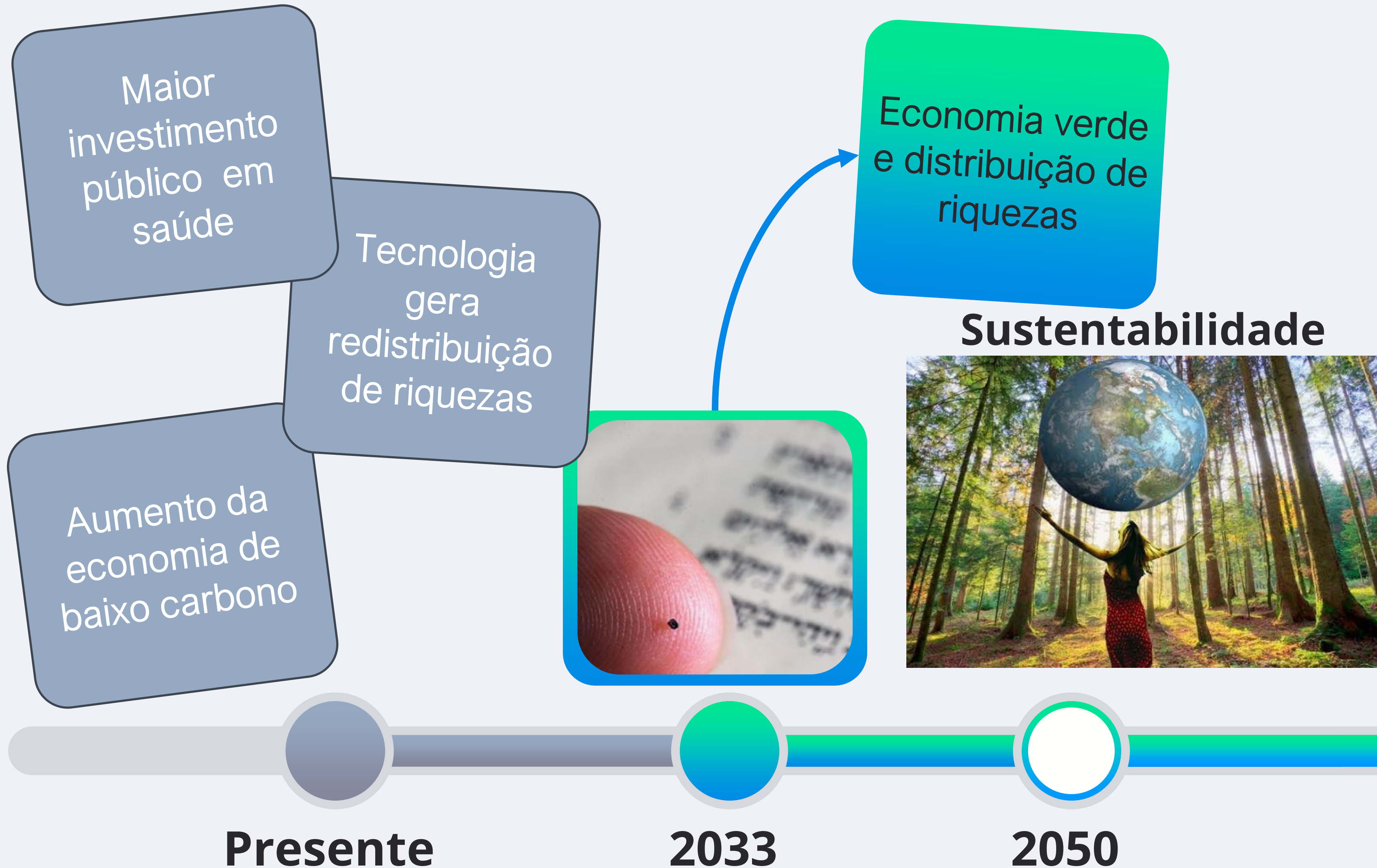
2050

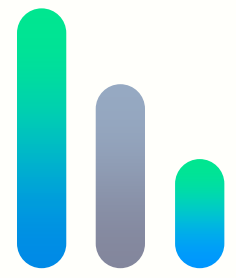


## Backcasting

### Disciplina

O negativo sai fica o positivo





## Backcasting

### Colapso

O mundo está piorando

Investimento privado em patentes na saúde

Tecnologia gera concentração de riquezas

Corrida armamentista e mais guerras

Acesso restrito a saúde e aumento das desigualdades

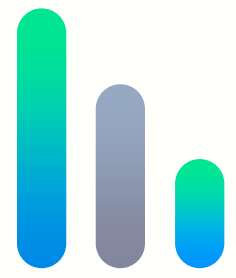
### Desigualdades



Presente

2033

2050



## Backcasting

### Transformação

Totalmente disruptivo

Investimento na corrida espacial

Esgotamento da vida na terra

Conflitos pela hegemonia política e econômica

Possibilita viagens espaciais

Vamos para o espaço!



Presente

2033

2050



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

63

## Continuação ou crescimento

O mundo está melhorando

Longevidade



Sustentabilidade

## Disciplina

O negativo sai fica o positivo

## Colapso

O mundo está piorando

Desigualdades



Vamos para o espaço!

## Transformação

Totalmente disruptivo



# Futuro do Trabalho

**E se...** em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos, o que aconteceria com o trabalho?





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

65

## Continuação ou crescimento

O mundo está melhorando



Possibilita aumento da expectativa de vida

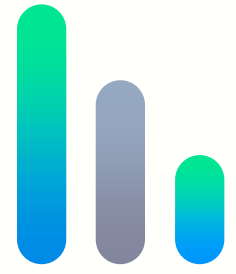
**E se...** Em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos, o que aconteceria com o trabalho?

Profissões que serão extintas

Profissões que serão criadas

Hard skills

Soft skills



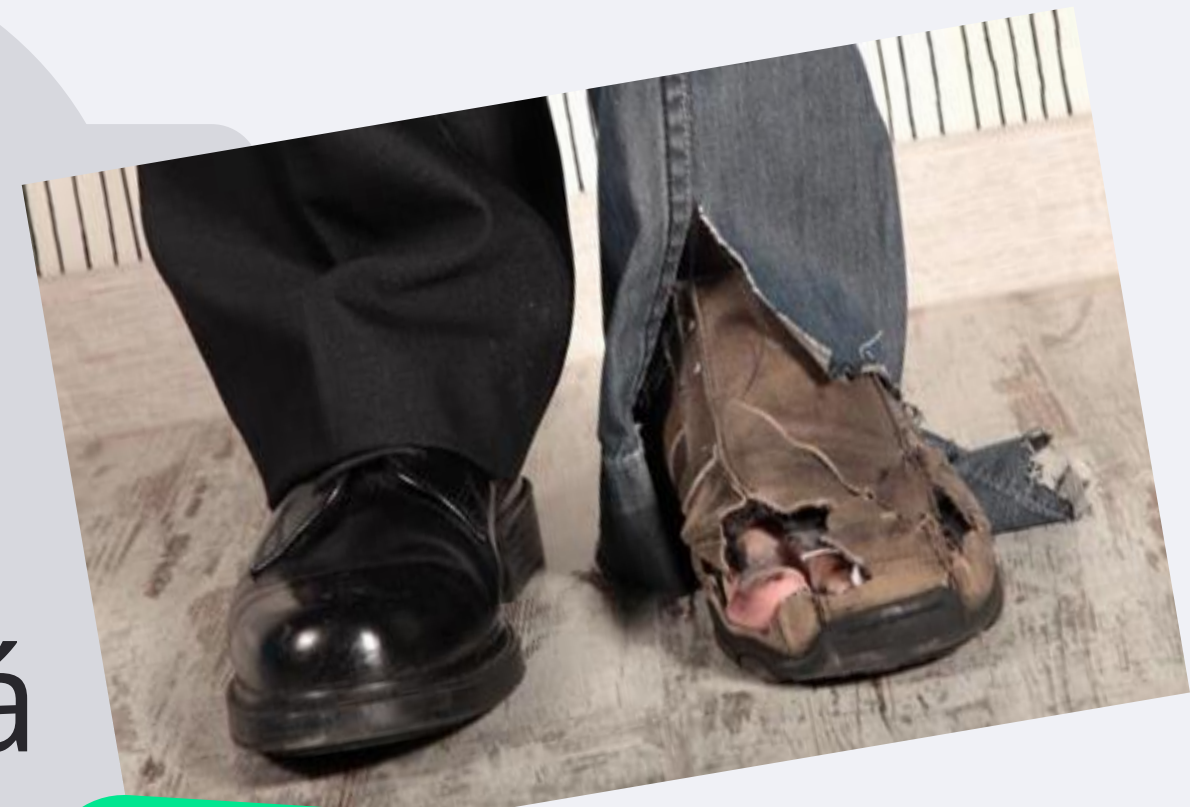
# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

66

## Colapso

O mundo está piorando



Acesso restrito a saúde e aumento das desigualdades

**E se...** Em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos, o que aconteceria com o trabalho?

Profissões que serão extintas

Profissões que serão criadas

Hard skills

Soft skills



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

67



## Disciplina

O negativo sai fica o positivo

Economia verde e distribuição de riquezas

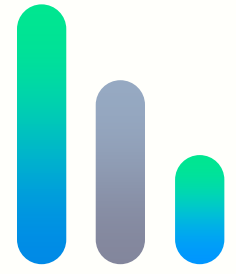
**E se...** Em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos, o que aconteceria com o trabalho?

Profissões que serão extintas

Profissões que serão criadas

Hard skills

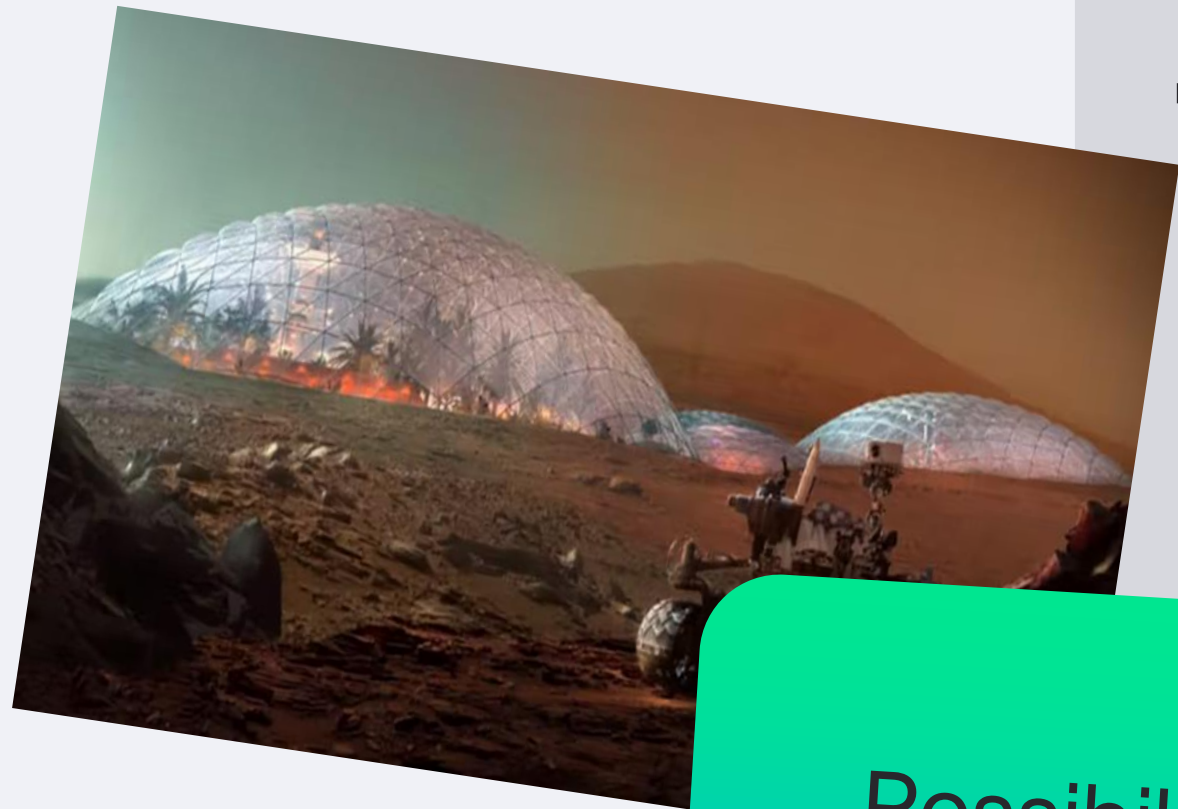
Soft skills



## Transformação

Totalmente disruptivo

Possibilita viagens espaciais



Profissões que serão extintas

Profissões que serão criadas

Hard skills

Soft skills

**E se...** Em 2033 todas as pessoas tiverem nanochips implantados em seus corpos, o que aconteceria com o trabalho?



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

69

## Continuação ou crescimento

O mundo está melhorando



## Disciplina

O negativo sai fica o positivo

## Colapso

O mundo está piorando



## Transformação

Totalmente disruptivo

# Qual destes futuros é o mais viável?



<https://www.menti.com>  
Código 5284 4264



## Indicações

### Podcast Casa Firjan

<https://casafirjan.com.br/lab-de-tendencias/podcast>



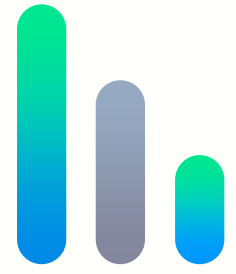
### Site Gerd Leonhard

<https://www.futuristgerd.com/>



### What does the future look like?

[https://www.ted.com/playlists/85/what\\_does\\_the\\_future\\_look\\_like](https://www.ted.com/playlists/85/what_does_the_future_look_like)



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

71



**Gerd Lenhonard**

**“Vamos parar de perguntar o que o futuro vai trazer, não podemos prever o futuro. E vamos perguntar, qual é o futuro que eu quero? Nós criamos este futuro através das ações e inações”**



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

72



**Suas habilidades são insubstituíveis.**





# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

73



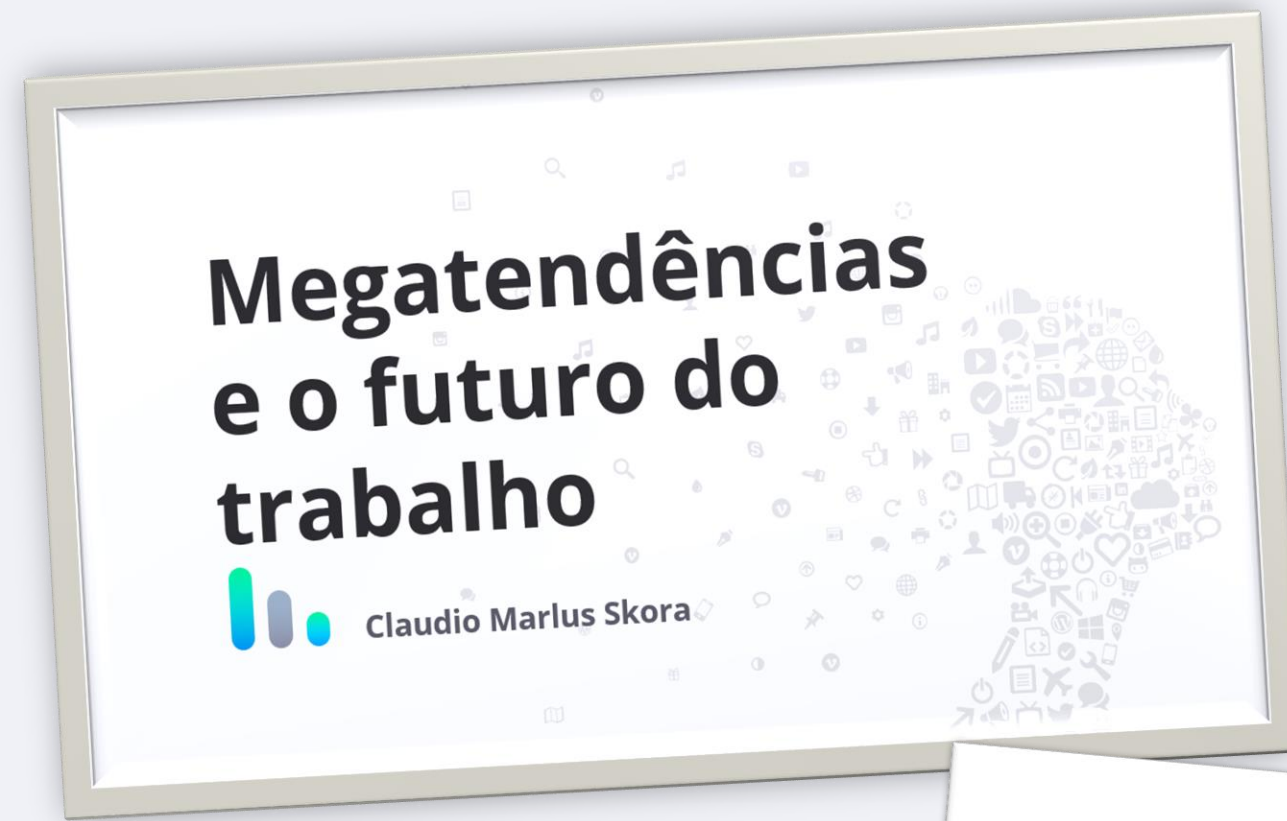
**Claudio Skora**

**“Obrigado.”**



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora



Download

<https://drive.google.com/drive/folders/1vfUGeNmlLgSWqts9LHv32mkZSHEYvT1e>



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

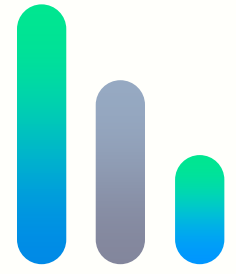
Claudio Marlus Skora

75



## 5 cenários para 2040

Conselho de Inteligência  
EUA 2021



## Renascimento das democracias

Em 2040, as democracias ressurgem. Rápidos avanços tecnológicos promovidos por parcerias público-privadas nas sociedades democráticas transformam a economia global, aumentando renda e melhoria da qualidade de vida para milhões de pessoas em todo o mundo.



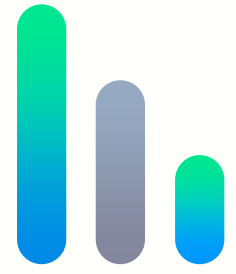
## Mundo à deriva

Em 2040, as instituições internacionais são largamente ignorado pelas grandes potências como a China. Este país expande sua influência no mundo aproveitando as instabilidade nos países em desenvolvimento devido as questões climáticas.



## Coexistência competitiva

Em 2040, os Estados Unidos e a China estabeleceram uma relação comercial robusta, mas existe forte tensão por influência política, modelos de governança, domínio tecnológico e vantagem estratégica. O risco de uma grande guerra é baixo, ocorrendo cooperação tecnológica para abordar alguns problemas globais.



## **Silos separados**

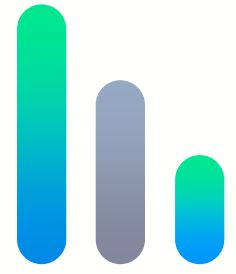
Em 2040, o mundo está muito mais fragmentados em vários blocos econômicos e de segurança de tamanho e força variados, centrados em Estados Unidos, China, União Européia e Rússia.



## Tragédia e mobilização

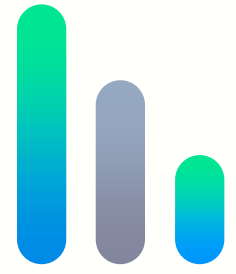
Em 2040 teremos uma mobilização para enfrentar a catástrofe alimentar global causada por eventos climáticos e ambientais. Os países mais ricos ajudam os mais pobres a superar a tragédia. A economia de baixo carbono forçosamente é implantada por meio da transferência de tecnologias.





## 5 cenários para 2040

- **Renascimento das democracias:** mais democracia, renda e qualidade de vida;
- **Mundo à deriva:** hegemonia da China, crise climática, crises nos países em desenvolvimento;
- **Coexistência competitiva:** China e EUA fortes no comércio mas com fortes tensões políticas mas sem guerras;
- **Silos separados:** blocos econômicos fragmentados com pouca interação;
- **Tragédia e mobilização:** crise alimentar e ecológica, apoio para superar adversidades.



# Megatendências e o Futuro do Trabalho

Claudio Marlus Skora

82

**Qual destes  
cenários é o  
mais viável?**



<https://www.menti.com>  
Código 6421 9065