

# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC – 2023-2024

# EQUIPE

## **Aprovação**

Dr José Ernesto Manzi

Desembargador do Trabalho-Presidente

## **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Dr. Amarildo Carlos de Lima

Desembargador do Trabalho - coordenador

Dr. Roberto Masami Nakajo

Juiz do Trabalho - vice-coordenador

Marcos Vinicius de Lima Oliveira

Diretor-Geral da Secretaria

Gelson Afonso Binotto

Secretário da Corregedoria

Carlos Eduardo Tiusso

Secretário-Geral da Presidência

Roberto Carlos de Almeida

Secretário-Geral Judiciário

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

## **Equipe de Elaboração**

### **Subcomitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Valdir Luiz da Cunha

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - coordenador

Carlos Mario Eastman

Coordenador de Apoio à Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação - vice-coordenador

Carlos Eduardo Mazzi

Coordenador de Desenvolvimento de Sistemas

Anderson Bastos

Coordenador de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

Pedro Paulo da Silva

Coordenador de Suporte Técnico aos Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação

Cláudio Zamparetti

Coordenador de Sustentação aos Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação

Arthur Fernando Dellagiustina Lago

Coordenador de Segurança da Informação e Proteção de Dados

**Coordenadoria de Apoio à Governança de TIC (GOVTIC)**

Carlos Mario Eastman

Dairon Castro Irigoite

José Eduardo Amaral de Oliveira Teixeira

Lis Pavin Nemmen

# APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC – do TRT12 faz parte das diretrizes do Conselho Nacional de Justiça expressas na Resolução CNJ 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD – para o período de 2021 a 2026. O PDTIC-TRT12 alinha-se à ENTIC-JUD, ao PDTIC-JT, ao Planejamento Estratégico Institucional – PEI – do TRT12, entre outros planos e regulamentos no que couber.

O PDTIC é composto por objetivos, indicadores e metas, além de iniciativas próprias da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC –, que estão organizados e consolidados segundo sua contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

O Plano tem validade bianual, com previsão de revisão ordinária anual e, extraordinariamente, sempre que se justifique e assim delibere o CGTIC ou o CGovTIC.

É de acesso público e, em geral, destina-se aos seguintes grupos:

**Alta Administração do TRT12:** para registro, monitoramento, revisão e, se necessário, alteração de decisões e ações estratégicas de TIC;

**Tribunal de Contas da União e Conselhos Superiores:** para verificação do alinhamento estratégico de TIC, em harmonia com as estratégias do Poder Judiciário, Justiça Trabalhista e o Institucional;

**Gestores e servidores do TRT12:** para conhecimento e contribuição nas ações estratégicas de TIC adotadas pelo TRT12;

**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação:** para execução e gestão do PDTIC;

**Público em geral:** para transparência da estratégia de TIC adotada no TRT12.

## CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Revisão	Autor
1.0	Jun/23	Versão inicial	GOVTIC

## SUMÁRIO

Equipe	1
<b>Apresentação</b>	<b>4</b>
Metodologia aplicada	7
Direcionadores	8
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO TRT12 2021-2026	9
PRINCIPAIS DIRETRIZES DO PEI-TRT12	9
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI-TRT12	10
RESOLUÇÃO CNJ 370/2021 – ENTIC-JUD 2021-2026	11
PRINCIPAIS DIRETRIZES DA ENTIC-JUD	11
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA ENTIC-JUD	12
PDTIC JT 2023-2024	13
<b>Objetivos, indicadores e metas</b>	<b>14</b>
EJ01 – AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SISTEMA JUDICIÁRIO	15
EJ02 – PROMOVER A transformação digital	15
EJ03 – RECONHECER E DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES	15
EJ04 – BUSCAR A INOVAÇÃO DE FORMA COLABORATIVA	16
EJ05 – APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO	17
EJ06 – APRIMORAR AS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES	17
EJ07 – APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A GESTÃO DE DADOS	18
EJ08 – PROMOVER SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E SOLUÇÕES CORPORATIVAS	18
Iniciativas estratégicas	21
Documentos Obrigatórios	21
Ações de monitoramento e controle	22
O QUE SERÁ MONITORADO	22
COMO SERÁ FEITO O MONITORAMENTO	23
PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO DE TIC	25
PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC	25
INICIATIVAS	25

# METODOLOGIA APLICADA

Tomou-se como base a ENTIC-JUD visando a manter a compreensão das novas diretrizes e determinações contidas na Resolução 370/2021 do CNJ, e propiciar uma interpretação assertiva dessa ENTIC-JUD, para consolidar o arcabouço teórico que possibilitou a materialização do PDTIC ora proposto.

A harmonização com os objetivos estratégicos do TRT12 ocorreu após o estudo do PEI do TRT12, onde constam os objetivos estratégicos deste Regional para o próximo sexênio, com os seus respectivos indicadores.

O conjunto de objetivos a serem atingidos foi definido pelo Subcomitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGovTIC após amplo debate entre seus componentes. Para esta versão inicial do PDTIC biênio 2023-2024, foi definido que **apenas os objetivos da ENTIC-JUD comporiam o plano**. A publicação do PDTIC JT 2023-2024 não alterou esta definição até a publicação deste documento.

Os indicadores, por sua vez, foram escolhidos após análise dos seguintes indicadores: os sugeridos pelo CNJ no Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário; os já utilizados no ciclo anterior do PDTIC TRT12; os que compuseram o PEI TRT12 e os contidos no PDTIC JT 2023-2024. A seleção ocorreu após debates em reuniões do CGovTIC, objetivando o máximo de eficiência e eficácia.

Metas e iniciativas são componentes importantes do PDTIC. Nesta versão, as metas pertinentes aos indicadores com objetivos estratégicos suficientemente claros foram acrescidas, assim como as iniciativas. No tocante a esta última, foram incorporadas algumas iniciativas originalmente relacionadas no PTD TRT12, quando identificada a possibilidade de participação do TRT12. Da mesma forma ocorreu com as iniciativas oriundas do PEI-TRT12, envolvendo a participação da SETIC.

As ações de monitoramento e de controle do PDTIC foram propostas pela Coordenadoria de Apoio à Governança de TIC – GOVTIC e aprovadas pelo CGovTIC .

# DIRECIONADORES

Direcionadores são elementos que contém diretrizes, objetivos e resultados a serem atingidos pela organização. Abaixo, os direcionadores que subsidiaram a construção deste Plano:

- [Planejamento Estratégico do TRT12](#): Contém o Plano Estratégico Institucional do TRT12 para o sexênio 2021 – 2026, aprovado pelo Comitê de Governança Institucional e de Gestão Participativa e pela Rede Colaborativa de Governança Institucional a partir do Plano Estratégico do CSJT.
- [Resolução CNJ 370/2021](#): Ato normativo do Conselho Nacional de Justiça que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário para o sexênio 2021 – 2026.
- [Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário](#): Contém os procedimentos, recomendações e boas práticas aplicáveis à ENTIC-JUD.
- [Plano Diretor de TIC – JT](#) instituído pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT para o biênio 2023-2024.

Destacamos, a seguir, o detalhamento dos direcionadores utilizados.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO TRT12 2021-2026

As correlações dos macrodesafios estabelecidos pelo CSJT e CNJ com os regionais através do PEI-JT, orientam o planejamento estratégico do Tribunal. Em consequência, desdobrar o PDTIC com o alinhamento estratégico do PEI do TRT12, permite garantir a conformidade da estratégia de TIC do TRT12 com aquelas traçadas pelos Conselhos.

### PRINCIPAIS DIRETRIZES DO PEI-TRT12

#### **Missão**

Realizar Justiça, no âmbito das relações de trabalho, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

#### **Visão**

Ser reconhecida como Justiça ágil e efetiva, que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento sustentável do país.

#### **Valores**

- Acessibilidade
- Agilidade
- Comprometimento
- Efetividade
- Eficiência
- Ética
- Inovação
- Respeito à diversidade
- Segurança jurídica
- Sustentabilidade
- Transparência
- Valorização das pessoas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO PEI-TRT12

No **Planejamento Estratégico do TRT12** estão expressos e descritos, com os seus respectivos líderes responsáveis, dez objetivos estratégicos distribuídos em três diferentes perspectivas: “Sociedade”, “Aprendizagem e Crescimento” e “Processos Internos”, conforme representado na figura abaixo:



Figura 1: Objetivos Estratégicos do TRT12.

## RESOLUÇÃO CNJ 370/2021 – ENTIC-JUD 2021-2026

A Resolução 370/2021 estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD.

### PRINCIPAIS DIRETRIZES DA ENTIC-JUD

**Art. 1o:** Fica instituída a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com o que estabelece o “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados”.

**Parágrafo único.** O objetivo da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário é constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário.

**Art. 3o:** A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) tem como meta promover a melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos, com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos.

**Parágrafo único.** A materialização da meta se dará a partir do alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos que serão concretizados por meio de execução da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário de forma colaborativa e participativa, em consonância com as Diretrizes Estratégicas de Nivelamento contidas nesta Resolução.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA ENTIC-JUD

A ENTIC-JUD define objetivos estratégicos e os agrupa em 3 perspectivas: “Sociedade”, “Processos Internos” e “Aprendizagem e Crescimento”, conforme representa a figura abaixo:

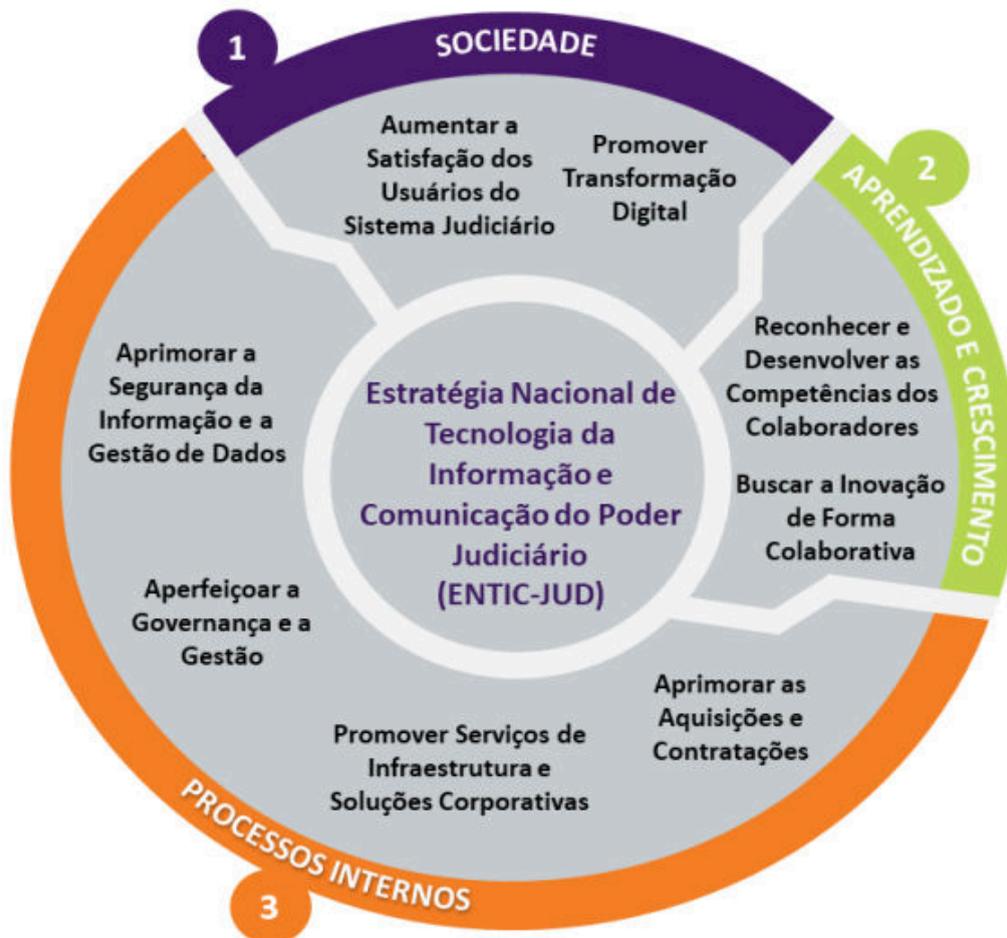


Figura 2: Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário. Fonte: Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário, publicado pelo CNJ.

## PDTIC JT 2023-2024

O PDTIC JT apresenta tendências, iniciativas e orientações a serem executadas em âmbito nacional, abrangendo todos os órgãos que compõem esse ramo do Poder Judiciário, à exceção do TST. Orientando-se pelo conjunto de normativos estratégicos relacionados ao Poder Judiciário, desdobra-o no nível tático a partir de uma análise do ambiente de TIC do Poder Judiciário Trabalhista.

Através da aplicação da metodologia OKR como instrumento de gestão, relaciona os objetivos táticos e os resultados-chave que servirão de base para controle e verificação do alcance dos objetivos. Estabelecidos estes, apresenta as iniciativas que serão desenvolvidas ao longo do biênio. Para elaboração dos Objetivos Táticos e os Resultados-Chave, utilizou a fórmula *Doerr*:

"Eu vou **(Objetivo/Objective)**  
medido por **(Resultado-Chave/Key Results)**"

Os indicadores (OKRs) basearam-se na performance da JT no IGOVTIC-JUD 2022 sobrepostos ao mapeamento do ambiente da TIC (matriz SWOT), com a colaboração dos Tribunais Regionais que indicaram os mais relevantes e propuseram mudanças justificadas.



O acompanhamento do PDTIC JT ocorrerá através de monitoramento periódico das iniciativas nacionais, por meio de consulta da CGTIC aos respectivos responsáveis. Os resultados serão avaliados, podendo ocorrer alteração, inclusão ou supressão de iniciativas.

Ressalta o Plano que dois indicadores provenientes do PE-JT serão medidos em paralelo ao PDTIC-JT: o Índice de Conformidade com a Privacidade e Proteção de Dados dos Usuários (ICPPDU-CSJT) e o Índice de Satisfação com os Sistemas Nacionais de TIC da JT (ISTIC-CSJT).

# OBJETIVOS, INDICADORES E METAS

Os objetivos são os resultados que a área de TIC pretende atingir em consonância com as diretrizes estratégicas do planejamento institucional do órgão, e das instituídas para todo o Poder Judiciário. Estes últimos encontram-se elencados e descritos no [Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário](#).

Indicadores de desempenho, por sua vez, são ferramentas utilizadas na gestão e acompanhamento da performance da organização ao longo do tempo, mantendo um **histórico de dados**.

Indicadores são essenciais ao planejamento e controle dos processos das organizações, possibilitando o estabelecimento de metas a serem alcançadas, já que os resultados são fundamentais para a análise crítica do desempenho organizacional, para a tomada de decisões e para o novo ciclo de planejamento.

Nesta seção, serão elencados **os indicadores mais adequados** para o controle do alcance dos objetivos estratégicos contidos na ENTIC-JUD ; aqueles necessários ao alinhamento decorrente da publicação do PDTIC -JT pelo CSJT e os já utilizados no PDTIC TRT12 do biênio passado que mostraram-se eficientes para o controle já referido. De outra forma, os indicadores e metas estratégicos definidos no PEI TRT12 não constarão nesta seção, pois não são de competências da área de TIC.

## EJ01 – AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SISTEMA JUDICIÁRIO

**Área responsável:** SUPORTE

**Indicadores:**

- IE1.1 – ISUE – Índice de satisfação de usuários externos de Tecnologia da Informação e Comunicação
- IE1.2 – ISUI – Índice de satisfação de usuários internos de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Origem:** TRT12

**Fonte dos dados:** Pesquisa anual realizada junto aos usuários

**Forma de cálculo** (para ambos indicadores):

IE1.1 e IE1.2 – (Nota apurada em cada questionário/Nota máxima de cada questionário)/Quantidade de questionários respondidos com respostas válidas x 100.

**Metas:** 80% de satisfação

## EJ02 – PROMOVER A transformação digital

**Área responsável:** GOVTIC

**Indicador:** IE2.1 - ITD - Índice de Transformação Digital

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** Simulador IGOVTIC-JUD 2023

**Forma de cálculo:** Nota obtida no tema "Transformação Digital"

**Meta:** Atingir 90 pontos no tema "Transformação Digital".

## EJ03 – RECONHECER E DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES

**Observação:** Este objetivo tem duas componentes independentes, que merecem indicadores próprios, conforme artigos da ENTIC-JUD transcritos abaixo:

- Art 25. É recomendado que o órgão busque implementar instrumentos de reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC, propiciando oportunidades de crescimento

profissional direcionadas aos servidores do quadro permanente do órgão, com vistas à retenção de talentos.

- Art. 27. Deverá ser elaborado, implantado e divulgado o Plano Anual de Capacitações de TIC para desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, gestão e atualização tecnológica, utilizando as ferramentas de capacitação disponíveis, inclusive o uso de Plataformas de Educação à Distância (EaD) do CNJ, por meio do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJud/CNJ).

**Subtema:** Reconhecimento e valorização dos servidores da área de TIC para retenção de talentos

**Área responsável :** GOVTIC

**Indicador:** IE3.1 – IMDP – Índice de melhoria da dimensão pessoas do IGOVTIC-JUD

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** Simulador IGOVTIC-JUD 2022

**Forma de cálculo:** Nota obtida no tema “Pessoas” do IGOVTIC-JUD.

**Meta:** Atingir 70 pontos no tema “Pessoas”.

**Subtema:** Capacitação dos servidores da área de TIC

**Área responsável :** GOVTIC

**Indicador:** IE3.2 – IC – Índice de capacitação de servidores de TIC

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** SIGEP

**Forma de cálculo:** Quantidade capacitações realizadas / Quantidade de capacitações constantes no PACTIC x 100

**Meta:** Execução de 90% do PACTIC

## EJ04 – BUSCAR A INOVAÇÃO DE FORMA COLABORATIVA

**Observação:** Buscar a inovação de forma colaborativa possui duas dimensões independentes que se reforçam mutuamente e, para uma melhor avaliação de seu progresso, exigem indicadores específicos para cada um dos subtemas: inovação e colaboração.

**Subtema:** Inovação

Definir um indicador que permita medir a inovação no TRT12 é uma tarefa de ampla abrangência institucional, devido à complexidade inerente ao tema. A inovação envolve características como ineditismo, imprevisibilidade e empirismo, que nem sempre são facilmente compreendidas em relação aos resultados a serem alcançados. Além disso, é

importante ressaltar que a inovação está em um estágio inicial no TRT12 e uma parte significativa das propostas de inovação recebidas não estão relacionadas a projetos de TIC.

**Área responsável :** GOVTIC

**Indicador:** IE4.1 (a ser definido)

**Subtema:** Colaboração

A colaboração do TRT12 no desenvolvimento de soluções nacionais ocorre sob a coordenação do CSJT. No entanto, a Resolução CNJ 370/2021, que vincula essa colaboração a normativos do CNJ, precisa passar por ajustes para se harmonizar com o modelo utilizado na Justiça do Trabalho. Essa harmonização é essencial para que o TRT12 possa efetivamente participar de um modelo unificado de colaboração. A busca por esse modelo é um requisito fundamental para a definição de um indicador adequado para o tema.

**Área responsável :** GOVTIC

**Indicador:** IE4.2 (a ser definido)

## EJ05 – APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO

**Área responsável:** GOVTIC

**Indicador:** IE5.1 – iGovTIC-JUD (CNJ) – Índice de governança, gestão e infraestrutura de TIC medido pelo questionário do CNJ para avaliação da ENTIC-JUD.

**Origem:** TRT12

**Fonte dos dados:** Painel do IGOVTIC-JUD do CNJ

**Forma de cálculo:** Nota obtida no levantamento anual

**Meta:** Nível aprimorado

## EJ06 – APRIMORAR AS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

**Área responsável:** GOVTIC

**Indicador:** IE6.1 – IECC – Índice de execução de custeio para contratos continuados

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** PCTIC/PAC

**Forma de cálculo:** Valor executado em custeio para contratos continuados / Valor planejado atualizado em custeio para contratos continuados x 100

**Meta:** Realização de 100% de execução

**Indicador:** IE6.2 – IECNC – Índice de execução de custeio para novos contratos

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** PCTIC/PAC

**Forma de cálculo:** Valor executado em custeio para novos contratos / Valor planejado atualizado em custeio para novos contratos x 100

**Meta:** Realização de 90% de execução

**Indicador:** IE6.3 – IEI – Índice de execução em investimentos

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** PCTIC/PAC

**Forma de cálculo:** Valor executado em investimentos / Valor planejado atualizado em investimentos x 100

**Meta:** Realização de 90% de execução

## EJ07 – APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A GESTÃO DE DADOS

**Área responsável :** SEGTIC

**Indicador:** IE7.1 – IRSI – Índice de Riscos e Segurança da Informação

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** Simulador IGOVTIC-JUD 2022

**Forma de cálculo:** Nota obtida no tema “Riscos, segurança da informação e proteção de dados”

**Meta:** Atingir 90 pontos no tema “Riscos, segurança da informação e proteção de dados”

## EJ08 – PROMOVER SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA E SOLUÇÕES CORPORATIVAS

**Observação:** Este objetivo tem duas componentes independentes, que merecem indicadores próprios: infraestrutura e soluções corporativas.

**Subtema:** Infraestrutura

**Área responsável :** INFRA

**Indicador:** IE8.1 – IIPJe1 – Índice de indisponibilidade do PJe Externo de 1º grau

**Origem:** TRT12

**Fonte dos dados:** Zabbix

**Forma de cálculo:** Total do tempo em que o serviço PJe de 1º grau externo ficou indisponível no período / Tempo em que o serviço PJe de 1º grau externo deveria estar disponível no período medido x 100

**Meta:** Obter disponibilidade total de 96,5%

**Indicador:** IE8.2 – IIPJe2 – Índice de indisponibilidade do PJe Externo de 2º grau

**Origem:** TRT12

**Fonte dos dados:** Zabbix

**Forma de cálculo:** Total do tempo em que o serviço PJe de 2º grau externo ficou indisponível no período / Tempo em que o serviço PJe de 2º grau externo deveria estar disponível no período medido x 100

**Meta:** Obter disponibilidade total de 96,5%

**Indicador:** IE8.3 – IITS – Índice de Infraestrutura, tecnologia e serviços em nuvem

**Origem:** CSJT

**Fonte dos dados:** Smulador IGOVTIC-JUD 2022

**Forma de cálculo:** Nota obtida no tema “Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem”

**Meta:** Atingir 75 pontos no tema “Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem”

**Subtema:** Serviços

**Área responsável :** SUPORTE

**Indicador:** IE8.3 – ISI – Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (conforme os Acordos de Nível de Serviço)

**Origem:** TRT12

**Fonte dos dados:** Assyst

**Forma de cálculo:** Total incidentes do PJe encerrados no prazo acordado no nível de serviço para o PJe durante o período/Total de incidentes do PJe solucionados no período avaliado x 100

**Meta:** 80% de incidentes solucionados no prazo

## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Em conformidade com a Resolução CNJ 370/21, constarão aqui somente as iniciativas estratégicas associadas com a elaboração ou implantação de soluções de TIC, as quais:

- são definidas especificamente para atingir as metas associadas com os indicadores dos objetivos do PEI 2021-2026 do TRT12 e da ENTIC-JUD 2021-2026;
- fazem parte do Plano de Transformação Digital (PTD) – 2023-2024;
- fazem parte do Plano de Trabalho para atendimento da Resolução CNJ 370/21 (ENTIC-JUD 2021-2026);
- fazem parte do PDTIC-JT e envolvem a participação do TRT12.

O conjunto das iniciativas constarão em anexo.

## DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

Conforme determina o Ato n. 78/CSJT.GP.SG.SETIC.NUGOV, de 8 de novembro de 2021, publicado em 14/11/2021 e republicado pelas alterações introduzidas pelo Ato CSJT/GP/SG/SETIC/NUGOV – ATO N.º 1, DE 06/01/2022 em seu artigo 3º, devem fazer parte do Plano Diretor de TIC o Planejamento Orçamentário de TIC e o Plano Anual de Capacitações de TIC, os quais estão disponíveis em anexo a este documento.

# AÇÕES DE MONITORAMENTO E CONTROLE

## O QUE SERÁ MONITORADO

O monitoramento do PDTIC deverá ocorrer anualmente , ou sob demanda, com foco nos seguintes aspectos:

- 1) **Direcionadores (ENTIC-JUD , PEI e PDTIC-JT):** -Deverão ser observados os seguintes aspectos:
  - a) Objetivos Estratégicos;
  - b) Iniciativas Estratégicas;
  - c) Indicadores Estratégicos.
  
- 2) **Indicadores Estratégicos de TIC:** Estão concentrados neste documento com fórmulas para medição, área responsável e periodicidade. Estas medições deverão ser divulgadas para a instituição/sociedade.
  
- 3) **Iniciativas Estratégicas de TIC:** A exemplo dos indicadores, estão concentrados neste documento e deverão ser monitoradas pelas áreas responsáveis.

## COMO SERÁ FEITO O MONITORAMENTO

O monitoramento será utilizado para análise nos 3 níveis de administração, conforme figura 3:



Figura 3: Níveis de Atuação Estratégica

A seguir será apresentada a dinâmica de monitoramento nos 3 níveis de atuação estratégica.

### **Nível Operacional:**

A Coordenadoria de Apoio à Governança de TIC – GOVTIC, é o serviço responsável pelo monitoramento das alterações dos direcionadores e deverá propor os ajustes necessários para que o PDTIC mantenha seu alinhamento com os demais Planos.

O Escritório de Apoio à Projetos de TIC (EAPTIC), é o responsável pelo monitoramento das iniciativas estratégicas que envolvam soluções de TIC. Este contempla possíveis alterações nos planos superiores e o andamento dos projetos que compõem o portfólio de projetos de TIC.

Em caso de mudanças nos projetos estratégicos, o Escritório de Apoio à Projetos de TIC (EAPTIC) deverá propor os ajustes necessários no PDTIC. Também é de responsabilidade do EAPTIC a disponibilização das informações atualizadas sobre os referidos projetos.

O Diretor da área de TIC, ou servidor delegado, será responsável por medir os indicadores próprios de sua área de atuação nos períodos estabelecidos. As ações decorrentes desta análise poderão ser tomadas dentro da própria área buscando, em especial, corrigir ou propor ações visando o atingimento da meta estabelecida. Também caberá ao Diretor promover a divulgação dos resultados alcançados e propor alterações nos planos, indicadores e metas caso necessário.

**Nível Tático:**

As ações em nível tático são desempenhadas pelo Subcomitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGovTIC.

O CGovTIC é o responsável por avaliar as propostas de ajustes do PDTIC, acompanhar a situação dos projetos e viabilizar as suas execuções no que diz respeito à gestão dos técnicos envolvidos e aos recursos materiais.

Quanto aos indicadores, deverão ser analisados junto com qualquer alteração do PDTIC ou seus componentes. As alterações deverão ser submetidas ao CGTIC.

**Nível Estratégico:**

Os indicadores estratégicos serão avaliados anualmente e a qualquer momento que o CGovTIC julgar necessário ou quando solicitado pelo CGTIC. Cabe ao CGTIC a decisão de quais ajustes realizados deverão ser submetidos à Alta Administração.

A publicação dos indicadores ficará sob encargo dos responsáveis, conforme disposto na seção de indicadores deste PDTIC, devendo permitir o acesso fácil e transparente ao público em geral.

# Anexos

## Iniciativas Estratégicas para PDTIC 2023-2024 (classificadas por área de TIC)

Origem	Área de TIC Responsável	Programa/Produto	Iniciativas (descrição)	Situação
PTD TRT12	DESENV	PJe/DJEN	Integração PJe ao DJEN	Em andamento
PTD TRT12	DESENV	Sistema Triar (IA)	Desenvolver o sistema	Aprovado, aguardando priorização
PTD TRT12	DESENV	Integração do PROAD ao SEI	Integrar o PROAD ao barramento <a href="http://Tramita.gov.br">Tramita.gov.br</a> (Poder Executivo)	Em andamento
PTD TRT12	DESENV	SIGEO-JT - Implantação do módulo Diárias	Configuração fluxos para magistrados e servidores; Desativação do sistema atual de diárias	Em andamento , aguardando adoção do AA-SIGEP JT (Previsto para 10.08.23)
PTD TRT12	SUSTENTAÇÃO	Sistema Concilia JT	Nacionalizar o sistema para o uso dos demais regionais	Participando Projeto Startup JT
PTD TRT12	SUSTENTAÇÃO	Projeto Meta 09	Colaborar na construção de projeto para atender a meta 09 da agenda 2030 no âmbito da Justiça do Trabalho	Em andamento
SETIC TRT12	CSUS	Análise cargas e-Gestão	Automatização da análise qualitativa das cargas mensais do sistema e-Gestão	Em andamento
SETIC TRT12	CSUS	Painel da Corregedoria	Conjunto de relatórios e informações agrupadas em painéis dinâmicos	Em planejamento
PDTIC-JT	DESENV	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho (DEJT)	Unificação do Caderno Administrativo	Em andamento
SETIC TRT12	DESENV	DEJT	Migração dos arquivos PDF e XML para servidor GED	Aguardando Início
SETIC TRT12	DESENV	Migração tecnológica	Migrar serviços remanescentes escritos em linguagens com vulnerabilidades de segurança	Em andamento
SETIC TRT12	DESENV	PORTAL - Internet e Intranet	Atualização do DRUPAL no portal	Em andamento
SETIC TRT12	DESENV	SIGEP-JT	Implantação Autoatendimento	Em andamento
SETIC TRT12	DESENV	SIGEP-JT - Sincronização PARTICIPANTE	Modificar o PARTICIPANTE para sincronizar com o SIGEP ao invés do SRH , sendo necessário modificar a sincronização do LDAP de forma concomitante.	Em andamento
SETIC TRT12	DESENV / INFRA	Ferramentas de desenvolvimento / gestão de projetos (JIRA/CONFLUENCE)	Atualização de ferramental para gerenciar e organizar o trabalho de desenvolvimento de software e gerenciamento de projetos	Aguardando Início
SETIC TRT12	INFRA	NUVEM	Fomentar a jornada para a nuvem	Em planejamento
SETIC TRT12	SEGTIC	Segurança da Informação	Atualização do parque de Infraestrutura	Em andamento
SETIC TRT12	SEGTIC	Segurança da Informação	Prevenção e combate a crimes cibernéticos	Em andamento

## PCTIC/PAC de TIC 2024 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15349	BI SOFTWARE - Contratação de uso de software em nuvem, para gerar relatórios e informações gerenciais para apoio à decisão e à gestão	ENTIC-JUD OE4 Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	GND3	01 - Não oficializado	691/2023	CSUS	ARP_PARTICIPACAO	27/01/2024	02/03/2024	11.572,37
15244	SERPRO - Contratação de serviço web de acesso a dados	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado	14060/2018	CSUS	PROR	18/10/2024	27/12/2024	43.955,00
15920	GOOGLE MAPS - Aquisição de serviço de geolocalização para plotagem de informações recebidas das operadoras de telefonia sobre a posição geográfica de equipamentos celulares das partes dos processos trabalhistas.	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado		DESENV	DISP_PEL VAL_NLLC_75_II	11/08/2024	09/09/2024	15.000,00
15356	ANTIVIRUS - Aquisição de licenças de solução de antivírus com suporte e atualização, para proteção contra ameaças externas	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	9019/2021	INFRA	ORÇAMENTO	04/10/2025	04/10/2025	192.000,00
15007	ARMAZENAMENTO - Aquisição de equipamento de armazenamento para os sistemas de informação em produção	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/09/2024	01/11/2024	7.000.000,00
15002	BACKUP - Servidores de Rack para operação de backup	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/03/2024	01/05/2024	300.000,00
15898	BANCO DE DADOS - Contratação de monitoramento remoto e suporte técnico para os bancos de dados Oracle, PostgreSQL e MySQL, contratado como item obrigatório do CSJT	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	1256/2023	INFRA	ORÇAMENTO	01/02/2024	01/02/2024	200.976,42
15355	BANCO DE DADOS ORACLE - Contratação de suporte e atualização de licenças Oracle, para os sistemas PROAD, SIGEP	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	9758/2021	INFRA	PROR	31/08/2024	09/11/2024	350.001,00
15900	BLADES - Contratação de garantia estendida para equipamentos de infra (Blade)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/05/2024	01/07/2024	1.000.000,00
15055	CELESC - Contratação de uso de postes (passagem da fibra óptica - locação CELESC) para conexão redundante entre o datacenter principal e auxiliar (Sede/Utrillo)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	1674/2021	INFRA	ORÇAMENTO	06/07/2026	06/07/2026	4.495,00
15009	CONCENTRADORES - Aquisição de concentradores de rede lógica para as unidades do interior do Estado	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND4	02 - DOD emitido		INFRA	DISP_PEL VAL_NLLC_75_II	03/05/2024	01/06/2024	20.800,00
15381	INTERNET LINK - Contratação de acesso corporativo à internet	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	9016/2021	INFRA	PROR	14/03/2024	23/05/2024	24.434,40
15369	INTERNET LINK 1 - Contratação de acesso corporativo à internet	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	2049/2022	INFRA	PROR	06/08/2024	15/10/2024	23.001,00
15003	NUVEM - Portal em nuvem	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	DISP_DEMAIS_CASOS_NLLC	03/01/2024	01/02/2024	400.000,00
15383	NUVEM GOOGLE - Contratação de licença de uso de serviço de nuvem de comunicação e colaboração.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	9923/2022	INFRA	ORÇAMENTO	17/05/2025	17/05/2025	429.828,00
15390	REDE JT - Contratação de links de alto desempenho para as conexões de dados entre as unidades do TRT	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	5504/2022	INFRA	ORÇAMENTO	08/08/2027	08/08/2027	1.313.952,00
15384	SALA COFRE - Contratação de manutenção de sala cofre, que abriga o Datacenter principal, onde são armazenados todos os dados e os equipamentos de processamento de dados corporativos.	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	4079/2022	INFRA	PROR	02/04/2024	11/06/2024	351.041,00
15347	SEGURANÇA CFTV - Contratação de empresa especializada para ampliação e prestação dos serviços de videomonitoramento	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	3361/2023	INFRA	PROR	23/03/2024	01/06/2024	850.000,00
15308	SEGURANÇA SUPORTE - Continuidade do serviço de suporte técnico do Sistema de Softwares de Segurança em uso nas unidades do TRT/SC (SENIOR)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	INEXIGIBILIDADE	11/09/2024	01/10/2024	61.921,85
15373	SO SUPORTE - Contratação de suporte e operação de infraestrutura de TIC/PJe - PO CSJT, inclui suporte Linux, contrato obrigatório dedicado ao PJe	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	6789/2021	INFRA	PROR	26/08/2024	04/11/2024	48.402,00
15004	SWITCHES - Aquisição de switch SAN	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		INFRA	PRE	27/05/2024	01/09/2024	500.000,00

## PCTIC/PAC de TIC 2024 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15353	VIDEOCONFERÊNCIA ZOOM - Viabilizar a continuidade de audiências, sessões e reuniões por meio de videoconferências	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	1038/2021	INFRA	PROR	22/12/2023	01/03/2024	65.674,00
15932	WI-FI - Contratação de WI-FI para o interior do Estado.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	PROR	12/07/2024	20/09/2024	350.000,00
15903	CDN - Serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade através de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo - CDN, integrada a recursos de segurança de firewall de aplicação web - WAF e mitigação contra ataques distribuídos de negação de serviço - DDoS por meio de computação em nuvem na modalidade software como serviço - SAAS	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário		SEGTIC	ORÇAMENTO	31/12/2025	31/12/2025	93.822,63
15001	FIREWALL - Serviço gerenciado 24x7 para tratamento de incidentes de segurança	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		SEGTIC	PRE	26/06/2024	01/10/2024	240.000,00
15906	PAM - Solução de gerenciamento de acessos privilegiados (Privileged Access Management PAM) - Suporte técnico mensal com direito de atualização para a ferramenta PAM	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	10470/2022	SEGTIC	PROR	22/10/2024	31/12/2024	145.080,00
15909	VULNERABILIDADES GERENCIAMENTO - Solução de Gerenciamento de vulnerabilidades - Suporte	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	10438/2022	SEGTIC	ORÇAMENTO	31/12/2025	31/12/2025	120.000,00
15930	XDR/MDR - Contratação de serviços para solução XDR/MDR	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado		SEGTIC	ARP_PARTICIPACAO	27/08/2024	01/10/2024	2.828.005,07
15934	Aquisição de equipamentos para o Pleno	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		SUPORTE	PRE	26/06/2024	01/10/2024	300.000,00
15389	ASSYST - Contratação de suporte e atualização de licenças da solução de gerenciamento de serviços e registro de chamadas de TIC (2022)	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado	7339/2022	SUPORTE	PROR	27/06/2024	05/09/2024	108.527,28
15060	CENTRAL DE SERVIÇOS - Contratação de serviços de suporte de TIC em 1º e 2º níveis, para fornecimento de técnicos terceirizados para atendimento aos chamados de TIC, no Estado - 2019	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	99 - Orçamentário	3995/2019	SUPORTE	ORÇAMENTO	27/08/2024	27/08/2024	609.140,40
15008	CENTRAL DE SERVIÇOS - Contratação de serviços de suporte de TIC em 1º e 2º níveis, para fornecimento de técnicos terceirizados para atendimento aos chamados de TIC, no Estado - 2024	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado		SUPORTE	PRE	22/05/2024	27/08/2024	400.000,00
15315	CERTIFICADOS PF - Aquisição de certificados digitais (tokens) para pessoa física, para todo o Estado	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	11932/2022	SUPORTE	ORÇAMENTO	04/10/2025	04/10/2025	57.475,22
15254	CERTIFICADOS PJ - Contratação de Certificados Digitais SSL	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	11932/2022	SUPORTE	DISPENSA_PELo_VALOR	23/03/2024	02/04/2024	2.686,08
15380	IMPRESSORAS MANUTENÇÃO - Contratação de manutenção de impressoras multifuncionais Lexmark MX722	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário		SUPORTE	ORÇAMENTO	11/10/2024	11/10/2024	120.000,00
15945	INTERNET MOVEL - Contratação de linhas de internet móvel - 2023	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado		SUPORTE	PROR	30/07/2024	08/10/2024	90.600,00
15005	MICROCOMPUTADORES - Aquisição de notebooks para magistrados.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		SUPORTE	PRE	26/04/2024	01/08/2024	1.300.000,00
15357	NOBREAKS SUVT 2022 - Suporte e manutenção dos nobreaks SUVT 40kVA do Datacenter e dos foros da Capital, de São José e da sede	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	148/2022	SUPORTE	PROR	05/08/2024	14/10/2024	71.798,00
15371	PRODENT - Contratação de suporte e atualização para licenças de software odontológico	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	5707/2021	SUPORTE	PROR	01/06/2024	10/08/2024	3.343,44
15099	RESERVA - Fundo de reserva e materiais diversos, para despesas imprevisíveis	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado		SUPORTE	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	03/10/2024	01/11/2024	100.000,00
15006	SCANNER - Aquisição de scanner profissional para digitalização de obras raras	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	02 - DOD emitido		SUPORTE	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	02/04/2024	01/05/2024	57.000,00
15919	SESSÕES - Aquisição de equipamentos para captação, edição, gravação e transmissão de áudio e vídeo pela internet para áreas administrativas e reservas para as salas de sessão	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado		SUPORTE	DISPENSA_PELo_VALOR	21/09/2024	01/10/2024	100.000,00

## PCTIC/PAC de TIC 2024 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15916	SIABI - Contratação de suporte técnico e atualização de licenças do software de gerenciamento de bibliotecas	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	6098/2022	SUPORTE	PROR	29/04/2024	08/07/2024	30.276,00
15897	SIABI MEMORIAL - Licenças e serviços de suporte técnico e manutenção para o SIABI (Sistema de software Automação de Bibliotecas, Arquivos, museus e Memoriais) com direito a versões atualizadas.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	6780/2022	SUPORTE	PROR	28/06/2024	06/09/2024	15.572,00
15375	VIDEOCONFERÊNCIA HÍBRIDA - Licença de software Zoom Rooms	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	624/2023	SUPORTE	ORÇAMENTO	18/02/2026	18/02/2026	170.776,67

## PCTIC/PAC de TIC 2023 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15349	BI SOFTWARE - Contratação de uso de software em nuvem, para gerar relatórios e informações gerenciais para apoio à decisão e à gestão	ENTIC-JUD OE4 Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	GND3	07 - Concluída	691/2023	CSUS	ARP_PARTICIPACAO	26/01/2023	02/03/2023	11.572,37
15942	BI SOFTWARE - Contratação de uso de software em nuvem, para gerar relatórios e informações gerenciais para apoio à decisão e à gestão (prorrogação extraordinária do Id 15349 de 2022, PROAD 12010/2020)	ENTIC-JUD OE4 Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	GND3	99 - Orçamentário	12010/2020	CSUS	ORÇAMENTO	02/03/2023	02/03/2023	2.180,83
15244	SERPRO - Contratação de serviço web de acesso a dados	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	01 - Não oficializado	14060/2018	CSUS	DISPENSA_DEMAIS_CASOS	17/12/2023	27/12/2023	45.168,24
15920	MAPS - Aquisição de serviço de geolocalização para plotagem de informações recebidas das operadoras de telefonia sobre a posição geográfica de equipamentos celulares das partes dos processos trabalhistas.	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	02 - DOD emitido		DESENV	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	11/08/2023	09/09/2023	11.532,84
15356	ANTIVÍRUS - Aquisição de licenças de solução de antivírus com suporte e atualização, para proteção contra ameaças externas	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	9019/2021	INFRA	ORÇAMENTO	04/10/2025	04/10/2025	192.000,00
15366	ARMAZENAMENTO - Aquisição de solução de armazenamento de dados para cópias de segurança	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	02 - DOD emitido		INFRA	PRE	26/06/2023	01/10/2023	800.000,00
15914	BACKUP SOFTWARE - Licença para software de backup - TSM	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND4	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/09/2023	01/11/2023	229.620,00
15151	BANCO DE DADOS - Contratação de monitoramento remoto e suporte técnico para os bancos de dados Oracle, PostgreSQL e MySQL, contratado como item obrigatório do CSJT	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	9447/2017	INFRA	ORÇAMENTO	01/02/2023	01/02/2023	18.381,99
15898	BANCO DE DADOS - Contratação de monitoramento remoto e suporte técnico para os bancos de dados Oracle, PostgreSQL e MySQL, contratado como item obrigatório do CSJT (continua o contrato do item 15151)	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	05 - PB enviado	1256/2023	INFRA	PRE	27/10/2022	01/02/2023	78.000,00
15355	BANCO DE DADOS ORACLE - Contratação de suporte e atualização de licenças Oracle, para os sistemas PROAD, SIGEP	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	9758/2021	INFRA	PROR	31/08/2023	09/11/2023	342.083,76
15948	BANCO DE DADOS ORACLE - Contratação de suporte e atualização de licenças Oracle, para os sistemas PROAD, SIGEP (reconhecimento de dívida de exercícios anteriores)	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	9758/2021	INFRA	ORÇAMENTO	09/11/2023	09/11/2023	4.576,26
15900	BLADES - Contratação de garantia estendida para equipamentos de infra (SAN, LAN)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/09/2023	01/11/2023	1.000.000,00
15055	CELESC - Contratação de uso de postes (passagem da fibra óptica - locação CELESC) para conexão redundante entre o datacenter principal e auxiliar (Sede/Utrillo)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	1674/2021	INFRA	ORÇAMENTO	06/07/2026	06/07/2026	4.889,76
15899	FIREWALL - Contratação de serviços para equipamento e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido		INFRA	ARP_GERENCIADOR	14/07/2023	01/08/2023	1.800.000,00
15381	INTERNET LINK - Contratação de acesso corporativo à internet	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	9016/2021	INFRA	ORÇAMENTO	23/05/2024	23/05/2024	24.434,40
15941	INTERNET LINK - Contratação de acesso corporativo à internet (dívida de exercício anterior)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	9016/2021	INFRA	ORÇAMENTO	23/05/2024	23/05/2024	136,20
15369	INTERNET LINK 1 - Contratação de acesso corporativo à internet	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	2049/2022	INFRA	ORÇAMENTO	15/10/2024	15/10/2024	21.348,00
15003	NUVEM - Portal em nuvem	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido		INFRA	DISP_DEMAIS_CASOS_NLLC	03/08/2023	01/09/2023	170.000,00
15947	NUVEM GOOGLE - Contratação de licença de uso de serviço de nuvem de comunicação e colaboração (reconhecimento de dívida de exercícios anteriores).	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	9923/2022	INFRA	ORÇAMENTO	16/05/2025	16/05/2025	61,09
15383	NUVEM GOOGLE - Contratação de licença de uso de serviço de nuvem de comunicação e colaboração.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	9923/2022	INFRA	ORÇAMENTO	16/05/2025	16/05/2025	429.828,00

## PCTIC/PAC de TIC 2023 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15390	REDE JT - Contratação de links de alto desempenho para as conexões de dados entre as unidades do TRT	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	5504/2022	INFRA	ORÇAMENTO	08/08/2027	08/08/2027	1.313.952,00
15944	REDE JT - Contratação de links de alto desempenho para as conexões de dados entre as unidades do TRT (dívida exercício anterior)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	5504/2022	INFRA	ORÇAMENTO	08/08/2027	08/08/2027	4.032,00
15950	RESERVA - Aquisição de insumos para infraestrutura de rede lógica para reorganização da sala de processamento de dados do Prédio Administrativo - MAIA	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	07 - Concluída	4917/2023	INFRA	DISP_PEL VAL_NLLC_75_II	03/05/2023	01/06/2023	3.200,00
15955	RESERVA - Aquisição de insumos para infraestrutura de rede lógica para reorganização da sala de processamento de dados do Prédio Administrativo - PROLICI	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	07 - Concluída	4917/2023	INFRA	DISP_PEL VAL_NLLC_75_II	03/05/2023	01/06/2023	1.250,00
15384	SALA COFRE - Contratação de manutenção de sala cofre, que abriga o Datacenter principal, onde são armazenados todos os dados e os equipamentos de processamento de dados corporativos.	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	99 - Orçamentário	4079/2022	INFRA	ORÇAMENTO	11/06/2024	11/06/2024	349.800,00
15347	SEGURANÇA CFTV - Contratação de empresa especializada para ampliação e prestação dos serviços de videomonitoramento	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	05 - PB enviado	3361/2023	INFRA	PRE	24/11/2022	01/03/2023	300.000,00
15308	SEGURANÇA SUPORTE - Continuidade do serviço de suporte técnico do Sistema de Softwares de Segurança em uso nas unidades do TRT/SC (SENIOR)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido		INFRA	INEXIGIBILIDADE_NLLC	11/09/2023	01/10/2023	33.597,15
15951	SEGURANÇA SUPORTE - Continuidade do serviço de suporte técnico do Sistema de Softwares de Segurança em uso nas unidades do TRT/SC (SENIOR) - Termo Circunstanciado 1	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	7825/2020	INFRA	ORÇAMENTO	02/06/2023	02/06/2023	0,54
15952	SEGURANÇA SUPORTE - Continuidade do serviço de suporte técnico do Sistema de Softwares de Segurança em uso nas unidades do TRT/SC (SENIOR) - Termo Circunstanciado 2	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	7825/2020	INFRA	ORÇAMENTO	02/06/2023	02/06/2023	6.381,54
15953	SEGURANÇA SUPORTE - Continuidade do serviço de suporte técnico do Sistema de Softwares de Segurança em uso nas unidades do TRT/SC (SENIOR) - Termos Circunstanciados	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	7825/2020	INFRA	ORÇAMENTO	02/06/2023	02/06/2023	19.144,62
15373	SO SUPORTE - Contratação de suporte e operação de infraestrutura de TIC/PJe - PO CSJT, inclui suporte Linux, contrato obrigatório dedicado ao PJe	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido	6789/2021	INFRA	PROR	26/08/2023	04/11/2023	45.665,40
15943	SO SUPORTE - Contratação de suporte e operação de infraestrutura de TIC/PJe - PO CSJT, inclui suporte Linux, contrato obrigatório dedicado ao PJe (reconhecimento de dívida)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	6789/2021	INFRA	ORÇAMENTO	04/11/2023	04/11/2023	305,48
15936	SWITCHES - Extensão de garantia para switches core e de distribuição	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado		INFRA	ARP_PARTICIPACAO	27/10/2023	01/12/2023	471.448,10
15353	VIDEOCONFERÊNCIA ZOOM - Viabilizar a continuidade de audiências, sessões e reuniões por meio de videoconferências	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	07 - Concluída	1038/2021	INFRA	PROR	20/01/2023	31/03/2023	62.013,96
15932	WI-FI - Contratação de WI-FI para o interior do Estado.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido		INFRA	PRE	15/06/2023	20/09/2023	120.000,00
15903	CDN - Serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade através de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo - CDN, integrada a recursos de segurança de firewall de aplicação web - WAF e mitigação contra ataques distribuídos de negação de serviço - DDoS por meio de computação em nuvem na modalidade software como serviço - SAAS	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	10449/2022	SEGTIC	PROR	22/10/2023	31/12/2023	93.822,63
15906	PAM - Solução de gerenciamento de acessos privilegiados (Privileged Access Management PAM) - Suporte técnico mensal com direito de atualização para a ferramenta PAM	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	10470/2022	SEGTIC	PROR	22/10/2023	31/12/2023	145.080,00

## PCTIC/PAC de TIC 2023 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15909	VULNERABILIDADES GERENCIAMENTO - Solução de Gerenciamento de vulnerabilidades - Suporte	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado	10438/2022	SEGTIC	ORÇAMENTO	31/12/2023	31/12/2023	120.000,00
15934	Aquisição de equipamentos para Sala de Sessão e Pleno	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		SUPORTE	PRE	26/06/2023	01/10/2023	300.000,00
15389	ASSYST - Contratação de suporte e atualização de licenças da solução de gerenciamento de serviços e registro de chamadas de TIC (2022)	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	02 - DOD emitido	7339/2022	SUPORTE	PROR	27/06/2023	05/09/2023	108.527,28
15306	AUTOCAD LICENÇAS - Contratação/prorrogação de licenças de Autodesk AutoCAD Revit Suite	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	07 - Concluída	13273/2022	SUPORTE	DISPENSA_PELo_VALOR	21/02/2023	03/03/2023	33.309,00
15060	CENTRAL DE SERVIÇOS - Contratação de serviços de suporte de TIC em 1º e 2º níveis - 2019, para fornecimento de técnicos terceirizados para atendimento aos chamados de TIC, no Estado.	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	99 - Orçamentário	3995/2019	SUPORTE	ORÇAMENTO	27/08/2024	27/08/2024	913.710,60
15315	CERTIFICADOS PF - Aquisição de certificados digitais (tokens) para pessoa física, para todo o Estado	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	07 - Concluída	11932/2022	SUPORTE	PRE	22/05/2023	27/08/2023	24.885,87
15924	CERTIFICADOS PF - Aquisição de certificados digitais (tokens) para pessoa física, para todo o Estado - 2022	OE-10: Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados	GND3	99 - Orçamentário	4057/2020	SUPORTE	ORÇAMENTO	23/02/2023	23/02/2023	5.955,00
15254	CERTIFICADOS PJ - Contratação de Certificados Digitais SSL	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND3	01 - Não oficializado		SUPORTE	DISPENSA_PELo_VALOR	23/03/2023	02/04/2023	2.686,08
15380	IMPRESSORAS MANUTENÇÃO - Contratação de manutenção de impressoras multifuncionais Lexmark MX722	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido		SUPORTE	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	12/09/2023	11/10/2023	40.000,00
15945	INTERNET MOVEV - Contratação de linhas de internet móvel - 2023	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	02 - DOD emitido		SUPORTE	PRE	18/06/2023	23/09/2023	9.451,79
15066	INTERNET MOVEV - Contratação de linhas de internet móvel.	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	99 - Orçamentário	8560/2018	SUPORTE	ORÇAMENTO	08/10/2023	08/10/2023	32.043,21
15935	MICROCOMPUTADORES - Aquisição de 100 notebooks	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		SUPORTE	ARP_PARTICIPACAO	27/08/2023	01/10/2023	930.000,00
15911	MICROCOMPUTADORES - Aquisição de microcomputadores do tipo mini-deskstop	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	01 - Não oficializado		SUPORTE	ARP_PARTICIPACAO	27/05/2023	01/07/2023	1.350.000,00
15910	MICROCOMPUTADORES - Aquisição de monitores de vídeo	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	07 - Concluída	3479/2023	SUPORTE	ARP_PARTICIPACAO	27/05/2023	01/07/2023	1.410.000,00
15946	MICROCOMPUTADORES - Monitores de 34 polegadas para desembargadores nas salas de sessões das turmas e pleno	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND4	02 - DOD emitido		SUPORTE	PRE	30/06/2023	05/10/2023	180.000,00
15376	NOBREAKS EQUIPAMENTOS - Aquisição de equipamentos de 8 e 10 kVA - 2023	ENTIC-JUD OE7 Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	GND4	01 - Não oficializado	9240/2021	SUPORTE	PROR	06/08/2023	15/10/2023	64.149,75
15220	NOBREAKS SURT - Suporte e manutenção dos nobreaks de varas e foros (SURT 15kVA)	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	99 - Orçamentário	7005/2020	SUPORTE	ORÇAMENTO	15/10/2023	15/10/2023	32.390,40
15357	NOBREAKS SUVT 2022 - Suporte e manutenção dos nobreaks SUVT 40kVA do Datacenter e dos foros da Capital, de São José e da sede	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	01 - Não oficializado	148/2022	SUPORTE	PROR	05/08/2023	14/10/2023	71.797,92
15371	PRODENT - Contratação de suporte e atualização para licenças de software odontológico	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido	5707/2021	SUPORTE	PROR	01/06/2023	10/08/2023	3.343,44
15099	RESERVA - Fundo de reserva e materiais diversos, para despesas imprevisíveis, incluindo a aquisição de equipamentos para a área judiciária para a realização de videoconferências em audiências híbridas e presenciais, previstos para 2022 e não adquiridos.	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	07 - Concluída	1411/2023	SUPORTE	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	03/08/2023	01/09/2023	36.375,00
15949	RESERVA - Serviço de manutenção e substituição de peças em 3 notebooks HP Probook 640	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND3	07 - Concluída	5452/2023	SUPORTE	DISP_PELo_VAL_NLLC_75_II	01/04/2023	30/04/2023	3.307,50
15919	SESSÕES - Aquisição de equipamentos para captação, edição, gravação e transmissão de áudio e vídeo pela internet para as salas de sessões da Sestur1 e Sestur2.	ENTIC-JUD OE1 Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	GND4	02 - DOD emitido		SUPORTE	DISPENSA_PELo_VALOR	21/09/2023	01/10/2023	45.000,00
15916	SIABI - Contratação de suporte técnico e atualização de licenças do software de gerenciamento de bibliotecas	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido	6098/2022	SUPORTE	PROR	29/04/2023	08/07/2023	30.275,16

## PCTIC/PAC de TIC 2023 - Relação de itens propostos, revisados e aprovados pelo CGovTIC (classificados por área de TIC)

Id	Descrição	Objetivo Estratégico	Despesa	Situação (Fase)	Contrato	Área de TIC	Modalidade (prazo)	Data para Adm	Data para objeto	Valor Projetado
15897	SIABI MEMORIAL - Licenças e serviços de suporte técnico e manutenção para o SIABI (Sistema de software Automação de Bibliotecas, Arquivos, museus e Memoriais) com direito a versões atualizadas.	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	02 - DOD emitido	6780/2022	SUPORTE	PROR	28/06/2023	06/09/2023	7.011,36
15375	VIDEOCONFERÊNCIA HÍBRIDA - Licença de software Zoom Rooms	ENTIC-JUD OE8 Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	GND3	07 - Concluída	624/2023	SUPORTE	ARP_ADESAO	16/10/2023	07/12/2023	170.776,67

## PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES - 2023

Coordenadoria	Diagnóstico interno (identificação de perfis escassos ou ausentes que impactam sustentação negócio)	Treinamentos (suprir perfis técnicos ausentes ou insuficientes)	Servidores	Como monitorar
INFRA - COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio avançado das ferramentas tecnológicas de infraestrutura como código, Docker e Kubernetes;</li> <li>- Domínio intermediário e avançado das ferramentas para gestão de ambientes de nuvem privados;</li> <li>- Domínio intermediário e avançado em metodologia ágil para ambientes computacionais seguros DEVSECOPS;</li> <li>- Melhoria da automação de ambientes de Deploy;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Sistemas Operacionais;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Salvaguarda de arquivos digitais;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Banco de Dados Oracle;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Banco de Dados PostgreSQL;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Banco de Dados MySQL;</li> <li>- Desenvolvimento de competências em Banco de Dados MongoDB;</li> <li>- Aprimorar competências em contratações de TIC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso da Plataforma UDEMY;</li> <li>- Uso da plataforma ALURA;</li> <li>- Cursos do ministério do planejamento.</li> </ul>	16	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.
SUPORTE - COORDENADORIA DE SUPORTE TÉCNICO AOS USUÁRIOS DE TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio avançado das ferramentas tecnológicas de apoio, como elaboração de planilhas e painéis de Business Intelligence (BI), inclusive com uso de programação básica;</li> <li>- Atualização sobre os normativos e os procedimentos referentes ao processo de contratação de soluções de TIC;</li> <li>- Conhecimento em gestão de riscos nos processos de TIC;</li> <li>- Domínio avançado da ferramenta assyst;</li> <li>- Treinamento sistematizado sobre a utilização e gerenciamento do Zoom e demais equipamentos utilizados nas videoconferências Remotas/Híbridas;</li> <li>- Domínio sobre certificação digital;</li> <li>- Domínio de programação, automação de tarefas e configurações no Windows;</li> <li>- Domínio da ferramenta MDT;</li> <li>- Domínio dos Scripts PowerShell;</li> <li>- Conhecimento Windows 11;</li> <li>- Habilidade de relacionamento com usuários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso da Plataforma UDEMY;</li> <li>- Uso da plataforma ALURA;</li> <li>- Treinamento sistematizado sobre a utilização do Zoom;</li> <li>- Treinamento para domínio da utilização e configuração dos equipamentos utilizados nas audiências e Sessões de Julgamento híbridas;</li> <li>- Treinamento sobre certificados digitais;</li> <li>- Treinamento sobre os procedimentos relacionados aos novos normativos de contratações;</li> <li>- Treinamento em ferramentas de BI com aplicações práticas para o Suporte;</li> <li>- Treinamento atualizado na ferramenta Assyst com ênfase em Pesquisas e Pesquisa avançada.</li> </ul>	18	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.
GOVTIC - COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA DE TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio avançado das ferramentas tecnológicas de apoio, como elaboração de planilhas e painéis de Business Intelligence (BI), inclusive com uso de programação básica;</li> <li>- Compreensão avançada dos processos de governança, em especial de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), incluindo planejamento, monitoramento, gestão de processos e comunicação;</li> <li>- Atualização sobre os regulamentos e os procedimentos referentes à aquisição e contratação de soluções de TIC;</li> <li>- Conhecimento em gestão de riscos nos processos de TIC afeitos a governança de TIC;</li> <li>- Domínio de técnicas e ferramentas de comunicação para elaboração de documentos, apresentações, cursos online (EAD) e outros recursos úteis para as atividades de governança.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar dos cursos disponíveis nas Plataformas de Educação a Distância (EAD) sobre os temas identificados no diagnóstico interno, com carga horária mínima de 40 horas por servidor em 2023;</li> <li>- Identificar cursos disponíveis, sejam EAD ou presenciais, cujos temas não possam ser supridos pelas plataformas EAD, a fim de complementar a carga horária de 40 horas, quando necessário;</li> <li>- Desenvolver seminários, cursos e apresentações para serem realizados na SETIC, no TRT/SC ou externamente, com o objetivo de promover debates e aprofundar os temas em análise (a carga horária será definida em projetos específicos para cada ação).</li> </ul>	6	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.
CSUS - COORDENADORIA DE SUSTENTAÇÃO AOS SISTEMAS DE TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio de tecnologias de desenvolvimento com frameworks com disponibilidade de bibliotecas capazes de atender a necessidades diversas para o desenvolvimento e sustentação de aplicações de forma versátil e segura ou para ciência de dados, a exemplo de plataformas/frameworks JAVA ou Python;</li> <li>- Domínio de tecnologias de virtualização de aplicações e orquestração de contêineres (Docker, ArgoCD, Kubernetes);</li> <li>- Domínio de tecnologias voltadas para ciência de dados com ênfase na elaboração de códigos, preparação de bases de dados, inteligência artificial, programação e etapas vinculadas ao uso de machine learning/deep learning.</li> <li>- Domínio avançado das ferramentas tecnológicas de apoio, como elaboração de planilhas e painéis de Business Intelligence (BI).</li> <li>- Domínio de processos de apoio à governança de TIC, gestão de TIC, processos de gerenciamento de projetos e de serviços.</li> <li>- Domínio de técnicas para evolução de temas comportamentais e de qualidade de vida;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar dos cursos disponíveis nas Plataformas de Educação a Distância (EAD) sobre os temas identificados no diagnóstico interno, com carga horária mínima de 40 horas por servidor em 2023;</li> <li>- Identificar cursos disponíveis, sejam EAD ou presenciais, cujos temas não possam ser supridos pelas plataformas EAD, a fim de complementar a carga horária de 40 horas, quando necessário;</li> </ul>	11	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.

## PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES - 2023

Coordenadoria	<b>Diagnóstico interno</b> (identificação de perfis escassos ou ausentes que impactam sustentação negócio)	<b>Treinamentos</b> (suprir perfis técnicos ausentes ou insuficientes)	Servidores	Como monitorar
SEGTIC - COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio intermediário e avançado das ferramentas para testes de penetração;</li> <li>- Domínio intermediário e avançado das ferramentas para gestão de vulnerabilidades;</li> <li>- Domínio intermediário e avançado em metodologia ágil para ambientes computacionais seguros DEVSECOPS;</li> <li>- Domínio intermediário e avançado para gestão de continuidade de negócios;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento para equipe de resposta a incidentes cibernéticos;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de Firewall e WAF;</li> <li>- Evolução contínua no conhecimento de ataques ao ambiente computacional;</li> <li>- Colaboração e aprimoramento do relacionamento com os outros tribunais no campo da segurança da informação;</li> <li>- Aprimorar competências em contratações de TIC;</li> <li>- Criação de competência para fornecer treinamento interno em segurança da informação.</li> </ul>	Uso da plataforma Udemy e Alura; Cursos fornecidos pelo CSJT; Contratação de cursos via licitações	2	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.
DESENV - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento em frameworks de backend (Spring Boot, JEE, etc)</li> <li>- Desenvolvimento em frameworks de frontend (Angula, React, View, etc)</li> <li>- Desenvolvimento em Drupal e tecnologias correlatas (PHP, Emulsify, Simfony, CSS, Javascript)</li> <li>- Desenvolvimento em PL/SQL (ORACLE/PostgreSQL)</li> <li>- Aprimoramento de gestão de equipes/métodos ágeis/kanban</li> <li>- Fomento à liderança ambidestra (inovação &amp; gestão)</li> <li>- Desenvolvimento de sistemas com acessibilidade</li> <li>- Desenvolvimento seguro de sistemas</li> <li>- Automação de procedimentos de deploy</li> <li>- Kubernetes/Docker</li> </ul>	- Participar dos cursos disponíveis nas Plataformas de Educação a Distância (EAD) - UDEMY ou ALURA - sobre os temas identificados no diagnóstico interno, com carga horária mínima de 40 horas por servidor em 2023;	22	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.
SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de gestão de produtos e projetos;</li> <li>- Técnicas de liderança e desenvolvimento pessoal;</li> <li>- Técnicas de negociação e comunicação;</li> <li>- Técnicas de Governança Organizacional</li> <li>- Fomento ao desenvolvimento de habilidades interpessoais</li> </ul>	- Uso da Plataforma UDEMY; - Uso da Plataforma ALURA;	2	Acompanhamento frequente do painel criado para monitorar a evolução das capacitações.