

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Estudo Técnico Preliminar (ETP) Planejamento de Contratação de STIC

PROAD: 3928/2023

Item PAC: 15899

Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Observação: Por se tratar de processo nacional, foi realizada reunião de alinhamento inicial e definição de requisitos para o processo, conforme registrado no documento 23 do presente processo.

Integram esta licitação desde o início, na forma do § 5°, do art. 12, da Resolução CNJ nº 468/2022, tendo enviado DOD e quantitativos, que estão anexados ao Proad nos documentos de marcadores 25 a 44, os seguintes Tribunais Regionais do Trabalho: TRT1, TRT3, TRT4, TRT5, TRT6, TRT7, TRT9, TRT10, TRT11, TRT13, TRT14, TRT15, TRT16, TRT17, TRT18, TRT19, TRT20, TRT21, TRT22 e TRT23.

1. Definição e especificação das necessidades e requisitos

1.1 Justificativa para a contratação

O Processo Judicial Eletrônico - PJe - informatizou o funcionamento da Justiça do Trabalho, hoje os processos trabalhistas e administrativos desta justiça especializada dependem das redes de computadores para seu funcionamento.



PROAD 3928/2023. DOC 49. (Juntado por 4052 - LIS PAVIN NEMMEN em 09/06/2023)

Neste contexto, a solução de Firewall é um pilar para as redes de dados e também para a garantia da segurança da informação, afirma-se isso por dois

motivos principais, a saber.

i. Para que o Firewall inspecione todo o tráfego da rede, costuma-se utilizar

esse equipamento como roteador principal dos dados, e, desta forma,

inspecionando todos os conteúdos que passam, consegue impedir muitos

ataques por filtrar todo o conteúdo que circula entre as redes das instituições.

ii. No caso específico dos Tribunais do Trabalho, a solução de Firewall ainda

provê os acessos via VPN, essenciais para o teletrabalho.

A atual solução de Firewall do Tribunal ficará sem suporte e direito de

atualização em 2023. Esta solução é crítica para a manutenção da prestação

jurisdicional, sendo que a proteção deste mecanismo fica comprometida sem as

atualizações, portanto, é imprescindível assegurar contrato ou aquisição para manter

o funcionamento do firewall nas redes corporativas da JT.

1.2 Identificação das necessidades de negócio

Do ponto de vista do negócio, a solução de Firewall é necessária para

assegurar o funcionamento dos sistemas de TIC próprios do Tribunal, como PJe,

Proad e Folha de Pagamentos de pessoal, entre outros. Como também viabiliza o

acesso à Internet nas unidades administrativas e judiciárias e conexão segura via

VPN para convênios e trabalho remoto.

1.3 Identificação das necessidades tecnológicas

Sob o olhar técnico, a solução de Firewall é utilizada para roteamento

principal e proteção de perímetro de rede lógica, com alta disponibilidade, também

contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime

24x7, pois os sistemas de TIC dos Tribunais Trabalhistas não são desligados.

1.4 Requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- 1.4.1. Para prevenir paradas em caso de falhas de equipamentos, a solução deverá possuir caráter redundante, com, no mínimo, dois elementos físicos e/ou virtuais, onde apenas um componente seja capaz de sustentar o funcionamento completo do Firewall, incluindo à função de Next Generation Firewall com suporte a VPN IPSEC e VPN SSL;
- 1.4.2. A solução deverá permitir a configuração de alta disponibilidade para que, caso um equipamento falhe, o outro assuma toda a função de forma automática, transparente para os usuários;
- 1.4.3. Os softwares e/ou firmwares lançados até a data do encerramento do serviço de suporte deverão estar disponíveis para o Tribunal;
- 1.4.4. Os equipamentos deverão ser fornecidos com as licenças de software para, no mínimo, as seguintes funcionalidades:
 - a) Next Generation Firewall, que permite inspeção nas camadas de aplicação dos programas;
 - b) Detector de Intrusões (IPS);
 - c) Controle de aplicações;
 - d) QoS, que permite priorizar tráfegos, como vídeo e voz, evitando "picotamento";
 - e) Proteção avançada contra ameaças;
 - f) Filtro de acesso à Internet (URL Filter), para registro de navegação e atendimento ao Marco Civil da Internet brasileira e LGPD;
 - g) VPN IPSEC, e;
 - h) VPN1 SSL.
- 1.4.5. Realizar inspeção avançada de pacotes (Deep Packet Inspection);
- 1.4.6. Suportar os protocolos IPv4 e IPv6;

¹ Todas as VPN presentes na solução de Firewall são para viabilizar trabalho remoto e conexões seguras entre instituições.



- 1.4.7. Registrar em log os bloqueios de firewall, acessos à VPN e informações relacionadas ao equipamento;
- 1.4.8. Suportar a inspeção de tráfego até a camada de aplicação;
- 1.4.9. Permitir a criação de zonas de segurança e criação de regras de firewall para a comunicação entre elas;
- 1.4.10. Permitir a criação de regras de NAT estático e dinâmico;
- 1.4.11. Suportar QoS com as seguintes funcionalidades: garantia e reserva de banda, limite de utilização de banda, prioridade de tráfego e DSCP (Differentiated Services Code Point);
- 1.4.12. Permitir a aplicação de QoS por interface;
- 1.4.13. Permitir a criação de regras de NAT para as seguintes aplicações: H.323, Real Time Streaming Protocol (RTSP), SIP (Session Initiation Protocol), Oracle SQL NET, Domain Name System(DNS), SUN Remote Procedure Call (RPC) ou DCE RPC, File Transfer Protocol (FTP) e NetBIOS;
- 1.4.14. Suportar o protocolo SNMP, versões 1, 2 e 3;
- 1.4.15. Inspecionar a comunicação HTTP, contemplando, no mínimo, as seguintes funcionalidades:
 - a) verificação da conformidade das requisições HTTP, de acordo com a RFC 2616:
 - b) verificação do comprimento do cabeçalho das mensagens HTTP(requisições e respostas), permitindo bloquear as conexões cujos comprimentos de cabeçalhos estejam desconformes;
 - c) Bloqueio de conexões HTTP de acordo com o mime-type, e;
 - d) Bloqueio de conexões HTTP de acordo com o método utilizado pelo cliente.
- 1.4.16. Permitir a criação de regras de firewall por data e horário;



- 1.4.17. Suportar autenticação Radius, LDAP, Active Directory e local (base de usuários interna do equipamento);
- 1.4.18. Permitir a criação de rotas estáticas e suportar os protocolos de roteamento dinâmico RIP versão 2, OSPF versões 2 e 3 e BGP versão 4 e 6;
- 1.4.19. Permitir o registro de toda a comunicação através do firewall, tentativas de abertura de sessões e conexões recusadas;
- 1.4.20. Suportar a alteração do número de sequência TCP;
- 1.4.21. Suportar agrupamento lógico de objetos para a criação de regras de filtragem, tais como hosts, redes e serviços;
- 1.4.22. Possuir contadores de hits ou bytes trafegados por regra de filtragem;
- 1.4.23. Suportar máscaras de subrede de comprimento variável (VLSM);
- 1.4.24. Permitir a integração com o Microsoft Active Directory ou LDAP, permitindo a criação de regras por usuários e grupos cadastrados;
- 1.4.25. Permitir a criação de regras com, no mínimo, os seguintes campos: IP Origem, nome do usuário ou grupo do Active Directory ou LDAP, IP destino, porta origem, porta destino, protocolo e ação. Os nomes de usuário e grupos deverão ser identificados automaticamente, através de consultas ao Active Directory ou LDAP;
- 1.4.26. Implementar remontagem de fragmentos;
- 1.4.27. Permitir a inspeção dos protocolos de sinalização e telefonia H.323 e SIP;
- 1.4.28. Permitir a limitação do número de conexões TCP simultâneas por IP origem ou por IP destino;



- 1.4.29. Permitir a limitação do número de conexões incompletas ("half-open") por IP origem ou por IP destino;
- 1.4.30. Permitir, no mínimo, a inspeção dos protocolos DNS, FTP, HTTP, HTTPS, IMAP, IMAPS, SMTP, SSH, NetBIOS, SMB, SMB2, Microsoft RPC, POP3, POP3S, SIP e TFTP;
- 1.4.31. Implementar o protocolo NTP(Network Time Protocol), de acordo com RFC1305;
- 1.4.32. Implementar o protocolo SNMP versões 2c e 3;
- 1.4.33. Capacidade de descriptografar tráfego de entrada e saída SSL e TLS;
- 1.4.34. Conter interface de gerenciamento dedicada;
- 1.4.35. Possuir mecanismo para captura de pacotes (sniffer);
- 1.4.36. Implementar as funções de cliente, servidor e relay DHCP;
- 1.4.37. Implementar o protocolo PIM (Protocol Independent Multicast), em modo esparso;
- 1.4.38. Implementar a função IGMP Proxy;
- 1.4.39. Suportar a inspeção stateful de tráfego IPv4 e IPv6;
- 1.4.40. Permitir a criação de regras IPv4 e IPv6 simultaneamente;
- 1.4.41. Permitir a configuração de firewall em modo transparente ou em modo gateway (roteado);
- 1.4.42. Suportar o protocolo TLS versões 1.1 e 1.2;



- 1.4.43 Deverá ser assegurada garantia exclusiva pelo fabricante da solução contendo, no mínimo, os seguintes requisitos:
 - a) Suporte para abertura de chamados junto ao Fabricante com, no mínimo, 100 chamados mensais;
 - b) Atendimento na modalidade 24x7 (vinte e quatro horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados) (NBD – Next Business Day) para abertura de chamados: via e-mail, telefone e Internet;
- 1.4.44. Permitir Atualizações periódicas de todas as bases de assinaturas dos componentes da solução;
- 1.4.45. Suporte para a instalação e configuração das novas versões e releases de software lançadas durante a vigência do contrato;
- 1.4.46 Caso a solução atual seja substituída, deverão ocorrer as seguintes ações:
 - a) Instalação da nova solução sem prejuízo da operação da rede;
 - b) Documentação de planejamento e implementação detalhada da nova solução;
 - c) Substituição dos firewalls existentes;
 - d) Migração das regras de firewall, NAT, funcionalidades Next Generation Firewall, IPS, proteção avançada contra ameaças, QoS, controle de aplicativos e VPN IPSEC existentes;
 - e) Criação dos novos perfis de usuários, como administradores, usuários da VPN, entre outros;
 - f) Customização de regras de acesso de acordo com as necessidades do TRT;
 - g) Integração com os gerenciadores de identidades dos Tribunais, LDAP ou Active Directory;
 - h) Operação Assistida de Funcionamento da Solução, que consiste da disponibilização, durante a implantação da nova solução, de um técnico residente, certificado pelo fabricante da solução, das 8h às 17h, com intervalo para almoço, devidamente identificado, para sanar quaisquer dúvidas e problemas que ocorrerem durante a substituição dos Firewalls;



1.4.47. Em função de solução de Firewall ser complexa, apesar da possibilidade de manter o produto atual, deve ser previsto treinamento oficial do fabricante para introdução e aprimoramento do conhecimento dos técnicos do Tribunal

1.5 Sustentabilidade

A solução em uso no Tribunal decorre de uma compra nacional desenvolvida em 2017, que resultou em um mesmo tipo de equipamento sendo utilizado por vários Regionais. Do ponto de vista ecológico, levando em conta que, após mais de 4 anos de uso, os equipamentos ainda atendem às necessidades da maioria dos Tribunais do Trabalho, caso o preço seja vantajoso, recomenda-se a manutenção do parque atual, adquirindo serviço de suporte e extensão de garantia para os Firewalls em uso, aproveitando melhor o investimento já realizado e evitando o consumo de novos bens.

A manutenção dos equipamentos atuais estaria diretamente ligada ao 1º passo da contratação sustentável, que trata da possibilidade de reuso/redimensionamento e a necessidade de contratação.

Por sua vez, independente da manutenção da solução atual, a extensão desta contratação aos demais órgãos da JT que utilizam o mesmo equipamento estaria alinhada ao 2º passo, que tornaria a própria contratação mais sustentável.

Ainda cabe ressaltar que o objeto desta contratação visa promover conexões seguras via Internet e também com VPN, possibilitando a propagação de serviços no formato digital, que elimina uso de papel e outros insumos, além de favorecer o bem estar de magistrados, servidores e cidadãos por meio de audiências remotas, híbridas e da realização de teletrabalho.

2. Estimativa da demanda – Quantidade de bens e serviços

Como a maioria dos Regionais possuem a mesma solução de Firewall, adquiridas via ata de registro de preços resultante do processo PRE 11926/2017 do TRT12, é possível conduzir contratação nacional para o tema.

Por ser assunto de comum para todos os órgãos desta justiça especializada, realizou-se consulta nacional sobre interesse na participação do novo processo de



aquisição², apurando quantos e quais equipamentos cada órgão participante necessita manter ou atualizar, e também se haveria necessidade de novos itens, como serviços e treinamentos complementares para a solução.

Após a consulta, confirmou-se o interesse nacional e também a necessidade de contratar serviços complementares.

O TRT9 ainda solicitou a inclusão do Serviço de Gerenciamento de conformidade para equipamento Firewall Check point 23500, em regime 24x7 por 24 meses. Este produto é uma extensão do Firewall adquirida pelo Tribunal Regional do Trabalho Paranaense como uma camada extra de segurança para a rede de dados, e, como é vinculada ao equipamento Check Point 23500 adquirido via Pregão PRE 11926/2017 do TRT12, como foi solicitado por aquele TRT, a extensão de garantia ao produto também foi incluída como objeto na presente contratação.

O resultado final do levantamento é apresentado nas tabelas 1, 2 e 3, abaixo.

Tabela 1 - Quantitativos de solução de firewall instaladas nos Tribunais participantes

Descrição	Tribunal	Equipamento	Quantidade mínima	Quantidade máxima
	TRT1	23500	2	2
Solução de para roteamento principal e proteção de	TRT3	23500	2	2
	TRT4	23500	2	2
perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, também contemplando	TRT5	15600	2	2
		1550	9	9
atualização de assinaturas de		1530	23	23
proteção e suporte técnico em	TRT6	15600	4	4
regime 24x7, pelo prazo de,	TRT7	15600	2	2
no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses.	TRT9	23500	2	2
moses.	TRT10	15600	2	2
	TRT11	23500	2	2
	TRT12	23500	2	2
	TRT13	15600	2	2
	TRT14	5800	2	2
	TRT15	23500	1	2
	TRT16	15600	2	2
	TRT17	5800	2	2
	TRT18	15600	2	2
	TRT19	5800	2	2
	TRT20	15600	1	2
	TRT21	15600	2	2

² Os Documentos de Oficialização de Demanda (DOD) dos órgãos que desejam participar na licitação nacional estão presentes nos docs 25 a 44 do presente processo.



-

	TRT22	5800	2	2
	TRT23	5800	2	2
	TRT3	23500	1	2
Serviço de Gerenciamento de conformidade para	TRT9	23500	1	1
conformidade paral equipamento Firewall Check	TRT11	23500	1	2
point 23500, em regime 24x7 por 24 meses.	TRT15	23500	1	2
		23500	14	14
Totais		15600	19	20
		5800	10	10
		1530	9	9
		1550	23	23
		Conformidade	4	7

Foi sugerido pelos Tribunais participantes a inclusão de serviço gerenciado com operação assistida e atendimento de incidentes de segurança, onde a operação do equipamento seja feita por empresa terceirizada, suprindo problemas de falta de técnicos especializados nos Tribunais.

Ainda sobre este tópico, devido a criticidade do equipamento, foi definido que o serviço deve acontecer em regime 24x7 (vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana) com monitoramento e ações pró-ativas.

Como a Justiça do Trabalho tem duas classes de equipamentos, a saber:

- a) Equipamentos comprados via ARP proveniente do pregão PRE 11926/2017, funcionando em Cluster, que é o conjunto de dois equipamentos do mesmo tipo que compõem solução redundante de Firewall, especificamente equipamentos modelo Check Point 23500, 15600 e 5800, e;
- b) Equipamentos comprados pelos próprios Tribunais, de forma independente, porém sob a égide de manter a compatibilidade com os equipamentos da referida ARP, que servem como elemento central da rede de dados do Regional.

A tabela 2 apresenta a intenção dos órgãos da JT em adquirir serviços gerenciados para os Clusters.

Tabela 2 - Interesse Nacional em contratação de serviço gerenciado para Cluster



Descrição	Tribunal	Equipamento	Quantidade mínima	Quantidade máxima
	TRT1	23500	1	1
Contrato de serviço gerenciado, contendo	TRT3	23500	1	1
operação assistida, em regime	TRT4	23500	1	1
24x7, para solução de proteção	TRT5	15600	1	1
de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall,	TRT6	15600	2	2
com alta disponibilidade.	TRT7	15600	1	1
	TRT9	23500	1	1
	TRT10	15600	1	1
	TRT11	23500	1	1
	TRT12	23500	1	1
	TRT13	15600	1	2
	TRT14	5800	1	1
	TRT15	23500	1	1
	TRT16	15600	1	1
	TRT17	5800	1	1
	TRT19	5800	1	1
	TRT20	15600	1	1
	TRT21	15600	1	1
	TRT22	5800	1	2
	TRT23	5800	1	1
		23500	7	7
Totais		15600	9	10
		5800	5	6

Já a tabela 3 apresenta a intenção dos Tribunais em adquirir serviço gerenciado para equipamentos que funcionam de forma isolada, porém, totalmente integráveis com a solução em Cluster adquirida via PRE 11926/2017.

Tabela 3 - Interesse Nacional em contratação de serviço gerenciado para Equipamento Isolado

Descrição	Tribunal	Equipa mento	Unidade	Quantidade mínima	Quantidade máxima
	TRT5	1530	Equipamento	1	9
Contrato de serviço gerenciado, contendo		1550		1	23
operação assistida, em regime	TRT7	1550		1	14
24x7, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade.	TRT11	1530		13	13
L		1550		14	22
Totais		1530		2	37



1450	0	0
1430	0	0

As áreas técnicas dos Tribunais participantes também demandaram treinamento oficial do fabricante para operação da solução. O treinamento deverá ocorrer para dois públicos, a saber: servidores que ainda não tiveram contato com a solução; servidores já familiarizados com a solução e que necessitam aprofundar os conhecimentos já adquiridos. A capacitação propicia compreender o equipamento específico (a ser mantido ou adquirido) e também o funcionamento geral das soluções de Firewall Next Generation.

Para os públicos elencados, foram escolhidos os seguintes treinamentos:

- Treinamento Introdutório, que permite uma compreensão dos conceitos básicos para configurar o Firewall, definir políticas de Segurança e aprender sobre gerenciamento e monitoramento de uma rede segura, além de atualizar os equipamentos e implementar VPN.
- Treinamento Avançado, que é um treinamento mais avançado para profissionais que já implantaram redes corporativas de pequeno a médio porte com uso de Firewall de camada 7 e querem aprimorar o conhecimento sobre configuração e políticas de segurança.

As quantidades definidas para treinamentos oficiais do fabricante estão definidas na tabela 4, abaixo.

Tabela 4 - Interesse Nacional em contratação de treinamentos oficiais do fabricante

Descrição	Tribunal	Unidade	Quantidade mínima	Quantidade máxima
	TRT1	Voucher	5	5
Treinamento Introdutório em	TRT3		1	6
solução de Firewall	TRT4		1	2
	TRT5		1	3
	TRT6		2	2
	TRT7		3	6
	TRT9		1	2
	TRT10		2	2
	TRT11		6	15
	TRT12		1	4
	TRT13		3	5
	TRT14		1	4
	TRT15		1	6



1	TRT16		1	5
-	TRT17		1	6
-	TRT18		1	2
-	TRT19		1	4
-	TRT20		1	
-	TRT21		2	
-	TRT22		2	
-	TRT23		2	2
	11(123)			
 Total			38	92
Descrição	Tribunal	Unidade	Quantidade	Quantidade
Descrição	mbanai	Omadac	mínima	máxima
Treinamento Avançado em	TRT1	Voucher	5	5
solução de Firewall	TRT3		1	6
	TRT4		1	2
	TRT5		1	3
	TRT6		2	2
	TRT7		2	3
	TRT9		1	2
	TRT10		2	5
	TRT11		6	15
	TRT12		1	4
	TRT13		2	5
	TRT14		1	4
	TRT15		1	4
	TRT16		1	5
Ī	TRT17		1	3
Ī	TRT19		1	5
Ţ	TRT20		1	4
Ţ	TRT21		2	4
Ţ	TRT22		3	4
Ţ	TRT23		1	1
- otal			36	86

3. Análise de Soluções Possíveis

3.1. Identificação das soluções

Como não é viável deixar de ter equipamentos Firewall enquanto houver infraestrutura de sistemas locais (*On-premise*) nos Tribunais, vislumbra-se dois cenários para manter as soluções de Firewall em operação nos Tribunais participantes, apresentadas na tabela 5.



Tabela 5 - Quadro resumo das possíveis soluções

ld	Descrição da solução (ou cenário)
1	Manutenção da solução em uso pelos Tribunais por meio da contratação de serviço de atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais.
2	Substituição da solução atual por novo Firewall, com alta disponibilidade, também contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7, pelo prazo de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses.

3.2. Análise comparativa de soluções

Para facilitar o entendimento, antes de comparar as soluções, será feito um detalhamento de cada uma, colocando as vantagens e desvantagens de cada cenário.

3.2.1. Solução 1 - Manutenção da solução em uso pelos Tribunais

No primeiro cenário, o Tribunal permaneceria por mais 2 anos operando a solução adquirida via processo PRE 11926/2017, que funciona instalado *On-premise* (instalado fisicamente nas organizações), e ainda atende aos requisitos de performance na maioria dos Regionais, além das condições definidas na seção 1.4.

Para este caso, permanecem os equipamentos e as instalações, contratando-se o direito de atualização do produto e suporte técnico 24x7 com tempos definidos para atendimento de problemas, incluindo troca de equipamentos.

As principais vantagens deste cenário são:

- Inexistência dos riscos de migração: Como o Firewall geralmente é o elemento principal para o roteamento das redes das instituições, que filtra todo o tráfego de dados, sua substituição implica em uma tarefa complexa que envolve riscos de parada em sistemas, ou mesmo funcionamento inadequado destes. Muitas vezes o ajuste do funcionamento demora meses.
- Conhecimento das equipes técnicas, Know-how, acerca da operação e configuração da solução em uso;
- Aproveitamento máximo da vida útil dos equipamentos;
- Torna a contratação mais sustentável pelo não descarte lixo eletrônico e não



consumo de novos produtos e embalagens.

Já as principais desvantagens, são:

- Manutenção dos aparelhos projetados em 2017; por serem equipamentos antigos e estarem próximos do final da sua vida útil, eles são propensos a ter mais falhas de seus componentes, podendo ocasionar maior quantidade de chamados ao fabricante, exigindo um maior cuidado da equipe do Tribunal.
- 3.2.1.1. Preço 1 (Solução 1) Orçamento da empresa NTSEC para suporte técnico do Firewall instalado nos Tribunais (Doc. 14).

Nesta seção serão apresentados os valores de referência para extensão de suporte, nos termos do cenário vislumbrado como 1ª solução.

A tabela 6, abaixo, traz os preços dos equipamentos adquiridos na ata resultante do pregão 11926/2017 e também outros equipamentos do mesmo fabricante que atendem outros regionais participantes deste estudo.

Tabela 6 - Orçamento da empresa NTSEC

Item	Descrição	Qtde	Valor Unitário	Valor Total
1	23500 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS	16	R\$ 597.617,87	R\$ 9.561.885,92
1.1	Compliance Blade Managing Up To 5 Gateways, Subscription FOR 2 YEARS (1)	1	R\$ 164.897,52	R\$ 164.897,52
2	15600 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEAR	14	R\$ 519.137,81	R\$ 7.267.929,34
3	5800 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS	2	R\$ 358.311,55	R\$ 2.866.492,40
4	1550 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS	9	R\$ 11.810,55	R\$ 106.294,95
5	1530 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS	24	R\$ 7.913,07	R\$ 189.913,68
6	1450 Appliance w/ SmartEvent and	3	R\$ 5.206,59	R\$ 15.619,77



		_		
	SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS (2)			
7	1430 Appliance w/ SmartEvent and SmartReporter blade for 5 gateways FOR 2 YEARS (2)	1	R\$ 3.207,34	R\$ 3.207,34
Item	Descrição	Meses	Valor unitário Cluster - Mês	Valor Total Cluster - 24 meses
1	23500 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes	24	R\$ 19.947,19	R\$ 478.732,51
2	15600 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes	24	R\$ 16.920,67	R\$ 406.096,04
3	5800 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes	24	R\$ 14.422,69	R\$ 346.144,68
Item	Descrição	Meses	Valor unitário	Valor Total
			Equipamento - mês	Equipamento - 24 meses
4	1550 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes	24		
4 5		24	mês	24 meses
	incidentes 1530 Serviços Gerenciado C/ Resposta de		mês R\$ 4.341,37	24 meses R\$ 104.192,77
5	incidentes 1530 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1450 Serviços Gerenciado C/ Resposta de	24	mês R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37	24 meses R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77
5	incidentes 1530 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1450 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1430 Serviços Gerenciado C/ Resposta de	24	mês R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37	24 meses R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77
5 6 7	incidentes 1530 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1450 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1430 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes	24 24 24	mês R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37	24 meses R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77
5 6 7 Item	incidentes 1530 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1450 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes 1430 Serviços Gerenciado C/ Resposta de incidentes Descrição	24 24 24 Qtde	mês R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37 R\$ 4.341,37 Valor unitário	24 meses R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77 R\$ 104.192,77 Valor Total

⁽¹⁾ Solução em uso apenas no TRT9. (2) Solução em uso apenas no TRT5.

3.2.2. Solução 2 - Aquisição de novo Firewall

No segundo cenário, há a aquisição de um novo Firewall, que pode ser tanto em modo *On-premise*, com a compra de novos equipamentos, ou o modo on-cloud, com o aluguel de Firewall como serviço.

Neste caso, independente do cenário, substituir a solução de Firewall traz as seguintes vantagens.

- Atualização do produto, com possíveis novas funcionalidades e relatórios



para facilitar a operação e melhorar o funcionamento;

Possibilidade de reavaliar a capacidade da solução.

Por outro lado, implica também em desvantagens, como:

- Riscos de migração, que inclui ameaças como parada dos sistemas ou até, em um cenário mais grave, perda de dados.
- Em caso de mudanças de fornecedor, o desconhecimento sobre operação e funcionamento da solução, reiniciando a curva de aprendizado;
- Descarte dos equipamentos que estão em uso.

Cabe ressaltar ainda que, na conjuntura atual, a Justiça do Trabalho ainda não pode adotar uma solução de Firewall como serviço, pois, independente das iniciativas para promover a jornada para nuvem, ainda há muitos sistemas que precisam rodar dentro das infraestruturas locais por, pelo menos, mais dois anos.

3.2.2.1. - Preço 2 (Solução 2) - Proposta Comercial da empresa Teltec Solutions para fornecimento de novo Firewall (Doc. 16)

Tabela 7 - Orçamento da empresa TELTEC

Item	Descrição	QTD	Valor Unitário	Valor Total
1	Solução de Firewall em Appliance Palo Alto Networks PA-5220 com Serviço de Projeto, Instalação e Configuração.	2	R\$ 2.198.458.00	R\$ 4.396.916,00
	Incluindo: Threat prevention subscription por 5 anos PANDB URL filtering subscription por 5 anos anos unidades SFP+, Active OM-3 Optical Cable to SFP+, 850nm SR MMF, 10G DDM 10m Premium support por 5-Anos			

3.2.2.2. - Preço 3 (Solução 2) - Proposta Comercial da empresa Connection Segurança e Infraestrutura para fornecimento de novo Firewall (Doc. 17)



Tabela 8 - Orçamento da empresa Connection

Qtd	Part Number	Descrição	Valor	Valor Total		
			Unitário (R\$)	(R\$)		
2	FG-2600F	FortiGate-2600F	417.136,50	834.273,00		
2	FC-10-F26HF-950 -02-60	FortiGate-2600F Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium)		1.990.505,22		
2	FC-10-F26HF-02- 60	FortiGate-2600F Upgrade FortiCare Premium to Elite (Require FortiCare Premium)	81.246.00	162.492,00		
10	FC-10-M3004-248 -02-60	FortiGate-2600F Next Day Delivery Premium RMA Service (Requires FortiCare Premium or FortiCare Elite)	17.187,50	171.875,00		
Total	(R\$)			3.159.145,00		
	nciamento Centrali ositivos:	zado - FortiManager Virtualizado pa	ra gerenciamer	nto de até 10		
1	FMG-VM-10-UG	FortiManager - VM License Upgrade license for adding 10 Fortinet devices/Virtual Domains; allows for total of 2 GB/Day of Logs.	6.979,50	6.979,50		
1	FC1-10-M3004-24 8-02-60	FortiManager - VM Support FortiCare Premium Support (1 - 10 devices/Virtual Domains)	14.261,50	14.261,50		
Total	(R\$)			21.241,00		
Gest	ão de Logs e Relató	rios- FortiAnalyzer Virtualizado para 50	GB/Day of log:			
1	FC2-10-AZVMS-4 65-01-60	FortiAnalyzer-VM Subscription License with Support Subscription license for 50 GB/Day Central Logging & Analytics. Include FortiCare Premium support, IOC, SOC subscription, and FortiGuard Outbreak Detection service.	233.640,00	233.640,00		
Total	(R\$)			233.640,00		
Gest	Gestão de Autenticação – FortiTokenMobile para 200 usuários – licença perpétua:					
1	FTM-ELIC-200	FortiTokenMobile (Electronic License) Software one-time password tokens for iOS, Android and Windows Phone mobile devices. Perpetual licenses for 200 users. Electronic license certificate.	41.574,50	41.574,50		



Total (R\$)	41.574,50
Total (R\$)	3.455.600,50

3.2.2.3. - Estimativa de preços para solução 2

Como o cenário 2 trata de novo equipamento, não é correto definir um fabricante como preço de referência.

Dito isto, com relação ao cenário 2, para julgamento sobre valores serão utilizados os Preços 2 e 3, um do fabricante Palo Alto e outro do fabricante Fortinet, ambos produtos concorrentes do Firewall em uso nos Tribunais, fabricante Check Point, conforme tabela 9, abaixo.

Tabela 9 - Custo estimado da solução 2

Item	Descrição do preço	Produto	Custo
Preço 2	Proposta Comercial da empresa Teltec Solutions	Duas unidades de Appliance do produto Palo Alto Networks PA-522 também contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7, pelo prazo de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses, incluindo ainda serviços de instalação (60 meses de suporte).	R\$ 4.396.916,00
Preço 3	Proposta Comercial da empresa Connection Segurança e Infraestrutura	Duas unidades do produto FortiGate-2600F também contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7, pelo prazo de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses, incluindo ainda serviços de instalação (60 meses de suporte).	R\$ 3.455.600,50

3.2.3. Comparação

Primeiramente, é importante informar que ainda não houve mudanças no ambiente computacional dos órgãos participantes deste estudo que justifiquem a substituição do equipamento atual, ou seja, a capacidade e o tipo dos equipamentos ainda são adequados.



Do mesmo lado, a solução de Firewall da JT é do tipo next generation, ou camada 7, que já processa versões WEB (acessadas via navegador) dos programas de computador, filtrando até as informações com tráfego criptografado.

Assim, cientes que a solução atual ainda atende às necessidades técnicas dos Tribunais participantes, e considerando as vantagens e desvantagens de cada cenário apresentado, especialmente o risco de interrupções de sistemas ou até perda de dados por conta de problemas em migração de fornecedor Firewall e a curva de aprendizado em caso de troca de fornecedor, a equipe de planejamento recomenda a manutenção da solução de Firewall atual por mais dois anos, exceto se o custo for impeditivo.

Abaixo, como complemento, segue o quadro com o registro e comparação de alguns requisitos entre as Soluções identificadas.

Tabela 10 - Custo estimado da solução 2

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou	Solução 1	Х		
entidade da Administração Pública?	Solução 2	Х		
A Solução está disponível no Portal do Software Público	Solução 1			Х
Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 2			Х
A Solução é composta por software livre ou software	Solução 1		Х	
público? (quando se tratar de software)	Solução 2		Х	
A Solução é aderente às políticas, premissas e	Solução 1			Х
especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 2			Х
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	Solução 1			Х
(quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 2			Х
A Solução é aderente às orientações, premissas e	Solução 1			Х
especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 2			Х

3.3. Pesquisa de Preços das Possíveis Soluções

Tabela 11 - Resumo dos custos estimados para comparação entre os cenários

ld	Descrição da solução (ou cenário)	Modelo	Tempo de suporte	Valor total	Valor anual da solução
1	Manutenção da solução em uso pelos Tribunais	Tipo 1 - 5800	2 anos	R\$716.423,10	R\$358.211,55



	por meio da contratação de serviço de atualização de assinaturas de	Tipo 2 - 15600		R\$1.038.275,62	R\$519.137,81
	proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais.(1)	Tipo 3 - 23500		R\$1.195.235,73	R\$597.617,87
2	Substituição da solução atual por novo Firewall, com alta disponibilidade, também contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em	Duas unidades de Appliance do produto Palo Alto Networks PA-522	5 anos	R\$4.396.916,00	R\$879.383,20
	regime 24x7, pelo prazo de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses.(2)	Duas unidades do produto FortiGate-2600F		R\$3.455.600,50	R\$691.120,10

⁽¹⁾ Preços da seção 3.2.1.1. multiplicados por 2, posto que cada tribunal tem, no mínimo, duas caixas dos equipamentos 5800, 15600 e 23500 para fim de redundância (2) Conforme seção 3.2 2.3.

3.3.1. Análise Comparativa de Custos (TCO)

Nesta seção serão avaliados os valores de investimento para as duas soluções, embasando economicamente a escolha.

É importante explicar que a análise de custos tratará de produtos equivalentes para três fabricantes distintos, incluindo a solução atual da JT, todas contendo manutenção de alta disponibilidade, também contemplando atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7, pelo prazo de, no mínimo, 24 (vinte e quatro).

Neste sentido, foi escolhido para avaliação o Firewall de maior potência e que está em uso na maior parte dos Regionais participantes deste estudo.

Para facilitar a avaliação dos custos, a tabela 12 traz o resumo dos preços pesquisados para fim de análise do mercado.

Tabela 12 - Comparação de preços entre soluções

Item	Produto	Tempo de suporte	Valor total	Valor anual da solução	Diferenç a por ano
Preço 1	Manutenção de duas unidades Tipo 3 - Check Point 23500 por 2 anos	2 anos	R\$1.195.235,73	R\$597.617,87	0
Preço 2	Aquisição de duas unidades de Appliance do produto	5 anos	R\$4.396.916,00	R\$879.383,20	47,15%



	Palo Alto Networks PA-522 com manutenção do produto por 5 anos				
Preço 3	Aquisição de duas unidades do produto FortiGate-2600F com manutenção do produto por 5 anos	5 anos	R\$3.455.600,50	R\$691.120,10	15,65%

Conforme apresentado, por meio da amostra de preços pesquisada conclui-se que manter o Firewall atual dos Tribunais, solução 1, implica em menor custo de manutenção anual em relação a aquisição de novo Firewall, solução 2.

Além da economia direta, resgatando o que foi dito na seção 3.2. sobre necessidade de investir em migração, podemos estimar que a solução 2 teria ainda este custo.

Por Tribunal, estima-se que a migração envolveria 45 dias de trabalho exclusivo de, no mínimo, 3 profissionais de segurança da informação (PMEs) experientes, com salário de R\$ 27.000,00³ cada.

Ainda seria necessário o acompanhamento de um profissional por mais 60 dias, para o caso de ajustes finos de funcionamento.

A estimativa está descrita na tabela 13.

Tabela 13 - Estimativa de custos de migração para solução de novo Firewall

Item	Descrição	Qtde de profissionais	Tempo	Custo mensal por profissional	Custo total
1	Serviço de migração das Regras	3	1,5 mês	R\$ 27.000,00	R\$ 121.500,00
2	Avaliação do ambiente e ajustes finos	1	2 meses		R\$ 54.000,00
Total					R\$ 175.000,00

Concluindo, dentro das condições aqui apresentadas, ao optar por manter o Firewall atual (solução 1), cada órgão economizaria cerca de R\$ 175.000,00 pela

Acessada em 11 de abril de 2022.



pg. 22 - ETP - Versão 1.0

³ Valor estimado pela publicação na Internet da revista Forbes, atualizada de setembro de 2022, disponível em:

https://forbes.com.br/carreira/2022/09/salarios-em-ti-confira-as-remuneracoes-nas-principais-vagas-do-setor/#:~:text=Em%20posi%C3%A7%C3%B5es%20CLT%2C%20Tech% 20recruiters, 15.500%2C00%20em%20grandes%20empresas.

desnecessidade de contratar serviço de migração de Firewall, além da diferença, a menor, entre o custo de aquisição de novos equipamentos e de manutenção dos que estão funcionando.

4. Registro de soluções consideradas inviáveis

Na conjuntura atual o Firewall como serviço, uma das opções da Solução 2, ainda não pode ser adotado, pois, independente das iniciativas para promover a jornada para nuvem, ainda há muitos sistemas que precisam rodar dentro das infraestruturas locais por, pelo menos, mais dois anos.

Como ainda não está completa uma jornada para nuvem, na qual não existiriam mais sistemas rodando nas infra estruturas locais dos órgãos da JT, também é descartado um Firewall totalmente virtual, em nuvem, para os Tribunais.

5. Escolha e Justificativa da Solução mais Adequada

Considerando que a solução atual atende às necessidades técnicas dos Tribunais participantes, sabendo que a solução adquirida por meio da Ata resultante do Pregão PRE 11926/2017 deve estar no portfólio do fabricante até 2025.

Que evita os riscos de indisponibilidade dos sistemas por conta de troca de equipamentos, já que o Firewall é o elemento central das redes de dados e viabiliza toda a comunicação de dados interna e externa dos Tribunais participantes.

Que suprime os gastos com a migração de equipamento, com valor estimado de R\$175.000,00, mesmo que dentro de um mesmo fabricante, conforme apresentado na seção 3.3.1.

Aproveita o conhecimento sobre a solução, construído em 5 anos de operação, sendo, ainda, a solução mais sustentável, pois maximiza o aproveitamento dos aparelhos atuais, evitando lixo eletrônico, produção de embalagens e transporte de novos equipamentos.

E, concluindo sobre a questão do Firewall em si, analisando a comparação entre os custos das Soluções, a equipe de planejamento ratifica a recomendação de manutenção da solução de Firewall atual por mais dois anos, com contratação, via Sistema de Registro de Preços, de serviço de atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais.



Além do já dito, como forma de suprir a falta mão de obra técnica especializada para gerenciamento dos equipamentos nos Tribunais, conforme solicitado nas consultas aos participantes, também será licitado o Serviço gerenciado, contendo operação assistida, em regime 24x7, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, tanto para os Clusters adquiridos via ARP nacional da JT decorrente do Pregão PRE 11926/2017, quanto equipamentos de menor porte, porém, compatíveis com os Clusters, adquiridos posteriormente por outros regionais.

Por fim, como forma de aprimorar o conhecimento dos técnicos em ferramentas de segurança de perímetro tipo Firewall, porém, com aplicação prática nos equipamentos em uso nos Tribunais participantes, do fabricante Check Point, também foi solicitada a inclusão dos dois cursos de formação principais para solução de Firewall Next Generation da Check Point, a saber:

- i. Treinamento CCSA Que engloba a compreensão dos conceitos básicos e habilidades necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management incluindo as funcionalidades de Firewall, IPSEC VPN, IPS, Network Policy Management, Logging & Status, Monitoring, URL Filtering, Antivirus & Anti-malware, Anti-spam & Email Security.
- ii. Treinamento CCSE Que engloba fornecer a compreensão dos conceitos avançados e habilidades teóricas e práticas necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management, gerenciar e tratar problemas na arquitetura Software de Firewall Check Point.

Em relação ao prazo de 24 meses estabelecido para o Grupo I e II, ressaltamos que os serviços prestados pela empresa a ser contratada são de natureza contínua, e como demonstra a pesquisa de mercado e de preços, prazos maiores que 12 meses são comuns, tanto que no pregão da compra dos equipamentos, PRE 11926/2017 solicitou-se garantia e suporte por 60 meses para os produtos.

Como os serviços prestados são complexos, exigindo quantidade mínima de profissionais especializados para sua prestação. O prazo de vigência de 24 meses propiciará que as empresas amortizem seus investimentos em profissionais qualificados, garantindo maior concorrência, como também preços mais vantajosos considerando os custos de mobilização e desmobilização.



Não por outro motivos, a equipe entende que em relação à qualidade de serviços os Níveis Mínimos de Serviço a serem estabelecidos (Grupo II e III) e as penalidades que constarão no Projeto Básico, demonstram a intenção de manter avaliação contínua da qualidade dos serviços a serem prestados, desta forma a avaliação é constante e não apenas na ocasião de eventual prorrogação contratual.

Sobretudo, também é importante ressaltar que o planejamento da contratação de uma nova solução de Firewall é bastante complicada, e, no próximo ano, será objeto de estudo para a equipe da SETIC, sendo necessária a contratação de nova solução em período concomitante com os serviços que são objeto deste estudo. Por esta razão, a possibilidade de em 12 meses ser necessário contratar nova empresa para prestar suporte ao Firewall já instalado e, concomitantemente, realizar nova aquisição de Firewall, podendo contar com o serviço de empresa recém contratada para auxiliar no momento de migração da solução, é um risco muito alto, e a contratação por 24 meses é uma das formas de mitigá-lo.

6. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes.

Como a solução escolhida foi manter os equipamentos Firewall atuais, que já estão em operação nos órgãos participantes, não há necessidade de contratações correlatas ou interdependentes adicionais.

6.1. Parcelamento da Solução

A solução será dividida em 4 grupos. O Grupo I conterá os itens 1 à 8, apresentados na tabela 12, abaixo, os serviços devem ser executados por <u>uma única empresa.</u> A solução Firewall atual foi licitada desta forma, o que propiciou o compartilhamento de informações entre os tribunais a respeito de problemas ocorridos. Esta equipe entende que manter a garantia e suporte com uma mesma empresa para todos os Tribunais contratantes propicia troca de experiências, resolução conjunta de problemas e suporte prestado pela empresa de forma mais ágil utilizando informações coletadas em outros tribunais.

O agrupamento dos itens 1 a 8 e sua licitação em <u>lote único</u> não representa qualquer restrição ou prejuízo à ampla concorrência, visto que diversas empresas são capazes de fornecer o conjunto de equipamentos.



Tabela 12 - Descrição dos objetos do Grupo I

	Grupo I - Suporte técnico para Firewall
Item	Objeto
1	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 23500.
2	Serviço de Gerenciamento de conformidade para equipamento Firewall Check Point 23500, em regime 24x7 por 24 meses.
3	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 15600.
4	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 5800.
5	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1550.
6	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1530.
7	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1450.
8	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1430.

O Grupo II, que trata do serviço gerenciado, conterá os itens 9 à 11, apresentados na tabela 13, por Cluster, que, para aplicação nesta contratação, é o conjunto de dois equipamentos do mesmo tipo que compõem a solução redundante de Firewall principal de cada órgão participante.

A divisão do Grupo II em itens acontece porque há diferente complexidade para operação entre os equipamentos NG Firewall Check Point, dependendo do



porte do Cluster, se é Cluster 23500, de capacidade mais alta entre todos os modelos instalados na JT, se é Cluster 15600 ou Cluster 5800.

Explicando melhor, há diferentes portes de solução e diferentes funcionalidades para cada porte, especialmente entre os três modelos adquiridos por meio do PRE 11926/2017, que são o 23500, 15600 e 5800, por esta razão o preço para suporte gerenciado de cada modelo pode ser diferente.

Aqui, da mesma forma que no Grupo I, o serviço previsto no Grupo II deve ser executado por <u>uma única empresa</u>, também em <u>lote único</u>, para manter o compartilhamento de informações entre os Tribunais a respeito do serviço gerenciado da solução uma vez que os equipamentos originalmente foram adquiridos por meio do mesmo processo licitatório.

Como já dito, manter o serviço gerenciado com resposta a incidentes por meio de um único fornecedor para todos os participantes permite troca de experiências, agilidade no atendimento pela resolução conjunta de problemas e prevenção de situações utilizando o compartilhamento de informações.

O agrupamento dos itens 9 a 11 e sua licitação em único lote não representa qualquer restrição ou prejuízo à ampla concorrência, visto que diversas empresas são capazes de fornecer o conjunto de serviços.

Tabela 13 - Descrição dos objetos do Grupo II

	Grupo II - Serviço gerenciado
Item	Objeto
9	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point 23500
10	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point Cluster 15600
11	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point Cluster 5800



O Grupo III, que trata também de serviço gerenciado, conterá os itens 12 à 15, apresentados na tabela 14, contudo, por equipamento, da mesma forma que o Grupo I.

Neste Grupo III, a divisão em itens ocorre porque o modelo de fornecimento mais adequado é por unidade de equipamento, portanto, havendo diferença entre os aparelhos, com também diferentes complexidades de manuseio.

Os serviços previsto no Grupo III devem ser executados por <u>uma única</u> <u>empresa</u>, também em <u>lote único</u>, pois o parque com equipamentos dos tipos 1550, 1530, 1450 e 1430 são de dois Órgãos, no caso, o Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região e o Regional Trabalhista da 11ª Região, e, geralmente, as soluções aplicadas em um aparelhos pode servir para todos os demais, além de simplificar a administração do contrato.

O agrupamento dos itens 12 a 15 e sua licitação em único lote não representa qualquer restrição ou prejuízo à ampla concorrência, visto que diversas empresas são capazes de fornecer o conjunto de serviços.

Tabela 14 - Descrição dos objetos do Grupo III

	Grupo III - Serviço gerenciado
Item	Objeto
12	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade para equipamentos modelo Check Point 1550.
13	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade para equipamentos modelo Check Point 1530.
14	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade para Equipamentos modelo Check Point 1450.
15	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade para Equipamentos modelo Check Point 1430.

Já o Grupo IV, trata da capacitação oficial do fabricante Check Point, nomeado de CCSA, treinamento Introdutório, por se tratar de produto de prateleira,



pode estar em lote isolado, com item único, conforme apresentado na tabela 15, abaixo.

Tabela 15 - Descrição e quantidades do Grupo IV

	Grupo IV- Treinamento Introdutório				
Item	Objeto				
16	Treinamento CCSA - Compreensão dos conceitos básicos e habilidades necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management incluindo as funcionalidades de Firewall, IPSEC VPN, IPS, Network Policy Management, Logging & Status, Monitoring, URL Filtering, Antivirus & Anti-malware, Anti-spam & Email Security.				

Da mesma forma que o Grupo IV, o Grupo V, trata da capacitação oficial do fabricante Check Point, nomeado de CCSE, treinamento avançado, por se tratar de produto de prateleira, pode estar em lote isolado, com item único, conforme apresentado na tabela 16, abaixo.

Tabela 16 - Descrição e quantidades do Grupo V

Grupo V - Treinamento Avançado					
Ite m	Objeto				
17	Treinamento CCSE - Fornecer a compreensão dos conceitos avançados e habilidades teóricas e práticas necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management, gerenciar e tratar problemas na arquitetura de Software de Firewall Check Point.				

7. Estimativa de custo total da contratação⁴

Tabela 18 - Valores unitários estimados para a contratação

Grup o	Item		Desci	rição		Valores unitários Estimados por equipamento (1)	Quantidad e Mínima	Valor estimado para a quantidade mínima
1		Serviço	de	garantia	е	R\$ 776.903,23	13	R\$ 10.099.741,99

⁴ Conforme Estimativas Preliminares dos Preços constante neste Proad.



	,			
1	atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 23500.			
2	Serviço de Gerenciamento de conformidade para equipamento Firewall Check Point 23500, em regime 24x7 por 24 meses.	R\$ 214.366,75	5	R\$ 1.071.833,75
3	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 15600.	R\$ 674.879,16	19	R\$ 12.822.704,04
4	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 5800.	R\$ 465.805,02	10	R\$ 4.658.050,20
5	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1550.	R\$ 15.353,71	22	R\$ 337.781,62
	Serviço de garantia e	R\$ 10.286,99	23	R\$ 236.600,77

	6	atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1530.			
	7	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1450.	R\$ 5.206,59	0	R\$ 0
	8	Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade, por equipamento modelo Check Point 1430.	R\$ 3.207,34	0	R\$ 0
Grup o	Item	Descrição	Valor para 24 meses por cluster (2)	Quantidad e Mínima	Valor estimado para a quantidade mínima
2	9	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point 23500	R\$ 465.927,36	7	R\$ 3.261.491,52
	10	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7,	R\$ 379.602,48	8	R\$ 3.036.819,84



		,			
		por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point Cluster 15600			
	11	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Cluster de equipamentos modelo Check Point Cluster 5800	R\$ 326.639,76	5	R\$ 1.633.198,80
Grup o	Item	Descrição	Valor para 24 meses por equipamento (3)	Quantidad e Mínima	Valor estimado para a quantidade mínima
3	12	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por equipamentos modelo Check Point 1550.	R\$ 18.840,00	14	R\$ 263.760,32
	13	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por equipamentos modelo Check Point 1530.	R\$ 18.840,00	2	R\$ 37.680,00
	14	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Equipamentos modelo Check	R\$ 18.840,00	0	R\$ 0,00



		Point 1450.			
	15	Serviço gerenciado mensal, contendo operação assistida e resposta a incidentes de segurança, em regime 24x7, por 24 meses, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade por Equipamentos modelo Check Point 1430.	R\$ 18.840,00	0	R\$ 0,000
Grup o	Item	Descrição	Valores unitários Estimados (4)	Quantidad e Mínima	Valor estimado para a quantidade mínima
4	16	Voucher de Treinamento CCSA - Compreensão dos conceitos básicos e habilidades necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management incluindo as funcionalidades de Firewall, IPSEC VPN, IPS, Network Policy Management, Logging & Status, Monitoring, URL Filtering, Antivirus & Anti-malware, Anti-spam & Email Security.	R\$ 15.736,61	38	R\$ 597.991,18
Grup o	Item	Descrição	Valores unitários Estimados (4)	Quantidad e Mínima	Valor estimado para a quantidade mínima
5	17	Voucher de Treinamento CCSE - Fornecer a compreensão dos conceitos avançados e habilidades teóricas e práticas necessárias para configurar o Check Point Security Gateway e o Check Point Security Management, gerenciar e tratar problemas na arquitetura de Software de Firewall Check Point.	R\$ 15.736,61	36	R\$ 566.517,96

⁽¹⁾ Para os itens do Grupo 1 o pagamento é antecipado e o preço estimado é por equipamento, ou produto, no caso do item 2, assim, para suprir as necessidades de um Cluster, como Cluster é o conjunto de dois equipamentos do mesmo tipo que compõem solução redundante de Firewall, os participantes devem considerar o dobro do valor e indicar duas unidades de cada item que desejar. (2) Preço por Cluster, que é o conjunto de dois equipamentos do mesmo tipo que compõem solução redundante de Firewall - O pagamento para os itens do Grupo II será feito de forma mensal e após a efetiva prestação dos serviços, seguem os valores mensais estimados: Item 9: R\$ 19.413,64; Item 10: R\$ 15.816,77; Item 11: R\$ 13.609,99. (3) Preço por equipamento - O pagamento para os itens do Grupo III será feito de forma mensal e após a efetiva prestação dos serviços, seguem os valores



mensais estimados: Itens 12, 13, 14 e 15: R\$ 785,00. (4) O pagamento dos Treinamentos será por voucher, que é um vale, ou valor em crédito, para realização de curso, e de forma antecipada.

8. Declaração de viabilidade da contratação

A Equipe de Planejamento da Contratação declara que, de acordo com as análises do presente Estudo, há viabilidade e adequação da contratação, e, conforme PCTIC 2023, há orçamento disponível para a contratação.

9. Plano de sustentação e transição contratual

9.1. Recursos necessários à continuidade do negócio durante e após a execução do contrato

9.1.1. Recursos Materiais

a) Para o Grupo I (Itens 1 a 8) - Suporte para os equipamentos dos Tribunais:

Os recursos materiais para o suporte técnico estão disponíveis nos Tribunais, trata-se dos equipamentos que estão em operação, softwares instalados e acessos seguros aos ambientes via Internet.

b) Para o Grupo II (itens 9 a 11) e Grupo III (12 a 15) - Serviço de operação gerenciado:

Os recursos materiais para os atendimentos de suporte técnico gerenciado são os mesmos da alínea a) e também já estão disponíveis nas instalações dos órgãos participantes.

c) Para os Grupos IV (item 16) e Grupo V (item 17) - Treinamentos:

Os recursos materiais necessários para aplicação dos cursos deverão ser fornecidos pela contratada, exceto computadores e acesso à Internet para conexão da plataforma digital do curso, posto que os treinamentos acontecerão na modalidade on-line.



9.1.2. Recursos Humanos

a) Grupo I (Itens 1 a 8) - Suporte do fabricante para os equipamentos dos Tribunais:

 i. Recurso 1 - Operação: No mínimo 2 servidores responsáveis pela gerência da solução ao longo do contrato.

Disponibilidade: O recurso está disponível e os servidores dos Tribunais que já fazem a gestão dos equipamentos estão alocados nas áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Alocação / Competências: Cada servidor dedicará cerca de 10 horas mensais para operação do sistema de Firewall. Além disso, os servidores deverão ter qualificação em redes lógicas, conhecimentos de infraestrutura de TIC, segurança da informação e, especialmente, na solução de protocolos de conectividade camadas 2 a 7 do modelo OSI e cabeamento estruturado

ii. Recurso 2 - Fiscalização e Gestão do Contrato: Para esta tarefa serão necessários, no mínimo, 4 servidores responsáveis, a saber:

- Gestor titular do contrato;
- Gestor substituto do contrato;
- Fiscal técnico titular do contrato;
- Fiscal técnico substituto do contrato.

Disponibilidade: Os tribunais têm em seus quadros de TIC servidores capazes de assumir a gestão e fiscalização do contrato nos termos deste estudo.

Alocação / **Competências:** Do grupo de quatro servidores, ao menos 2 deles, um gestor e um fiscal, deverão despender, no mínimo, 2 horas mensais cada para atividades de conferências dos aceites mensais dos serviços. Por se tratar de contratação de TIC, especificamente solução de Firewall, é importante que os fiscais e gestores tenham competências em TIC.



b) Grupo II e III - Serviço de operação gerenciado (itens 9 a 11 e 12 a 15):

i. Recurso 1 - Operação: No mínimo 2 servidores responsáveis por solicitar e

acompanhar os chamados ao longo do contrato.

Disponibilidade: O recurso está disponível e os servidores dos Tribunais que

já fazem a gestão dos equipamentos estão alocados nas áreas de Tecnologia

da Informação e Comunicação.

Alocação / Competências: O tempo que cada servidor dedicará depende do

número de chamados mensais. Para fazer e acompanhar chamados técnicos

do serviço gerenciado. Para tanto os servidores deverão ter qualificação em

redes lógicas, conhecimentos de infraestrutura de TIC, segurança da

informação e, especialmente, na solução de protocolos de conectividade

camadas 2 a 7 do modelo OSI e cabeamento estruturado

ii. Recurso 2 - Fiscalização e Gestão do Contrato: Para esta tarefa, assim

como na alínea a), serão necessários, no mínimo, 4 servidores responsáveis,

a saber:

- Gestor titular do contrato;

Gestor substituto do contrato;

Fiscal técnico titular do contrato;

Fiscal técnico substituto do contrato.

Disponibilidade: Os tribunais têm em seus quadros de TIC servidores

capazes de assumir a gestão e fiscalização do contrato nos termos deste

estudo.

Alocação / Competências: Do grupo de quatro servidores, estima-se que ao

menos 2 deles, um gestor e um fiscal, dependerão, no mínimo, 2 horas

mensais cada para atividades de conferências aceites mensais dos serviços.

Por se tratar de contratação de TIC, especificamente solução de Firewall, é

importante que os fiscais e gestores tenham competências em TIC.

c) Grupos IV (item 16) e Grupo V (item 17) - Treinamentos

i. Recurso 1 - Alunos: Aqui os principais recursos são os alunos que terão

suas tarefas cotidianas impactadas para realizar os cursos.

Disponibilidade: Os alunos precisam ficar disponíveis, no mínimo, por 24h

para cada curso, durante três dias úteis.

Alocação / Competências: Para participar do curso Básico é necessário

conhecimento em redes de computadores. Já para o curso avançado, é

necessário ter conhecimento básico do Firewall Check Point, podendo ser

empírico ou prático, sem necessidade de ter cursado o curso básico ofertado

pelo fabricante.

ii. Recurso 2 - Fiscalização e Gestão do Contrato: Para esta tarefa, assim

como na alínea a), serão necessários, no mínimo, 4 servidores responsáveis,

a saber:

Gestor titular do contrato;

Gestor substituto do contrato;

- Fiscal técnico titular do contrato;

- Fiscal técnico substituto do contrato.

Disponibilidade: Os tribunais têm em seus quadros de TIC servidores

capazes de assumir a gestão e fiscalização do contrato nos termos deste

estudo.

Alocação / Competências: Do grupo de quatro servidores, estima-se que ao

menos 2 deles, um gestor e um fiscal, dependerão, no mínimo, 4 horas para

atividades de conferências e aceites definitivos dos treinamentos, uma vez,

após a realização dos cursos. Não é necessário conhecimento técnico de TIC

para avaliar e fazer os recebimentos dos treinamentos.

9.2. Estratégia de continuidade contratual

9.2.1. Para o Grupo I - Suporte para os equipamentos dos Tribunais

PROAD 3928/2023, DOC 49, (Juntado por 4052 - LIS PAVIN NEMMEN em 09/06/2023)

Como o fim do suporte do fabricante aos produtos deste grupo está prevista

para 2025, no mínimo 180 dias antes do final da vigência do contrato deverá ser

adquirida nova solução de Firewall.

a) Solução ficar sem suporte e atualização por problemas relacionados a atraso na

data prevista para contratação

Ação: Manter equipe de TIC observando relatórios de segurança em regime

de plantão para tentar evitar possíveis invasões por falta de atualização no

sistema de filtragem de códigos maliciosos na Solução de Firewall.

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Prazo: Imediatamente após a interrupção do suporte

b) Interrupção contratual por problemas com fornecedores durante a execução

contratual

Ação: Aplicação das penalidades cabíveis

Responsável: Equipe da contratação informa as áreas competentes.

Prazo: Imediatamente após a ocorrência dos problemas.

9.2.2. Para o Grupo II e III - Serviço de operação gerenciado

Entende-se que o serviço de operação assistida e serviço técnico gerenciado

é importante para alguns órgãos participantes, deve ter o mesmo período dos itens 1

a 8, pois em uma nova licitação de aquisição de Firewall o produto ofertado não será

o mesmo que foi objeto destes itens.

a) Solução ficar sem operação assistida e serviço gerenciado por problemas

relacionados a atraso na data prevista para contratação

Ação: Manter as funções de operação e gerência do Firewall sob cuidado das

equipes Internas de TIC.

Responsável: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

pg. 38 - ETP - Versão 1.0

PROAD 3928/2023. DOC 49. (Juntado por 4052 - LIS PAVIN NEMMEN em 09/06/2023)

Prazo: Enquanto não houver contrato de operação assistida vigente.

b) Interrupção contratual por problemas com fornecedores durante a execução

contratual

Ação: Aplicação das penalidades cabíveis

Responsável: Equipe da contratação

Prazo: Imediatamente após a ocorrência dos problemas.

9.2.3. Grupos IV e Grupo V - Treinamentos

Devido a natureza dos treinamentos presentes neste estudo é aplicação única

e para usuários específicos, não é aplicável pensar em continuidade contratual.

Ainda vale registrar que uma continuidade seria interessante em caso de trilha

de capacitação.

9.3. Estratégia/Ações de transição contratual, seus respectivos responsáveis e

prazos

Como o pagamento do Grupo I será único, antecipado, e o compromisso do

fabricante sobre garantia e suporte, registrado no site do próprio fabricante na

Internet, a gestão se resume em acompanhar se o atendimento dos chamados está

conforme o contrato e aplicação das ações cabíveis guando

descumprimentos.

Por conta do processo de suporte acontecer via fabricante e não ter

possibilidade de nova prorrogação no final da vigência do contrato, fica

desnecessário o plano de transição contratual para os itens 1 a 6 da contratação,

serviço de atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7

por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do

tipo Next Generation Firewall, com alta disponibilidade para os modelos Check point

23500, 15600, 5800, 1550, 1530.

Já os Grupos II e III, que tratam da prestação de serviço gerenciado, contendo

operação assistida para solução de Firewall. Quanto a gestão, resume-se em prezar

para que os trabalhos sejam executados conforme contrato, da mesma forma que o

pg. 39 - ETP - Versão 1.0

PROAD 3928/2023, DOC 49, (Juntado por 4052 - LIS PAVIN NEMMEN em 09/06/2023)

Grupo I.

Quanto à transição contratual, eles devem seguir os mesmos princípios do

grupo I, pois em uma nova licitação de aquisição de Firewall o produto ofertado não

será o mesmo que foi objeto destes itens.

9.3.1. Entrega das versões finais dos produtos.

a) Grupo I - Suporte do fabricante para os equipamentos dos Tribunais:

A contratada deve fornecer todas as atualizações que forem produzidas

dentro do período do contrato de suporte, independentemente de solicitação do

contratante. Fica a critério do Tribunal, contudo, a instalação dessas atualizações em

seu ambiente computacional em função dos riscos que possam decorrer da

alteração de versões de produção.

Responsável: Contratada

Prazo: Durante todo o período de suporte.

b) Grupo II e III - Serviço de operação gerenciado

Sempre que solicitada pelo contratante, a contratada deve fornecer relatório

das ações realizadas nos atendimentos via relatório de chamados.

Responsável: Contratada

Prazo: Durante todo o período de suporte

c) Grupos IV e Grupo V - Treinamentos

As versões mais atualizadas dos cursos e materiais didáticos para a data da

realização dos treinamentos devem ser entregues durante a sua execução.

9.3.2. Ação: Revogação de perfis de acesso

a) Grupo I - Suporte do fabricante para os equipamentos dos Tribunais:

PROAD 3928/2023, DOC 49 (Juntado por 4052 - LIS PAVIN NEMMEN em 09/06/2023)

Todos os eventuais acessos necessários aos colaboradores da contratada

para solução de problemas com produto Firewall devem ser formalmente solicitados,

com a descrição detalhada das funções que os seus funcionários executarão. Após

o término das atividades, o contratante revogará todas as permissões utilizadas

durante o processo de implantação.

Responsável: Contratante

Prazo: Durante todo o período de suporte

b) Grupo II e Grupo III - Serviço de operação gerenciado

Os acessos ao ambiente do contratante são mandatórios para o atendimento

do objeto previsto no Grupo II e III, portanto, após a assinatura do contrato deve ser

pactuado um acordo de confidencialidade com a contratada, bem como passada a

lista dos colaboradores que prestarão os serviços para configuração das

credenciais.

Deve haver comunicação imediata dos casos de desligamento de colaborador

que trabalha a operação assistida ao Firewall da contratante para revogação de

perfil de acesso.

Ao final do contrato todos os perfis da contratada serão revogados.

Responsável: Contratante

Prazo: Durante todo o período do contrato

c) Grupos IV e Grupo V - Treinamentos

Não é aplicável a revogação de perfis para os treinamentos pois a execução

dos cursos não prevê acessos à infraestrutura do contratante.

9.4. Estratégia de independência

As regras para estratégia de independência do órgão com relação à empresa

contratada devem contemplar, no mínimo, os itens 9.4.1 e 9.4.2



pg. 41 - ETP - Versão 1.0

9.4.1. Transferência de Conhecimento

a) Grupo I - Suporte para os equipamentos dos Tribunais:

A transferência de conhecimento relacionada ao Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall

acontecerá mediante entrega de relatórios dos chamados atendidos, das notas de

liberações de versões de software implantadas, dos procedimentos

indicados/adotados nos atendimentos e dos documentos produzidos durante a

execução contratual.

Responsável: Contratada e equipe da SETIC.

Prazo: Enquanto vigorar o contrato com os itens do Grupo I.

b) Grupo II e III - Serviço de operação gerenciado

Não está previsto momento específico para a transferência final de

conhecimentos durante o contrato. Contudo, o compêndio referente aos serviços

prestados deve estar disponível mediante a entrega dos relatórios dos chamados

resolvidos, com a documentação dos procedimentos indicados ou adotados nos

atendimentos, antes do término de sua vigência.

Responsável: Contratada e equipe da SETIC.

Prazo: Enquanto vigorar o contrato com os itens do Grupo II.

c) Grupos IV e Grupo V - Treinamentos oficiais do fabricante

Por se tratar de capacitação, onde o objeto é repasse de conteúdo sobre

operação sobre soluções de Firewall do fabricante Check Point, não é aplicável a

transferência de conhecimento para os Grupos IV e V.

9.4.2. Direitos de Propriedade Intelectual

Quanto à propriedade intelectual da solução de TIC, é reservada à empresa fabricante dos equipamentos previstos no Grupo I, Serviço de garantia e atualização de assinaturas de proteção e suporte técnico em regime 24x7 por 24 meses adicionais para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall, do fabricante Check Point, os direitos autorais e a propriedade intelectual dos aparelhos e fontes dos software internos, conforme estabelecido na Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, sobre direitos autorais e na Lei n. 9.279, de 14 de maio de 1996, sobre propriedade intelectual.

Já sobre o Grupo II e III, serviços gerenciados, contendo operação assistida, em regime 24x7, para solução de proteção de perímetro de rede lógica do tipo Next Generation Firewall. O Tribunal será o único detentor dos direitos de propriedade intelectual e autorais relacionados aos documentos produzidos pela empresa contratada, em decorrência do atendimento às definições da especificação técnica desta solução, estando vedada a utilização, reprodução e qualquer divulgação destes pela empresa contratada sem que haja a anuência explícita e formal do Tribunal.

Por fim, para os Grupos IV e V, Treinamentos, devem ser respeitados os direitos autorais e a propriedade intelectual dos materiais didáticos, ementas e conteúdos programáticos, também conforme as Leis n. 9.610 e 9.279, já citadas.

10. Assinatura da equipe de planejamento da contratação

Integrante demandante:

Nome: Arthur Fernando Dellagiustina Lago

Matrícula: 1439

Lotação: SEGTIC - Coordenadoria de Segurança da Informação e Proteção de

Dados

E-mail: arthur.lago@trt12.jus.br

Ramal: 4220

Integrante demandante substituto:

Nome: Anderson Bastos

Matrícula: 2788



Lotação: INFRA - Coordenadoria de Infraestrutura de TIC

E-mail: anderson.bastos@trt12.jus.br

Ramal: 4125

Integrante técnico:

Nome: Paulo Seleme Correa

Matrícula: 4119

Lotação: SGR - Setor de Gerenciamento de Redes

E-mail: paulo.correa@trt12.jus.br

Ramal: 4260

Integrante técnico substituto:

Nome: Marcus Vinicius Mattos

Matrícula: 4260

Lotação: SGR - Setor de Gerenciamento de Redes

E-mail: marcus.mattos@trt12.jus

Ramal: 4260

Integrante administrativo:

Nome: Artur Prandin Cury

Matrícula: 4896

Lotação: CLC - Coordenadoria de Licitações e Contratos

E-mail: artur.cury@trt12.jus.br

Ramal: 4091

Integrante administrativo substituto:

Nome: Andreia Hawerroth Exterkötter

Matrícula: 2340

Lotação: CLC - Coordenadoria de Licitações e Contratos

E-mail: andreia.exterkotter@trt12.jus.br

Ramal 4069

Data: 9/6/2023.

