

17/11/2023, 18:27



Setor de Preparo de Licitações (SELIC) &lt;selic@trt12.jus.br&gt;

---

## OFÍCIO SEI Nº 136545/2023/MGI

---

**MGI/Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes**

17 de novembro de 2023 às

&lt;seges.cgse@economia.gov.br&gt;

17:22

Responder a: MGI/Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes &lt;seges.cgse@economia.gov.br&gt;

Para: selic@trt12.jus.br

OFÍCIO SEI Nº 136545/2023/MGI

**Oficio\_38535828.pdf**

55K



PROAD 14576/2023. DOC 68. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.QSXF.DJGL:

<https://proad.trt12.jus.br/proad/pages/consultaDocumento.xhtml> 1/1

17/11/2023, 18:28

E-mail de Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região - Anexo (38535681) - Enviado por ALEX WAGNER ZOLET em 21/11/2023



Setor de Preparo de Licitações (SELIC) &lt;selic@trt12.jus.br&gt;

---

## Anexo (38535681)

---

**MGI/Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes**

17 de novembro de 2023 às

&lt;seges.cgse@economia.gov.br&gt;

17:33

Responder a: MGI/Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes &lt;seges.cgse@economia.gov.br&gt;

Para: selic@trt12.jus.br

Anexo (38535681)

---

 **Anexo\_38535681\_alm.serpro\_ccm\_resource\_itemName\_com.ibm.team.workitem.WorkItem\_4029440\_\_mediaType\_text\_html\_\_selector\_hover\_\_context\_print.pdf**  
182K



PROAD 14576/2023. DOC 68. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.QSXF.DJGL: <https://proad.trt12.jus.br/proad/pages/consultaDocumento.xhtml>  
<mailto:selic@trt12.jus.br> &search=all&permmsgid=msg-f:1782844693326866225&simpl=msg-f:17828446933268... 1/1



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS  
Secretaria de Gestão e Inovação  
Diretoria de Informações, Serviços e Sistemas de Gestão  
Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes

OFÍCIO SEI Nº 136545/2023/MGI

Brasília, 16 de novembro de 2023.

Ao Senhor  
Alex Wagner Zolet  
Pregoeiro  
Tribunal Regional do Trabalho 12 Região  
R. Esteves Júnior, 395 - Centro  
Florianópolis - SC, 88015-130

**Assunto: Análise do Processo Litatório.**

*Referência:* Ao responder este Ofício, favor indicar expressamente o Processo nº 14022.104564/2023-71.

Prezado Senhor,

1. Em atenção ao Requerimento s/n, de 30 de outubro de 2023, em que é solicitado a análise do processo licitatório durante o transcurso da etapa competitiva, do Pregão 14576/2023, da Unidade Administrativa de Serviços Gerais (UASG) sob o código 080013 referente ao Tribunal Regional do Trabalho da 12 Região, esclareço que a Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes realizou abertura de demanda 4029440 junto ao Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), empresa pública responsável pelo desenvolvimento e pela sustentação do Compras.gov.br, dessa maneira, segue a análise realizada pela equipe do SERPRO no comentário "5" do documento em anexo SEI (38535681).

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente  
ALEXANDRE ALMEIDA DA MOTA MATOS  
Agente Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Almeida da Mota Matos, Agente Administrativo**, em 16/11/2023, às 13:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).





A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **38535828** e o código CRC **00D2DE0E**.

---

Esplanada dos Ministérios, Bloco K, 9º Andar, Sala 942 - Bairro Zona Cívico-Administrativa  
CEP 70046-900 - Brasília/DF  
(61) 2020-5584 - e-mail [seges.cgses@economia.gov.br](mailto:seges.cgses@economia.gov.br) - [gov.br/gestao](http://gov.br/gestao)

---

Processo nº 14022.104564/2023-71.

SEI nº 38535828



## 4029440: COMPRAS - Análise Indisp/problema no Pregão 14576/2023 UASG 080013 TRT - Diversos fornecedores - Disputa 27/10/2023

Status:  Homologada Sem Implantação

Resolução: Não Resolvido

### Origem

Sistema de Origem:  Não Designado Importar:

Identificador de Origem:

### Detalhes

Tipo:	 Demanda	Data de Expectativa do Cliente:	Não designado
Solicitante:	Alexandre Almeida da Mota Matos	Prazo Legal:	Não designado
Lotação Solicitante:	ECONOMIA-0	Demanda Pré-Aprovada:	<input type="radio"/> Não Designado
Equipe:	SUNGD Equipes/FamiliaCOMPRAS/Fase Externa	Justificativa Pré-Aprovação:	
Acesso Restrito:	Fase Externa	Ordem de Serviço:	
Tipo da Demanda:	 Análise de Problema	Nível de Relacionamento:	<input type="checkbox"/> Não Relacionada
Responsável:	Renato Luiz Speltz	Data da Solicitação do Cliente:	13/11/2023
Lotação Responsável:	DIDES/SUPDG/DGGOV/DGGO0-157591	Data de Criação no ALM:	13/11/2023, 11:10:35
Prioridade:	 Alta	Criado Por:	Alexandre Almeida da Mota Matos
Ordem de Atendimento:	0		

### Tags

#### Tags Cliente

tribunal\_regional\_do\_trabalho\_da\_12

### Descrição

Processo interno (14021.181683/2023-58 )

Trata-se do processo licitatório realizado pelo Tribunal Regional do Trabalho da 12 Região, relacionado ao Pregão 14576/2023, da UASG 080013, em que requer a análise e avaliação da regularidade do processo licitatório, com a confirmação de ocorrência ou não de falhas que possam ter prejudicado o regular andamento da etapa de lances.

### Atendimento

Gestor:	Paulina Maria de Medeiros do Amaral
Lotação Gestor:	DIRCL/SUNGD/GDGRE-157089
Célula de Desenvolvimento:	 Não
Construção Autorizada:	 Sim
UG do Código de Serviço:	DIRCL/SUNGD-154987
Código de Serviço:	COMPRAS - FASE EXTERNA-47000
Sistema Principal:	COMPRAS-COMPRASNET (COMPRAS.GOV.BR - FASE EXTERNA)
Código de Serviço de Faturamento:	ME DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DA SUNGD-11777
Contrato SERPRO:	MGI-107880 / (27/12/2021 - 27/12/2023)
Justificativa para Demanda sem Contrato:	<input type="radio"/> Não Designado

### Cliente

Código: 97183  
 Nome: MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS  
 Contrato: 65/2021

### Datas Atendimento

Data/Hora de Aprovação:	Não designado
Data Negociada de Liberação para Homologação:	16/11/2023, 12:00:00
Motivo de Replanejamento:	<input type="radio"/> Não Designado
Motivo de Atraso:	<input type="radio"/> Não Designado
Prevista para Implantação:	16/11/2023, 12:00:00
Pré-Exatão de Demanda:	Não designado

PROAD 14576/2023. DOC 68. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.QSXF.DJGL:

[https://ocam.res.jus.br/portal/paginas/comprado-workitem.WorkItem/4029440?\\_mediaType=text/html&\\_selector=hover&\\_context=print](https://ocam.res.jus.br/portal/paginas/comprado-workitem.WorkItem/4029440?_mediaType=text/html&_selector=hover&_context=print)

**Discussão**

1. Alexandre Almeida da Mota Matos, 13/11/2023, 12:10  
Demanda autorizada pela DTI/ME conforme Processo nº 119973.114234/2023-69 - OS 38167041 - Contrato nº 65/2021
2. Alexandre Almeida da Mota Matos, 13/11/2023, 12:11  
Incluído: anexo 1167913 (Anexo\_4\_Encerramento\_chamado\_3035715.pdf), anexo 1167914 (Anexo\_3\_empresa\_PRIMETECH\_chamado\_3033445\_.pdf), anexo 1167915 (Anexo\_2\_empresa\_O2\_SISTEMAS\_chamado\_3032423\_.pdf), anexo 1167916 (Anexo\_1\_empresa\_VS\_DATA\_chamado\_3032315\_.pdf), anexo 1167917 (14576\_2023\_Requerimento\_MGI\_assinado.pdf), anexo 1167918 (Ordem\_de\_Servico\_38167041.pdf)
3. Alexandre Almeida da Mota Matos, 14/11/2023, 14:21  
Prezado,  
  
Peço por gentileza urgencia nessa demanda, tendo em vista a solicitação do órgão
4. Paulina Maria de Medeiros do Amaral, 14/11/2023, 19:07  
@61973041120 Alexandre, já estamos analisando o problema
5. Renato Luiz Speltz, 16/11/2023, 12:28  
@61973041120, em resposta a comentário 3,  
Identificamos que no período em que o item 1 do pregão 08001305145762023 estava aberto para lances, ocorreu uma instabilidade na sala de disputa.

Das requisições de envio de lances para o item e pregão acima conseguimos identificar os seguintes números:

- 42 sucessos (lances registrados, com retorno de código http 200)
- 700 erros no servidor (não foi possível registrar os lances, com retorno de código http 500).

Porém, temos os seguintes números de lances por participante:

identificacao_participante	qtde_lances
3263975000109	24
6105781000165	6
89237911028908	2
7268152000461	21
8706548000325	9
31668444000204	11
49649839000144	0
3812745000224	3

Além disso, o item ficou aberto para lances de 13:40:02 até 14:18:51. Ou seja, houve prorrogação da fase de lances para um prazo além dos 10 minutos fixos, justamente porque houve a participação dos fornecedores.

Assim, podemos observar que os usuários conseguiram participar minimamente apesar da dificuldade encontrada, claro que isso pode ter impedido algum usuário de enviar o lance vencedor. Ou seja, não podemos descartar que as falhas atrapalharam algum participante.

Estamos investigando ainda a causa do problema o que identificamos até o momento que esses erros ocorreram no período de 14:04:39 até 15:07:19 do dia 27/10.

**Informação de Faturamento**

Faturável:  Não      Linguagem Predominante:  
Justificativa para Não Faturável: Erro no sistema      Justificativa para Demanda Aprovada pelo SERPRO:

**1ª Unidade de Medida**

Unidade de Medida:  PF  
Quantidade Prevista: 1  
Quantidade Realizada:  
Roteiro de Contagem de PF:  SISP v2.2  
Valor Previsto (R\$):  
Valor Faturado (R\$):

**2ª Unidade de Medida**

Unidade de Medida:  Não Designado  
Quantidade Prevista:  
Quantidade Realizada:

Roteiro de Contagem de PF:  Não Designado

PROAD 14576/2023. DOC 68. Para verificar a autenticidade desta cópia,

acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.QSXF.DJGL:

[https://ocad.res.jus.br/ocad/pages/com.ibm.team.workitem.WorkItem/4029440?\\_mediaType=text/html&\\_selector=hover&\\_context=print](https://ocad.res.jus.br/ocad/pages/com.ibm.team.workitem.WorkItem/4029440?_mediaType=text/html&_selector=hover&_context=print)

16/11/2023, 13:08

alm.serpro/ccm/resource/itemName/com.ibm.team.workitem.WorkItem/4029440?\_mediaType=text/html&amp;\_selector=hover&amp;\_context=print

Valor Previsto (R\$):

Valor Faturado (R\$):

**Totais**

Valor Total Previsto (R\$):

Valor Total Faturado (R\$):

**Anexos**

Outro: Anexo\_4\_\_Encerramento\_chamado\_3035715.pdf (1167913)  
Anexo\_3\_\_empresa\_PRIMETECH\_\_chamado\_3033445\_.pdf (1167914)  
Anexo\_2\_\_empresa\_O2\_SISTEMAS\_\_chamado\_3032423\_.pdf (1167915)  
Anexo\_1\_\_empresa\_VS\_DATA\_\_chamado\_3032315\_.pdf (1167916)  
14576\_2023\_Requerimento\_MGI\_assinado.pdf (1167917)  
Ordem\_de\_Servico\_38167041.pdf (1167918)

