

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14576/2023

Em virtude de relatos de licitantes sobre possível falha no curso da etapa de lances do Pregão Eletrônico nº 14576/2023, realizado no portal no Sistema Compras com o nº 145762023, com potencial prejuízo à disputa e à obtenção da proposta mais vantajosa à Administração, informa-se o que segue.

1. SÍNTESE DA SESSÃO PÚBLICA

O presente processo licitatório trata da aquisição de Storage de 450 TiB (Terabytes), com garantia do fabricante de 60 (sessenta) meses, de acordo com as quantidades, condições e especificações estabelecidas no edital e seus anexos (documento 26).

A sessão pública do Pregão Eletrônico teve início no dia 27 de outubro de 2023, sexta-feira, às 13h30min, nos termos do edital do certame, devidamente autorizado e publicado conforme preceitua a legislação vigente. A etapa de lances teve início às 13h40min, após os avisos iniciais, disputada no modo aberto e finalizada por volta das 14h18min, tendo o lance vencedor ofertado pela empresa SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA.

Ocorre que, tão logo a etapa se encerrou, iniciaram-se os contatos, via telefone e *e-mail*, por parte de três licitantes alegando problemas no envio de lances, e que a disputa havia sido encerrada precocemente para eles.

Num primeiro momento, conforme comando constante do subitem 6.1.3 do edital, esses licitantes foram orientados a individualmente abrirem chamado no Portal da Central de Atendimento aos Sistemas Estruturantes. Mas, diante da quantidade de alegações similares de problemas no envio de lances durante a etapa competitiva, entendeu-se por prudente abrir chamado próprio no Portal da Central de Atendimento, ainda no dia 27 de outubro, no sentido de apurar junto aos administradores do sistema a ocorrência ou não de falhas no período da disputa.

Em relação ao certame, prosseguiu-se com a convocação da empresa arrematante para envio da proposta (documentos 38 a 42) e da documentação de habilitação (documentos 43 a 45). Após alguns esclarecimentos da arrematante (documento 48) em face da diligência solicitada (documento 47), a área técnica concluiu sua análise no dia 14 de novembro, terça-feira, manifestando-se pelo aceite da proposta e do preço (documento 50) e dos requisitos de qualificação técnica exigidos (documento 53).

No intervalo entre a sessão e a manifestação de aceite por parte da área técnica, foram realizadas diversas diligências necessárias à conclusão, com o devido grau de certeza, da avaliação de efetivo prejuízo ou não à disputa, pois esse fato impactaria diretamente no curso do certame.

2. DILIGÊNCIAS REALIZADAS (PROAD 16777/2023)

Cabe salientar que cada diligência realizada por vezes desencadeou a necessidade de realização de outras, pois eram encerradas sem proporcionar uma conclusão acerca do problema. Optou-se por abrir um PROAD específico de número 16777/2023, no formato "Solicitação de providência", vinculado ao processo principal 14576/2023, para tratar dessa apuração em separado, sem se misturar com a análise da proposta e documentação da arrematante. Esse PROAD de providências foi concluído no dia 21 de novembro e juntado ao processo principal.



a) Abertura de chamados

Conforme já apontado, algumas empresas entraram em contato por telefone e *e-mail* (documentos 56, 57 e 58) alegando problemas no sistema que impossibilitaram o envio de lances em determinado momento da disputa. Os relatos eram acompanhados de *prints* e gravações de vídeo da tela, mostrando os erros que o sistema retornava a elas quando tentavam cadastrar novos lances.

Dada a impossibilidade de qualquer ingerência junto ao sistema por parte do pregoeiro, as empresas foram orientadas inicialmente, ainda no dia da sessão, 27 de outubro, a abrirem seus próprios chamados no Portal da Central de Atendimento¹. Cada empresa informou os dados do seu chamado:

Nº do Chamado	Razão Social	CNPJ	Colocação
3032315	VS DATA COMÉRCIO & DISTRIBUIÇÃO LTDA	07.268.152/0004-61	2ª de 8
3032423	O2 SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DIGITAL LTDA	08.706.548/0003-25	3ª de 8
3033445	PRIMETECH INFORMÁTICA LTDA	03.812.745/0002-24	8ª de 8

Como já indicado, diante da quantidade de relatos similares, foi realizada também a abertura de chamado próprio por parte do pregoeiro, de número 3033715.

Infelizmente todos esses chamados foram encerrados no dia 28 de outubro, sábado, sem adentrar à questão principal da ocorrência ou não de falhas no sistema durante a sessão. A única orientação expedida no encerramento do chamado, tanto aos licitantes quanto ao pregoeiro, foi de que “este tipo de solicitação **deve ser registrada pelo agente de contratação (pregoeiro) via ofício**, pois caso seja necessário, o Ministério da Gestão e Inovação solicitará a apuração na licitação junto ao seu parceiro tecnológico” e que “após apuração, caberá ao agente de contratação qualquer ação relacionada ao certame” (documento 59).

Diante dessa orientação, os licitantes novamente entraram em contato, dia 30 de outubro, segunda-feira, para solicitar as devidas providências e diligências por parte da Administração (documentos 56, 57 e 58).

b) Ofício ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos - MGI

Seguindo a orientação constante do encerramento do chamado aberto junto ao Portal da Central de Atendimento, foi elaborado ainda no dia 30 de outubro, segunda-feira, o ofício de requerimento de informações ao Coordenador-geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes (documento 55), tendo como anexos os chamados e os relatos por *e-mail* dos licitantes (documentos 56, 57 e 58), além do relatório do chamado aberto pelo próprio pregoeiro (documento 59).

A solução foi recebida via protocolo digital do MGI no dia 30 de outubro, segunda-feira (documentos 60 e 61). De posse do Número Único de Protocolo (NUP) 14022.104564/2023-71, passou-se a consultar com regularidade e frequência a situação do processo referente à solicitação junto ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI².

Passados dez dias do momento do protocolo, observou-se que no dia 9 de novembro o processo constava parado em tratamento desde 31 de outubro na unidade MGI-SEGES-DTGES-CGSES (documento 62). A pesquisa processual, no entanto, não fornecia publicamente maiores detalhes e dados do andamento da solicitação.

¹ Endereço eletrônico: <https://portaldeservicos.economia.gov.br>

² Endereço eletrônico: <https://www.gov.br/economia/pt-br/aceso-a-informacao/sei>, opção “Consulta de processos”.
PROAD 14576/2023. DOC 71. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.GQYZ.WTBJ:
<https://proad.trt12.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>



No intuito de obter algum detalhamento maior acerca do tratamento da solicitação, foi providenciado o cadastro do pregoeiro na condição de “Usuário Externo” do SEI, conforme orientação que consta do próprio extrato da consulta processual. Esse cadastro, apesar de realizado com sucesso, não proporcionou qualquer nível extra de acesso às informações.

c) Tentativa alternativa de contato junto ao MGI

Ainda no dia 9 de novembro, então, em mais uma tentativa de obtenção de informações acerca do andamento do processo, foi realizada consulta ao *site* do MGI³ para obtenção de dados de contato de algum possível responsável pela área encarregada de tratar do pedido. A estrutura organizacional no *site* é detalhada apenas até o nível de Diretorias, e não se encontrando alguma cuja sigla poderia ser “DTGES”, como constava do extrato da consulta processual (documento 63), optou-se por realizar o contato com a Diretoria de Informações, Serviços e Sistemas de Gestão.

Formalizou-se assim pedido de informações por *e-mail* à Diretora do Departamento de Informações, Serviços e Sistemas de Gestão (documento 64), no mesmo dia 9 de novembro, quinta-feira. No entanto, desde então e até o presente momento não houve qualquer resposta dessa Diretoria por *e-mail* ou telefone.

d) Pedido de acesso a detalhes do processo pela Lei de Acesso à Informação - LAI

Dada a permanência da necessidade de maiores esclarecimentos acerca do andamento da demanda, buscou-se mais uma forma alternativa de acesso ao processo por meio de pedido com base na Lei de Acesso à Informação - LAI (documento 65), de NUP 18002.005739/2023-58, feito na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação FalaBR⁴, da Controladoria-Geral da União.

Apesar de também ter sido protocolado no dia 9 de novembro, quinta-feira, a previsão inicial de atendimento é 29 de novembro e, até o momento, não há qualquer detalhe acerca do seu andamento, permanecendo na mesma DTGES desde 14 de novembro (documento 69), também sem conclusão até o momento.

e) Resposta ao Ofício por parte do MGI

Apesar dos pedidos junto ao FalaBR e por *e-mail* junto à Diretoria de Informações, Serviços e Sistemas de Gestão ainda não terem sido respondidos, no último dia 17 de novembro, sexta-feira, por volta das 17h33min, foram recebidos o Ofício SEI nº 136545/2023/MGI e o Anexo SEI (38535681) com a conclusão da análise por parte da Coordenação-Geral de Serviços aos Sistemas Estruturantes, em conjunto com o Serviço Federal de Processamento de Dados - Serpro (documento 68).

Da conclusão desses trabalhos por parte do MGI surgem detalhes técnicos relevantes à análise sobre a regularidade da sessão e sobre o prosseguimento do certame.

3. INFORMAÇÕES TÉCNICAS SOBRE O SISTEMA DURANTE A SESSÃO

O detalhamento do chamado anexo ao Ofício do MGI (documento 68), especialmente em seu item 5 (página 6), feito pelo técnico Renato Luiz Speltz evidencia, em síntese, a ocorrência de instabilidades no sistema da seguinte forma:

³ Endereço eletrônico: <https://www.gov.br/gestao/pt-br/composicao/quem-e-quem>

⁴ Endereço eletrônico: <https://falabr.cgu.gov.br/web/>

PROAD 14576/2023. DOC 71. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2023.GQYZ.WTBJ: <https://proad.trt12.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>



a) Data e hora da disputa e da ocorrência de instabilidades

Sistema aberto para lances	Dia 27 de novembro	De 13:40:02 até 14:18:51
Instabilidade na sala de disputa	Dia 27 de novembro	De 14:04:39 até 15:07:19

b) Quantidade e tipos de registros e falhas

42 sucessos	lances registrados, com retorno de código http 200
700 erros no servidor	não foi possível registrar os lances, com retorno de código http 500

c) Quantidade de lances por participante

Identificação do participante	Quantidade de lances
3263975000109	24 lances
6105781000165	6 lances
89237911028908	2 lances
7268152000461	21 lances
8706548000325	9 lances
31668444000204	11 lances
49649839000144	Nenhum lance
3812745000224	3 lances
Total	76 lances

d) Apontamentos do técnico Renato Luiz Speltz

1.	Houve prorrogação da fase de lances para um prazo além dos 10 minutos fixos iniciais, indicando que nesse período houve participação dos fornecedores.
2.	Os usuários conseguiram participar “minimamente” apesar da dificuldade encontrada.
3.	A dificuldade encontrada pode ter impedido algum usuário de enviar o lance vencedor.
4.	Não se pode descartar que as falhas atrapalharam algum participante.
5.	A causa do problema permanece em investigação.



4. CONCLUSÃO

Os apontamentos feitos pelo técnico Renato Luiz Speltz no item 5 do relatório do chamado evidencia a ocorrência de instabilidades no sistema em janela de tempo que abrange a parte final da disputa (documento 68, página 6).

No aspecto temporal, o técnico constata que houve erros entre 14h04min e 15h07min, e que a causa do problema ainda está sendo investigada. A etapa de lances transcorreu aproximadamente entre 13h40min e 14h18min, o que indica que os 24 minutos iniciais da disputa ocorreram em momento de normalidade, mas que os 14 minutos finais da disputa se deram no momento de instabilidade do sistema.

Ressalta-se que, como a disputa se deu no modo aberto, a prorrogação automática da etapa de lances fica condicionada ao recebimento de lances num intervalo de 2 minutos após os 10 minutos fixos iniciais. Caso nesse intervalo de 2 minutos não haja lance válido registrado, o sistema encerra automaticamente a disputa, **sem possibilidade de reabertura por parte do pregoeiro** (o sistema excepcionalmente permite reabertura apenas na situação quando não há o envio de nenhum lance por parte dos licitantes).

Em relação ao aspecto quantitativo e qualitativo da instabilidade, o técnico aponta 42 lances registrados com sucesso e 700 erros no servidor. Além disso, apesar da contagem de 42 lances bem sucedidos, o somatório de lances por participante gera um total de 76 lances (documento 68, página 6). Infere-se, então, que houve 34 lances enviados pelos participantes e registrados no sistema, mas que não constam da lista dos lances bem sucedidos.

As opiniões exaradas no item 5 do parecer técnico são aparentemente ambíguas, pois indicam que os usuários puderam “participar minimamente” da disputa em sua fase inicial, mas ao mesmo tempo indica que a instabilidade “pode ter impedido algum usuário de enviar o lance vencedor” e que “não podemos descartar que as falhas atrapalharam algum participante”. Apesar disso, é possível inferir, salvo melhor juízo, que os problemas comprovadamente constatados no período que engloba a parte final da etapa de lances, somados aos relatos de impossibilidade de envio de lances por parte de participantes, é um indício relevante de que houve potencial prejuízo à obtenção da proposta vantajosa, uma vez que esses erros e essa instabilidade podem ter causado o encerramento precoce da disputa.

Por fim, é oportuno ressaltar que, devido ao encerramento da fase competitiva, o sigilo dos participantes e de suas propostas já não existe, suas identidades já são conhecidas, o que impede a retomada da disputa na sessão atual. Em outras palavras, não há possibilidade de retomada da etapa de lances no presente pregão, e uma nova disputa somente pode ser feita junto ao Sistema Compras por meio da republicação da licitação.

Em face dos acontecimentos, encaminha-se a informação e o processo à consideração superior para decisão acerca do prosseguimento, anulação ou revogação do certame.

Florianópolis/SC, 21 de novembro de 2023.

ALEX WAGNER ZOLET
Pregoeiro

