



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
16/01/2024  
13:09:10

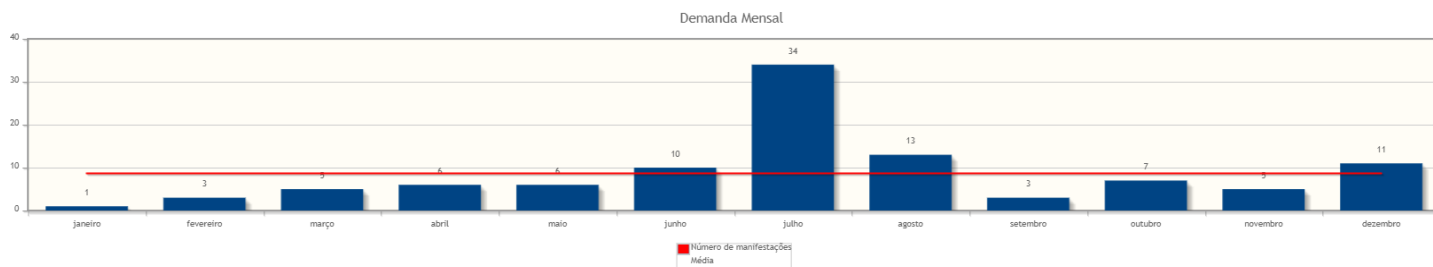
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

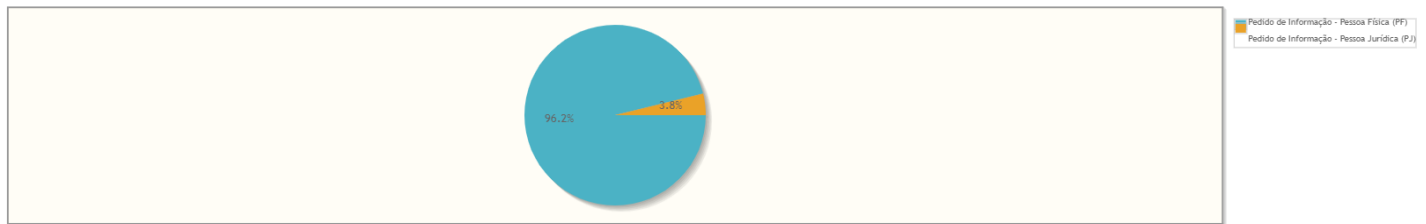
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

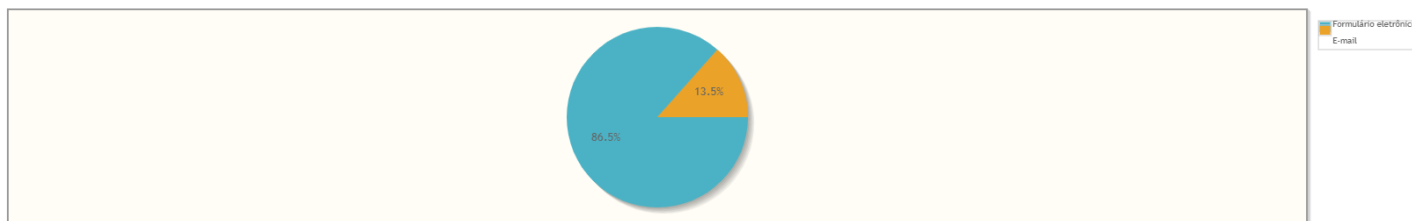
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	100	96,15%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	3,85%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

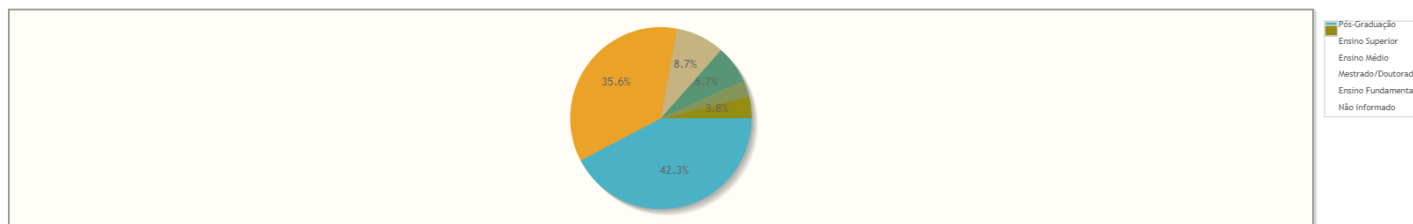
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	90	86,54%
E-mail	14	13,46%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	44	42,31%
Ensino Superior	37	35,58%
Ensino Médio	9	8,65%
Mestrado/Doutorado	7	6,73%
Ensino Fundamental	3	2,88%
Não informado	4	3,85%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

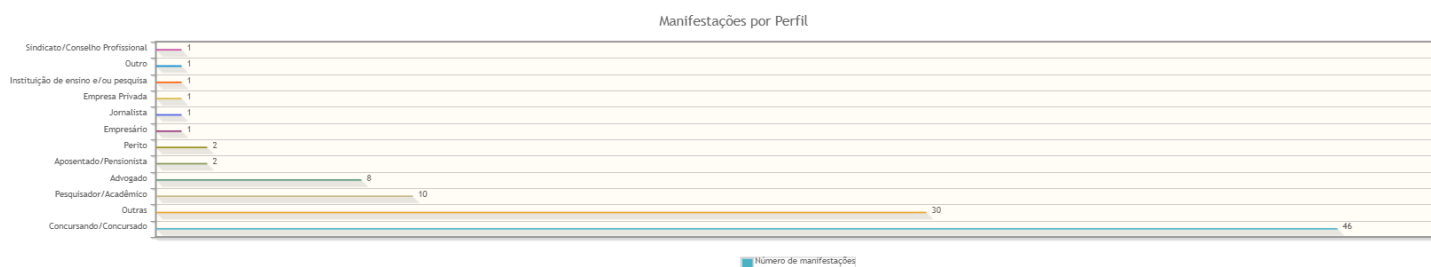
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	69	66,35%
Feminino	31	29,81%
Não informado	4	3,85%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

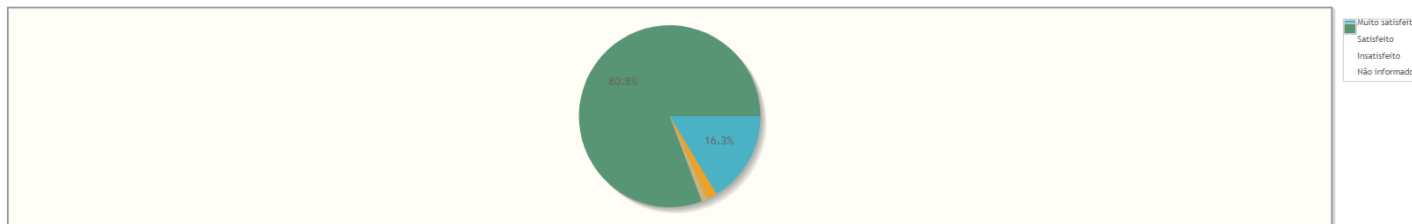
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	46	44,23%
Outras	30	28,85%
Pesquisador/Acadêmico	10	9,62%
Advogado	8	7,69%
Aposentado/Pensionista	2	1,92%
Perito	2	1,92%
Empresário	1	0,96%
Jornalista	1	0,96%
Empresa Privada	1	0,96%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	0,96%
Outro	1	0,96%
Sindicato/Conselho Profissional	1	0,96%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

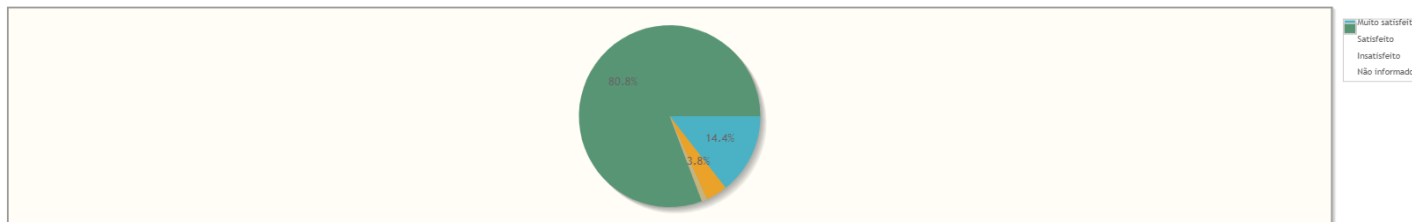
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	17	16,35%
Satisfeito	2	1,92%
Insatisfeito	1	0,96%
Não informado	84	80,77%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	14,42%
Satisfeito	4	3,85%
Insatisfeito	1	0,96%
Não informado	84	80,77%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

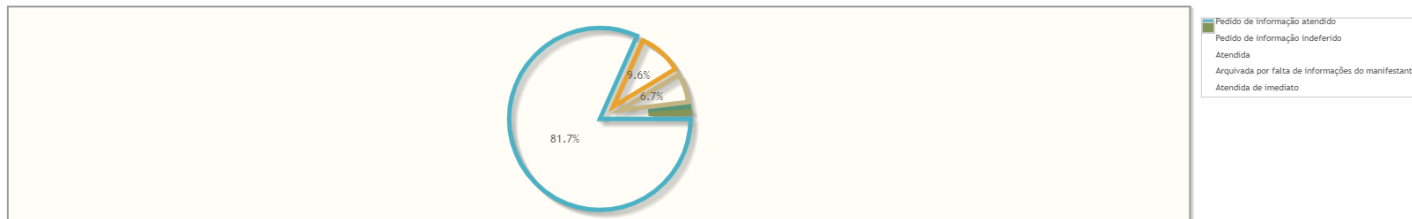


Estado	Quantidade	%
SC	43	41,35%
RS	11	10,58%
SP	9	8,65%
MG	7	6,73%
PR	6	5,77%
DF	5	4,81%
GO	4	3,85%
RJ	4	3,85%
PE	3	2,88%
PI	3	2,88%
CE	2	1,92%
ES	2	1,92%
AC	1	0,96%
AL	1	0,96%
MT	1	0,96%
PB	1	0,96%
RO	1	0,96%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

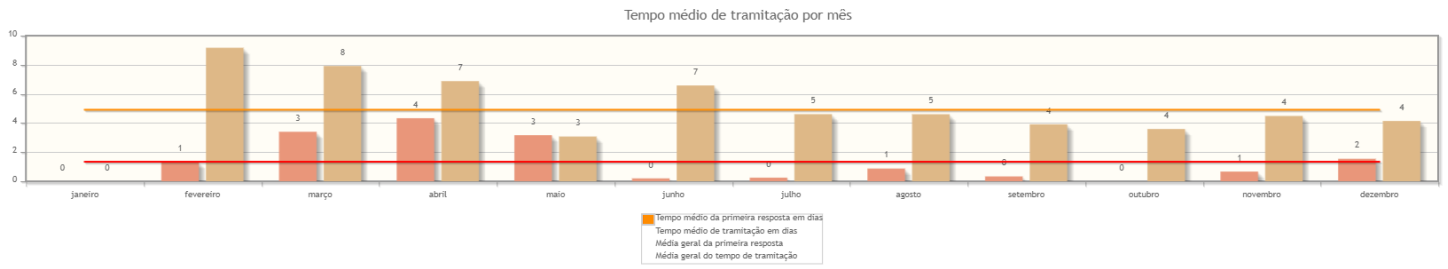
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	85	81,73%
Pedido de informação indeferido	10	9,62%
Atendida	7	6,73%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,96%
Atendida de imediato	1	0,96%
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

## Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



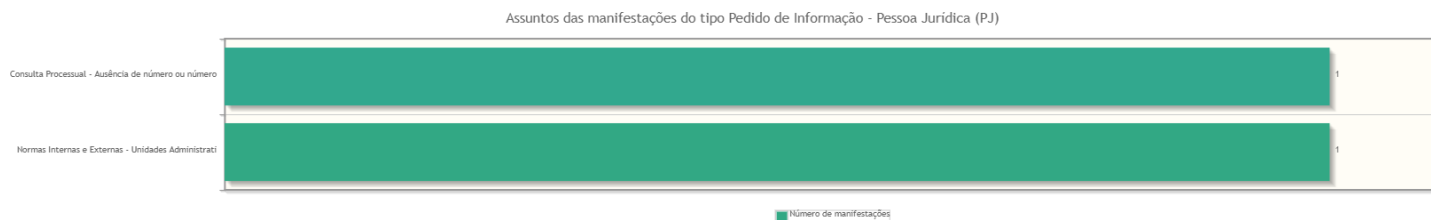
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

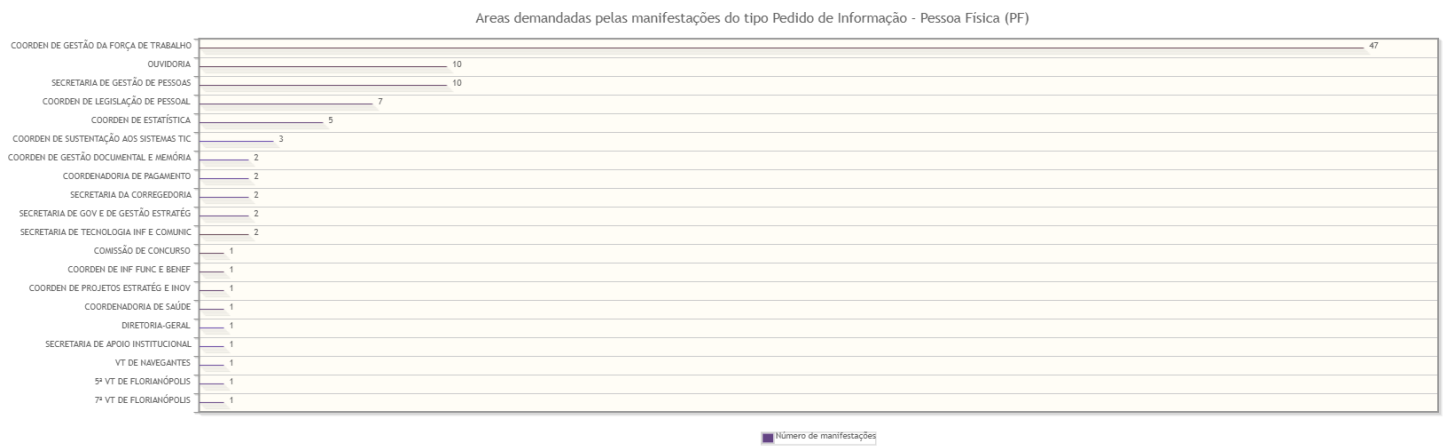
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

