

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificação da demanda

Denominação da demanda: Contratação de Prestação Continuada de Serviços de Manutenção de Equipamentos de Impressão Multifuncionais

Solução necessária para: Outubro/2022

A solução é necessária para o cumprimento de alguma determinação?

Não

2. Identificação da área demandante

Serviço/Coordenadoria: SESUP - Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação

Integrante Demandante

Nome: Pedro Paulo da Silva

Matrícula: 3164

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Informática

Nome da Função: Diretor de Serviço - SESUP - CJ-01

E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

Ramal: 4323

Substituto do Integrante Demandante

Nome: Maurício Kilian dos Anjos

Matrícula: 2091

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Operação de Computadores

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SSM - FC-04

E-mail: mauricio.anjos@trt12.jus.br

Ramal: 4329



Integrante Técnico

Nome: Marcio César Jacinto

Matrícula: 2764

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Eletrônica

Nome da Função: Assistente Chefe de Setor - SGE - FC-04

E-mail: marcio.jacinto@trt12.jus.br

Ramal: 4270

Substituto do Integrante Técnico (apenas nos casos em que a área demandante e a área técnica coincidirem)

Nome: Edivan Carlos Cassaro

Matrícula: 3990

Lotação: SESUP

Cargo: Técnico Judiciário - Especialidade: Tecnologia da Informação

Nome da Função: Apoio Operacional - FC-03

E-mail: edivan.cassaro@trt12.jus.br

Ramal: 4270

3. Descrição da solução pretendida

Contratação de empresa especializada para prestação continuada de serviços de manutenção para 78 (setenta e oito) equipamentos multifuncionais Lexmark, modelo MX722adhe.

4. Alinhamento estratégico

É projeto estratégico?

Não.

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do Plano Diretor da Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC:

- EJ01 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário

A disponibilização de equipamentos de impressão e digitalização eficientes, de ótimo desempenho e com a entrega destes serviços com alta qualidade é sem dúvidas imprescindível para atender este objetivo.



Os equipamentos aqui tratados são atualizados tecnologicamente, de pouco uso e sua utilização é intuitiva e de fácil acesso, características estas que valorizam a permanência destes no parque de equipamentos de impressão do TRT12.

- **EJ05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão**

Esta solução tem como um dos objetivos principais a gestão de parte do parque de equipamentos de impressão do TRT12, através da disponibilização continuada de serviços de manutenção com mão de obra especializada e fornecimento de peças para estes equipamentos, com tempos de atendimento e resolução definidos e aceitáveis, garantindo desta forma o restabelecimento do funcionamento destes dentro de prazos desejáveis.

- **EJ08 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas**

A contratação de serviços de manutenção para equipamentos do parque de informática tem como objetivo garantir que, no caso de ocorrência de falhas ou defeitos, haverá mão de obra competente para o restabelecimento do correto funcionamento destes.

5. **Motivação/Justificativa**

O TRT da 12ª Região possui 78 (setenta e oito) equipamentos multifuncionais, marca Lexmark, modelo MX722adhe, em seu parque de equipamentos de impressão.

Estes equipamentos multifuncionais estão atualizados tecnologicamente e apresentam um desempenho acima da média em relação aos seus concorrentes oferecidos no mercado. Possuem digitalizador, que produz documentos em formato pdf pesquisável, desejado para a realização de pesquisas pontuais futuras, e uma impressora e copiadora ágeis, além de uma tela *touch screen* de 7 polegadas, intuitiva, através da qual são realizados os comandos com simples toques. São equipamentos robustos e encontram-se em excelente estado de conservação e funcionamento, sugerindo que seguirão sendo utilizados por mais alguns anos com a mesma qualidade e eficiência.

Estes equipamentos foram adquiridos em 2018 e sua garantia expirou no final de 2021.



Destaca-se que os equipamentos vêm sendo cada vez menos exigidos frente ao processo de criação e tratamento de documentos em formato digital, o que aumenta substancialmente sua vida útil. Outro fator que ajudou a reduzir ainda mais a utilização dos equipamentos nos últimos dois anos foi a pandemia pela qual passamos, sendo que muitos locais ainda trabalham com efetivo reduzido, impactando também neste cenário.

Dada esta situação, e considerando o porte, a qualidade dos trabalhos entregues e o estado de conservação dos equipamentos em questão, a equipe técnica do SGE - Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática entende que uma contratação para prestação de serviços de manutenção corretiva e preventiva para estes equipamentos, comprovada sua vantajosidade em relação a outras alternativas para o atendimento das demandas de impressão e digitalização, é uma solução aceitável e que permitirá um melhor aproveitamento dos mesmos, e por conseguinte, dos investimentos realizados para sua aquisição.

6. Quais áreas do Tribunal serão atendidas pela solução?

Todas as unidades judiciárias do TRT da 12ª Região e algumas áreas administrativas que também possuem o equipamento.

7. Quais áreas do Tribunal participarão na definição da solução?

SESUP - Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação e SGE - Setor de Gerenciamento de Equipamentos de Informática.

8. É necessária alguma capacitação para a implantação da solução?

o integrante demandante domina o assunto/negócio

o integrante demandante conhece o assunto mas precisaria aprofundar os seus conhecimentos para uma melhor participação/contribuição

o integrante demandante só poderá ter uma participação efetiva após capacitação no assunto.



9. Qual o valor estimado dos recursos financeiros necessários para implantar esta solução no Tribunal?

- sem necessidade de recursos financeiros
 menos de R\$ 80.000,00
 entre R\$ 80.000,00 e R\$ 300.000,00
 entre R\$ 300.000,00 e R\$ 650.000,00
 mais de R\$ 650.000,00
 desconhecido

Valor estimado: R\$ 40.000 (quarenta mil reais)

Os valores acima foram estimados considerando R\$ 20.000,00 de mão de obra e R\$ 20.000,00 de peças, caso seja necessário.

10. Exercício e origem dos recursos financeiros

Origem: TRT/SETIC

Exercício: 2022

Identificador no PAAC: 15380

11. Encaminhamento

Encaminhamos a presente solicitação para análise e prosseguimento.

Florianópolis, 14 de junho de 2022.

Pedro Paulo da Silva
Diretor do SESUP
Serviço de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

De acordo,

Valdir Luiz da Cunha
Diretor da SETIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

