

# ATA DE REUNIÃO

<b>DATA</b>	23/4/2024	<b>LOCAL</b>	Google Meet
-------------	-----------	--------------	-------------

## 1. ASSUNTO

Reunião do Comitê Regional PROAD-OUV: Definições sobre PROAD INTEGRAÇÃO e Tramita.gov.br

## 2. PARTICIPANTES

NOME	LOTAÇÃO
Karol Vieira	DIGER
Ricardo Caldas	OUVIDORIA
Fabiana Linhares	SGP
Marco Bazeggio	SEGEST
Gilmar Vieira	ASJUR
Nelson Silva	DESENV
Luis Pereira	SECAD
Filipe Ferraz	DESENV
Carlos Mazzi	DESENV
Tiago Azevedo	DESENV

## 3. PAUTA DA REUNIÃO

### 1) Definições sobre a Integração Nacional e Tramita.GOV.BR

#### 1.1) Definições pendentes sobre a integração nacional (PROAD Externo):

1.1.1) Quais áreas do TRT12 poderão protocolar processos externos?

1.1.2) Qual área deve ficar responsável pelo recebimento de processos "LGPD: Requisição"?

Configuração atual dos Tipos de Assunto e seu mapeamento para Assuntos internos:

Tipo do Assunto	Assunto Interno	Área de Primeira Remessa
Protocolo Geral	Processo: PROAD-JT	PROTOCOLO
Presidência	Presidência: PROAD-JT	SEGEP
Direção Geral	Direção Geral: PROAD-JT	DIGER
Ouvidoria: Denúncia	Ouvidoria: Denúncia	OUV
Ouvidoria: Dúvidas/Consultas	Ouvidoria: Solicitação	OUV
Ouvidoria: Reclamação	Ouvidoria: Reclamação	OUV
Ouvidoria: Elogio	Ouvidoria: Elogio	OUV
Ouvidoria: Sugestão	Ouvidoria: Sugestão	OUV
SIC: Pedido de Informação -	Serviço de Informação ao	OUV

PF	Cidadão: Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	
SIC: Pedido de Informação - PJ	Serviço de Informação ao Cidadão: Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	OUV
LGPD: Requisição	LGPD: Requisição - LGPD	OUV

## 1.2) Tramita.GOV.BR: definições pendentes sobre a integração via Tramita.GOV.BR

1.2.1) Quais áreas poderão enviar ou receber processos via Tramita?

## 4. DISCUSSÕES

Deliberou-se pelo seguinte:

1.1.1) Quais áreas do TRT12 poderão protocolar processos externos?

Resposta: Liberar permissão para criar PROAD Externo para as grandes secretarias: SETIC, SECOM, SEAP, SEGEST, SECAD, SGP, ASJUR, OUVIDORIA e PROTOCOLO, além da administração representada por DIGER e SEGEP.

1.1.2) Qual área deve ficar responsável pelo recebimento de processos "LGPD: Requisição"?

Resposta: Será mantida a OUVIDORIA

1.2.1) Quais áreas poderão enviar ou receber processos via Tramita?

Resposta: OUVIDORIA, PROTOCOLO, DIGER e SEGEP.

## 5. REDATOR

Carlos Eduardo Mazzi