

TRT-12 Escola Judicial

Tecnologia e sofrimento psicológico
no mundo do trabalho

PROF. DR. ROBERTO HELOANI
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)
Université de Nanterre (Paris X)

ROBERTO HELOANI
rheloani@gmail.com

**SOFRIMENTO/
PRAZER**

Linguagem Humana

Phármakon

Platão

Kairós
ocasião-d
osagem

rhetorike

SOFISTAS

SEDUÇÃO

rhetorike
Aristótel
es

**Criar verdades
utilizando-se
Da arte da
persuasão**

ROBERTO HELOANI

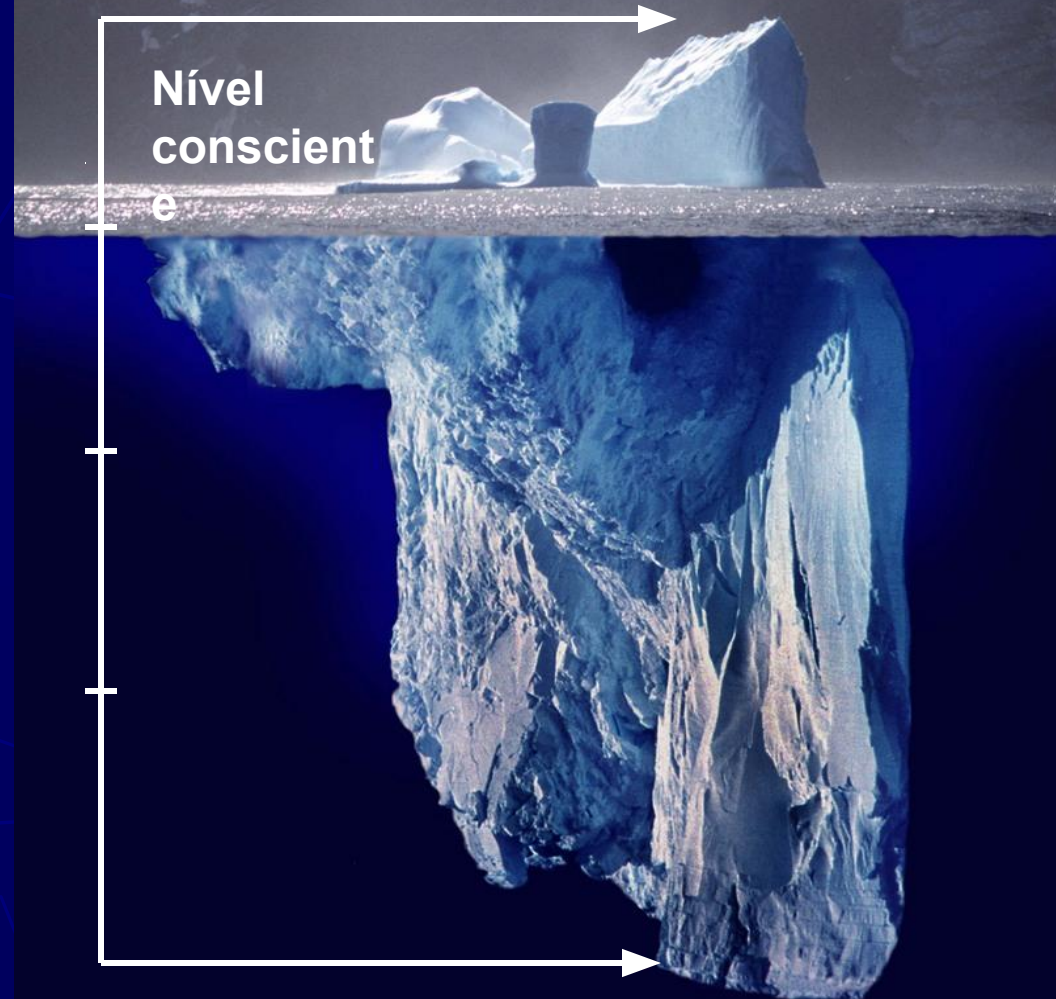
INCONSCIENTE/CONSCIENTE

“ O inconsciente se estrutura como linguagem”

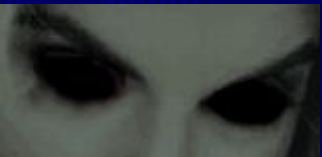
- IDEAL DE EGO

- Armadilhas/ Atos falhos

Mente humana



ROBERTO HELOANI



Sociedade Disciplinar

PRESSÕES EXTERNAS

PROIBIÇÕES

SUJEIÇÕES

REGRAS

***MAL-ESTAR
NO TRABALHO;
O CORPO ADOECE***

ROBERTO HELOANI

Sociedade Disciplinar



ROBERTO HELOANI

Sociedade do Desempenho

“PERFORMAR NO SEU MÁXIMO”

É AGRESSOR E VÍTIMA AO MESMO TEMPO

**MEDO DE FALHAR:
EXPLORA A SI MESMO**

**MAL-ESTAR
NO TRABALHO**
**DESCOMPENSAÇÃO
S
EMOCIONAIS**

ROBERTO HELOANI

Sociedade do Desempenho



ROBERTO HELOANI

Tecnologia

"tekhne" + "logia"

PHÁRMAKON?

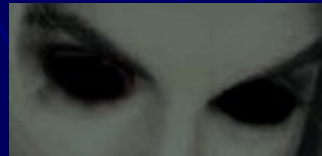
ROBERTO HELOANI

O que é inteligência?

▶ **lat intelligentia.** Significa inter + legere =

▶ escolher dentre, escolhe a melhor opção, discernimento. Temos que saber o propósito

O que é IA ?



ROBERTO HELOANI

**CORPO E
MENTE
SENTEM**

VIOLÊNCIA NO TRABALHO

PSICOLÓGICA

DISCIPLINAR

DESEMPENHO

METAS

PROMOÇÃO

**DESEM-P
ENHO**

DISCIPLINAR

**O CORPO E A MENTE SENTEM
AUTO-VIOLÊNCIA**

ROBERTO HELOANI

**FÍSICA
PSICOLÓGICA
POR PRIVAÇÃO/EXAUSTÃO**

NOVA MORFOLOGIA

- ▶ “TEMPOS MORTOS”
- ▶ RUPTURA
- ▶ COLETIVOS DE TRABALHO
- ▶ METAS = TRABALHO?
- ▶ **Um processo pode ser feito em 30’ ou 3 dias!!!**
- ▶ Gera sensação de injustiça na Justiça

Mudanças na org. do Judiciário

- ▶ Antes os Magistrados tinham controle sobre seu trabalho; agora são os gestores que organizam...
- ▶ “ Fazemos mais do mesmo...”
- ▶ Ideal de Ego
- ▶ Sofrimento ético

“Tekhne” no Judiciário

- ▶ “ Sou da época que havia um carrinho para andar com os processos; hoje é tudo eletrônico. Você se relaciona com uma plataforma...”
- ▶ “ Quando havia o processo físico, nós visualizávamos a pilha acabar; agora, parece que não acaba nunca. Dá angústia.”
- ▶ “Na audiência virtual, remota, você não tem como saber se a testemunha está sendo orientada pelo advogado ou sei lá por quem” . Fico inseguro”

Pesquisa no Judiciário

“Aqui todos tomam Rivotril”

“A maior dificuldade dos mais antigos, é com as plataformas, com a tecnologia”

“Medicação tarja preta pra dormir e pra trabalhar”

“Sinto medo de adoecer e não dar mais conta de trabalhar, de cumprir as metas”

“Era 6ª feira, prometi a minha esposa que não ia trabalhar (...) me senti um adolescente assistindo filmes...”

ROBERTO HELOANI

O que os servidores e Magistrados fazem para corresponderem às (suas?) exigências

```

    \
    .001.^
    u$0N=1
    z00BAI
    |..=^
    ;s<'
    NRX^=-\
    z0c^<X^
    ^B0s^~^
    @0$H^
    n$0=XN;.\
    iBB0vU1=~'
    \ $000cRr\ vul
    FAHZuqr-'
    ZZUFA@FI.\
    ;BRHv n$U^-
    \ARN1 ^@si
    'Onv^ 01.'
    c0qr rs.\
    aUU\ ul\
    \RO- :.\
    nn^ \- =.^|- \
    =1^! .. \

```

- ▶ Generalizam o tempo de vida como tempo de trabalho
- ▶ Utilizam de estratégias que vão contra os valores pessoais

Fatores da organização do trabalho que favorecem a ocorrência de situações que geram sofrimento e adoecimento:

O que são *metas absurdas?*

Metas irrealistas e inatingíveis

- ▶ Pressão constante
- ▶ Avaliação de desempenho
- ▶ Ranking
- ▶ Carreira e visibilidade - *sucesso*
 - Ameaças - *medo*
 - vergonha*

Fatores que favorecem a ocorrência de situações de sofrimento

- ▶ Estímulo à competição
- ▶ Foco em resultados, não no trabalho...
- ▶ Não reconhecimento
- ▶ S ético

ROBERTO HELOANI



REPERCUSSÕES PARA O INDIVÍDUO

- Estresse
- Doenças
- Impacto familiar
- Reprodução
- Resignação/vitimização
- Ideação e
- Suicídio

O sofrimento se tornou visível pelas repercussões na saúde mental:

- ▶ Aumento crescente dos casos de afastamento por distúrbios psíquicos em cerca de 70% desde 2000

Depressão

- ▶ Não há como culpar o indivíduo diante de tantos casos crescentes

VIDA FAMILIAR E SOCIAL

- ▶ Conflitos intensificados e crescentes
- ▶ Invasão do tempo livre
- ▶ Insegurança quanto ao futuro
- ▶ Falha no cumprimento do papel que ocupa nas relações familiares

REPERCUSSÕES PARA O COLETIVO/PARES

- MEDO - SUBMISSÃO
- Estresse
- Doenças
- Bloqueio da afetividade e da criatividade
- Solidão - ADOECIMENTO

O que nos faz sofrer?

O que nos dá prazer?

▶ **O sofrimento tem a ver com a solidão!!!
Os coletivos do trabalho são espaços de
proteção da saúde mental**

▶ **R**

META = TRABALHO ?



ROBERTO HELOANI

ATARAXIA

ROBERTO HELOANI



ROBERTO HELOANI

**MODELOS
DE GESTÃO e
EDUCAÇÃO**

GERENCIALISMO e SUBJETIVIDADE

 **CORTEZ
EDITORA**

Prezados,
É com muito prazer que comunicamos
o lançamento da obra:

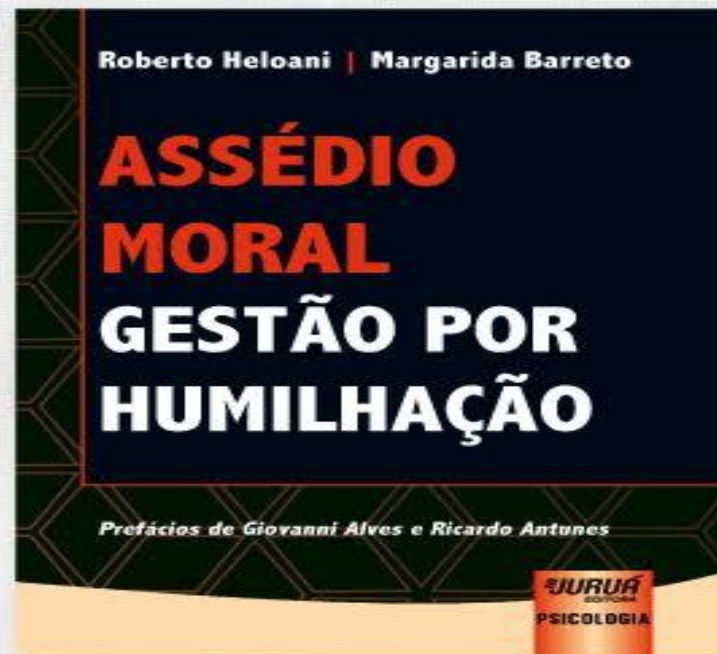
ASSÉDIO MORAL
Gestão por Humilhação

Informamos ainda que ela já está
disponível para aquisição através do *site*
ou Televendas da Juruá Editora e
em breve nas melhores livrarias.

Saudações
Roberto Heloani e
Margarida Barreto

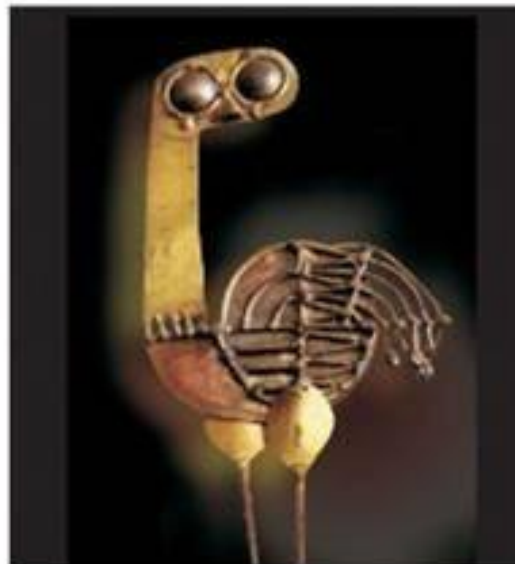
JURUÁ
EDITORA

ROBERTO HELOANI



Clique aqui e adquira o seu exemplar
www.jurua.com.br
Televendas (41) 3352-1200
televendas@jurua.com.br

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO



Maria Ester de Freitas
Roberto Heloani
Margarida Barreto

ROBERTO HELOANI