



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)¹ **Pedido de aquisição de bens ou serviços e prorrogações de** **STIC**

Introdução

Em conformidade com o Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário, estabelecido pela Resolução CNJ n° 468, de 15 de julho de 2022, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda (DOD) pela Área de TIC. **Este documento deverá ser elaborado pela Área Demandante da solução.**

1. Identificação da Área Demandante

Área Demandante: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

Responsável pela área: EDIVAN CARLOS CASSARO

Ramal: 4323

E-mail: edivan.cassaro@trt12.jus.br

2. Identificação do Integrante Demandante e Substituto

Titular:

Nome: Edivan Carlos Cassaro

Matrícula: 3990

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

E-mail: edivan.cassaro@trt12.jus.br

Ramal: 4323

¹ Caso a estimativa do valor da aquisição de bens ou contratação de serviços aponte para dispensa de licitação fulcrada no inciso II do art. 75 da Lei no 14.133/2021, os modelos de documentos e procedimentos a serem seguidos serão os estabelecidos na Portaria PRESI n°. 337/2022.



Substituto:

Nome: Maurício Kilian Dos Anjos

Matrícula: 2091

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

E-mail: mauricio.anjos@trt12.jus.br

Ramal: 4329

2.1 Identificação do Integrante Técnico e Substituto

Titular:

Nome: Pedro Paulo da Silva

Matrícula: 3164

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

E-mail: pedro.silva@trt12.jus.br

Ramal: 4270

Integrante Técnico Substituto:

Nome: Alex Andrade Siqueira Campos

Matrícula: 4220

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

E-mail: alex.campos@trt12.jus.br

Ramal: 4379

3. Identificação da Demanda

Contratação de empresa especializada em prestação de serviços técnicos na área de tecnologia da informação e comunicação (TIC), para execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial em primeiro e segundo níveis de atendimento aos usuários de soluções de TIC, em todo o TRT da 12ª Região.

3.1 Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou a entrega dos bens



O contrato atualmente em vigor (PRE-3995/2019) tem vigência até 27/08/2024 e, para que seja dada continuidade à prestação dos serviços de suporte técnico aos usuários de soluções de TIC, a nova solução deverá estar disponível no dia 28/08/2024.

3.2 Modalidade de contratação prevista

A contratação prevista deverá ocorrer através de Pregão Eletrônico, com base no art. 6º, inciso XLI (da Lei nº 14.133/2021).

4. Alinhamento aos Planos Estratégicos

A demanda está alinhada com o seguinte objetivo do Plano Estratégico Institucional 2021-2026:

- **OE-10:** Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados

A demanda alinha-se também ao seguinte objetivo estratégico da ENTIC-JUD 2021-2026:

- **OE1:** Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.

5. Alinhamento ao Plano Diretor de TIC (PDTIC)

A demanda alinha-se aos seguintes objetivos estratégicos do PDTIC 2023-2024:

- EJ01: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;
- EJ08: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

6. Alinhamento ao Plano Anual de Contratações (PAC)

PAC 2024

Identificador da demanda no PCTIC/PAC: 15008



Descrição do objeto no PCTIC/PAC: CENTRAL DE SERVIÇOS - Contratação de serviços de suporte de TIC em 1º e 2º níveis, para fornecimento de técnicos terceirizados para atendimento aos chamados de TIC, no Estado - 2024.

7. Motivação/Justificativa

Contratação de serviço continuado de tecnologia da informação e comunicação que objetiva evitar interrupções na prestação jurisdicional, inclusive as previstas no Plano Continuidade de Negócios (PCN).

Atualmente o TRT da 12ª Região conta com a execução do Contrato PRE-3995/2019, vigente até o dia 27/08/2024 quando atingirá o seu tempo máximo de vigência de 60 (sessenta) meses. Ele possui em seu objeto a “Contratação de empresa para a prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), para execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial, em primeiro e segundo níveis de atendimento aos usuários de TIC, em todo o TRT da 12ª Região”.

A manutenção dos serviços de suporte técnico terceirizado é imprescindível para a continuidade dos serviços de suporte prestados com a qualidade e eficiência pela SETIC aos usuários dos sistemas de informática, contribuindo para que o TRT da 12ª Região cumpra o seu papel social.

Para se ajustar às demandas de suporte crescente, em relação ao atual contrato será acrescentado 1 (um) posto de serviço à equipe da Unidade de Apoio à Central de Serviços de TIC (UAC), passando a nova contratação a ter 15 (quinze) postos de serviço, distribuídos conforme a tabela abaixo.

Equipe Técnica da Capital		
Unidade	Função do Posto de Serviço	Quantidade
UAC	Supervisor Técnico	1
UAC	Atendente Técnico Remoto	4
UAP1	Atendente Técnico Presencial	4
Equipe Técnica do Interior		
UAP2	Atendente Técnico Presencial	1



UAP3	Atendente Técnico Presencial	1
UAP4	Atendente Técnico Presencial	1
UAP5	Atendente Técnico Presencial	1
UAP6	Atendente Técnico Presencial	1
UAP7	Atendente Técnico Presencial	1
Total		15

8. Resultados a serem alcançados com a contratação

Promover a continuidade dos serviços de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação aos usuários dos sistemas de informática disponibilizados e mantidos pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 12ª Região.

9. Fonte de Recursos e Valor Estimado

Valor estimado é de R\$ 1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais) em 12 (doze) meses.

O valor da contratação foi estimado com base no valor do contrato atual (PRE-3995/2019), em que o valor mensal é de R\$ 76.933,06 (setenta e seis mil, novecentos e trinta e três reais e seis centavos), mais um acréscimo devido à adição de um posto de serviço, reajustes salariais e possibilidade de exigência de maior qualificação para os técnicos.

Valor estimado mensal: R\$ 100.000,00 (cem mil reais).

Valor estimado para 12 meses: R\$ 1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais).

Exercício: 2024.

Valor estimado para o exercício de 2024: R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais)

Origem: SETIC

(X) GND3 - Serviço



10. Encaminhamento

Encaminhe-se ao Subcomitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGovTIC).

Florianópolis, 27 de fevereiro de 2024.

Edivan Carlos Cassaro
Coordenador do SUPORTE
Coordenadoria de Suporte Técnico aos Usuários de TIC

De acordo,

Valdir Luiz da Cunha
Diretor da SETIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

