



## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

### Estimativas Preliminares dos Preços

#### Planejamento de Contratação de STIC

**PROAD: 2240/2024**

**PAC ID 15008**

#### **1. Estimativas preliminares dos preços**

Foi realizada pesquisa de mercado como determina a Portaria PRESI nº 339, de 10 de junho de 2022, que dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região.

Considerando que a Solução 1 (Suporte técnico prestado exclusivamente por servidores do quadro de TIC do TRT12) não atende aos requisitos da contratação, conforme consta do item 3.2 - Análise comparativa de soluções do Estudo Técnico Preliminar.

Considerando que a Solução 2 (Contratação de Nova Empresa Prestadora dos Serviços) foi a escolhida e que este modelo de contratação tem se mostrado eficaz e bem sucedido no TRT12, conforme ANEXO II - "Histórico da Execução Contratual em 2023", que consta deste estudo.

Considerando que foi realizada pesquisa no site Banco de Preços, com os termos de pesquisa "serviços em TIC, para execução continuada", "serviços em TIC para atividades de suporte", "serviços em TIC para suporte técnico remoto e presencial" e não foram encontradas licitações cujo serviço seja compatível com o objeto destes estudos, seja por questões de abrangência dos serviços, de escolaridade exigida, e até mesmo de diferenciação entre os usuários que serão atendidos pelas equipes, portanto não foi possível a obtenção de preços públicos para subsidiar este estudo por meio do referido site.

Desta forma a equipe buscou preços de órgãos públicos da região sul do país, partindo do perfil dos profissionais que serão alocados nos postos de serviço,



buscando licitações que tiveram a preocupação de adequar o salário mínimo exigido ao perfil do profissional que se pretende contratar.

Diante disso, foi estimado o seu valor com o uso da planilha de estimativa de preços, onde foram inseridos os valores atualizados para 2024, para contratos anteriores a este ano, e ajustados a uma carga horária semanal de 30 horas para atendente técnico e 40 horas para supervisor de equipe (Preços 1 ao 4). A atualização dos valores das remunerações foi feita pela EPC aplicando o índice de correção previsto na Convenção Coletiva de Trabalho do Sindicato das Empresas de Informática da Grande Florianópolis - SEINFLO<sup>1</sup>, a saber:

2021-2022	9,85%
2022-2023	10,12%
2023-2024	4%

Ressaltamos que não foi utilizado o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI) pois o índice da SEINFLO é específico para salários, refletindo, assim, o mercado dos profissionais, enquanto o ICTI é um índice amplo, que abrange diversos outros tipos de serviços.

Também foram solicitados, por e-mail no dia 21/3/2024, orçamentos para as seguintes empresas:

- DATAINFO;
- IBROWSE;
- INTUITIVA;
- SEPROL;
- CRP;
- INTEROP;
- BRD;
- ILHASERVICE;
- TELEDATA;
- CHIP (C.Galati).

<sup>1</sup> Disponível em: <http://www.seinflo.com.br/Convencoes-Coletivas.aspx> com acesso em 21/3/2024.



Entretanto, apenas as empresas CHIP, CRP, IlhaService e Ibrowse responderam a solicitação. Os orçamentos fornecidos por estas empresas constam nos Preços 5 a 8.

Tendo em vista as peculiaridades das especificações do serviço a ser contratado, e sabendo que os postos de serviço que atendem ao interior do Estado tem um adicional relativo ao deslocamento mensal dos técnicos, para que seja possível fazer uma estimativa de custo mensal da contratação, foi necessário fazer o seguinte estudo:

**a) Cálculo do deslocamento médio mensal nas UAPs do Interior:**

Para chegar a um valor de deslocamento para cada UAP do Interior, foi levada em consideração as distâncias entre cada uma das cidades que compõem a unidade. Considerando que as distâncias percorridas semanalmente têm uma dependência direta da cidade onde o técnico reside, foi feita uma média dos deslocamentos, o valor dessa média será considerado no cálculo do custo de deslocamento. Os valores em verde são os menores e os em azul os maiores das tabelas.

UAP2	Joinville	São Bento do Sul	Mafra	Canoinhas	Semanal	Mensal
Joinville	10	80	140	200	880	3771,68
São Bento do Sul	80	10	65	125	720	3085,92
Mafra	140	65	10	70	850	3643,1
Canoinhas	200	125	70	10	1210	5186,06
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 3922 km</b>					<b>Média</b>	<b>3921,69</b>

UAP3	Blumenau	Jaraguá do Sul	Rio do Sul	Timbó	Indaial	Semanal	Mensal
Blumenau	10	70	100	30	25	470	2014,42
Jaraguá do Sul	70	10	135	55	65	670	2871,62
Rio do Sul	100	135	10	80	75	800	3428,8
Timbó	30	55	80	10	11	372	1594,392
Indaial	25	65	75	11	10	372	1594,392
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 2301 km</b>						<b>Média</b>	<b>2300,7248</b>



UAP4	Baln. Camboriú	Itajaí	Brusque	Navegantes	Itapema	Semanal	Mensal
Baln. Camboriú	10	17	43	35	14	238	1020,068
Itajaí	17	10	36	23	30	232	994,352
Brusque	43	36	10	52	55	392	1680,112
Navegantes	35	23	52	10	47	334	1431,524
Itapema	14	30	55	47	10	312	1337,232
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 1293 km</b>						<b>Média</b>	<b>1292,6576</b>

UAP5	Lages	Curitibanos	Fraiburgo	Caçador	Videira	Semanal	Mensal
Lages	10	92	166	185	190	1286	5511,796
Curitibanos	92	10	57	94	82	670	2871,62
Fraiburgo	166	57	10	58	26	634	2717,324
Caçador	185	94	58	10	44	782	3351,652
Videira	190	82	26	44	10	704	3017,344
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 3494 km</b>						<b>Média</b>	<b>3493,9472</b>

UAP6	Chapecó	Xanxerê	Concórdia	Joaçaba	S. Miguel do Oeste	Semanal	Mensal
Chapecó	10	47	85	165	130	874	3745,964
Xanxerê	47	10	88	122	150	834	3574,524
Concórdia	85	88	10	78	212	946	4054,556
Joaçaba	165	122	78	10	270	1290	5528,94
S. Miguel do Oeste	130	150	212	270	10	1544	6617,584
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 4705 km</b>						<b>Média</b>	<b>4704,3136</b>

UAP7	Tubarão	Criciúma	Araranguá	Imbituba	Semanal	Mensal
Tubarão	10	67	79	52	436	1868,696
Criciúma	67	10	43	117	608	2605,888
Araranguá	79	43	10	128	678	2905,908
Imbituba	52	117	128	10	718	3077,348
<b>Obs: Valores dados em quilômetros (km) - Considerado valor médio = 2615 km</b>					<b>Média</b>	<b>2614,46</b>



**b) Cálculo do Valor do Quilômetro Rodado:**

Foram considerados os seguintes parâmetros para o cálculo do valor do quilômetro rodado:

- b.1) automóvel com consumo médio de 10km/litro de combustível (gasolina);
- b.2) gasolina a R\$ 5,87, conforme o preço médio de revenda em SC no mês de março de 2024. Fonte: Série histórica do levantamento de preços da ANP: <https://www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/precos-e-defesa-da-concorrenca/preco-s/precos-revenda-e-de-distribuicao-combustiveis/serie-historica-do-levantamento-de-precos>.
- b.3) IPVA R\$ 1.500,00 e Licenciamento anual R\$ 150,00;
- b.4) considerado o deslocamento médio anual de 36.660 km;
- b.5) considerada a necessidade de pelo menos 3 revisões no veículo e tomando como referência a manutenção do VW Gol temos, revisão de 10.000km - R\$ 637,10, revisão de 20.000km - R\$ 712,07 e revisão de 30.000km - R\$ 626,87, referência em <https://www.mobiauto.com.br/revista/volkswagen-gol-custos-de-revisao-seguro-e-pecas-de-manutencao/2030>;
- b.6) seguro R\$ 2.300,00;
- b.7) pedágio R\$ 1.800,00 por ano;
- b.8) depreciação do veículo: a regra básica da depreciação contábil é que um veículo perde seu valor por 5 anos. No final deste prazo, ele manterá um valor residual de 20%. Isso significa que após 5 anos, pelo menos para fins contábeis, o carro pára de perder valor. Tomando como base o valor do VW Gol 0km, cujo valor mínimo é de R\$ 74.150,00 (preço sugerido pela montadora), em 5 anos o automóvel deprecia em 80%, ou seja, deprecia em R\$ 59.320,00, o que corresponde a uma depreciação de R\$ 11.864,00 por ano. O valor por quilômetro desta depreciação anual é de R\$ 0,324. <https://www.icarros.com.br/tabela-fipe/volkswagen/gol/2023/gol-1.0/meucarro>



<b>Cálculo do Quilômetro Rodado</b>	
1. Combustível	R\$ 0,587
2. IPVA + Licenciamento	R\$ 0,045
3. Manutenção	R\$ 0,054
4. Seguro	R\$ 0,063
5. Pedágio	R\$ 0,049
6. Depreciação	R\$ 0,324
<b>Valor do Quilômetro Rodado</b>	<b>R\$ 1,12</b>

**c) Cálculo do valor estimativo de custo mensal decorrente dos deslocamentos médios nas UAPs do Interior do Estado:**

<b>Unidade</b>	<b>Quilometragem Média Mensal</b>	<b>Valor do Quilômetro Rodado</b>	<b>Custo Mensal</b>
<b>UAP2</b>	3922	R\$ 1,12	R\$ 4.392,64
<b>UAP3</b>	2301		R\$ 2.577,12
<b>UAP4</b>	1293		R\$ 1.448,16
<b>UAP5</b>	3494		R\$ 3.913,28
<b>UAP6</b>	4705		R\$ 5.269,60
<b>UAP7</b>	2615		R\$ 2.928,80
<b>Total</b>			<b>R\$ 20.529,60</b>

Salientamos que a empresa CRP (Preço 6) apresentou em sua planilha de formação de custos no módulo 3, para todos os cargos valores de “deslocamento”, entretanto, cargos na capital não preveem deslocamento com custos para a empresa, além disso, para os cargos do interior, o valor orçado pela empresa ficou bastante aquém do estimado, por esta razão não foi considerado.

Também foi realizada pesquisa de preço para aluguel mensal de veículo, considerando um veículo modelo econômico com ar condicionado e uma franquia mensal de 4000 km (doc. 18), o custo foi de R\$ 3.472,94 mensais por veículo, que



somado ao custo de combustível e pedágio geraria um custo de R\$1,50 por quilômetro rodado, o qual é maior se comparado a utilização de veículo próprio, dessa forma não foi considerado.

## **1.1 Preço 1 - TRE/SC - Contrato n. 072/2021 - Termo Aditivo nº 2/2024 - 25/1/2024 (Docs. 20 a 23)**

### **1.1.1 Cálculo dos Salários**

Os cálculos dos salários foram feitos com base nos valores descritos na Planilha de Repactuação a partir de 1/8/2023 , para a carga horária considerada na presente contratação.

- a) Salário previsto na Planilha de Repactuação (doc. 22):  
Atendimento Técnico - R\$ 3.334,58 /35 horas semanais;  
Supervisor de Equipe - R\$ 4.168,22 /35 horas semanais;
  
- b) Salário atualizado e adequado a 1 posto de serviço de 30 horas (Atendimento Técnico) e 40 horas (Supervisor de Equipe):  
Atendimento Técnico - **R\$ 2.858,21**  
Supervisor de Equipe - **R\$ 4.763,68**

### **1.1.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços**

No cálculo do Custo Mensal dos Serviços foram utilizados os valores que o órgão paga para a contratada por cada posto de serviço, conforme descrito no Contrato 073/2021 e Termo Aditivo 002/2024.

- a) Custo mensal dos Postos de Serviço (conforme TA 2/2024 do contrato TRE/SC 072/2021) ajustados para a jornada de trabalho prevista na contratação.  
Posto de Atendente Técnico: **R\$ 6.462,24**  
Posto de Supervisor: **R\$ 7.920,08**



## 1.2 Preço 2 - TRT4 - Contrato n. 39/2021 - Terceiro Termo Aditivo - 31/5/2023 (Docs. 24 a 27)

### 1.2.1 Cálculo dos Salários

Os cálculos dos salários foram feitos com base nos valores descritos na Planilha de Composição de Custos do Termo Aditivo Terceiro (a partir de 1/11/2022), sendo esses valores corrigidos pelo índice de correção do SEINFLO e ajustados para a carga horária considerada na presente contratação.

a) Salário na Planilha de Composição de Custos do Termo Aditivo Terceiro (doc. 27):

Atendimento Técnico - R\$ 2.492,59/ 40 horas semanais;

Supervisor de Equipe - R\$ 5.367,96/40 horas semanais;

b) Salário atualizado pela Convenção Coletiva de Trabalho da SEINFLO (+4% referente a 2023-2024):

Atendimento Técnico - R\$ 2.592,29

Supervisor de Equipe - R\$ 5.582,67

c) Salário atualizado e adequado a 1 posto de serviço de 30 horas (Atendimento Técnico) e 40 horas (Supervisor de Equipe):

Atendimento Técnico - **R\$ 1.944,22**

Supervisor de Equipe - **R\$ 5.582,67**

### 1.1.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

No cálculo do Custo Mensal dos Serviços foram utilizados os valores que o órgão paga para a contratada por cada posto de serviço, conforme descrito no Contrato 039/2021 e Terceiro Termo Aditivo.

a) Custo mensal dos Postos de Serviço (conforme 3º TA do contrato TRT4 39/2021) ajustados para a jornada de trabalho prevista na contratação.

Posto de Atendente Técnico: **R\$ 5.013,10**

Posto de Supervisor: **R\$ 9.969,63**





### 1.3 Preço 3 - Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região - TRT9 - Contrato n. 40/2023 - 12/9/2023 (Docs. 28 a 30)

#### 1.3.1 Cálculo dos Salários

Os cálculos dos salários foram feitos com base nos valores descritos na Planilha de Custos e Formação de Preços da proposta vencedora da empresa Techcom.

a) Salário previsto no Edital (doc. 28):

Atendimento Técnico 1º Nível(SAPN) - R\$ 2.300,76 /30 horas semanais;

Atendimento Técnico 2º Nível(SASN) - R\$ 3.184,73 /40 horas semanais;

Supervisor de Equipe (Serviço de Monitoramento da Central de Serviços - SMCS) - R\$ 11.546,61 /40 horas semanais;

b) O valor não foi atualizado pois ainda não completou um ano da celebração.

c) Salário atualizado e adequado a 1 posto de serviço de 30 horas (Atendimento Técnico) e 40 horas (Supervisor de Equipe):

Atendimento Técnico - Média do Atendimento Técnico: R\$ 2.300,76 (SAPN - 30h) + R\$ 2.388,55 (SASN - 30h) - **R\$ 2.344,65**

Supervisor de Equipe (SMQA) - **R\$ 11.546,61**

#### 1.3.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

No cálculo do Custo Mensal dos Serviços foram utilizados os valores que o TRT9 paga para a contratada por cada posto de serviço, conforme descrito no Contrato 040/2023.

a) Custo mensal dos Postos de Serviço (conforme Contrato 40/2023) ajustados para a jornada de trabalho prevista na contratação.

Posto de Atendente Técnico:

- Atendente 1N - **R\$ 4.997,18**



- Atendente 2N - **R\$ 6.831,43**
- Posto de Supervisor - **R\$ 21.343,26**

#### **1.4 Preço 4 - Secretaria do Estado da Saúde de Santa Catarina - SES/SC - Contrato n. 361/2021 - 12/9/2023 (Doc. 31)**

##### **1.4.1 Cálculo dos Salários**

Os cálculos dos salários foram feitos com base nos valores descritos no Anexo I do Contrato 361/2021, resultante do Pregão Eletrônico Nº 1049/2021.

- a) Salário previsto no contrato:
  - Técnico de Suporte Nível 1 - Ensino Médio - R\$ 3.601,60/40 horas semanais;
  - Supervisor de Equipe (Adotado Técnico N2) - R\$ 5.140,00/40 horas semanais - 1 posto de serviço;
  
- b) Valor atualizado pela Convenção Coletiva de Trabalho da SEINFLO:
  - Atendimento Técnico - R\$ 4.531,01
  - Supervisor de Equipe - R\$ 6.466,40
  
- c) Valor atualizado e adequado a 1 posto de serviço de 30 horas (Atendimento Técnico) e 40 horas (Supervisor de Equipe):
  - Atendimento Técnico - **R\$ 3.707,19**
  - Supervisor de Equipe - **R\$ 6.466,40**

##### **1.4.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços**

No cálculo do Custo Mensal dos Serviços foram utilizados os valores que a Secretaria do Estado da Saúde de Santa Catarina para a contratada por cada posto de serviço, conforme Terceiro Termo Aditivo ao Contrato 361/2021.

- a) Custo mensal dos Postos de Serviço (conforme Contrato 361/2021) ajustados para a jornada de trabalho prevista na contratação.



Posto de Atendente Técnico: **R\$ 8.051,37**

Posto de Supervisor: **R\$ 11.226,13**

### 1.5 Preço 5 - Empresa CHIP- Orçamento - 08/4/2024 (Doc. 32)

#### 1.5.1 Cálculo dos Salários

A empresa não apresentou planilha de custos e formação de preços.

#### 1.5.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

Equipe Técnica da Capital				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAC	Supervisor Técnico	1	R\$ 9.950,00	R\$ 9.950,00
UAC	Atendente Técnico Remoto	4	R\$ 8.600,00	R\$ 34.000,00
UAP1	Atendente Técnico Presencial/Remoto	4	R\$ 8.600,00	R\$ 34.000,00
Equipe Técnica do Interior				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAP2	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 11.500,00	R\$ 11.500,00
UAP3	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.900,00	R\$ 9.900,00
UAP4	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.900,00	R\$ 9.900,00
UAP5	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 11.500,00	R\$ 11.500,00
UAP6	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 11.700,00	R\$ 11.700,00
UAP7	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 10.600,00	R\$ 10.600,00
<b>Total Mensal</b>				<b>R\$ 143.850,00</b>
<b>Total Anual</b>				<b>R\$ 1.726.200,00</b>

### 1.6 Preço 6 - Empresa CRP - Orçamento - 03/4/2024 (Doc. 33)

#### 1.6.1 Cálculo dos Salários

Atendimento Técnico - R\$ 1.797,00

Supervisor de Equipe - R\$ 3.729,00



### 1.6.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

Equipe Técnica da Capital				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAC	Supervisor Técnico	1	R\$ 12.370,94	R\$ 12.370,94
UAC	Atendente Técnico Remoto	4	R\$ 6.305,69	R\$ 25.222,76
UAP1	Atendente Técnico Presencial/Remoto	4	R\$ 6.572,88	R\$ 26.291,54
Equipe Técnica do Interior				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAP2	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	-
UAP3	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	-
UAP4	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	-
UAP5	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	-
UAP6	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	-
UAP7	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 9.935,82	R\$ 9.935,82
<b>Total Mensal</b>				<b>R\$ 123.500,14</b>
<b>Total Anual</b>				<b>R\$ 1.482.001,68</b>

### 1.7 Preço 7 - Empresa ILHASERVICE - Orçamento - 25/3/2024 (Doc. 34)

#### 1.7.1 Cálculo dos Salários

Atendimento Técnico - R\$ R\$ 4.000,00

Supervisor de Equipe - R\$ R\$ 6.000,00

A empresa informou, além do salário de R\$ 4.000,00 para atendente técnico remoto, o salário de R\$ 5.000,00 para atendente técnico presencial/remoto, porém, como esse último valor não nos parece refletir o mercado e a EPC está considerando o mesmo salário para todos os técnicos, este valor será descartado, sendo mantido apenas o valor salarial do atendente técnico remoto.



### 1.7.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

Equipe Técnica da Capital				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAC	Supervisor Técnico	1	R\$ 24.000,00	R\$ 24.000,00
UAC	Atendente Técnico Remoto	4	R\$ 12.000,00	R\$ 48.000,00
UAP1	Atendente Técnico Presencial/Remoto	4	R\$ 15.000,00	R\$ 60.000,00
Equipe Técnica do Interior				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAP2	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
UAP3	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
UAP4	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
UAP5	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
UAP6	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
UAP7	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
<b>Total Mensal</b>				<b>R\$ 222.000,00</b>
<b>Total Anual</b>				<b>R\$ 2.664.000,00</b>

### 1.8 Preço 8 - Empresa IBROWSE - Orçamento - 11/4/2024 (Doc. 35)

#### 1.8.1 Cálculo dos Salários

Atendimento Técnico - R\$ 2.626,00

Supervisor de Equipe - R\$ 7.200,00

#### 1.8.2 Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

Equipe Técnica da Capital				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAC	Supervisor Técnico	1	R\$ 17.503,32	R\$ 17.503,32
UAC	Atendente Técnico Remoto	4	R\$ 6.847,47	R\$ 27.389,88
UAP1	Atendente Técnico Presencial/Remoto	4	R\$ 6.847,47	R\$ 27.389,88
Equipe Técnica do Interior				
Unidade	Função do Posto de Serviço	Qtidade	Valor Unitário Mensal	Valor Total Mensal
UAP2	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47



UAP3	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47
UAP4	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47
UAP5	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47
UAP6	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47
UAP7	Atendente Técnico Presencial/Remoto	1	R\$ 6.847,47	R\$ 6.847,47
<b>Total Mensal</b>				<b>R\$ 113.367,90</b>
<b>Total Anual</b>				<b>R\$ 1.360.414,80</b>

## 1.9 Preço 9 - Guia Salarial 2024 Robert Half (Doc. 36)

### 1.9.1 Cálculo dos Salários

Considerando o “Valor de Mercado” da remuneração da categoria conforme o Guia Salarial 2024 Robert Half, associando o cargo de Atendente Técnico ao cargo de “Analista de Suporte Júnior” do guia e associando o cargo de Supervisor Técnico ao cargo de “Analista de Suporte Pleno” do guia, para Florianópolis, considerando a coluna 50º, em que o profissional “tem experiência necessária e conta com a maioria das habilidades relevantes para o trabalho” (<https://www.roberthalf.com/content/dam/roberthalf/documents/br/pt/non-indexed/insights/robert-half-tabelas-salariais-2024.pdf>).

Atendimento Técnico - R\$ 4.070,00

Supervisor de Equipe - R\$ 6.110,00

## 2. Análise Crítica dos Preços Coletados

Como demonstrado acima foram feitos dois levantamentos:

- Cálculos dos Salários: separado entre Supervisor e Técnicos, entendemos que o salário base de todos os técnicos possa ser o mesmo, independente se remoto ou presencial.
- Cálculo do Custo Mensal dos Serviços

Com base nos valores coletados, passamos às análises que seguem.



## 2.1. Estimativa do Salário dos Profissionais

No início da pesquisa de preços a intenção da equipe era utilizar todos os salários coletados, para chegarmos a média dos salários praticados, entretanto algumas questões nos chamaram a atenção e constam especificadas abaixo.

**Preço 2 - TRT4 e Preço 3 - TRT9:** o salários dos técnicos mostraram-se bastante abaixo dos praticados pelo mercado em Santa Catarina, a fim de comparar os salários praticados nos três estados recorremos aos CCTs firmados Sindicato dos Trabalhadores em Empresas Privadas de Processamento de Dados de Curitiba e Região Metropolitana<sup>2</sup> e também Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados no Estado do Rio Grande do Sul<sup>3</sup>, comparando esses dois sindicatos com o CCT firmado com o Sindicato dos Empregados das Empresas de Processamento de Dados do Estado de Santa Catarina<sup>4</sup>, todos firmados no ano de 2023, sendo os últimos vigentes. Segue tabela de comparação:

	SC	RS	PR
Supervisor	R\$ 3.729,00	R\$ 3.761,80	R\$ 3.942,75
Técnico	R\$ 2.831,00	R\$ 2.146,09	R\$ 2.197,65

Cargos de referência de cada um dos CCTs:

SC: Supervisor: b) Funções que exijam formação universitária de graduação plena; Técnico: d) Supervisores e Cargos de Nível Técnico;

RS: Supervisor: Analistas de Sistemas; Técnico: Suporte Técnico em Manutenção, nos ambientes de micro informática

PR: Supervisor: Analista de Sistemas Júnior ; Técnico: Técnico de Informática Júnior

Como demonstrado o valor dos pisos salariais dos técnicos são bastante inferiores aos praticados em Santa Catarina. A cidade de Florianópolis é

<sup>2</sup> Disponível em:

<https://sitepd.org.br/wp-content/uploads/2024/03/convencoes-cct-sitepd-sintipar-2023-2025.pdf>

<sup>3</sup> Disponível em:

<https://www.seprorgs.org.br/admin/assets/upload/convencoes/cct-2022-2023-seprorgs-registada-287.pdf>

<sup>4</sup> Disponível em:

<http://www.seinfo.com.br/Admin/Public/DWSDownload.aspx?File=Files%2fFiles%2fConven%c3%a7%c3%a3o+Coletiva+de+Trabalho+2023-2024+-+Homologada.pdf>



nacionalmente conhecida por ser um mercado propício para profissionais de TIC, o que, naturalmente, reflete no salário pago a estes profissionais. Por esta razão os Preços 2 e 3 não serão utilizados para cálculo do salário dos técnicos.

Com relação ao salário dos supervisores, a comparação entre os CCTs demonstra pequena variação, então, a princípio utilizaríamos os dos salários coletados, entretanto o salário pago ao supervisor, de R\$ 11.546,61, pelo TRT9, nos chamou atenção por ser o valor mais alto da pesquisa, e, em análise às especificações técnicas daquele órgão e em comparação com os demais salários da cesta, optamos por excluí-lo.

Portanto, para a média salarial, do Preço 2 e 3, serão desconsiderados os salários dos Técnicos, e do Preço 3 também será desconsiderado o salário do supervisor.

Em relação ao Preço 5 - Empresa CHIP - Orçamento, a empresa não forneceu a planilha de custos preenchida, por esta razão não foi possível estimar o salário. Como é a empresa contratada, poderíamos utilizar os salários hoje pagos aos profissionais, entretanto, considerando a rotatividade dos profissionais nestes anos de contrato e os demais apontamentos feitos no ETP, percebemos que o salário hoje pago aos profissionais não é suficiente para reter os talentos. Desta forma, para o cálculo dos salários não será utilizado o Preço 5, nem os salários do contrato atual.

No Preço 6 a Empresa CRP estimou o salário do supervisor com base no mínimo da categoria e dos técnicos abaixo do piso, por esta razão, e considerando os argumentos constantes no ETP sobre o perfil de profissionais que se pretende contratar, o orçamento da empresa CRP será desconsiderado para o cálculo dos salários dos profissionais.

Portanto, serão considerados para a média salarial dos profissionais:

- Técnicos: Preços 1, 4, 7, 8, 9;
- Supervisor: Preços 1, 2, 4, 7, 8, 9.

Segue a planilha de estimativa dos salários dos Técnicos (Item 2 a 9).





OBJETO				Quantidade
<b>Salário - Atendente Técnico</b>				<b>14</b>
Fontes de Consulta	Valores obtidos	<b>Cálculo 1</b> (Subconjunto formado desprezando os valores superiores e inferiores a um desvio padrão da média dos valores obtidos)	<b>Cálculo 2</b> (Subconjunto formado caso o CV do <b>Cálculo 1</b> for maior que 25%)	<b>Cálculo 3</b> (Subconjunto formado caso o CV do <b>Cálculo 2</b> for maior que 25%)
Preço 1 - TRE-SC (ajustado para 30h)	2.858,21	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 2 - TRT4 (ajustado para 30h)				
Preço 3 - TRT9				
Preço 4 - Secretaria de Saúde de Santa Catarina	3.707,19	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 5 - Chip Tecnologia				
Preço 6 - CRP				
Preço 7 - IlhaService	4.000,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 8 - Ibrowse	2.626,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 9 - Guia Salarial 2024 Robert Half	4.070,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Média Aritmética dos valores obtidos (M)	<b>R\$ 3.452,28</b>			
Desvio Padrão dos valores obtidos (DP)	<b>R\$ 667,50</b>			
Coefficiente de Variação dos Valores Obtidos	<b>19,33%</b>			
Limite Superior (LS): Média (M) + Desvio-padrão (DP)	<b>R\$ 4.119,78</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
Limite Inferior (LI): Média (M) - Desvio-padrão (DP)	<b>R\$ 2.784,78</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
Q = quantidade de valores obtidos	<b>5</b>			
<b>ESTIMATIVA VALOR AJUSTADO (Preço Unitário)</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>
	<b>R\$ 3.452,28</b>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>
<b>TOTAL ESTIMADO</b>	<b>R\$ 48.331,92</b>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>



Segue a planilha de estimativa do salário do Supervisor (Item 1).

OBJETO				Quantidade
Salário - Supervisor de Equipe				1
Fontes de Consulta	Valores obtidos	Cálculo 1 (Subconjunto formado desprezando os valores superiores e inferiores a um desvio padrão da média dos valores obtidos)	Cálculo 2 (Subconjunto formado caso o CV do Cálculo 1 for maior que 25%)	Cálculo 3 (Subconjunto formado caso o CV do Cálculo 2 for maior que 25%)
Preço 1 - TRE-SC (ajustado para 40h)	4.763,68	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 2 - TRT4	5.582,67	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 3 - TRT9				
Preço 4 - Secretaria de Saúde de Santa Catarina	6.466,40	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 5 - Chip Tecnologia				
Preço 6 - CRP				
Preço 7 - IlhaService	6.000,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 8 - Ibrowse	7.200,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Preço 9 - Guia Salarial 2024 Robert Half	6.110,00	Não aplicável	<i>Desconsiderado</i>	<i>Desconsiderado</i>
Média Aritmética dos valores obtidos (M)	<b>R\$ 6.020,46</b>			
Desvio Padrão dos valores obtidos (DP)	<b>R\$ 820,95</b>			
Coeficiente de Variação dos Valores Obtidos	<b>13,64%</b>			
Limite Superior (LS): Média (M) + Desvio-padrão (DP)	<b>R\$ 6.841,41</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
Limite Inferior (LI): Média (M) - Desvio-padrão (DP)	<b>R\$ 5.199,51</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ -</b>
Q = quantidade de valores obtidos	<b>6</b>			
<b>ESTIMATIVA VALOR AJUSTADO (Preço Unitário)</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>	<b>Valor Estimado</b>
	<b>R\$ 6.020,46</b>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>
<b>TOTAL ESTIMADO</b>	<b>R\$ 6.020,46</b>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>



Conforme histórico de execução contratual (Anexo II, Doc. 38) houve uma rotatividade significativa ao longo da vigência do atual contrato (PRE-3995/2019). Uma das razões é que contratos similares de órgãos com sede em Santa Catarina, como do TRE/SC e da Secretaria do Estado da Saúde, oferecem melhores salários, acima do piso da categoria. Em particular, o contrato nº 361/2021 da Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina oferece salário 20% acima do piso da categoria para o profissional Atendente Técnico, e um índice ainda maior para o cargo de supervisor técnico, correspondendo a 73% acima do piso da categoria.

Esta equipe conclui que os salários estimados nas tabelas acima estão condizentes com o mercado, estando bastante próximos dos salários praticados nas contratações dos dois órgãos públicos mencionados, permitindo assim, a contratação de profissionais com o perfil desejado.

Considerando ainda que neste tipo de contrato, o trabalhador contratado permanecerá na mesma função, ou seja, não permite um plano de cargos ou carreira e nem participação nos lucros da empresa. Considerando que é possível que o contrato se estenda por vários anos e que nesse período os contratados recebam somente reajustes das convenções coletivas.

Por estas razões, a EPC entende que o salário mínimo a ser pago aos profissionais que ocuparão os postos de trabalho desta contratação deva ser de:

<b>Resumo da Planilha de Salários Mínimos</b>			
<b>Item</b>		<b>Descrição</b>	<b>Salário Mínimo</b>
1	UAC	Supervisor (40 horas)	R\$ 6.020,46
2	UAC	Atendente Técnico Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
3	UAP1	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
4	UAP2	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
5	UAP3	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
6	UAP4	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
7	UAP5	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
8	UAP6	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28
9	UAP7	Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	R\$ 3.452,28



Estes salários deverão ser reajustados conforme CCTs firmados pelo SEINFLO - Sindicato das Empresas de Informática e Processamento de Dados da Região Metropolitana de Florianópolis.

## 2.2 - Insumos Diversos

Também compõem a Planilha de Custos os gastos com Uniformes e Equipamentos. Para o levantamento dos preços dos Uniformes foram utilizados os valores da Planilha de Formação de Custos e Formação de Preços preenchidas pelas empresas CRP e Ilha Service quando da formulação de seu orçamento, e da empresa CHIP referente ao pedido de repactuação feito em abril de 2024.

Insumos Diversos - UNIFORMES				
	CHIP	CRP	ILHA SERVICE	Média
Supervisor	R\$ 30,00	R\$ 65,00	R\$ 150,00	<b>R\$ 81,67</b>
Atendente Técnico	R\$ 30,00	R\$ 39,00	R\$ 150,00	<b>R\$ 73,00</b>

Para a obtenção do custo do item Insumos Diversos - EQUIPAMENTOS foram utilizados orçamentos de sites de vendas e obtido o valor mensal por posto de serviço (UAPs), apresentado abaixo. Esta opção se deu pois os valores estão mais condizentes com o custo de cada um dos equipamentos do que os custos apresentados nas planilhas preenchidas pelas empresas.

Os documentos bem como as planilhas utilizadas para o cálculo do valor mensal são apresentadas no doc. 19 do presente expediente.

Insumos Diversos - EQUIPAMENTOS			
Item	Descrição	Qtd	Valor Estimado
1	Pendrive 128GB	1	R\$ 95,93
2	Alicate de bico meia cana reto aço cromo vanádio 6"	1	R\$ 42,37
3	Alicate de corte diagonal 6"	1	R\$ 47,26
4	Pincel 1 ½"	1	R\$ 18,90
5	Chave Fenda 3/16x5	1	R\$ 20,16
6	Chave Philips 1/4x4	1	R\$ 21,39



7	Ferramentas para crimpagem de RJ-45 macho e fêmea	1	R\$ 144,74
8	Equipamento para testes de continuidade e verificação da pinagem dos pontos de rede, e que possua função de localizador de cabos	1	R\$ 345,94
<b>Valor Total Estimado</b>			<b>R\$ 736,69</b>
<b>Valor Mensal, considerando o período de 30 meses</b>			<b>R\$ 24,56</b>

A empresa CRP (Preço 6) adicionou o custo de Deslocamentos, entretanto o posto de Supervisor, UAP 1 e UAC não possuem atribuições que justifiquem este gasto, razão pelo qual foi desconsiderado.

Em relação à empresa IlhaService, consideramos que o valor de custos admissionais não é adequado, pois é um gasto único da empresa e na planilha consta como mensal.

### 3. Valor Estimado para a Contratação

Considerando os salários e os demais custos, foi preenchida uma Planilha de Custos e Formação de Preços para Mão de Obra Residente, disponibilizada na página da SECAD, para cada um dos postos de trabalho. O salário básico dos técnicos de todos os postos dos itens 2 a 9 é o mesmo, o que varia é o custo do deslocamento e insumos variados.

Considerando que esta é uma contratação imprescindível e que o inciso III do Art. 59. da Lei 14.133/21 estabelece que serão desclassificadas as propostas que apresentarem preços inexequíveis ou permanecerem acima do orçamento estimado para a contratação, por precaução e considerando a grande variação entre o valor do lucro entre as contratações públicas e os orçamentos recebidos, a EPC estimou o lucro desta contratação em 12%.

Tais planilhas foram juntadas neste PROAD no documento 39, o resumo dos custos e formação de preços é apresentado na sequência:



<b>Resumo da Planilha de Custos e Formação de Preços.</b>					
<b>Item</b>	<b>Unidade</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quant.</b>	<b>Valor Unitário(R\$)</b>	<b>Valor Total(R\$)</b>
1	UAC	Posto de Serviço - Supervisor (40 horas)	1	R\$ 14.981,45	R\$ 14.981,45
2	UAC	Posto de Serviço - Atendente Técnico Remoto (30 horas)	4	R\$ 8.776,53	R\$ 35.106,12
3	UAP1	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	4	R\$ 8.809,26	R\$ 35.237,04
4	UAP2	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 14.694,28	R\$ 14.694,28
5	UAP3	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 12.332,73	R\$ 12.332,73
6	UAP4	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 10.722,56	R\$ 10.722,56
7	UAP5	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 14.402,96	R\$ 14.402,96
8	UAP6	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 16.078,67	R\$ 16.078,67
9	UAP7	Posto de Serviço - Atendente Técnico Presencial/Remoto (30 horas)	1	R\$ 12.776,02	R\$ 12.776,02
<b>Valor estimado mensal</b>					<b>R\$ 166.331,83</b>
Valor estimado para 12 meses					<b>R\$ 1.995.981,96</b>
Valor estimado para 30 meses					<b>R\$ 4.989.954,90</b>

### 3.1 - Comparação do Custo Mensal dos Postos de Serviço

O valor estimado da contratação tem como base o salário pago aos empregados da contratada e demais custos. O custo mensal dos postos de serviço



terá como objetivo apenas verificar se este valor encontra-se dentro do praticado pelo mercado. O cálculo levará em conta os postos de serviço de Supervisor, Item 1 e UAC, Item 2. Esta escolha se dá pois estes postos de serviço não incluem os valores de deslocamento, que são bastante diferentes entre as regiões.

<b>Comparação do Preço Estimado por Posto de Serviço</b>		
	<b>Supervisor (Item 1)</b>	<b>UAC (Item 2)</b>
<b>Estimado TRT SC<sup>5</sup></b>	<b>R\$ 14.981,45</b>	<b>R\$ 8.776,53</b>
Preço 1 - TRE-SC	R\$ 7.920,08	R\$ 6.462,24
Preço 2 - TRT4	R\$ 9.969,63	x
Preço 3 - TRT9	x	x
Preço 4 - Secretaria de Saúde de Santa Catarina	R\$ 11.226,13	R\$ 8.051,37
Preço 5 - Chip Tecnologia	R\$ 9.950,00	R\$ 8.600,00
Preço 6 - CRP	R\$ 12.370,94	R\$ 6.305,69
Preço 7 - IlhaService	R\$ 24.000,00	R\$ 12.000,00
Preço 8 - Ibrowse	R\$ 17.503,32	R\$ 6.847,47

Percebe-se que o valor estimado por posto de serviço está dentro do praticado pelo mercado, ressalta-se que os menores valores da tabela acima são de licitações, que já passaram pelo processo de disputa de lances, sendo portanto as melhores ofertas para aquele serviço.

### **3.2 Considerações sobre o Prazo Inicial do Contrato**

Devido ao custo de mobilização e desmobilização existente neste tipo de contrato, principalmente referente a contratação, treinamento e manutenção de equipe e a necessidade da continuidade dos serviços prestados, pretende-se um prazo mínimo de 30 (trinta) meses para vigência do contrato. Desta forma a

<sup>5</sup> Cálculo realizado no Item 3.



empresa a ser contratada poderá diluir os custos iniciais da contratação (capacitação e treinamento dos ocupantes dos postos de serviço, custos com ferramental) em um período mais longo.

O prazo de 30 meses também possibilita maior segurança das empresas para ofertar seus preços, tendo em vista a estabilidade que lhes é oferecida no negócio. Com isso, é esperado um aumento da concorrência, com a expectativa de melhores preços e a participação de empresas melhor qualificadas para prestar os serviços.

Ainda salientamos que os dois primeiros meses do novo contrato são considerados como período de adaptação para a empresa e seus funcionários, inclusive é por esta razão que os NMS desse período são mais brandos. A possibilidade de a cada 12 meses haver 2 meses de período de adaptação, reduz bastante a eficácia do serviço a ser prestado.

Este prazo também é vantajoso para o TRT12, pois além da economia no custo de mobilização de servidores para compor a equipe para uma contratação desse porte, permite que os profissionais contratados, ocupantes dos postos de serviço, permaneçam por um período maior atuando no TRT12, tendo assim um melhor aproveitamento do treinamento recebido e evitando que, em caso de não prorrogação, nova empresa e novos profissionais tenham de ser contratados em um período de 12 meses.





## Equipe de Planejamento da Contratação

### **Integrante demandante:**

Nome: Edivan Carlos Cassaro

Matrícula: 3990

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

### **Integrante demandante substituto:**

Nome: Maurício Kilian Dos Anjos

Matrícula: 2091

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

### **Integrante técnico:**

Nome: Pedro Paulo da Silva

Matrícula: 3164

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

### **Integrante técnico substituto:**

Nome: Alex Andrade Siqueira Campos

Matrícula: 4220

Lotação: SUPORTE - Coordenadoria de Suporte Técnicos aos Usuários de TIC

### **Integrante administrativo:**

Titular: Claudia Michele Batista Martinez

Matrícula: 3014

Lotação: CLC - Coordenadoria de Licitações e Contratos

### **Integrante administrativo substituto:**

Nome: Andreia Hawerroth Exterkötter

Matrícula: 2340

Lotação: CLC - Coordenadoria de Licitações e Contratos

Florianópolis, 24 de abril de 2024.

