

4 de set. de 2024

📅 2ª Reunião Ordinária Anual do Subcomitê SIGEO-JT

Participantes: Yann Duarte Gustavo Bianchini Alécio Riffel Natalia Costa Glademir Dyck

Anotações

- Iniciada a reunião com a presença dos participantes informados acima, sendo a servidora Natalia Costa representante da Secretaria de Apoio Institucional em substituição. Ausente o representante da Direção-Geral;
- Como primeiro ponto, foi relatado pelo servidor Yann, representante da SEOF, a dificuldade em relação à aderência ao uso do Módulo de Execução Financeira pelos Colaboradores, via de regra Instrutores Pessoa Física pertencentes ou não à Justiça do Trabalho. Esses usuários apresentam dificuldade/resistência no uso do sistema, gerando demanda aos servidores da COFJUR/COFTAG e da SEOF, que por vezes se veem obrigados ao cadastro e geração dos Recibos de Pagamento de Autônomo, tarefa esta que é de responsabilidade dos Prestadores de Serviço;
- Com relação a este ponto, foi sugerido pela servidora Natália a construção de um Tutorial passo-a-passo específico para o uso de Colaboradores (magistrados/instrutores externos ou internos). Para tal tarefa, sugeriu que poderia-se contar com o auxílio do servidor Thiago, lotado na SEAP;
- Na sequência, foram expostas, pelo servidor Yann, algumas dificuldades de ordem técnica relatadas pelos usuários externos, dentre elas, a alegação de não recebimento dos emails automáticos enviados pelo sistema. Nesses casos, os servidores da área de negócio ficam impossibilitados de prestar apoio, pois não possuem as ferramentas necessárias para atuar nessas demandas;
- Nesse ponto, a servidora Glademir, representante da área de TIC, informou que quando comunicados de problemas dos usuários desta natureza, devem ser abertos chamados via REDMINE e também comunicados à TI local via Assyst/Chat, para que possam ser verificados;
- Ainda neste assunto, o servidor Yann questionou quanto às comunicações referente às mudanças de versões/funcionalidades no sistema, argumentando que observou em alguns momentos a existência de novos botões ou mudanças nos fluxos de trabalho sem prévia comunicação. A servidora Glademir pontuou que faria a apuração sobre a disponibilização dentro do ambiente REDMINE das comunicações referente a essas mudanças/implantação de versões;
- Na sequência foi debatido pelos presentes a possibilidade de realização de cursos específicos por Módulo do SIGEO, tanto para os usuários internos quanto externos. Foi argumentado que, quando da implantação do Módulo de Diárias, houve bastante troca de informações/simulações/ambiente de testes e que esta metodologia foi de grande importância para a efetividade na implantação do referido Módulo. Foi decidido que seria levada esta demanda ao Grupo Nacional e que, possivelmente, entraria como tarefa, cuja execução ficaria na dependência de seu posicionamento na lista de prioridades nacionais;
- Quanto ao Módulo AJ-JT (Honorários Periciais), concluiu-se que tem funcionado sem maiores problemas, com poucas demandas recebidas de usuários externos. A servidora Natália informa que houve melhoria visível após as últimas mudanças realizadas;
- Neste ponto, sugeriu-se a possibilidade de inclusão de algum representante da CAOPJE (antiga USO - Unidade de Suporte Operacional) no Comitê. Alternativamente, levantou-se a possibilidade de ter esse representante como convidado em reuniões específicas;

- Na sequência, foi pontuado pelo servidor Yann quanto à necessidade de melhoria no relatório mensal disponibilizado pelo Módulo de Diárias. Foi informado que não há um cabeçalho que identifique o Regional, os dados que estão sendo fornecidos, o período a que se refere o relatório e também a sua data de emissão. Neste tópico, foi sugerido pela servidora Glademir que se registre um Chamado no sistema Assyst para verificação pela área de TIC se esta demanda poderia ser resolvida localmente ou se procederia ao encaminhamento da demanda para o Gestor Nacional do Módulo;
- Por fim, foi informado pelo servidor Gustavo, representante da SECAD, da disponibilização, na página da SECAD na INTRANET, de uma série de Tutoriais para utilização do SIGEO-JT pelos usuários INTERNOS do órgão. Ficou acordado que link para esta página seria disponibilizado também na página do Comitê da Extranet:
<https://intranet.trt12.jus.br/SECAD/Orientacoes%20sobre%20o%20SIGEO-JT>

Ações necessárias

- Construção de um Tutorial passo-a-passo específico para o uso de Colaboradores (magistrados/instrutores externos ou internos).
Responsável: SEOF, pelo servidor Yann, com o auxílio da SEAP/COFJUR;
- Apuração sobre a disponibilização dentro do ambiente REDMINE das comunicações referentes à mudanças/implantação de novas versões.
Responsável: SETIC, pela servidora Glademir;
- Encaminhamento ao Comitê Nacional de demanda para a disponibilização/realização de cursos específicos por Módulos para o sistema SIGEO-JT.
Responsável: SEOF, pelo Coordenador do Subcomitê;
- Abertura de chamado via Assyst para demanda de melhoria no relatório disponibilizado no Módulo de Diárias.
Responsável pela abertura do chamado: a SEOF, servidor Yann.
Pela verificação do chamado: a SETIC, servidora Glademir;
- Inclusão do link na página do Comitê na Extranet que direcione para a página indicada pela SECAD, de sua elaboração, que contém tutoriais de apoio aos usuários internos do órgão.
Responsável: SEOF, pelo servidor Yann;