

## **2º Encontro de Boas Práticas de Saúde e Segurança do Trabalho - TRT-SC**

### **A Whirlpool Corporation**

Na América Latina, a Whirlpool atua com as marcas Whirlpool, Acros, Amana, Eslabón de Lujo e KitchenAid. Já no Brasil, atende os consumidores com as marcas Brastemp, Consul, KitchenAid, B.blend e Compra Certa. Nossas unidades no Brasil são em Joinville, Manaus, Rio Claro e São Paulo.

### **A gestão de Ergonomia**

A nossa gestão de Ergonomia é baseada em quatro pilares:

- 1) **Concepção:** todos os projetos devem nascer com a visão de Ergonomia, desde um dispositivo simples até uma nova fábrica, seguindo as diretrizes de Ergonomia e Projeto.
- 2) **Correção:** mapear às condições de trabalho através do levantamento de possíveis riscos por meio de Avaliações Ergonômicas Preliminares (AEPs) e Análises Ergonômicas do Trabalho (AETs) e trabalhar no plano de ação de redução de riscos junto à alta direção, engenharia, segurança, operação e validar as melhorias com os operadores.
- 3) **Conscientização:** treinar todos os públicos para passar conhecimento sobre ergonomia e criar uma cultura dentro da fábrica. A conscientização é por meio da integração de novos funcionários, pela sala de experimentação em Segurança e Ergonomia (DOJO), por Diálogos Diários de Segurança (DDSs), campanhas e eventos.
- 4) **Pessoas:** cuidar das nossas pessoas por meio do Programa de Reabilitação Whirlpool (PRW), com o programa Boas-Vindas, que visa fazer um retorno ao trabalho de forma acolhedora, com a participação do time de saúde (médicos, psicólogos, enfermagem, fisioterapia), time de ergonomia e liderança. Além disso, dentro do PRW também estão as atividades de investigação de relatos de desconfortos, remanejamentos internos e cuidado com PCDs.

### **A Fábrica dos Sonhos**

Foi criada em 11 de Julho de 2022 e como seu nome diz, é o lugar onde os sonhos de melhorias dos trabalhadores são fabricados. Neste ambiente existem processos específicos de manufatura de uma maneira geral e 51 trabalhadores especializados que ficam divididos em todos os turnos, 24 horas por dia. O time de melhoria focada recebe diversos tipos de treinamentos internos e externos para aprimorar sua formação de base técnica.



Os operadores que realizam os projetos também foram treinados de forma aprofundada em segurança e ergonomia, para que seus projetos nasçam com essas premissas. Além disso, eles têm acesso ao guia prático de ergonomia para projetos, podendo consultar a qualquer momento as referências de ergonomia, como alturas e alcances ideais, espaços de trabalho, dentre outras referências que são baseadas em bibliografias da disciplina de ergonomia.

O galpão da Fábrica dos Sonhos possui 1400 m<sup>2</sup> e contém 12 salas de solda, 10 estações de montagem, uma sala de pintura, uma área destinada à criação de gravitacionais, um local para testar funções pneumáticas dos dispositivos, uma área para adequação de carrinhos e uma sala especializada em programação e automação.

A área de engenharia controla as sugestões de melhorias de todas as pessoas da fábrica e a partir delas, modifica situações existentes e também cria novos projetos de melhoria. Todos os projetos que são executados pela área de melhoria focada e por diversas etapas de aprovação de uma equipe multidisciplinar, que possui membros de diversas áreas, são elas as principais: segurança, ergonomia, meio ambiente, engenharia, operação e qualidade. Além disso, os projetos são validados pelos operadores, que são os usuários dos produtos criados na Fábrica dos Sonhos, por exemplo, suportes, flow racks, gravitacionais, carros de movimentação de materiais, acessórios para máquinas, esteiras, dentre outros.

As sugestões são feitas por meio de formulários que ficam dispostos em diversos pontos da fábrica, os quais são de fácil localização e preenchimento, qualquer colaborador (a) da empresa pode fazer sua sugestão de melhoria. São feitos desde projetos mais simples, como suporte para as garrafas de água dos operadores da produção, até projetos mais complexos, como gravitacionais que possuem regulagem automática de altura e entregam as caixas com peças nas mãos dos operadores, como mostram as figuras abaixo.

Com um pouco mais de 2 anos de funcionamento, a Fábrica dos Sonhos trouxe resultados extremamente positivos para a companhia, são eles:

- Mais de 270 projetos de Ergonomia implementados;
- Mais de 7 mil melhorias implementadas;
- Mais de 2 mil riscos de segurança minimizados;
- Ouro na Categoria de Ergonomia no Prêmio Proteção Brasil 2023.