

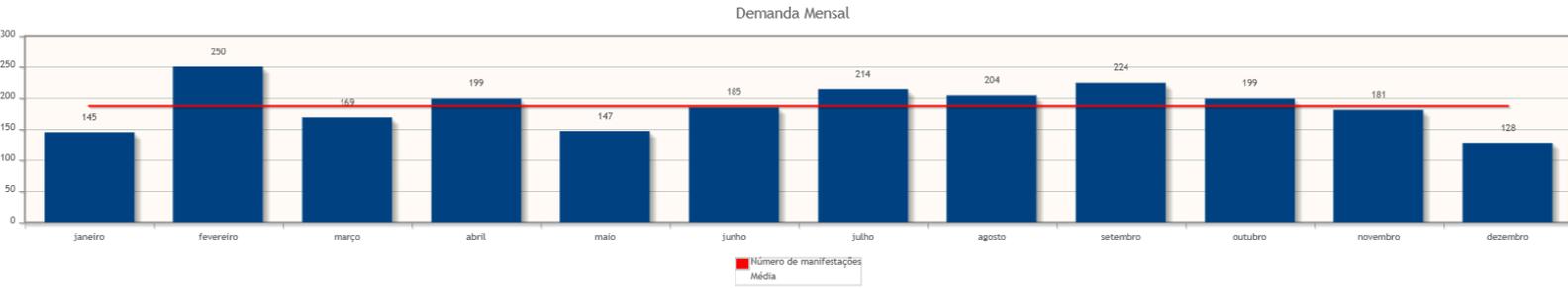
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

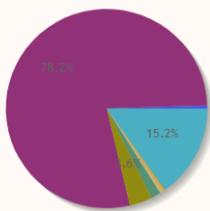
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

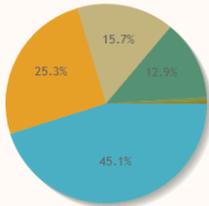


- Denúncia
- Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
- Elogio
- Notícia de Irregularidade Anônima
- Ouvidoria da Mulher - Denúncia
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	341	15,19%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	7	0,31%
Elogio	13	0,58%
Notícia de Irregularidade Anônima	35	1,56%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,04%
Reclamação	81	3,61%
Solicitação	1756	78,22%
Sugestão	11	0,49%
Total	2245	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



- WhatsApp
- E-mail
- Telefone
- Formulário eletrônico
- Pessoal
- Ouvidoria do CNJ
- Correspondência

Canal	Quantidade	%
WhatsApp	1012	45,08%
E-mail	568	25,30%
Telefone	352	15,68%
Formulário eletrônico	290	12,92%
Pessoal	12	0,53%
Ouvidoria do CNJ	10	0,45%
Correspondência	1	0,04%
Total	2245	100,00%

Manifestações por perfil

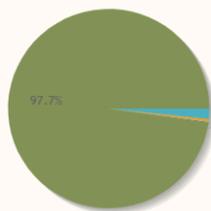
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1482	66,01%
Advogado/Procurador	317	14,12%
Reclamante	248	11,05%
Servidor	49	2,18%
Reclamado	31	1,38%
Perito	26	1,16%
Órgão Público	24	1,07%
Estagiário	12	0,53%
Testemunha	9	0,40%
Arrematante	4	0,18%
Entidade de classe	3	0,13%
Juiz/Desembargador	3	0,13%
Preposto	2	0,09%
Não informado	35	1,56%
Total	2245	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

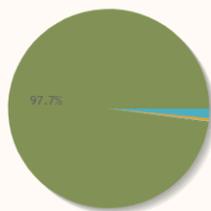


- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Regular
- Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	38	1,69%
Satisfeito	8	0,36%
Insatisfeito	3	0,13%
Regular	2	0,09%
Não informado	2194	97,73%
Total	2245	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Regular
- Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	35	1,56%
Satisfeito	8	0,36%
Insatisfeito	5	0,22%
Regular	3	0,13%
Não informado	2194	97,73%
Total	2245	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



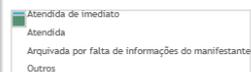
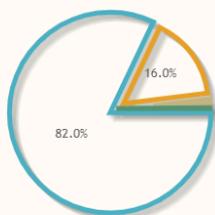
Estado	Quantidade	%
SC	1991	88,69%
SP	70	3,12%
RS	32	1,43%
DF	28	1,25%
PR	22	0,98%
RJ	20	0,89%
MG	13	0,58%
BA	8	0,36%
PA	6	0,27%
SE	6	0,27%
GO	5	0,22%
PB	5	0,22%
CE	4	0,18%
MA	4	0,18%
MT	4	0,18%
PE	4	0,18%
AM	3	0,13%
ES	3	0,13%
MS	3	0,13%
Total	2245	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	3	0,13%
RO	3	0,13%
AL	2	0,09%
AP	2	0,09%
PI	1	0,04%
TO	1	0,04%
Não informado	2	0,09%
Total	2245	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1842	82,05%
Atendida	359	15,99%
Arquivada por falta de informações do manifestante	41	1,83%
Outros	3	0,13%
Total	2245	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



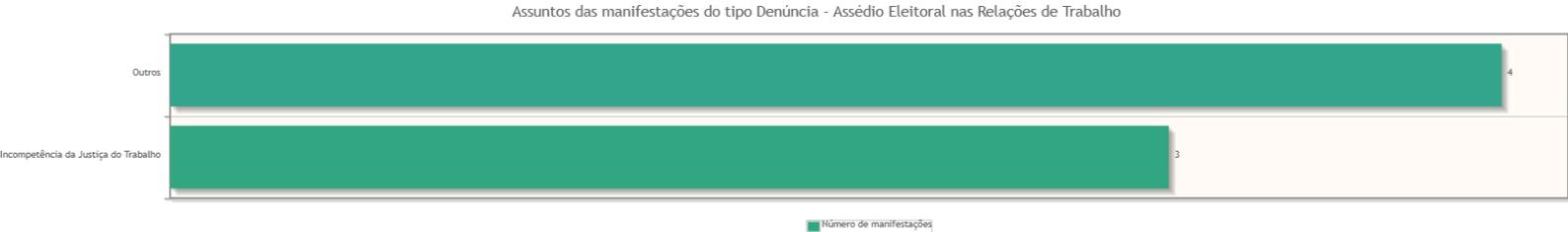
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Noticia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

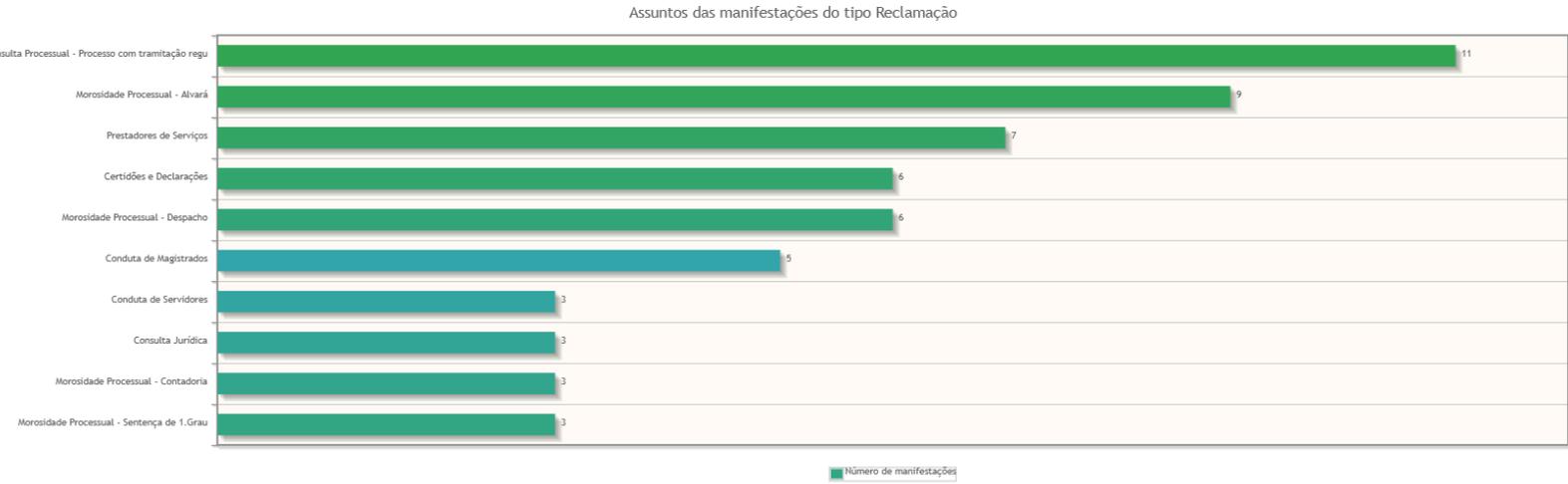
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



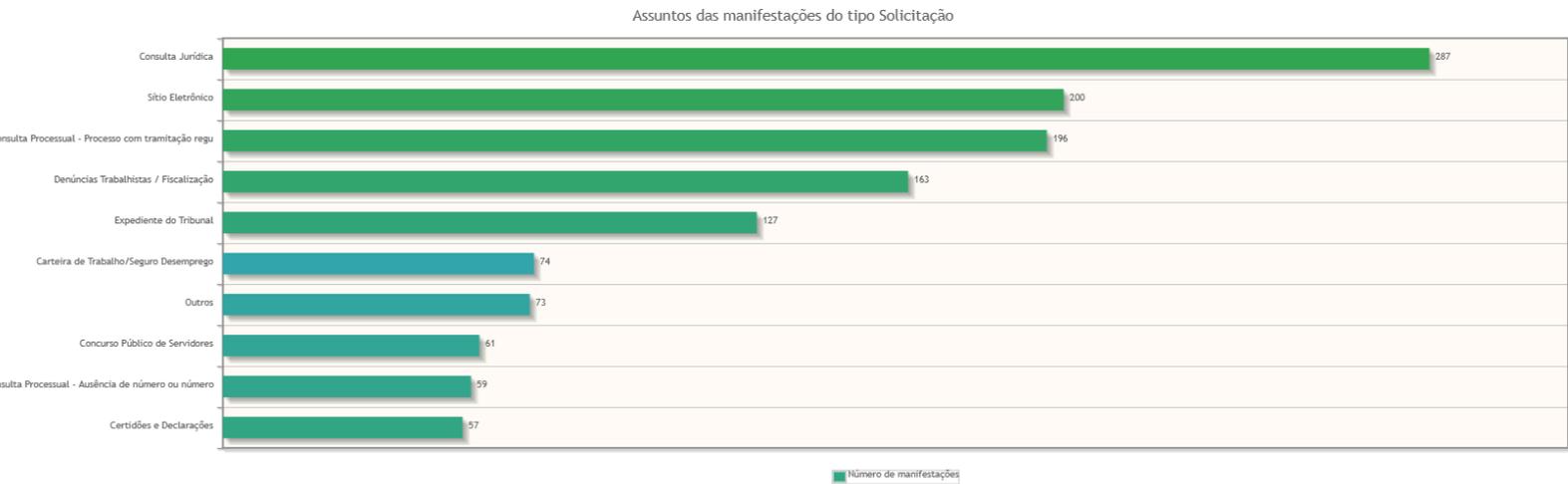
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

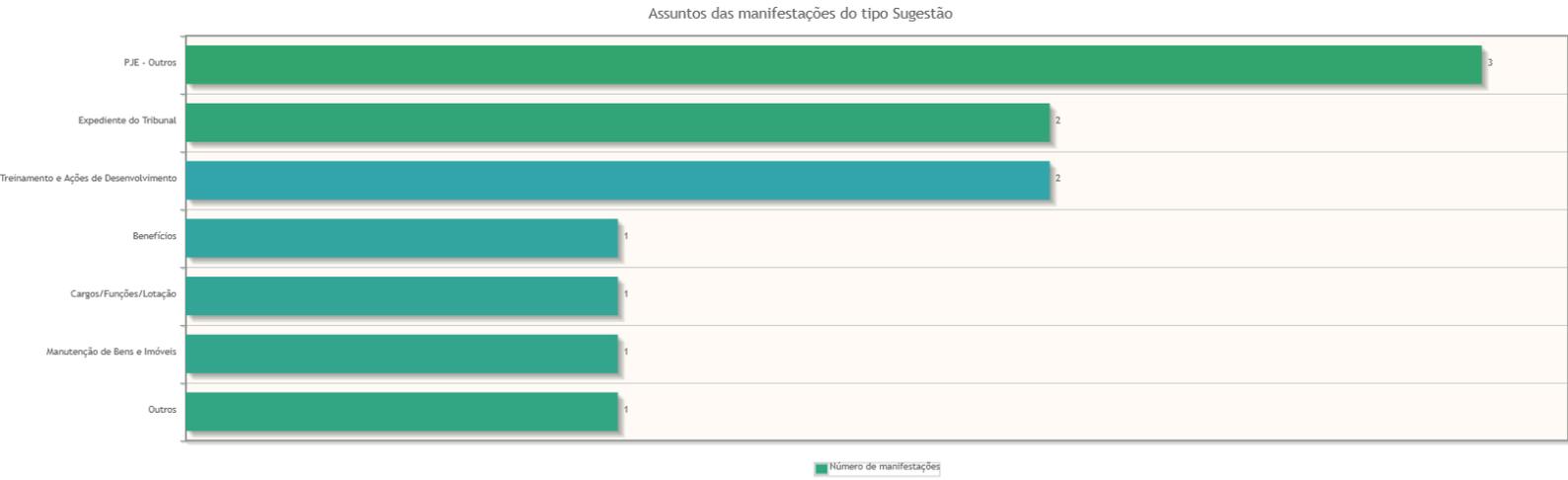
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

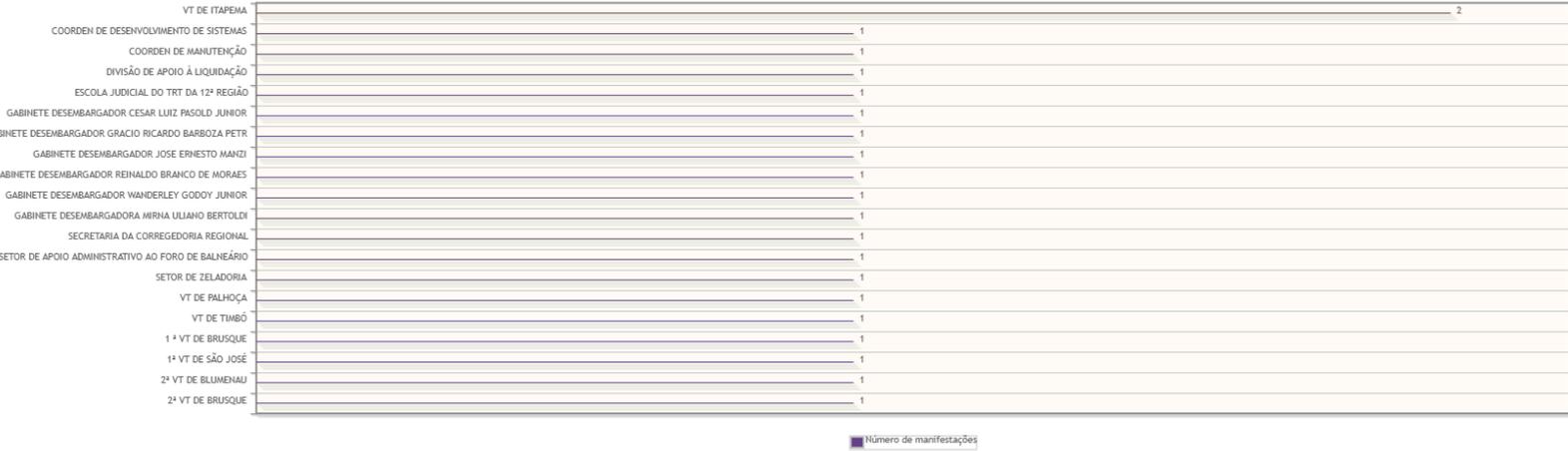


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

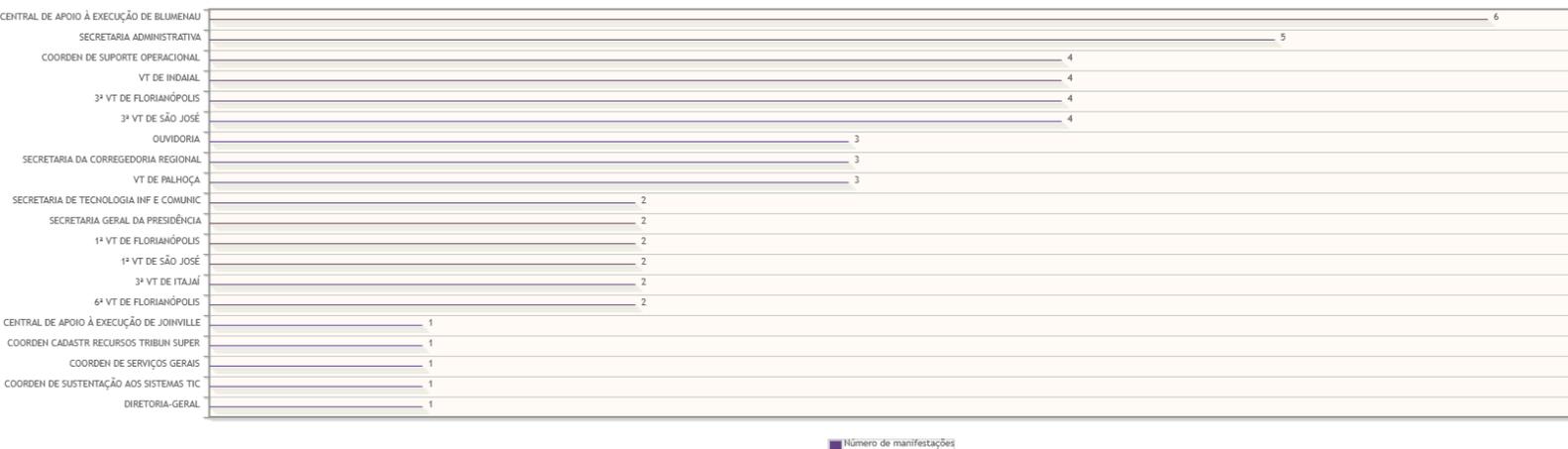


Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

