



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

CLAUDIA  
VOIGT  
ESPINOLA  
06/02/2025 18:42

**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD**  
**Pedido de Aquisição de Bens ou Serviços e Prorrogações**

**1. Identificador da demanda no PAC**

**Item:** 05010 PAC COFTAG

**Objeto:** Curso sobre elaboração de Nível Mínimo de Serviços

**Item Identificador da Demanda no SIGEO:** 151132025000298

**1.1. Grau de Prioridade da Contratação conforme PAC**

Alta prioridade

**2. Descrição da necessidade**

Aquisição de conhecimento sobre os procedimentos corretos para elaboração de Nível Mínimo de Serviços - item 5.1 do Plano Bianual de Capacitação em Contratações.

**2.1. Vinculação ou dependência a outro DFD**

Não.

**2.2. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou a entrega dos bens**

A atividade deve iniciar em 11 de março de 2025.





## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

### **2.3 Modalidade de contratação prevista**

Sugere-se a contratação por inexigibilidade.

### **3. Justificativa**

Trata-se de solicitação feita pelo Grupo de Trabalho do PROAD 16627/2023 (Implementação da Resolução CSJT nº 364/2023) a fim de disponibilizar capacitação sobre elaboração de Nível Mínimo de Serviços (NMS), in company, na modalidade à distância, em razão de cumprimento de Instrução Normativa que prevê que o NMS deve estar previsto em todos os contratos de prestação de serviços continuados mantidos pelo Tribunal.

### **4. Alinhamento entre a contratação e os Planos Estratégicos do Tribunal**

A capacitação está alinhada com o objetivo de “Aprimorar a Gestão de Pessoas”.

### **5. Quantidade a ser contratada**

Contratação de 1 curso com carga horária de 8 horas para número aproximado de 25 participantes em turma única na modalidade EaD.

### **6. Valor Estimado e Origem do Recurso**

O investimento previsto é de R\$ 8.960,00

Origem do recurso: Item 05010 - PAC COFTAG





## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO

### 7. Indicação de integrantes da Equipe de Planejamento da Contratação

#### **Integrante Demandante e Técnico**

Nome: Cláudia Voigt Espinola Matrícula: 2363  
Lotação: COFTAG - EJUD12  
Cargo: Analista Judiciário Nome da Função: Coordenadora  
E-mail: [claudia.espinola@trt12.jus.br](mailto:claudia.espinola@trt12.jus.br) Ramal: 4291

#### **Substituto do Integrante Demandante e Técnico**

Nome: Fernanda Rodrigues Lemos Pinto Matrícula: 3792  
Lotação: COFTAG - EJUD12  
Cargo: Técnico Judiciário  
Nome da Função: Assistente Chefe de Setor  
E-mail: [fernanda.pinto@trt12.jus.br](mailto:fernanda.pinto@trt12.jus.br) Ramal: 4201

### 8. Responsável pela oficialização da demanda

Coordenadoria de Formação Técnica-Administrativa e Gerencial - COFTAG  
Cláudia Voigt Espinola - Coordenadora COFTAG

Encaminho à Secretaria Administrativa (SECAD) para indicação do integrante administrativo e verificação do prazo hábil para o atendimento da demanda.\*

Data: 06/02/2025

**Cláudia Voigt Espinola**  
Coordenadora da COFTAG

