



Gravação da Galeria Com Compartilhamento de Tela no Zoom

Introdução

Esse manual visa orientar sobre a configuração do Zoom para atender a PORTARIA CONJUNTA SEAP/GVP/SECOR Nº 2, DE 27 DE JANEIRO DE 2025, que dispõe sobre as regras relativas ao registro audiovisual das audiências e sobre o Acervo Digital, a respeito da configuração do Zoom para **atender seu terceiro artigo**, que citamos abaixo, principalmente **quando a tela estiver sendo compartilhada..**

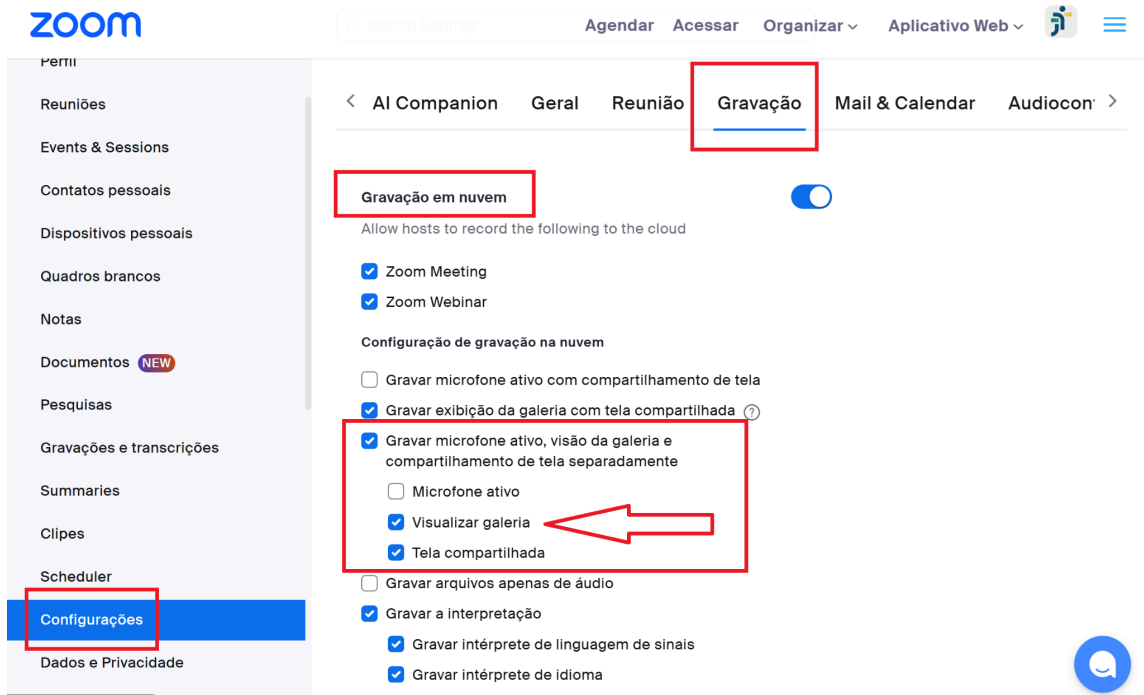
*“Art. 3º Na gravação das audiências deverá ser utilizado como **modo de exibição o formato de “Galeria” ou “Vários palestrantes”**, no qual **todas(os) as(os) interlocutoras(es) do ato apareçam na tela** -, sendo vedada a gravação no formato “Oradora”.*

§ 1º Para obter-se a gravação no formato previsto no caput, nas configurações do Zoom, na opção “Compartilhar tela”, deverão ser marcados os itens “Exibir minha janela Zoom para outros participantes ao compartilhar a tela” e “Modo lado a lado”. Havendo alteração da plataforma de videoconferência, a instrução para o cumprimento do caput será divulgada.”

Cabe destacar que realizar a **gravação no Zoom com a tela compartilhada tende a gerar arquivos maiores**, dado que nesse caso o Zoom adotará a resolução do monitor que estiver sendo compartilhado, e é **bastante recomendável que se evite gravar depoimentos com a tela compartilhada para que os arquivos gerados não ultrapassem os limites para upload no Acervo Digital**. O ideal é compartilhar a tela apenas quando a gravação não estiver ativa.

Mas se mesmo assim ainda for necessário capturar/gravar um depoimento durante o compartilhamento de tela há duas estratégias possíveis de serem adotadas, quais sejam:

1. Configurar o Zoom para **gravar a galeria em um arquivo separado**. Essa configuração vale **apenas para a gravação em nuvem**. O detalhe desta estratégia é que o arquivo gerado com a gravação da galeria **não vai conter o que foi apresentado no compartilhamento de tela**. Dito isto, para ativar a geração desse arquivo contendo apenas a galeria basta ativar a configuração abaixo:



2. A segunda estratégia possível é dividir a **tela compartilhada** entre o **AUD** e a tela do Zoom, configurado no modo galeria. Essa estratégia é **a única que permite gerar uma gravação que mostra simultaneamente o AUD e a galeria do Zoom**. Entretanto, ela exige configurações diferentes a depender da forma de trabalho do assistente de audiências, como veremos a seguir. Ela pode ser usada tanto na gravação em nuvem quanto na local.

Nesse tutorial estudamos três formas de trabalho que demandam diferentes configurações para viabilizar a gravação da galeria junto com o AUD em uma tela compartilhada. Quais sejam:

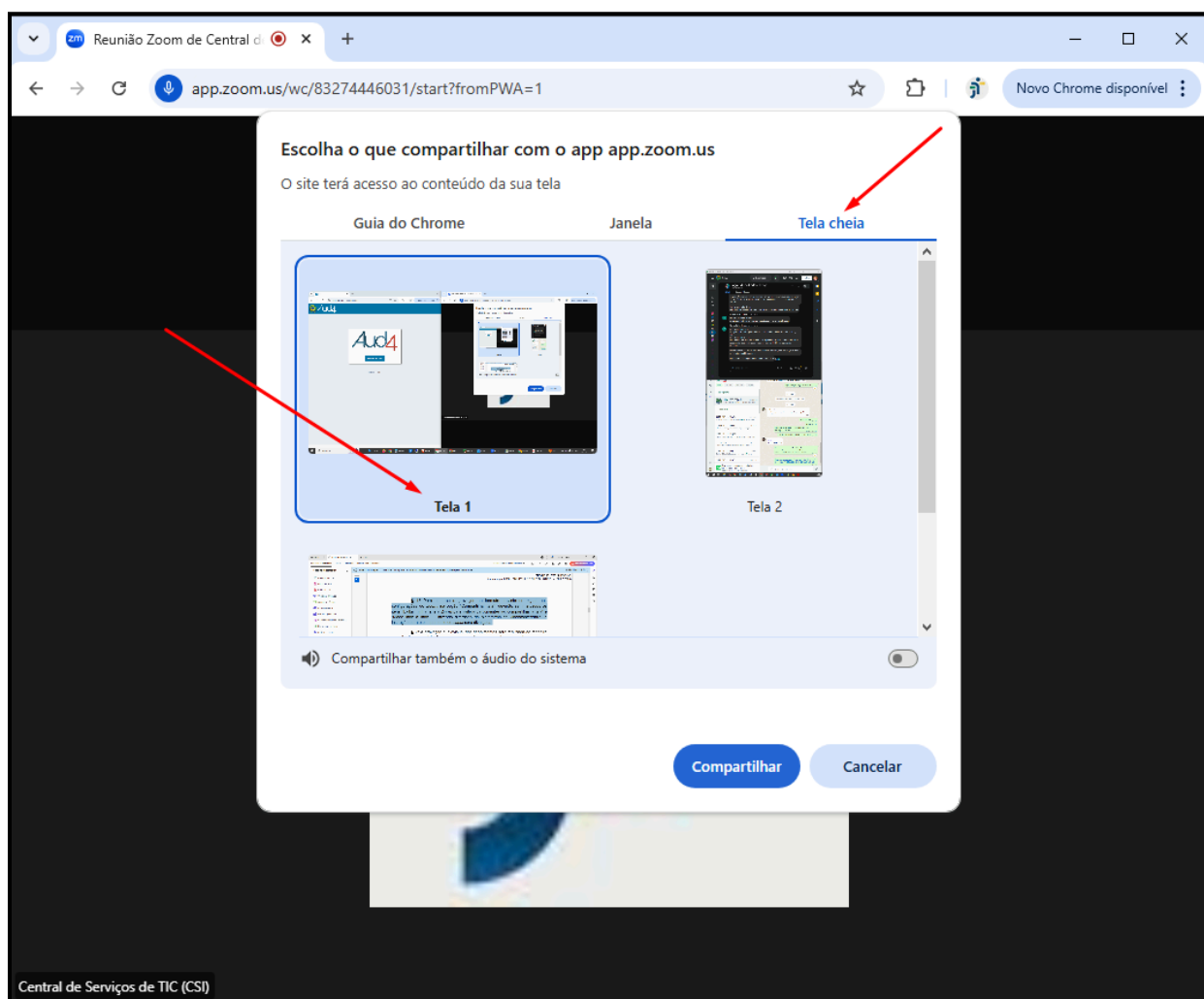
1. Utilizando o **Zoom dentro do navegador** de internet;
2. Utilizando o aplicativo desktop Zoom Workspace:
 - 2.1. **gravando na nuvem** (quando a audiência acontece na sala principal);
 - 2.2. **gravando localmente** (geralmente quando a audiência acontece utilizando o recurso de sala simultânea).

1) Zoom no Navegador de Internet

Para garantir que a gravação capture a galeria de câmeras abertas do Zoom quando a tela estiver sendo compartilhada, os assistentes que usam o **Zoom dentro do navegador de internet** (sem abrir o aplicativo desktop Zoom Workspace) devem seguir os passos abaixo. Eles valem tanto para a gravação em nuvem quanto para a gravação local.

Passo 1:

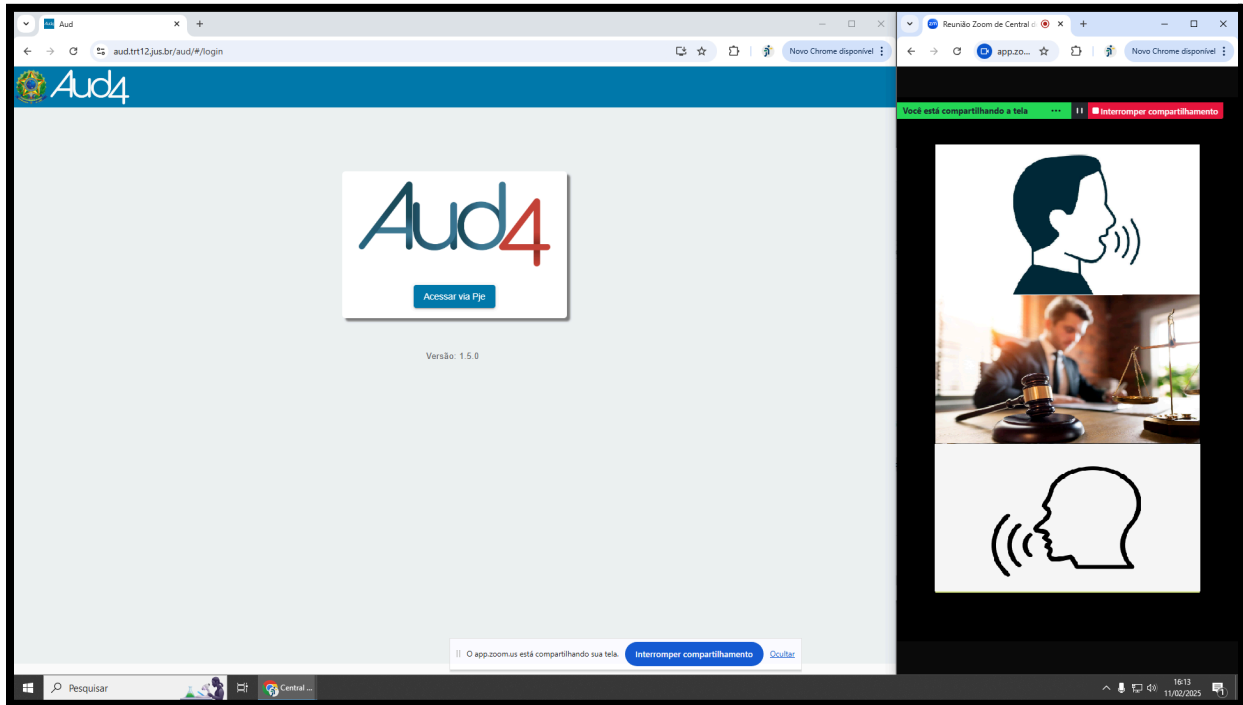
Compartilhar uma **“tela cheia”** (e não apenas a janela do navegador com o AUD):



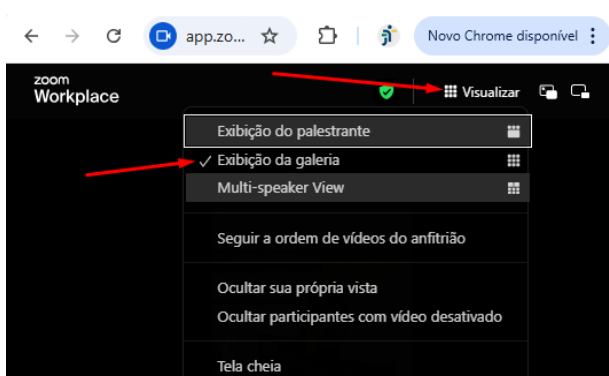
Passo 2:

Dividir a tela do monitor compartilhado entre o AUD e a janela do navegador com o Zoom (imagem abaixo).

Dica: é possível utilizar o atalho do teclado **Win+ Seta para esquerda ou direita** para auxiliar na divisão da tela compartilhada entre a janela do AUD e a janela do Zoom (as duas abas não podem estar na mesma janela do navegador, devendo estar separadas).



Observação: o Zoom deve estar configurado no modo galeria

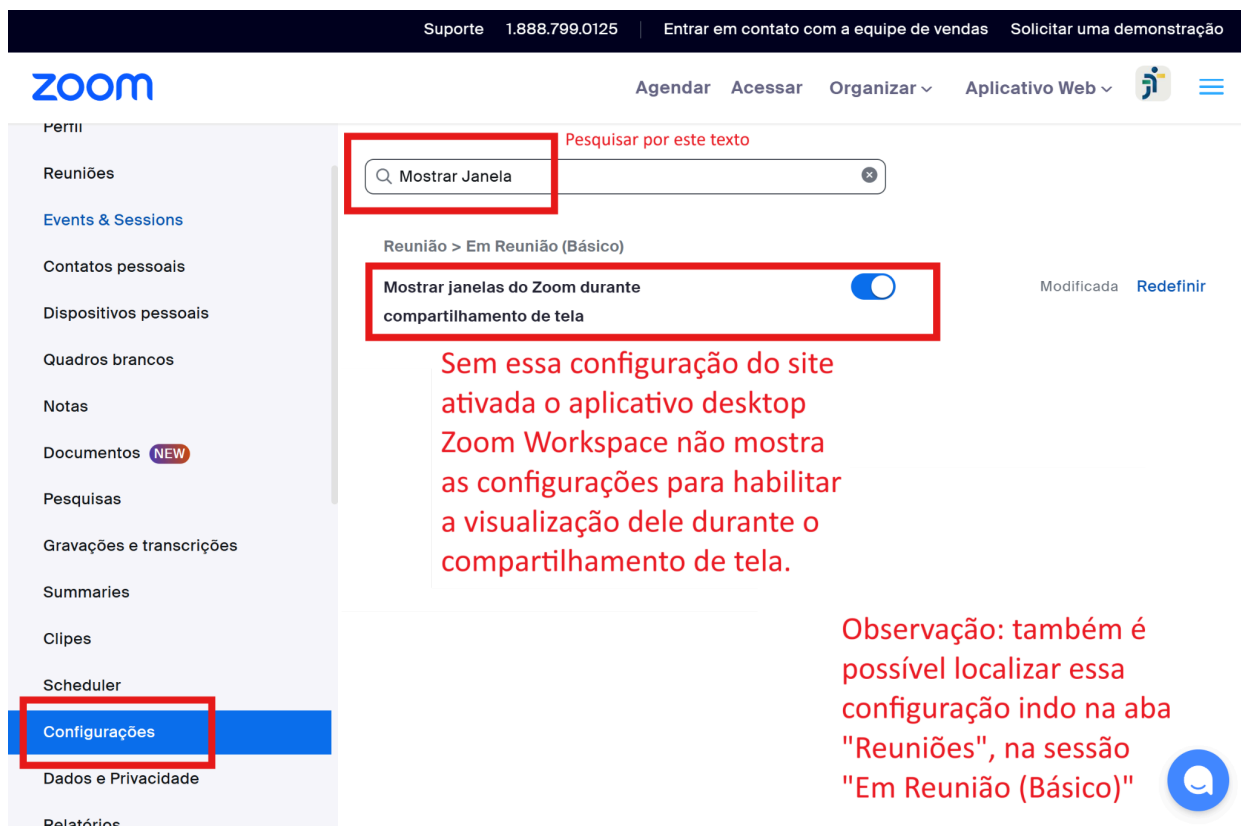


Com estas configurações a galeria será gravada junto com o que estiver sendo apresentado no AUD, tanto para as gravações na nuvem quanto para as gravações locais. Lembrando que aqui estamos falando dos que usam o Zoom dentro do Navegador de Internet (Chrome ou Firefox), onde o Zoom não consegue, por padrão, bloquear a visualização dele próprio no navegador caso esteja visível em uma tela compartilhada.

2) Aplicativo Desktop Zoom Workspace

As orientações do § 1º do 3ª artigo, citado na introdução, são necessárias apenas quando estiver sendo utilizado o aplicativo desktop **Zoom Workspace**. Elas são necessárias pois, por padrão, o Zoom não permite que o aplicativo Zoom Workspace apareça no compartilhamento de tela, e consequentemente na gravação.

Um detalhe importante, não mencionado na Portaria: **essa configuração só aparece** no aplicativo desktop Zoom Workspace se nas configurações da conta, no site, a opção **“Mostrar Janela do Zoom durante compartilhamento de tela”** estiver ativada, conforme imagem abaixo.



The screenshot shows the Zoom account settings page. The top navigation bar includes 'Suporte 1.888.799.0125', 'Entrar em contato com a equipe de vendas', and 'Solicitar uma demonstração'. The main navigation menu on the left includes 'Perfil', 'Reuniões', 'Events & Sessions', 'Contatos pessoais', 'Dispositivos pessoais', 'Quadros brancos', 'Notas', 'Documentos', 'Pesquisas', 'Gravações e transcrições', 'Summaries', 'Clipes', 'Scheduler', 'Configurações', 'Dados e Privacidade', and 'Relatórios'. The 'Configurações' option is highlighted in blue and has a red box around it. The search bar at the top right contains 'Mostrar Janela' and has a red box around it. The search results show 'Reunião > Em Reunião (Básico)' with the option 'Mostrar janelas do Zoom durante compartilhamento de tela' turned on (indicated by a blue toggle switch) and a red box around it. The text 'Sem essa configuração do site ativada o aplicativo desktop Zoom Workspace não mostra as configurações para habilitar a visualização dele durante o compartilhamento de tela.' is overlaid on the image. The text 'Observação: também é possível localizar essa configuração indo na aba "Reuniões", na sessão "Em Reunião (Básico)"' is also overlaid on the image.

Suporte 1.888.799.0125 | Entrar em contato com a equipe de vendas | Solicitar uma demonstração

zoom Agendar Acessar Organizar Aplicativo Web

Perfil

Reuniões

Events & Sessions

Contatos pessoais

Dispositivos pessoais

Quadros brancos

Notas

Documentos **NEW**

Pesquisas

Gravações e transcrições

Summaries

Clipes

Scheduler

Configurações

Dados e Privacidade

Relatórios

Pesquisar por este texto

Mostrar Janela

Reunião > Em Reunião (Básico)

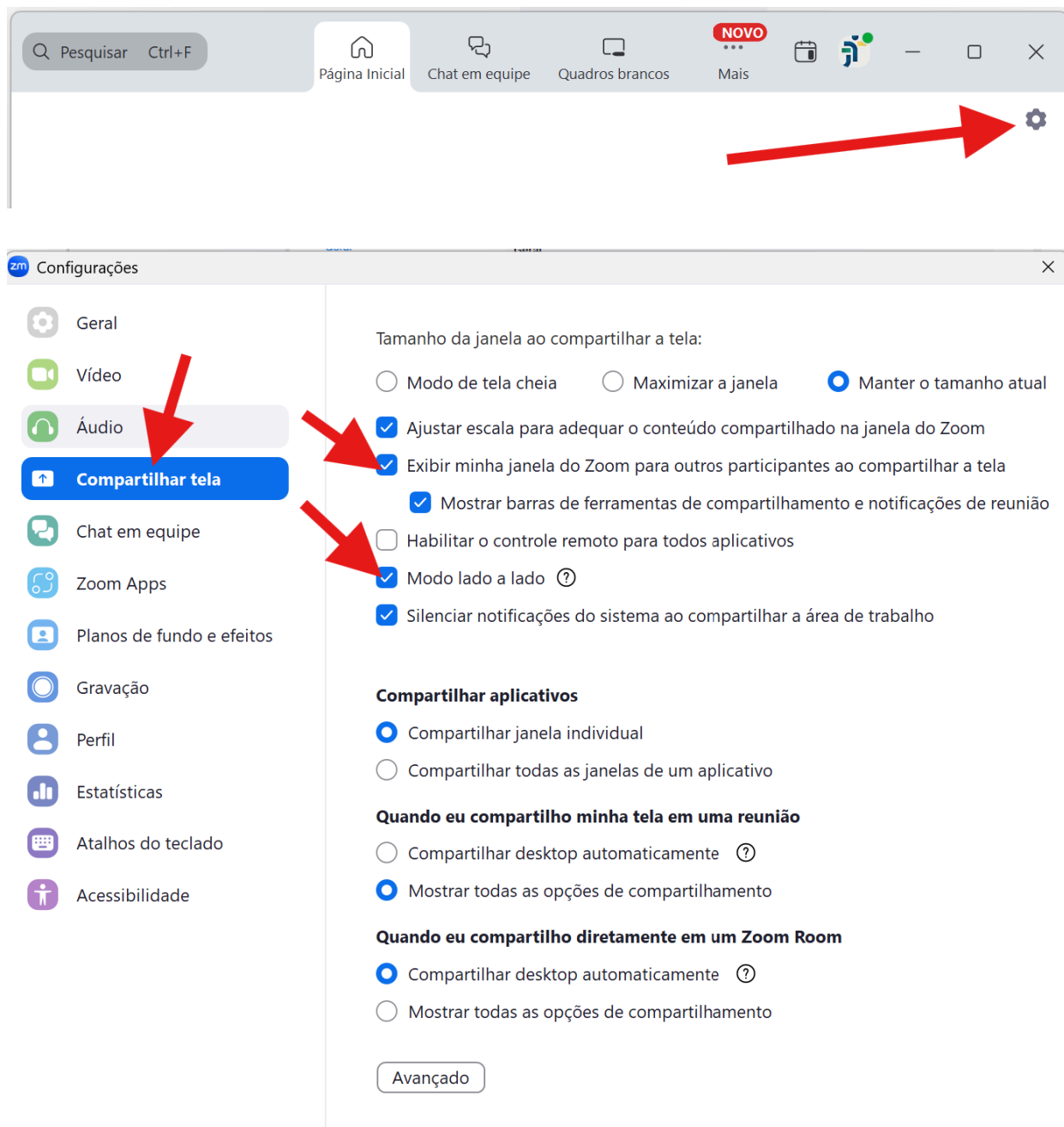
Mostrar janelas do Zoom durante compartilhamento de tela

Modificada Redefinir

Sem essa configuração do site ativada o aplicativo desktop Zoom Workspace não mostra as configurações para habilitar a visualização dele durante o compartilhamento de tela.

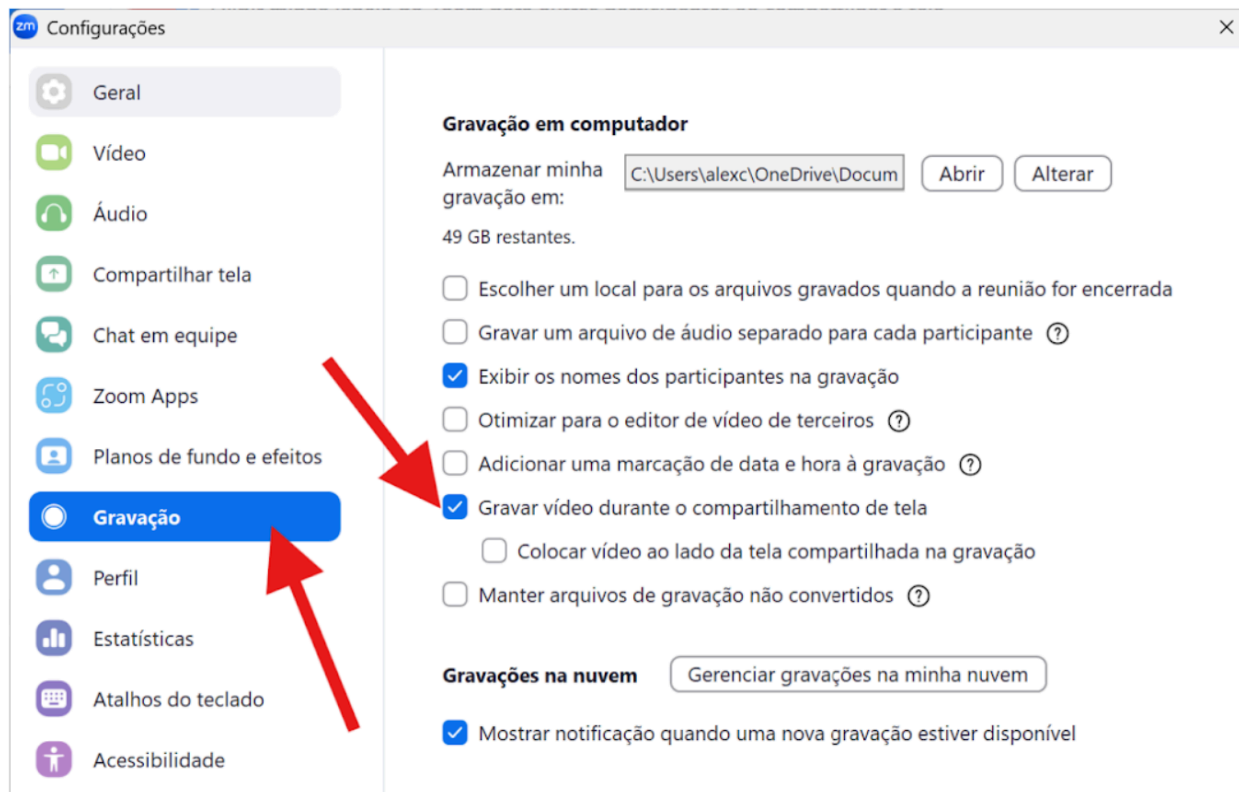
Observação: também é possível localizar essa configuração indo na aba "Reuniões", na sessão "Em Reunião (Básico)"

Cabe destacar que as alterações do site só fazem efeito no aplicativo desktop do zoom após o login nele. Assim, caso o aplicativo Zoom Workspace já esteja aberto, logado na conta da unidade, é preciso sair e entrar novamente para que o aplicativo desktop passe a mostrar as configurações descritas na portaria (imagem abaixo).



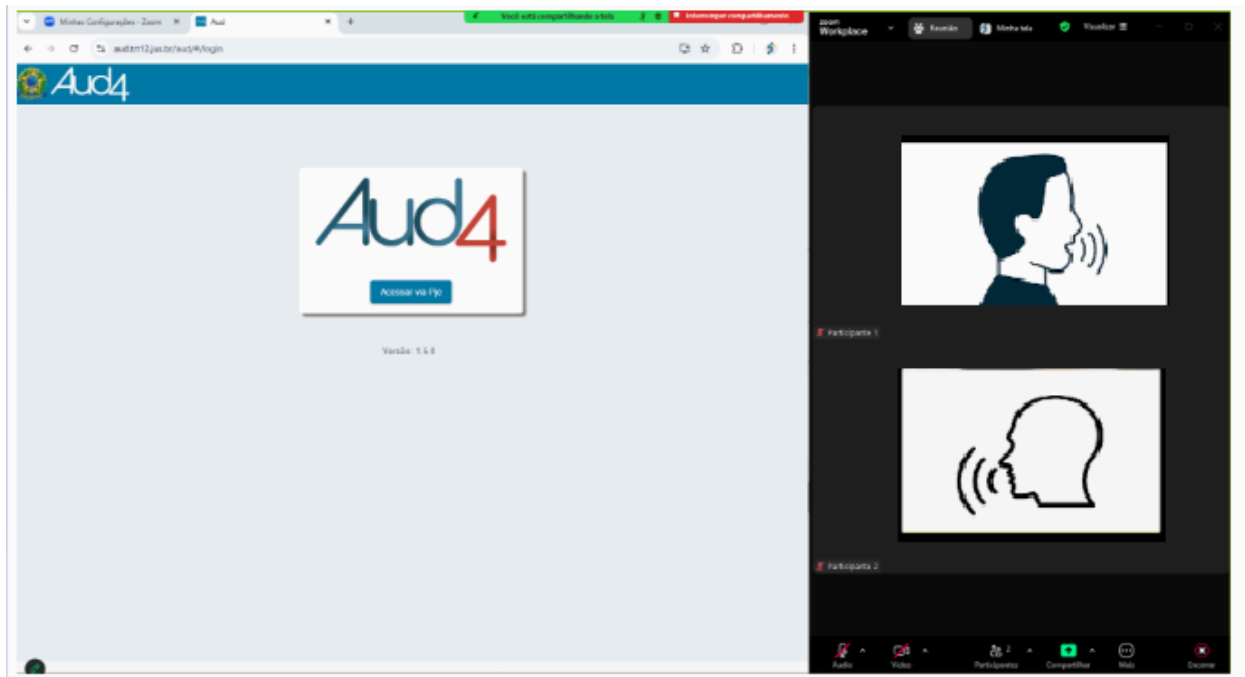
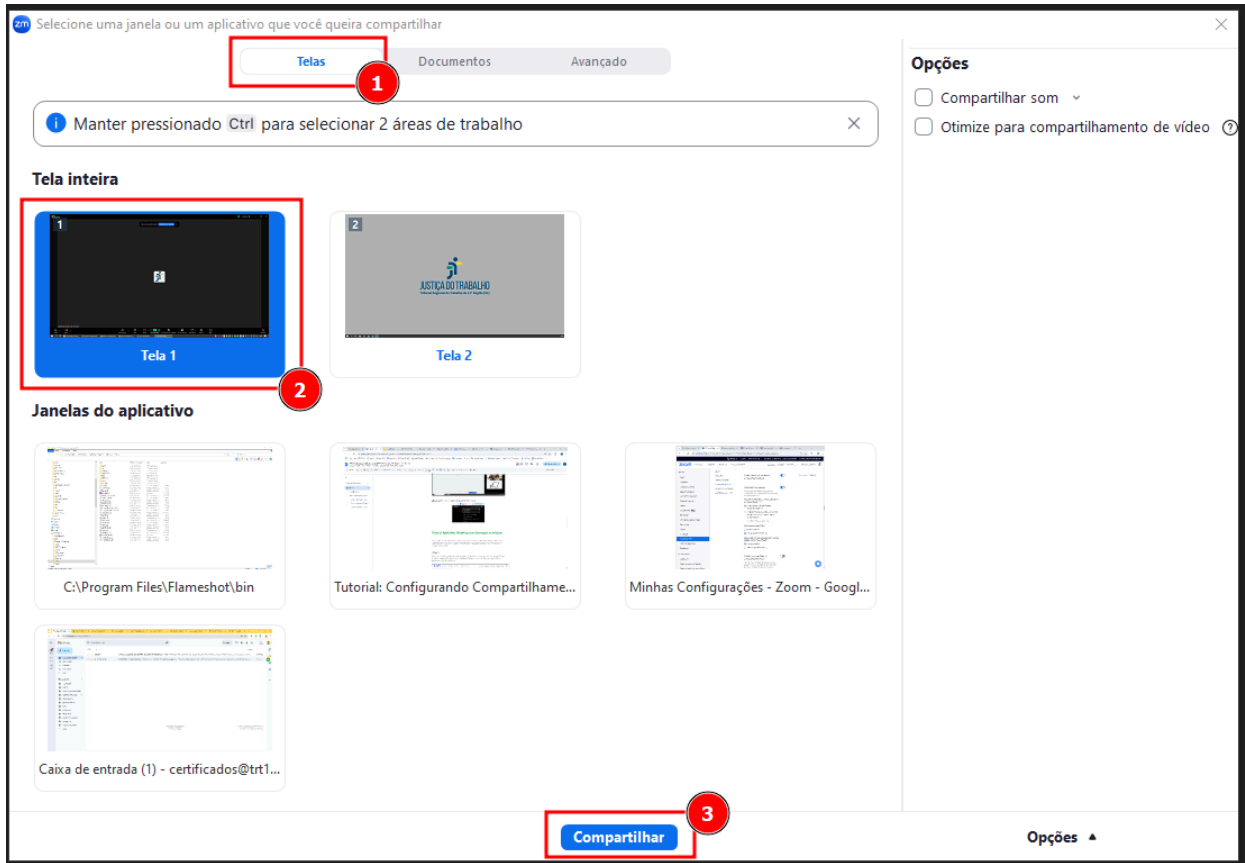
Essas configurações são necessárias tanto para a gravação na nuvem quanto para a local. Além delas, também recomendamos marcar o **subitem** "Mostrar barras de ferramentas de compartilhamento e notificações de reunião", conforme a imagem acima.

Por fim, conferir se na aba "**Gravação**" o item apontado na imagem abaixo está marcado.



2.1) Gravação na Nuvem (dentro do aplicativo Zoom Workspace)

Para aqueles que fazem **gravação na nuvem**, concluídas as configurações acima, basta **compartilhar uma “tela inteira”** (e não apenas a janela do navegador do AUD) e **dividi-la entre o AUD e o Zoom Workspace** com a galeria ativada, conforme imagens abaixo:

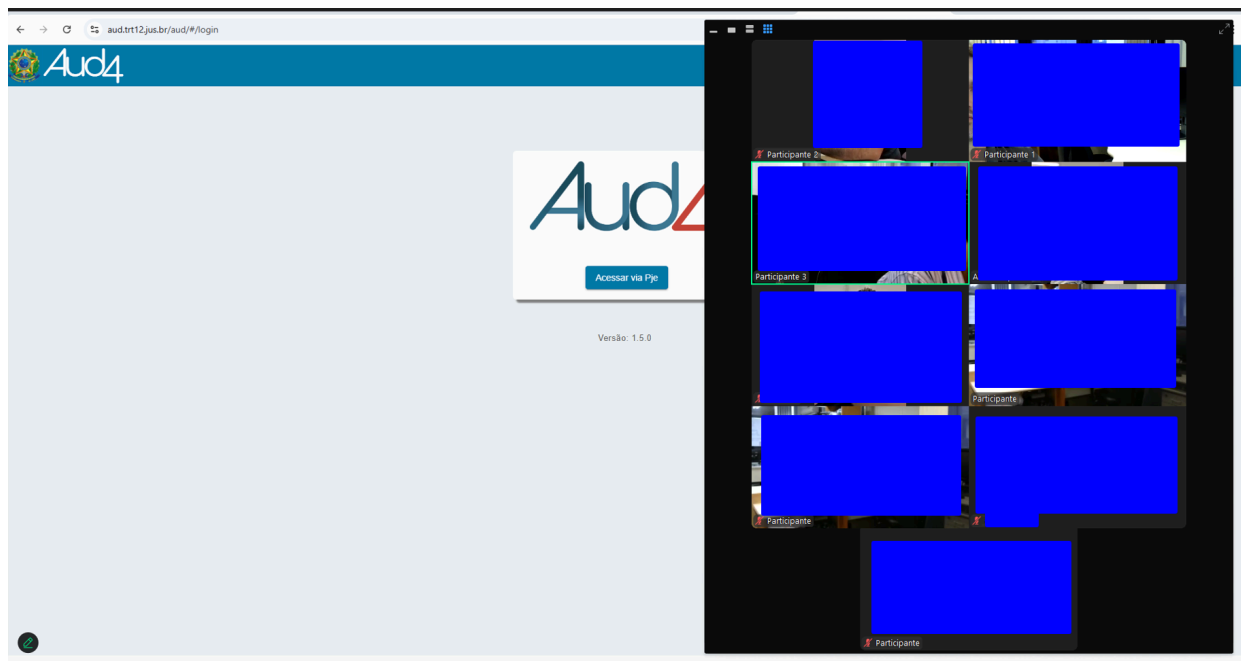


2.2) Gravação Local com o Zoom Workspace

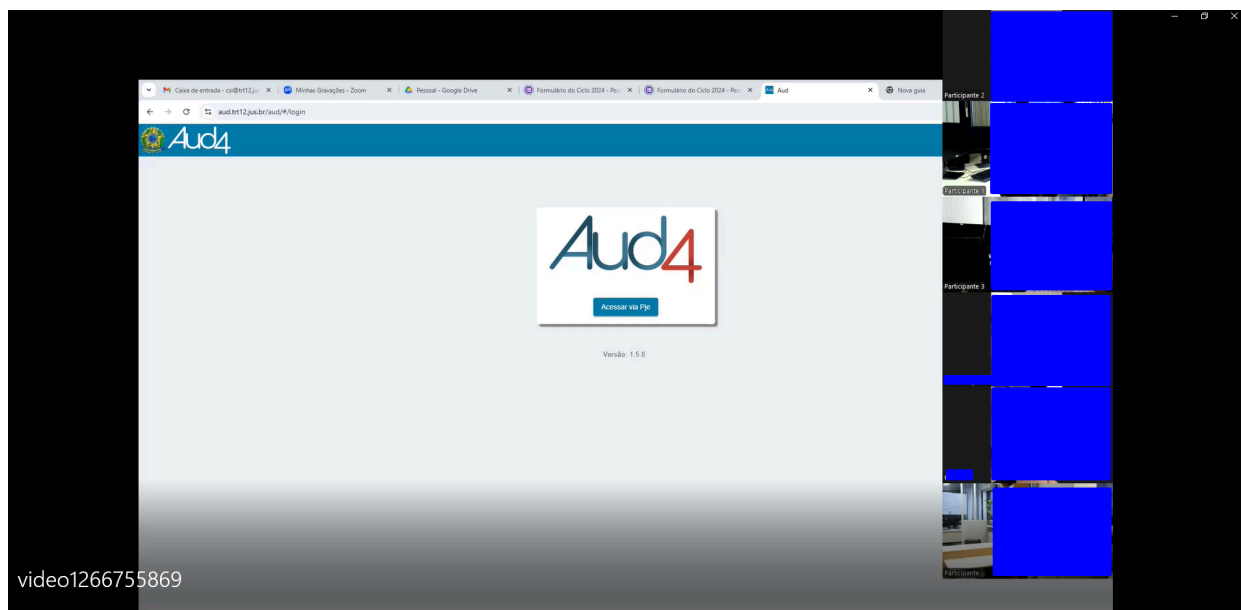
Estudando a gravação local dentro do Zoom Workspace percebemos que podemos trabalhar da mesma forma que fizemos na gravação em nuvem dentro do aplicativo (compartilhando uma tela inteira e dividindo a mesma entre o AUD e a galeria do zoom, igual como demonstrado na seção 2.1, após as mesmas configurações). Entendemos que essa seria a melhor forma de trabalho também para as gravações locais.

Entretanto, aqui há uma opção a mais, que será descrita para fins de documentação. **Usando a gravação local (não funciona para a gravação em nuvem)** do aplicativo desktop Zoom Workspace é possível compartilhar **apenas a janela do AUD4** (sem compartilhar a tela inteira) e ainda sim gravar a galeria. Porém com algumas restrições e particularidades.

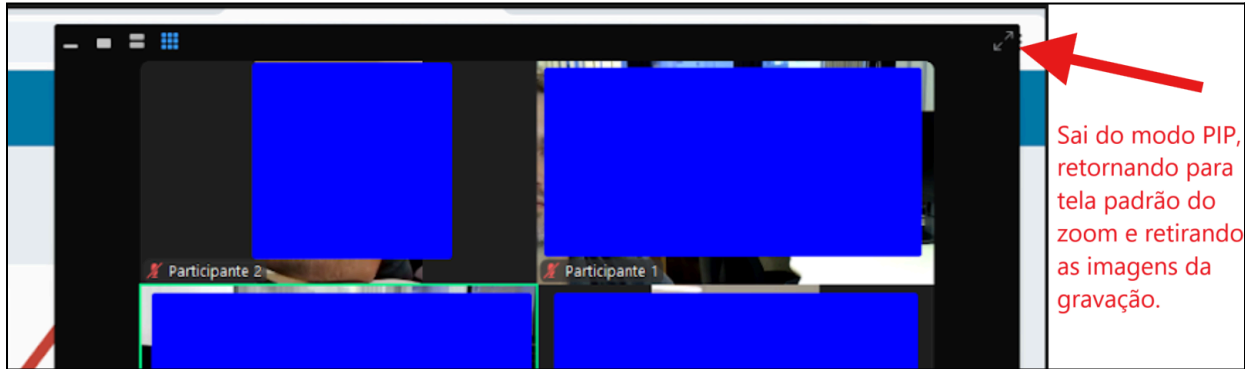
Ao compartilhar apenas a janela do AUD4 o Zoom Workspace reduz a visualização do aplicativo para uma **janela flutuante** pequena com a galeria, que é conhecida como **PIP (Picture In Picture), que varia de tamanho de acordo com a quantidade de pessoas com câmeras abertas**. Esta janela será gravada junto à imagem do AUD4, no canto superior direito da gravação, independente de onde ela esteja na área de trabalho do assistente de audiências no momento da audiência, podendo o PIP estar em qualquer um dos monitores disponíveis para o assistente. Abaixo um exemplo de como fica a tela do assistente durante a audiência.



A primeira restrição é sobre a quantidade de participantes que aparecem na gravação. Nos testes que fizemos, apesar de durante a reunião o aplicativo do zoom workspace mostrar 9 câmeras no PIP (imagem acima), ao visualizar a gravação, apenas **6 câmeras apareceram** (imagem abaixo). Além disso, na gravação este pip da galeria aparece **sempre no mesmo lugar** (a partir do canto superior direito).



A segunda restrição é que o **assistente não pode sair do modo PIP (imagem abaixo)**. Caso ele saia do modo PIP, voltando para a visualização normal do zoom, a galeria não aparecerá mais na gravação, até que seja retomado o modo PIP.



Uma terceira restrição que observamos é que na gravação local não é possível gerar um arquivo contendo apenas a galeria durante o compartilhamento de tela, como é possível na gravação em nuvem (ver a configuração apresentada na introdução).

Mais informações sobre o funcionamento do Zoom no que diz respeito às formas de gravação podem ser encontradas na documentação do próprio Zoom, no link abaixo:

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0062324#h_28be3f8d-a407-44cc-8b47-d5f3cbc767dc