

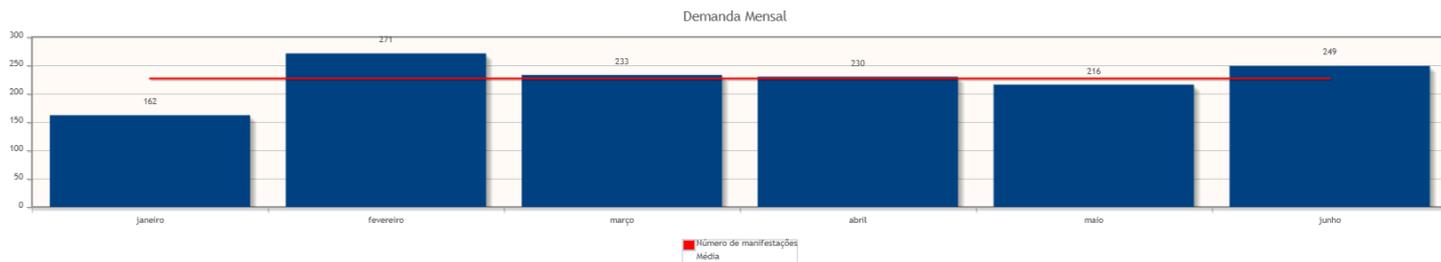
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 30/06/2025.

Crerios do relatório

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

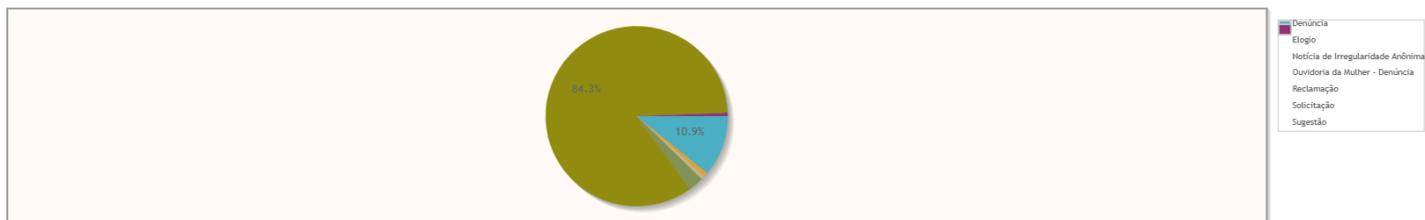
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

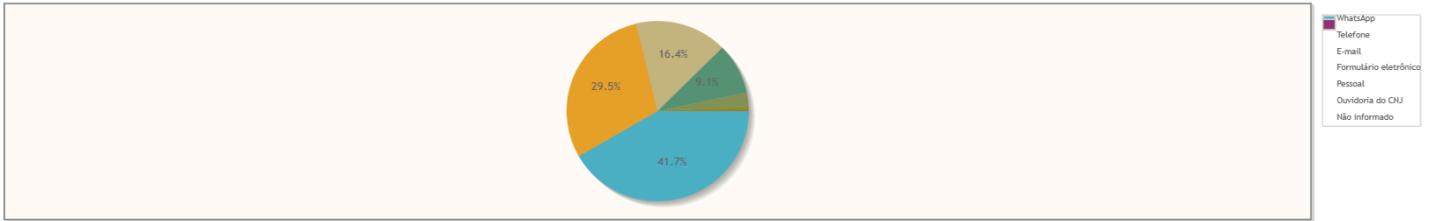
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	149	10,95%
Elogio	9	0,66%
Notícia de Irregularidade Anônima	10	0,73%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,07%
Reclamação	36	2,65%
Solicitação	1148	84,35%
Sugestão	8	0,59%
Total	1361	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	567	41,66%
Telefone	402	29,54%
E-mail	223	16,39%
Formulário eletrônico	124	9,11%
Pessoal	35	2,57%
Ouvidoria do CNJ	9	0,66%
Não informado	1	0,07%
Total	1361	100,00%

Manifestações por perfil

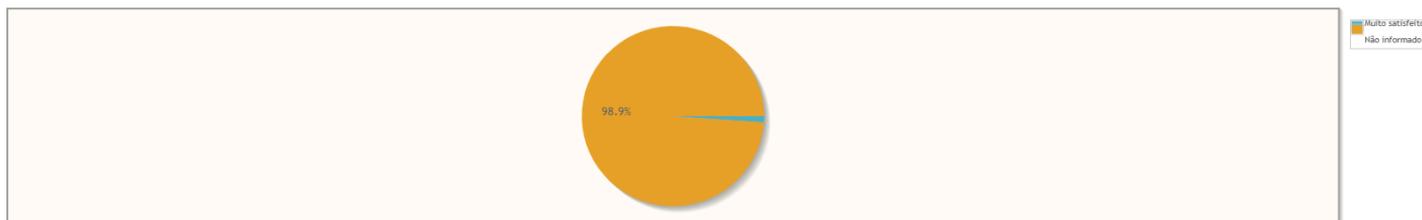
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	828	60,84%
Advogado/Procurador	218	16,02%
Reclamante	217	15,94%
Reclamado	34	2,50%
Servidor	30	2,20%
Perito	10	0,73%
Órgão Público	10	0,73%
Juiz/Desembargador	2	0,15%
Estagiário	1	0,07%
Testemunha	1	0,07%
Não informado	10	0,73%
Total	1361	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

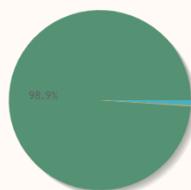
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	15	1,10%
Não informado	1346	98,90%
Total	1361	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito
Regular
Satisfeito
Não informado

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	0,96%
Regular	1	0,07%
Satisfeito	1	0,07%
Não informado	1346	98,90%
Total	1361	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



■ Número de manifestações

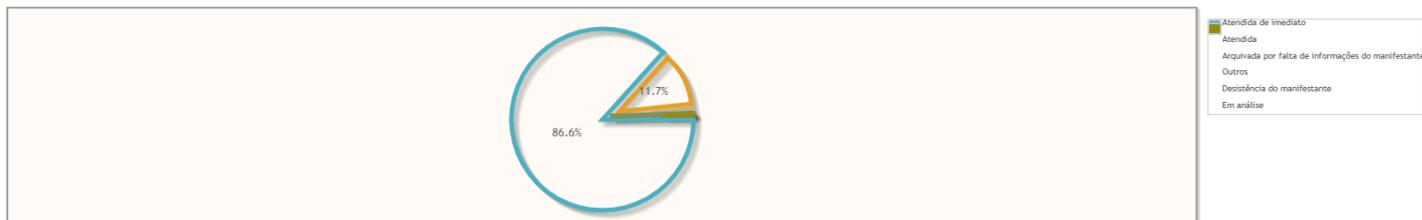
Estado	Quantidade	%
SC	1243	91,33%
SP	27	1,98%
PR	18	1,32%
RS	16	1,18%
DF	14	1,03%
MG	7	0,51%
BA	6	0,44%
PE	5	0,37%
RJ	4	0,29%
AL	2	0,15%
ES	2	0,15%
GO	2	0,15%
MS	2	0,15%
PB	2	0,15%
RO	2	0,15%
SE	2	0,15%
AM	1	0,07%
Total	1361	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	1	0,07%
PA	1	0,07%
PI	1	0,07%
RN	1	0,07%
Não informado	2	0,15%
Total	1361	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

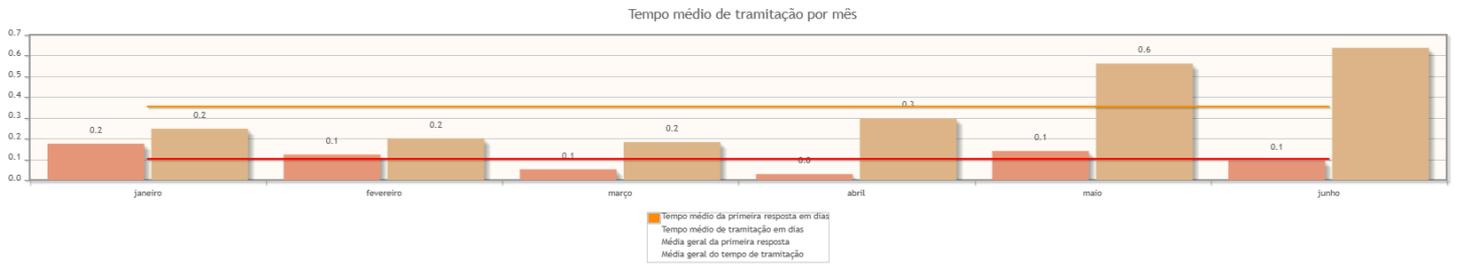
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1179	86,63%
Atendida	159	11,68%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	1,10%
Outros	2	0,15%
Desistência do manifestante	1	0,07%
Em análise	5	0,37%
Total	1361	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

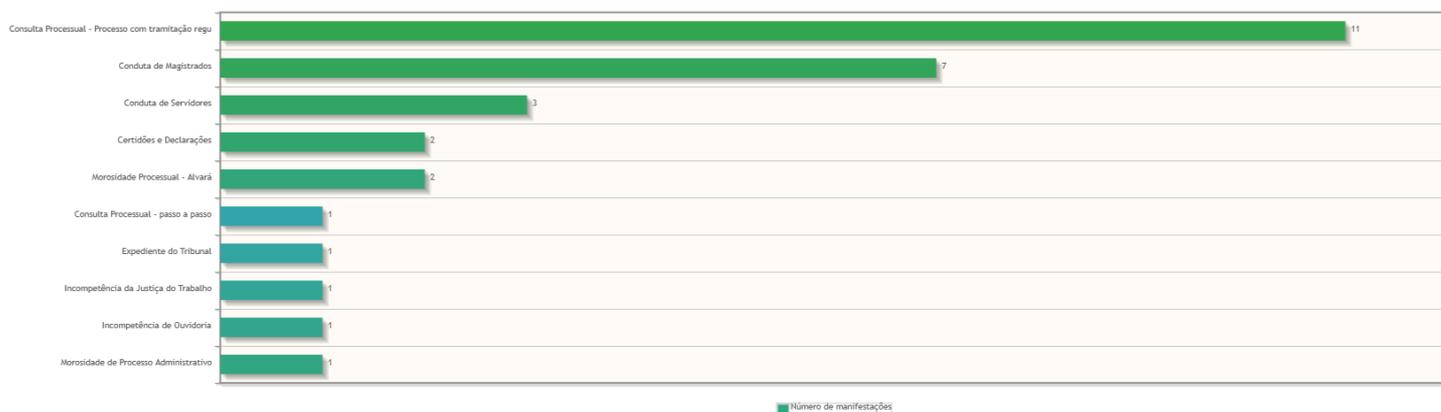
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

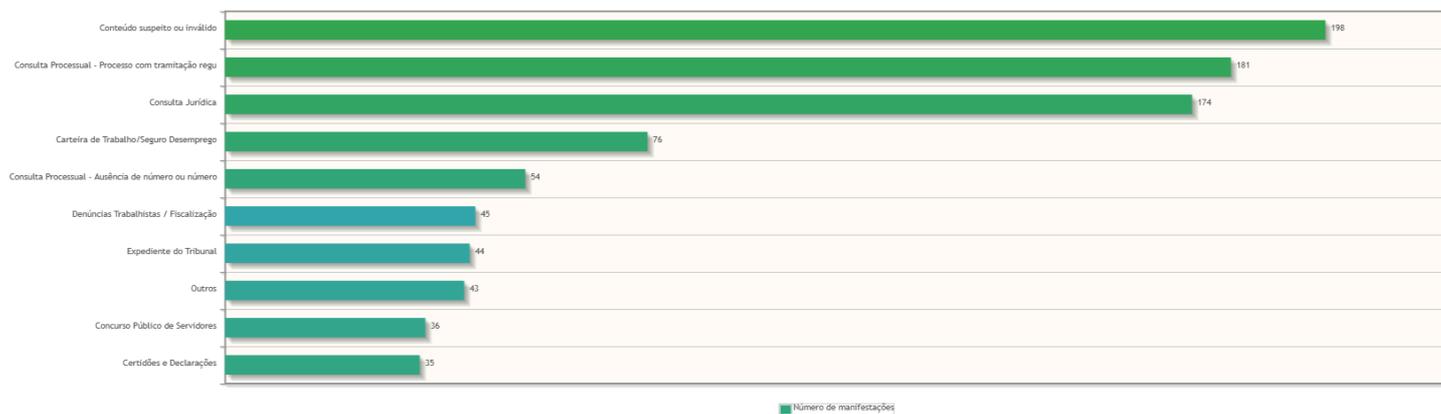
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



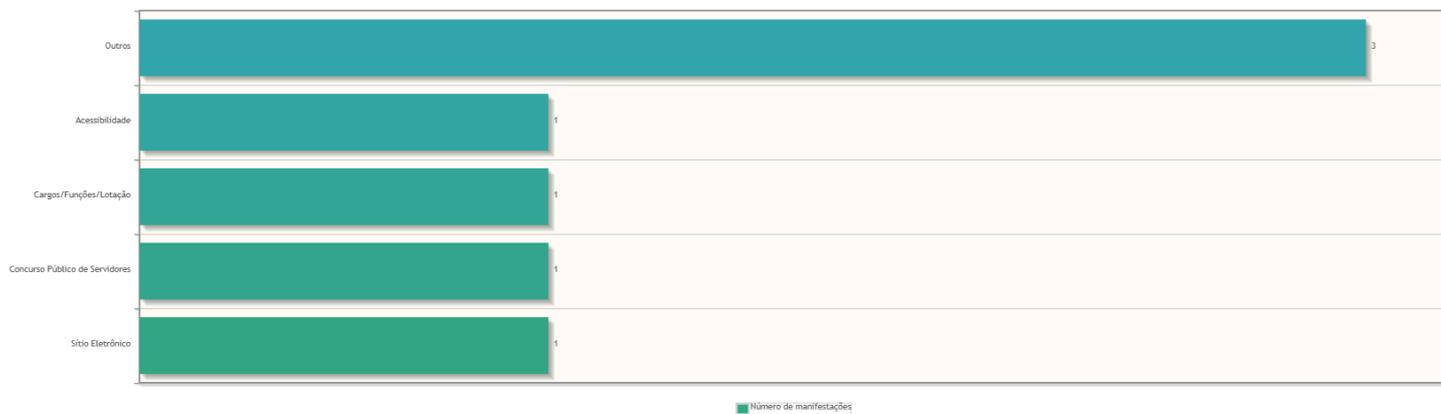
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

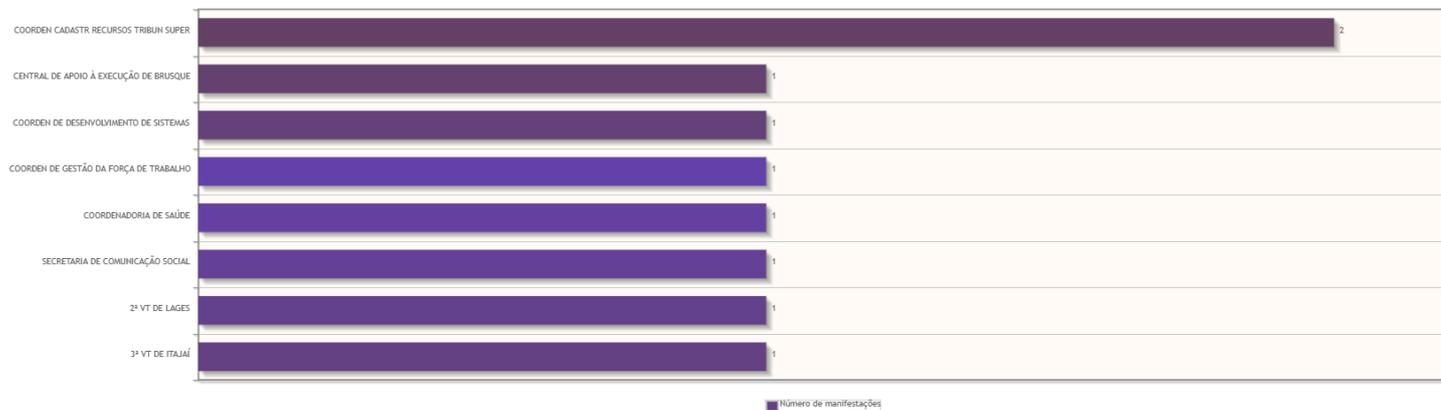


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

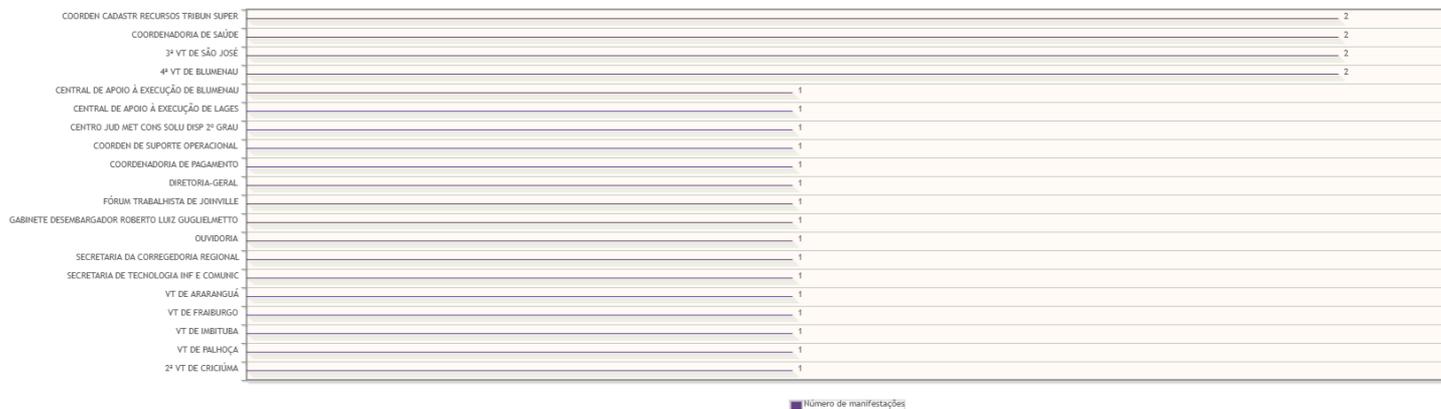
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

