

RELATÓRIO

BALCÃO VISUAL

Termo Final do Projeto

PARTICIPAÇÃO NO PROJETO PILOTO DO TRT 15

Em 2023 o Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região (TRT 12) realizou o evento de inovação “INOVA JT SUMMIT 23”. No evento, diversas propostas de parcerias foram fechadas entre os Laboratórios de Inovação dos 22 Tribunais Regionais do Trabalho (TRT's) participantes. Dentre estas, estava a possibilidade de implementação do Balcão Visual no TRT 12, em parceria com o Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT 15).

Com o objetivo de melhor entender a metodologia e recursos utilizados pelo TRT 15, foram realizadas duas reuniões com a equipe do projeto, de modo a coletar informações sobre a possibilidade de estabelecimento de uma parceria para oferecer uma solução prática às pessoas com deficiência auditiva que utilizam os serviços prestados pelo TRT 12.

Em seguida, o Setor de Acessibilidade e Inclusão do TRT 12 foi convidado pelo TRT 15 para fazer parte de um Grupo de Trabalho, destinado a implementar o Balcão Visual e realizar estudos para verificar a viabilidade de converter o projeto em iniciativa nacional.

Assim, por meio do Ato Conjunto TST.CSJT.GP N.º 16, de 28 de fevereiro de 2024 o TRT 12 ingressou no Projeto Piloto do Balcão Visual coordenado pelo TRT 15 e participou das reuniões do Grupo de Trabalho.

PARTICIPAÇÃO NO PROJETO PILOTO DO TRT 15

O TRT-12 acompanhou de forma contínua as reuniões do Grupo de Trabalho instituído pelo CSJT para a implantação do projeto piloto Balcão Visual, com as seguintes entregas principais:

Março/2024 – Apresentação do projeto; coleta de informações sobre estruturas dos Regionais; definição de participação de equipes de TI; estabelecimento de horário comum de atendimento; criação de link e atualização de páginas das Varas.

Abril a Maio/2024 – Consolidação dos dados por meio do preenchimento da planilha de trabalho.

Maio/2024 – Elaboração de estratégias de sensibilização dos Gestores das Varas, incluindo a produção de vídeo explicativo.

Junho/2024 – Validação das ações já realizadas; definição de capacitação em Libras; produção de vídeo institucional; e estratégias de comunicação e divulgação.

Julho/2024 – Apresentação do vídeo institucional; realização de capacitação em Libras no TRT-15; e encerramento do projeto piloto.

O Balcão Visual foi implantado no Portal do TRT 12 desde junho de 2024.

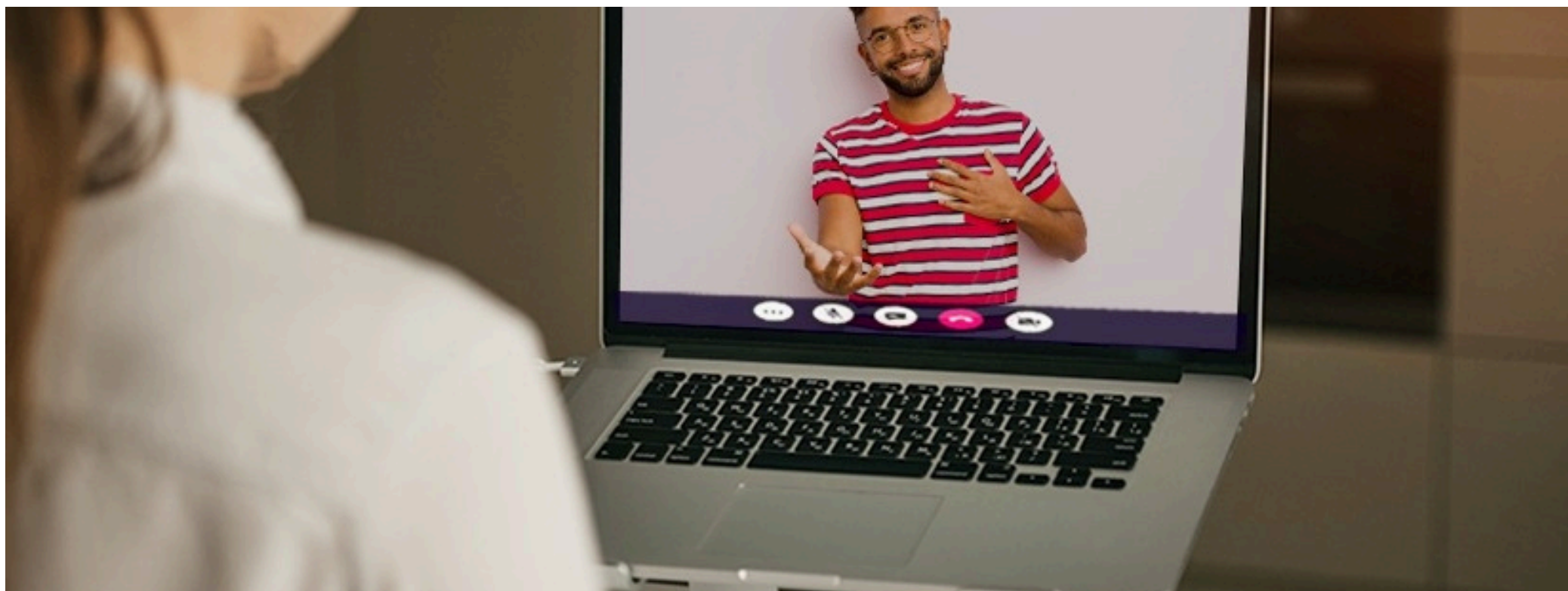
Após, a implantação houve ampla divulgação e sensibilização:

- Conversa com servidores das Varas do Trabalho por meio da iniciativa "PapoCOR", promovida pela Secretaria da Corregedoria (12/07/2024), com participação do Maurício Bonilha Orsi. Na oportunidade, houve a explicação e demonstração de como utilizar o Balcão Visual. (12/07/2024);
- Publicação de matéria na extranet do Tribunal intitulada "Ferramenta de atendimento em Libras está disponível no portal do TRT-SC" (09/09/2024) para divulgação e sensibilização em relação ao tema
- a Escola Judicial do TRT-SC divulga o curso fornecido pela ENAP "Introdução a Libras".

IMPLANTAÇÃO DO BALCÃO VISUAL NO TRT 12

Registra-se que, com o objetivo de divulgar a implementação do Balcão Visual no TRT-SC, a solução foi apresentada no evento Setembro Inclusivo, realizado em setembro de 2024. A iniciativa integrou a programação destinada a instituições que promovem a inclusão de pessoas com deficiência, ampliando a visibilidade do projeto.

Destaca-se, ainda, a participação de servidora deste Tribunal no minicurso Balcão Visual: Inclusão e Acolhimento de Pessoas Surdas na Justiça do Trabalho, ocorrido em 22 de abril de 2025, reforçando o compromisso institucional com a capacitação e o aprimoramento das práticas inclusivas.



DISPONIBILIZAÇÃO DO BALCÃO VISUAL NO PORTAL DO TRT 12

O balcão visual está divulgado na página de Acessibilidade do portal do TRT-SC.

The image shows a screenshot of the TRT 12 portal's accessibility page. A blue arrow points from the 'Balcão Visual - Acessível em Libras' link in the left sidebar to the main content area.

portal.trt12.jus.br/acessibilidade

Plano de Ações Acessibilidade

Relatório Anual Acessibilidade

Acessibilidade e Tecnologias de Inclusão

Balcão Visual - Acessível em Libras

Acessibilidade e Inclusão

Praticar a acessibilidade e a inclusão como meio de transformação social é acreditar num futuro com maior qualidade de vida. Assim, o Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região - Santa Catarina desenvolve ações de acessibilidade e inclusão junto as suas rotinas de atividades para o cumprimento desses objetivos.

Intérprete de Libras | Plano de Ações Acessibilidade | Relatório Anual Acessibilidade | Acessibilidade e Tecnologias de Inclusão | Linguagem Simples

portal.trt12.jus.br/balcaovisual

Ir para conteúdo | Ir para Menu | Ir para busca | Ir para rodapé | English | Español | Português | Acessibilidade | Intranet

JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 12ª Região (SC)

100% PJe

Pesquisar

Institucional | Serviços | Notícias | Jurisprudência | Transparência | Legislação | Ouvidoria | Contato

Você está em: > Início > Balcão Visual - Acessível em Libras

BALCÃO VISUAL
TRT da 12ª Região (SC)
Horário: das 12h às 18h
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO
acessibilidade@trt12.jus.br

Balcão Visual - Acessível em Libras

Para acessar o Balcão Visual, clique em **entrar na sala do balcão visual**.



Atendimento on-line ou Presencial
com tradução remota em Libras

BALCÃO VISUAL

TRT da 12ª Região (SC)

Horário: das 12h às 18h

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 12ª REGIÃO
acessibilidade@trt12.jus.br



O link para o Balcão Visual no portal do TRT-SC é este: <https://portal.trt12.jus.br/balcaovisual>

As informações disponíveis no portal são as seguintes:

Balcão Visual - Acessível em Libras

Para acessar o Balcão Visual, clique em [entrar na sala do balcão visual](#).

Com o objetivo de promover a acessibilidade linguística prevista na Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência ou Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência), [o TRT-12 disponibiliza a iniciativa do TRT-15: Balcão Visual](#).

O Balcão Visual objetiva promover o amplo e efetivo atendimento acessível em língua de sinais das pessoas surdas ou com deficiência auditiva, usuários de Libras.

O atendimento ocorre nos dias úteis de expediente forense, das 12h às 18h, das seguintes formas:

Atendimento remoto: o(a) solicitante (externo) aciona o Balcão Visual pelo portal do TRT-12 e será atendido(a) por um dos(as) servidores(as) capacitados(as) em Libras, responsável por assumir o plantão, conforme escala previamente definida. Se necessário, o(a) servidor(a) atendente acessará o Balcão Virtual do 1º e 2º Graus para intermediar a consulta.

Atendimento presencial com tradução remota: o(a) solicitante (externo) dirigir-se-á à Vara do Trabalho ou ao edifício sede judicial ou administrativo do TRT-12 para atendimento presencial. Nesse momento, o(a) servidor(a) da unidade procurada acionará o Balcão Visual para realizar a intermediação da demanda. A tradução em Libras será feita pelo(a) servidor(a) habilitado(a) que estiver no plantão, de forma remota.

Ressalta-se que o atendimento da videoconferência observa a ordem de ingresso na sala virtual.

FONTE: [TRT 15 - Ato Regulamentar GP nº 010/2022](#)

CONCLUSÃO

O Projeto Balcão Visual cumpriu seu objetivo de ampliar a acessibilidade linguística no atendimento ao público do TRT-12. A implantação no portal do Tribunal, acompanhada de divulgação interna e externa, consolidou a parceria com o TRT-15 e demonstrou a viabilidade técnica e institucional da iniciativa. O resultado é um serviço estável e alinhado às diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão, evidenciando o êxito do projeto e seu potencial de expansão nacional.

