



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/01/2026
13:54:28

Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

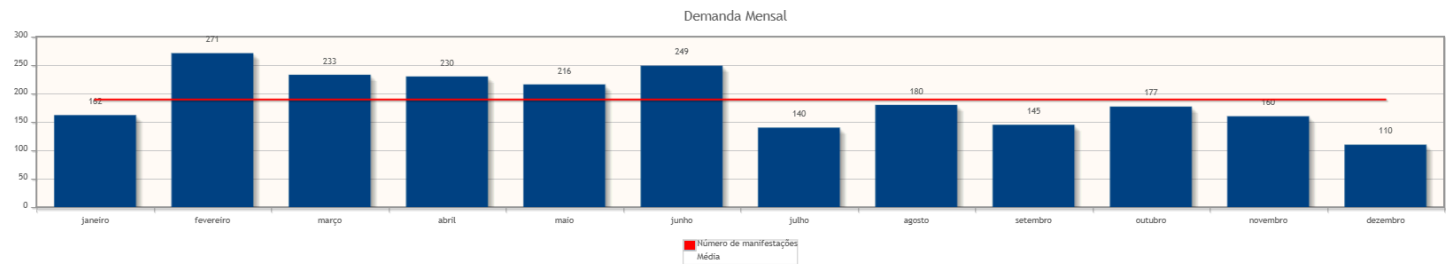
Crítérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

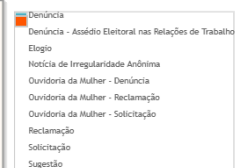
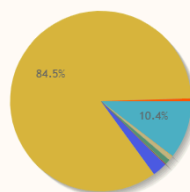
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

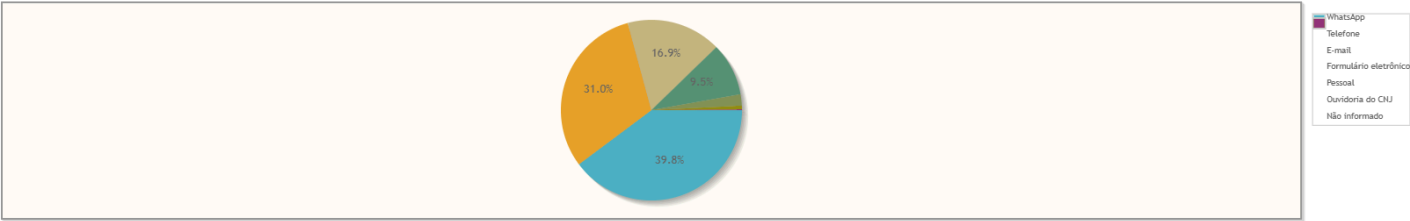
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	237	10,43%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,04%
Elogio	19	0,84%
Notícia de Irregularidade Anônima	20	0,88%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,09%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,04%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	0,09%
Reclamação	59	2,60%
Solicitação	1921	84,51%
Sugestão	11	0,48%
Total	2273	100,00%

Manifestações por canal

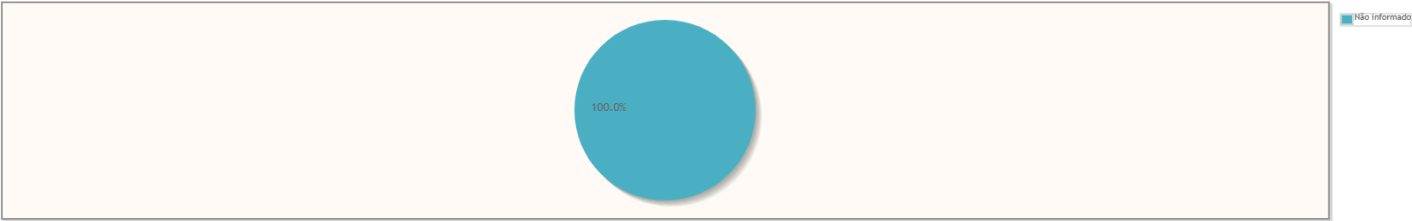
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	904	39,77%
Telefone	705	31,02%
E-mail	385	16,94%
Formulário eletrônico	215	9,46%
Pessoal	46	2,02%
Ouvidoria do CNJ	16	0,70%
Não informado	2	0,09%
Total	2273	100,00%

Manifestações por escolaridade

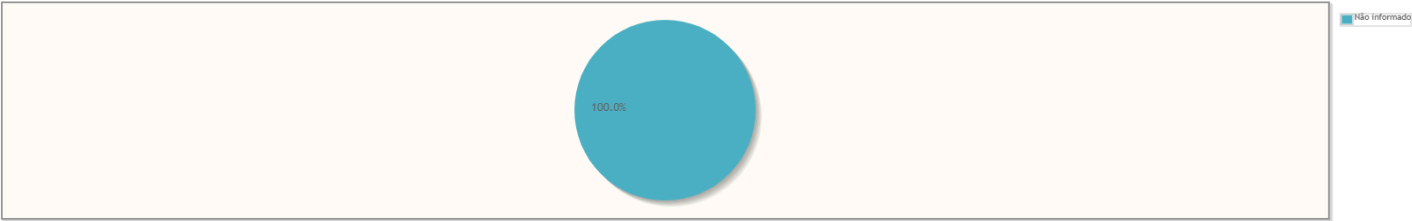
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	2273	100,00%
Total	2273	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	2273	100,00%
Total	2273	100,00%

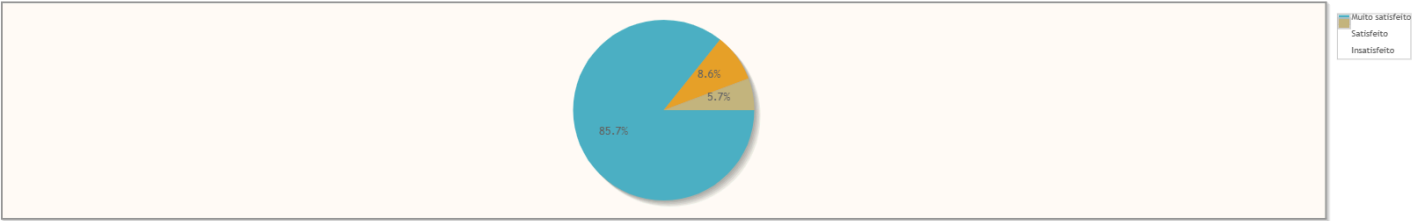
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1265	55,65%
Reclamante	427	18,79%
Advogado/Procurador	376	16,54%
Reclamado	68	2,99%
Servidor	57	2,51%
Perito	26	1,14%
Órgão Público	17	0,75%
Juiz/Desembargador	6	0,26%
Arrematante	4	0,18%
Estagiário	3	0,13%
Testemunha	2	0,09%
Preposto	1	0,04%
Não informado	21	0,92%
Total	2273	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

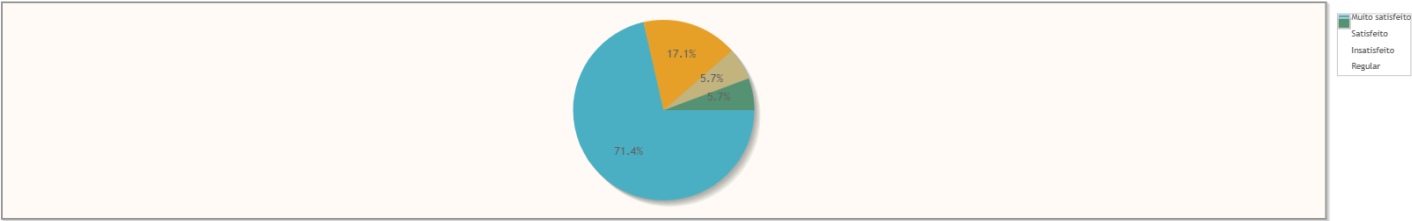
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	85,71%
Satisfeito	3	8,57%
Insatisfeito	2	5,71%
Total	35	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	25	71,43%
Satisfeito	6	17,14%
Insatisfeito	2	5,71%
Regular	2	5,71%
Total	35	100,00%

Manifestações por Estado



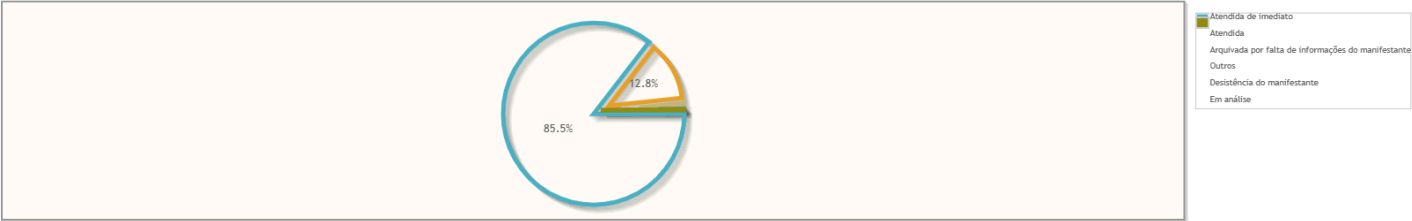
Estado	Quantidade	%
SC	2100	92,39%
SP	38	1,67%
PR	27	1,19%
RS	21	0,92%
DF	17	0,75%
MG	11	0,48%
BA	9	0,40%
RJ	8	0,35%
PE	7	0,31%
AL	3	0,13%
GO	3	0,13%
PI	3	0,13%
RO	3	0,13%
ES	2	0,09%
MS	2	0,09%
MT	2	0,09%
PB	2	0,09%
Total	2273	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	2	0,09%
SE	2	0,09%
AM	1	0,04%
AP	1	0,04%
CE	1	0,04%
PA	1	0,04%
Não informado	7	0,31%
Total	2273	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

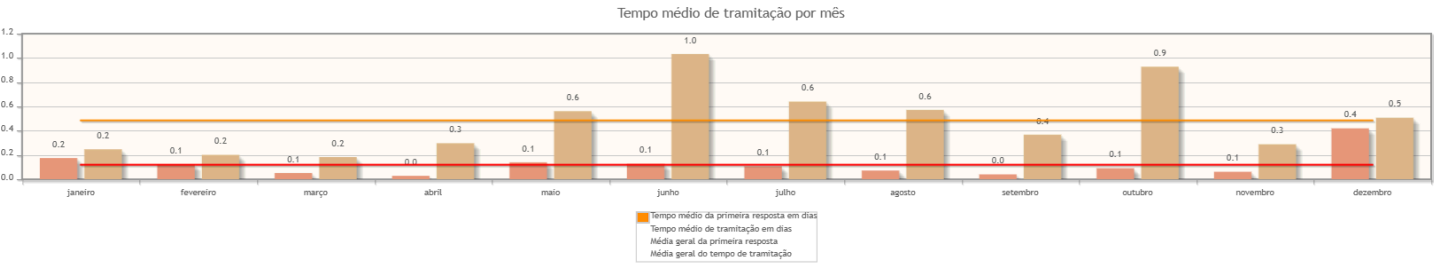
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	1943	85,48%
Atendida	292	12,85%
Arquivada por falta de informações do manifestante	30	1,32%
Outros	4	0,18%
Desistência do manifestante	1	0,04%
Em análise	3	0,13%
Total	2273	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



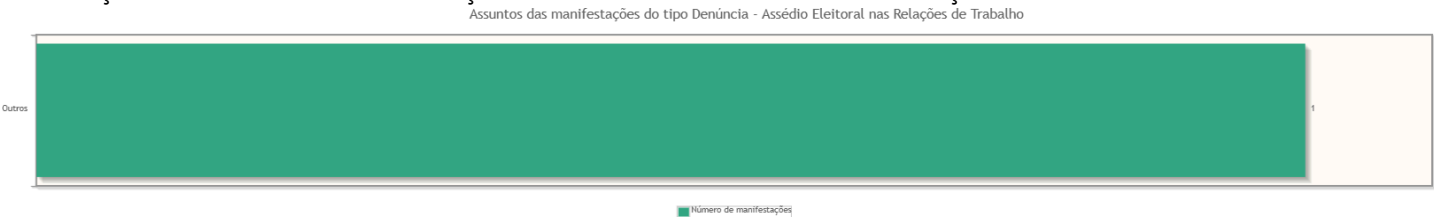
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



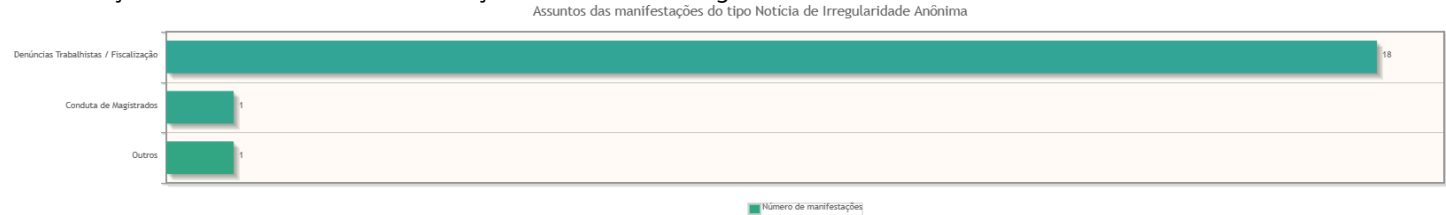
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



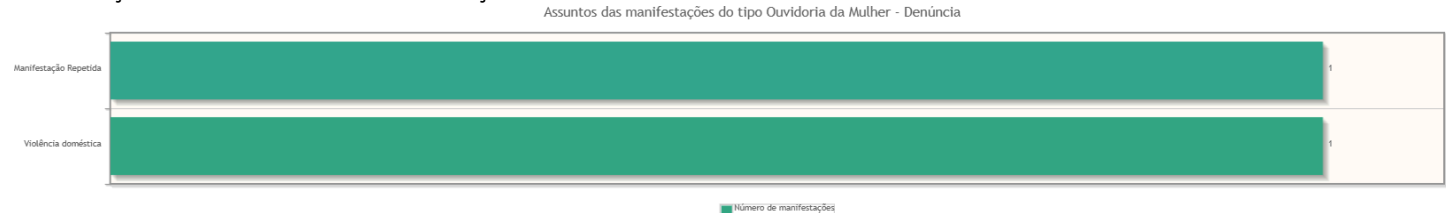
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

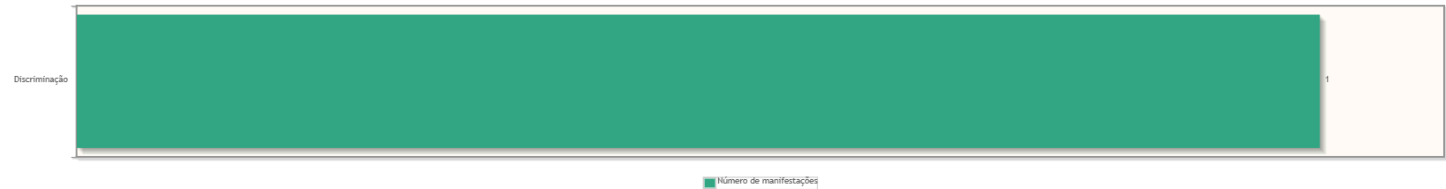


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

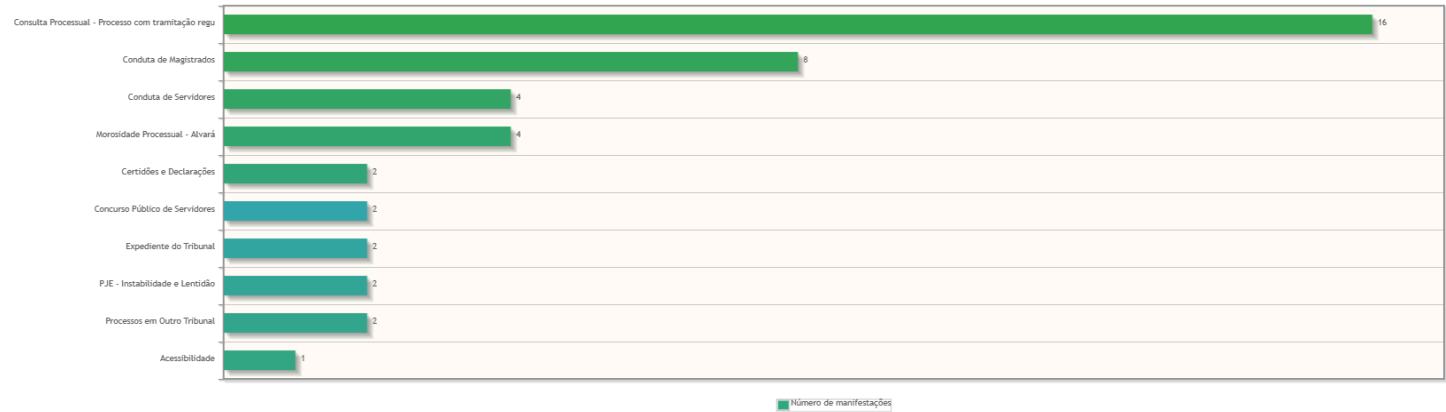
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

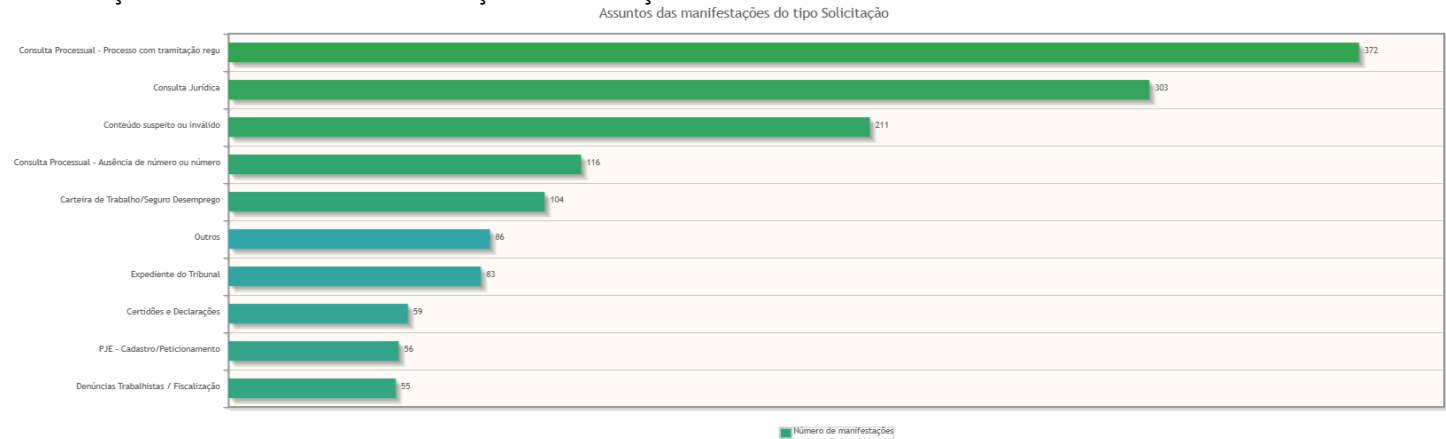
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

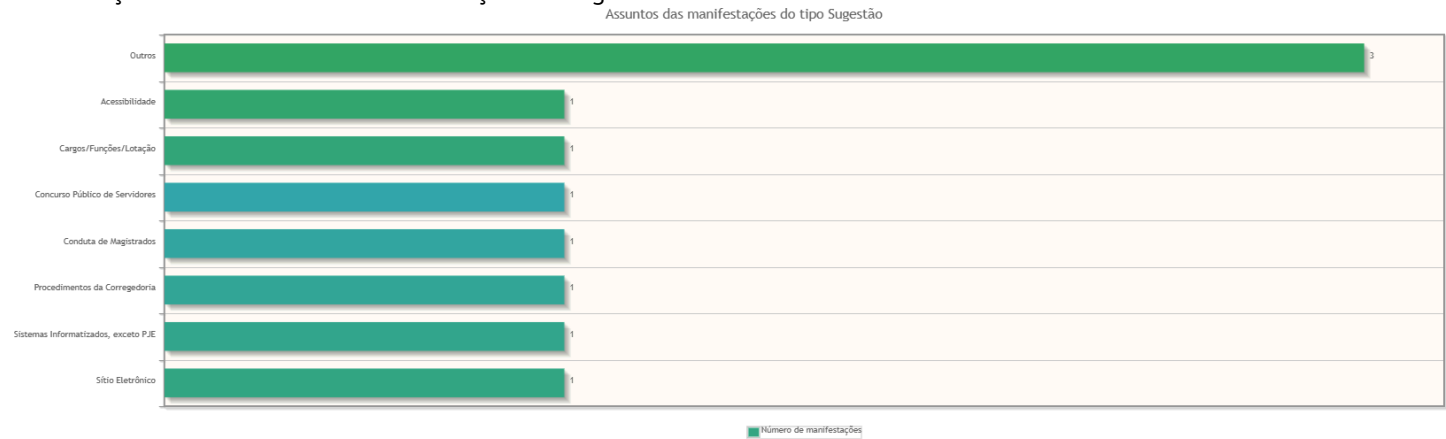
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



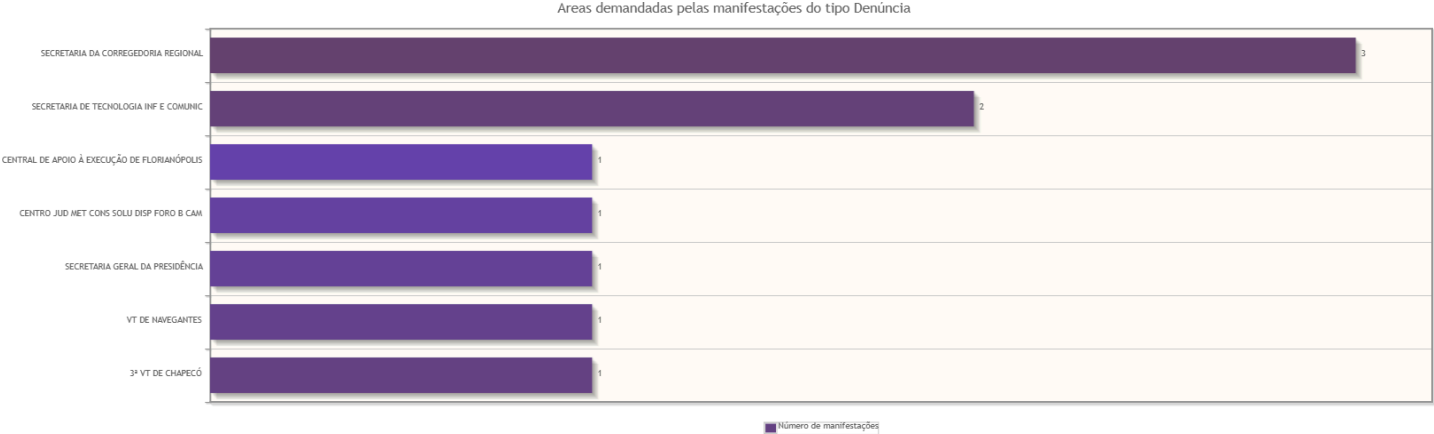
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



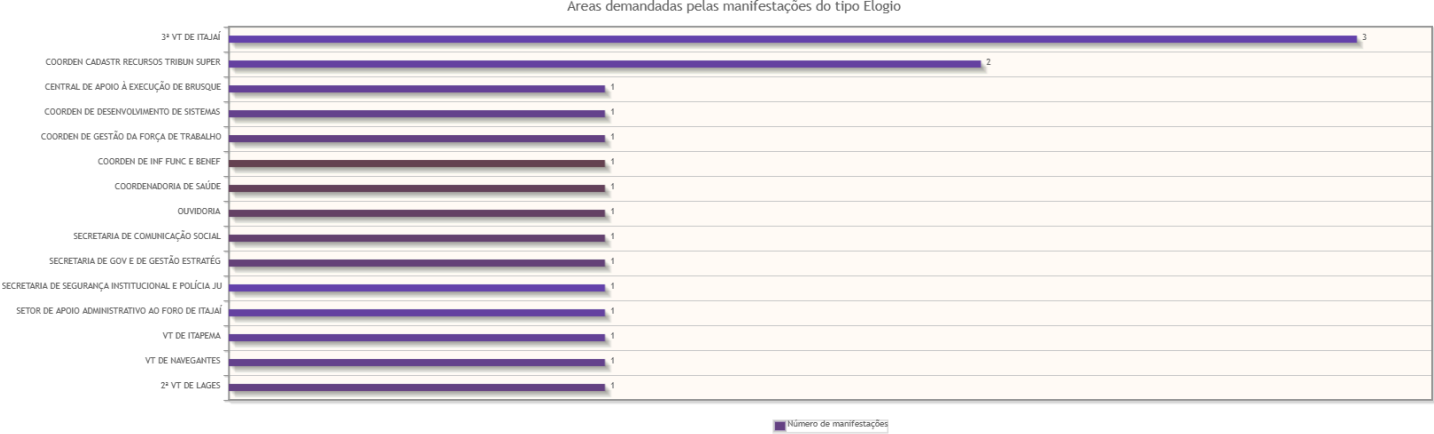
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

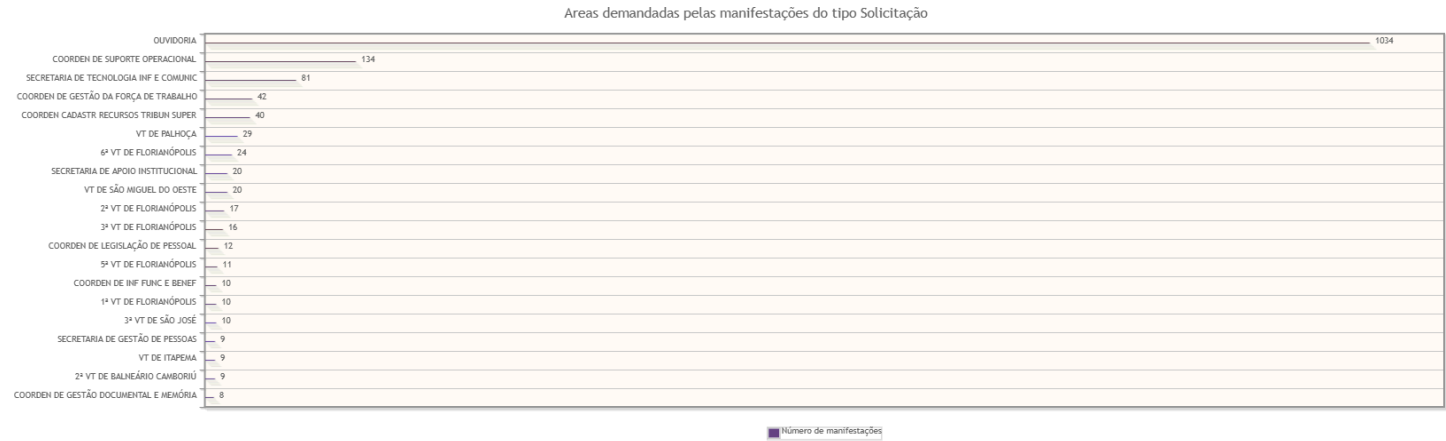
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

