



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/01/2026
14:00:27

Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

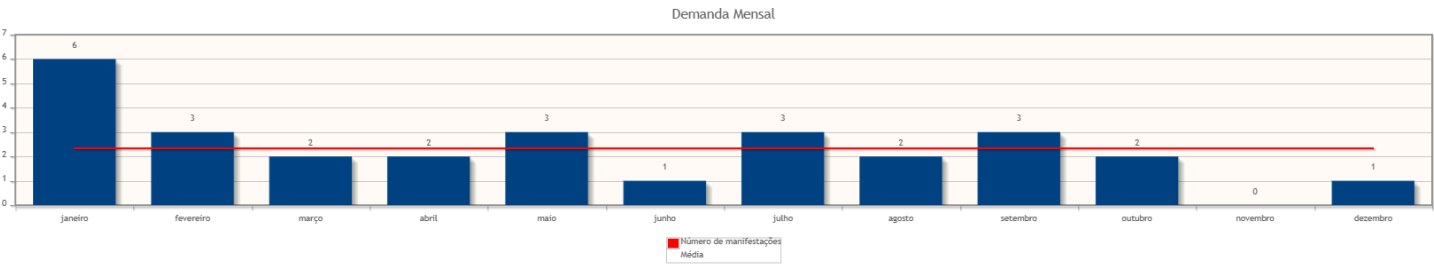
CrITÉrios do relatório

Temas: SIC

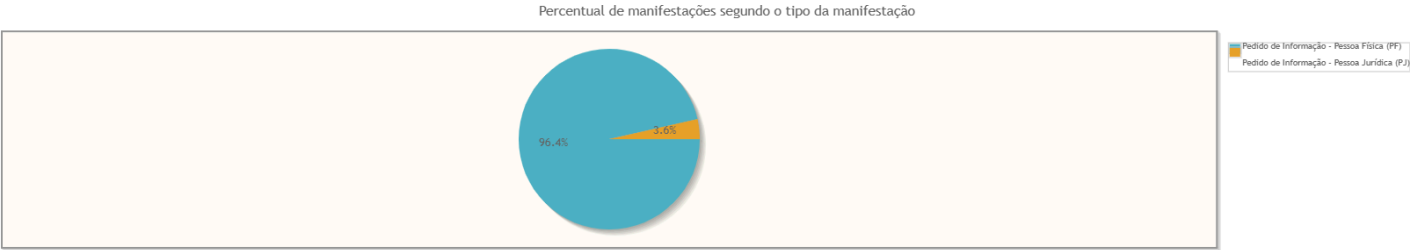
Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



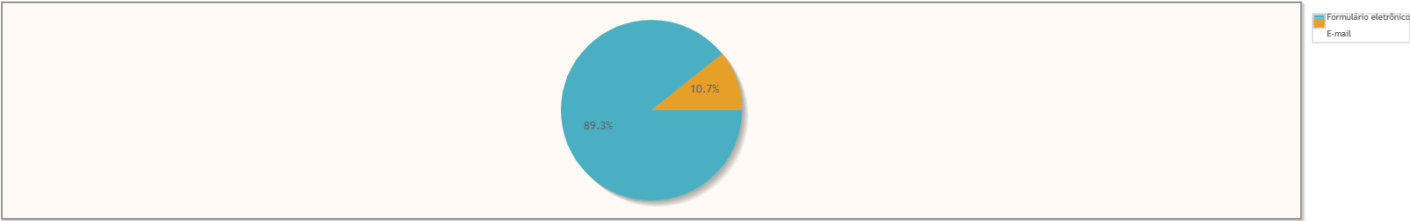
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	27	96,43%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	3,57%
Total	28	100,00%

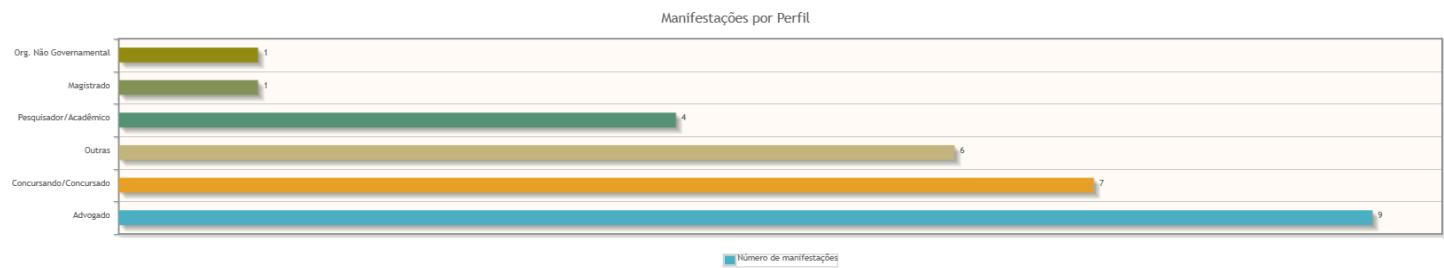
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	25	89,29%
E-mail	3	10,71%
Total	28	100,00%

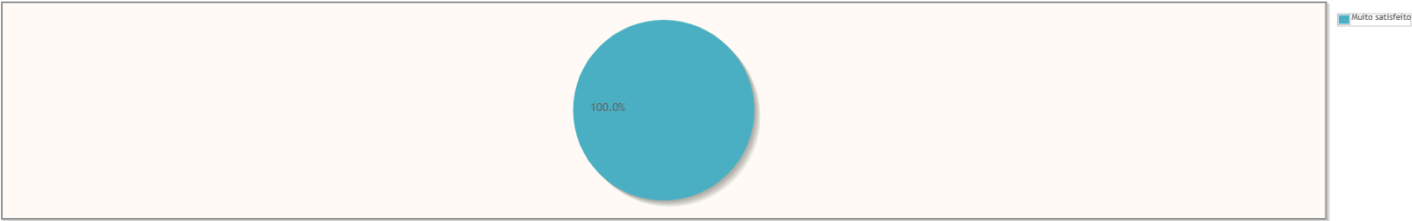
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	9	32,14%
Concursando/Concursado	7	25,00%
Outras	6	21,43%
Pesquisador/Acadêmico	4	14,29%
Magistrado	1	3,57%
Org. Não Governamental	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

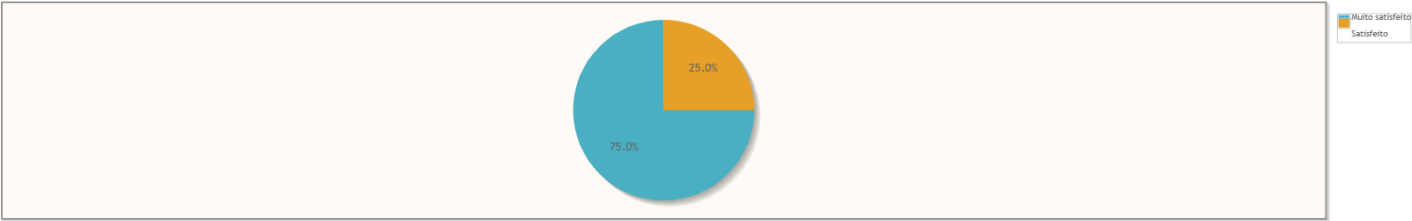
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	75,00%
Satisfeito	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Estado

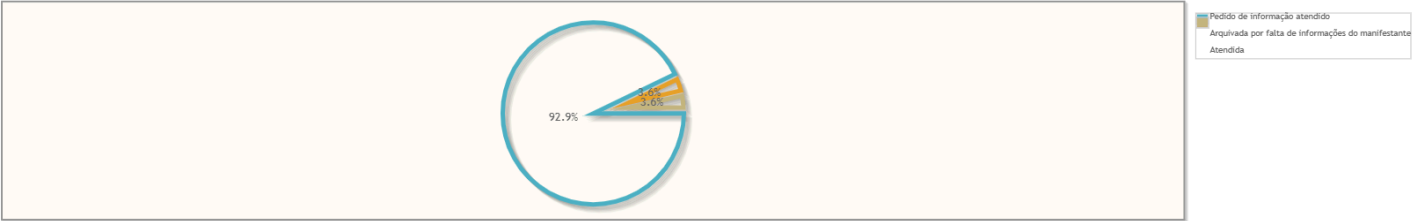


Estado	Quantidade	%
SC	12	42,86%
RS	4	14,29%
MS	2	7,14%
PR	2	7,14%
BA	1	3,57%
DF	1	3,57%
GO	1	3,57%
MG	1	3,57%
MT	1	3,57%
PB	1	3,57%
RN	1	3,57%
SP	1	3,57%
Total	28	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	26	92,86%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,57%
Atendida	1	3,57%
Total	28	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

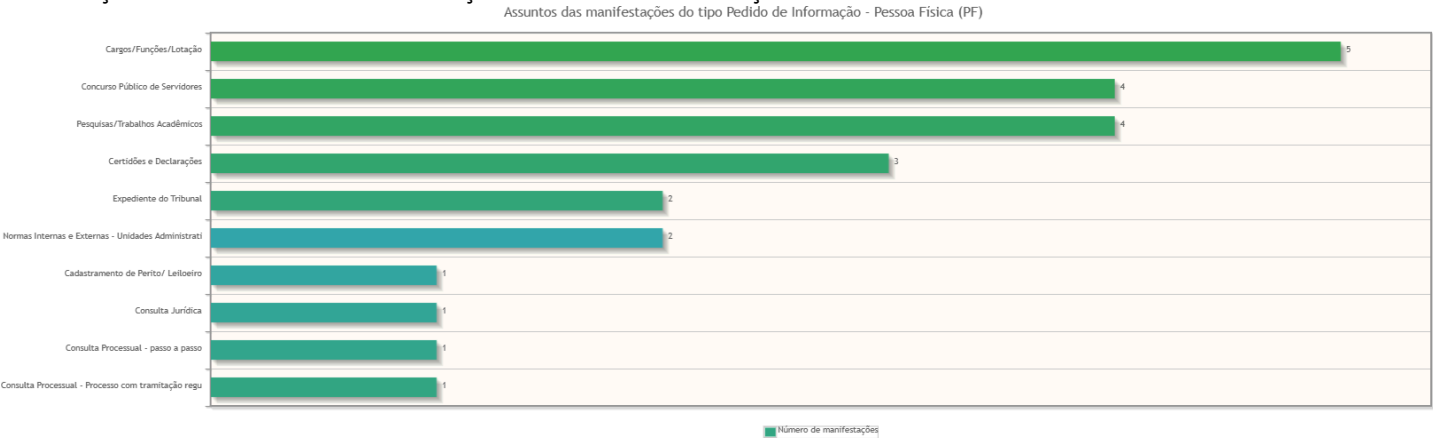


Análise por tipo de manifestação

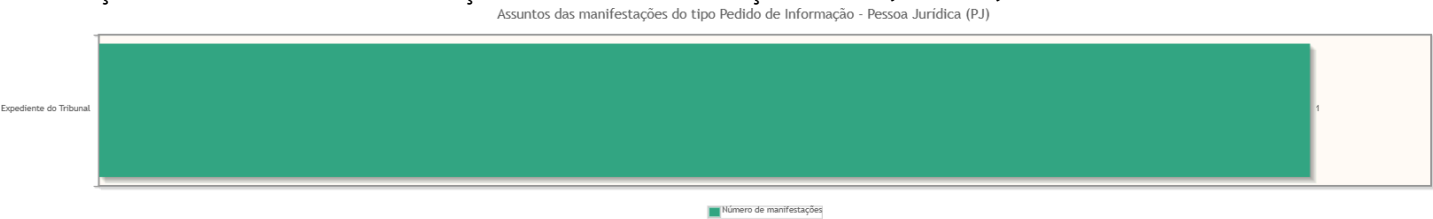
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

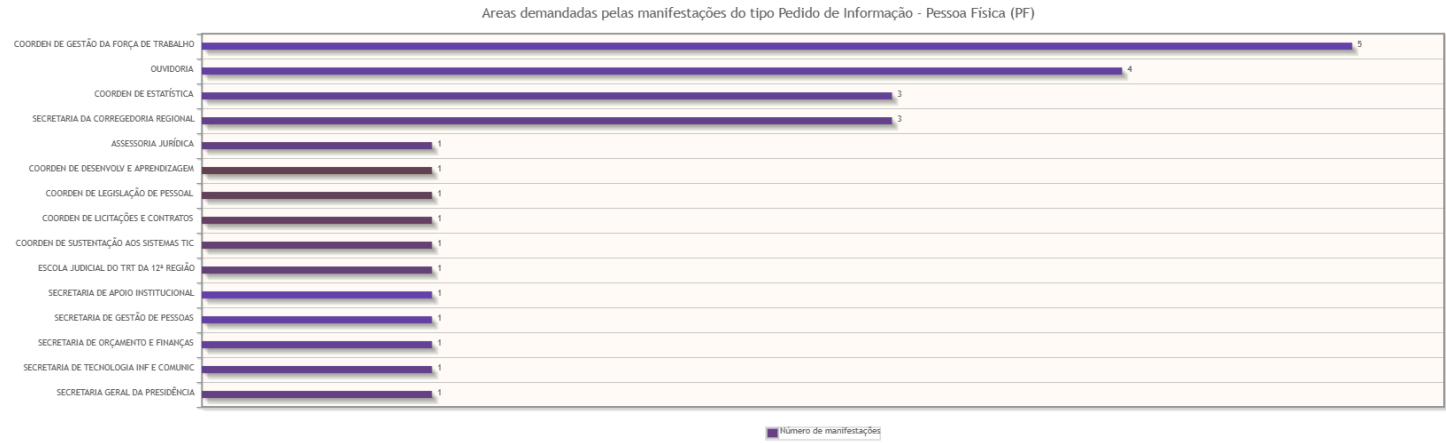


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

