



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/01/2026
14:24:38

Intervalo de datas: 01/10/2025 a 31/10/2025.

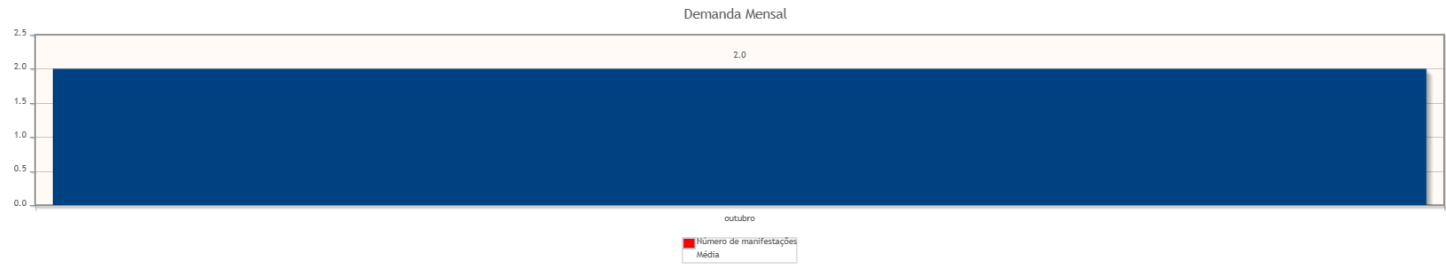
Critérios do relatório

Temas: SIC

Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



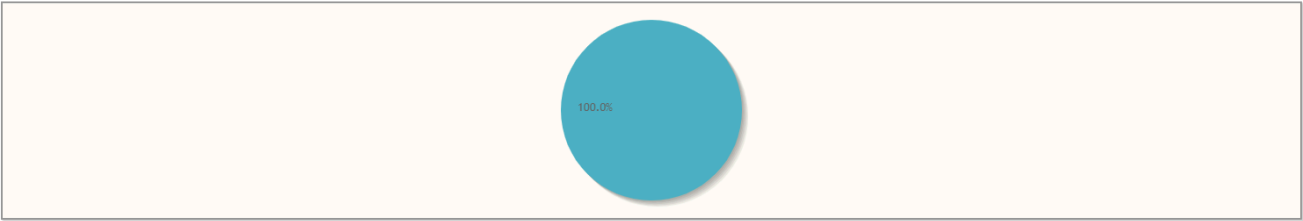
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por canal

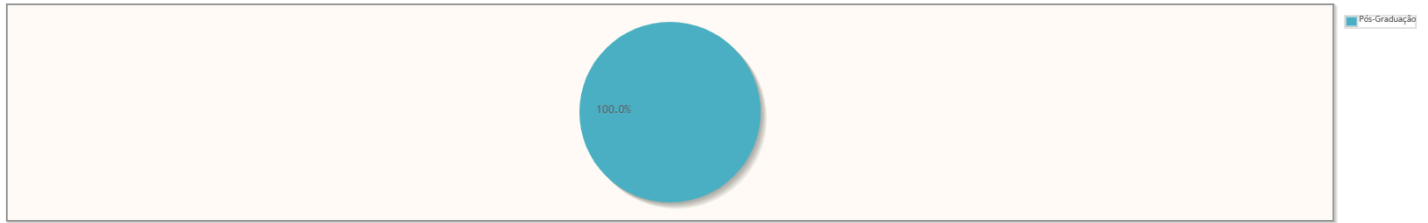
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por escolaridade

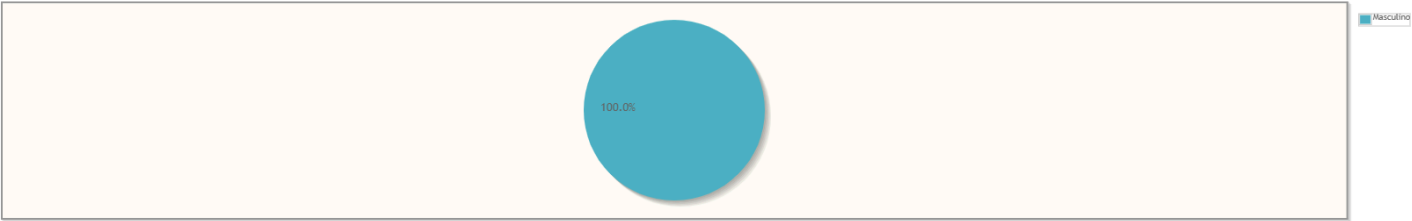
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	2	100,00%
Total	2	100,00%

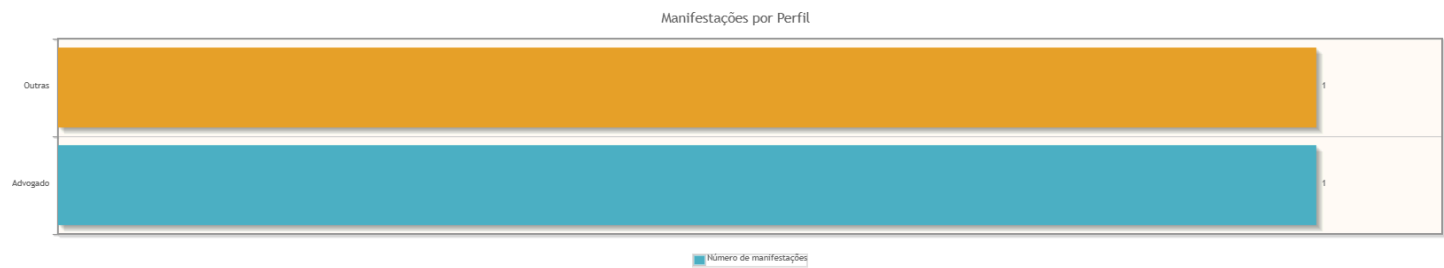
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	100,00%
Total	2	100,00%

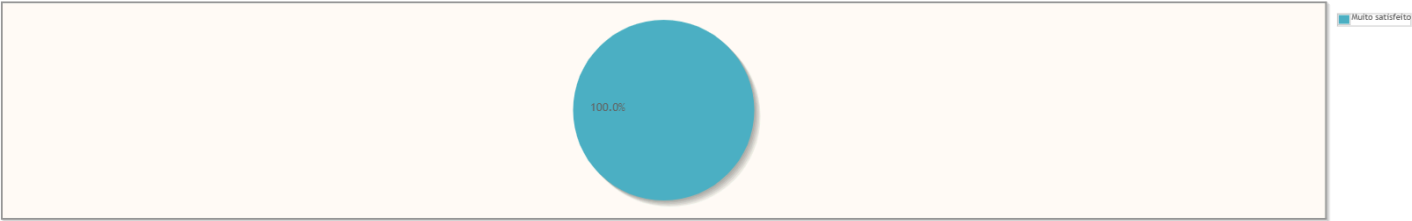
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	1	50,00%
Outras	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

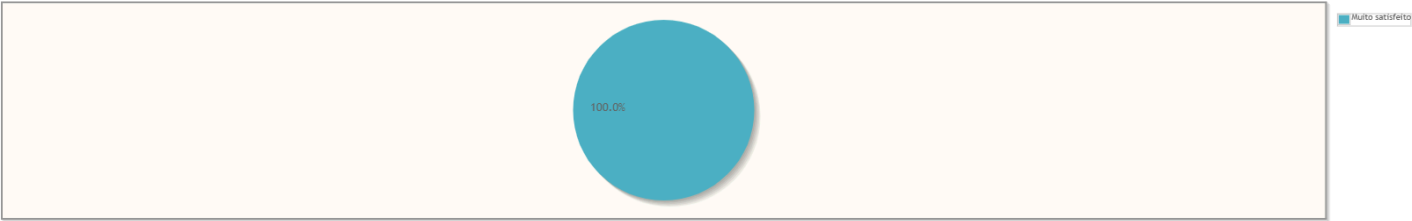
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

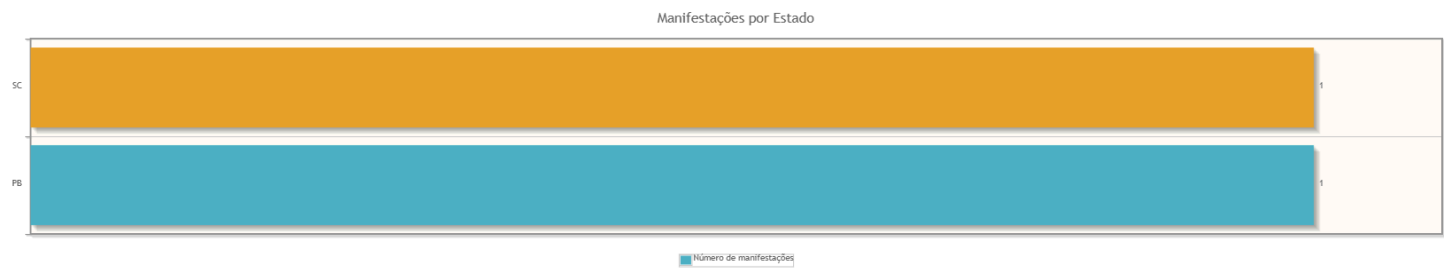
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

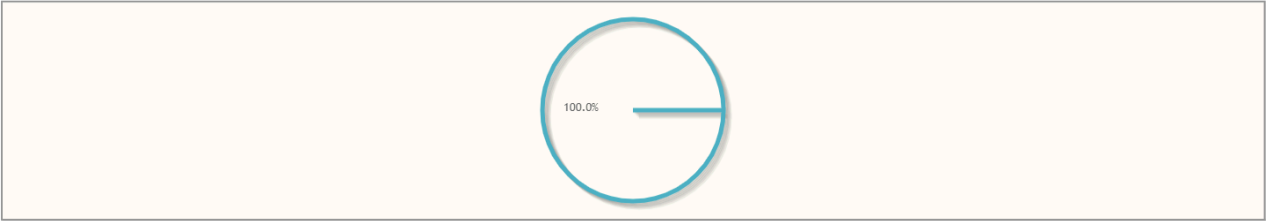


Estado	Quantidade	%
PB	1	50,00%
SC	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

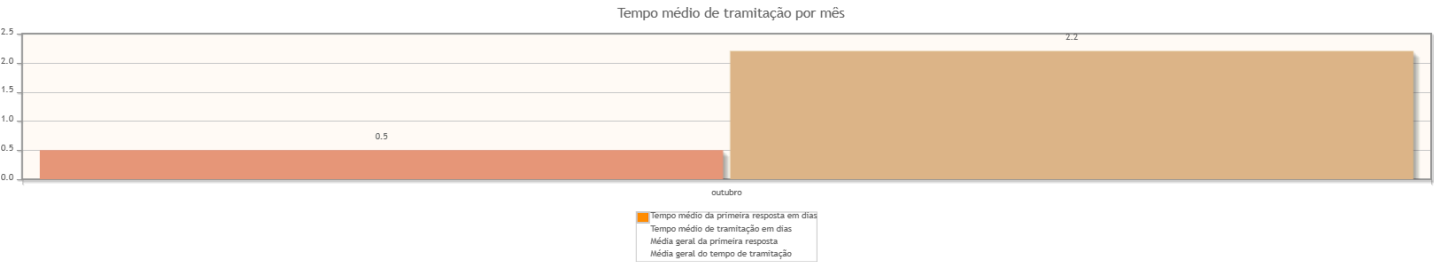
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	2	100,00%
Total	2	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

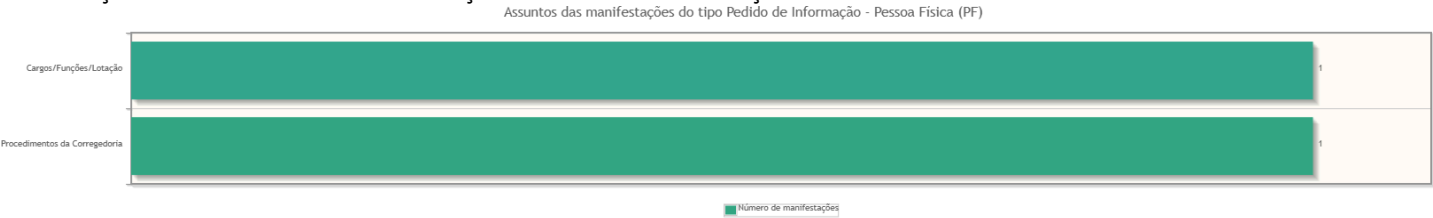


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.