



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/03/2026
14:59:06

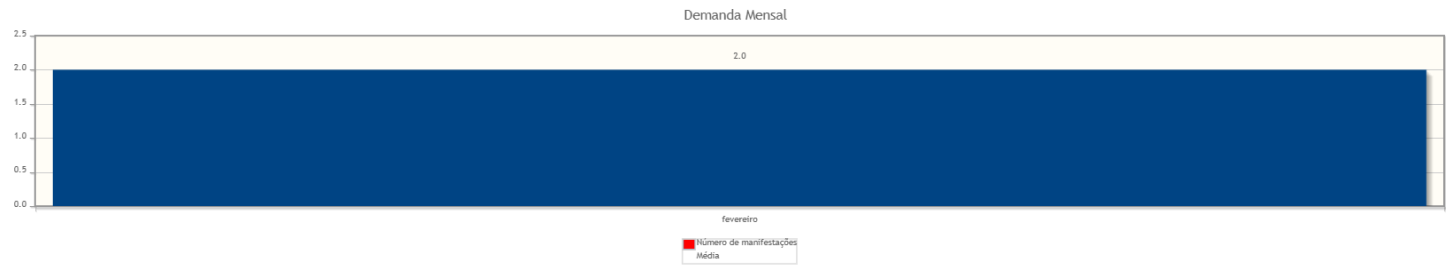
Intervalo de datas: 01/02/2026 a 28/02/2026.

Critérios do relatório

Período: 01/02/2026 a 28/02/2026

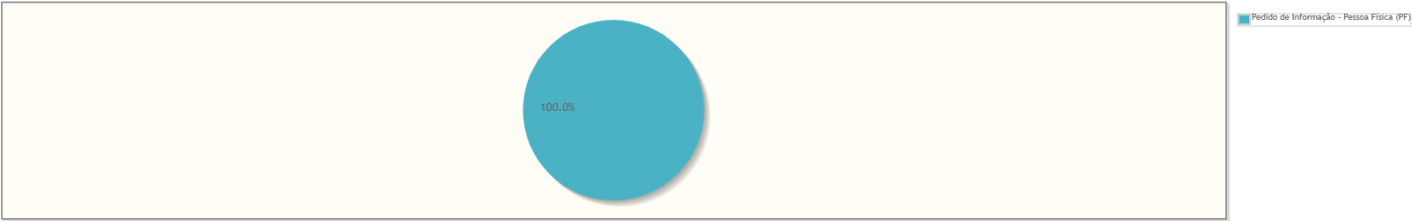
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

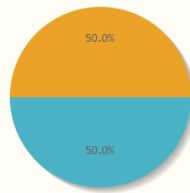
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

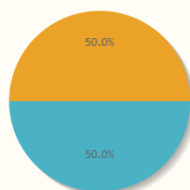


E-mail
Formulário eletrônico

Canal	Quantidade	%
E-mail	1	50,00%
Formulário eletrônico	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

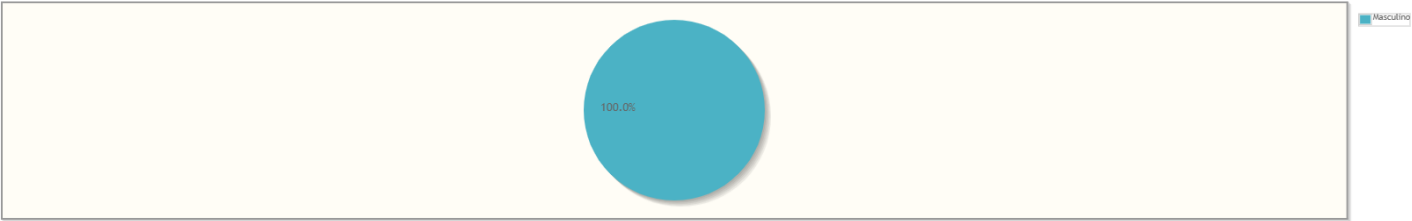


Ensino Superior
Pós-Graduação

Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	1	50,00%
Pós-Graduação	1	50,00%
Total	2	100,00%

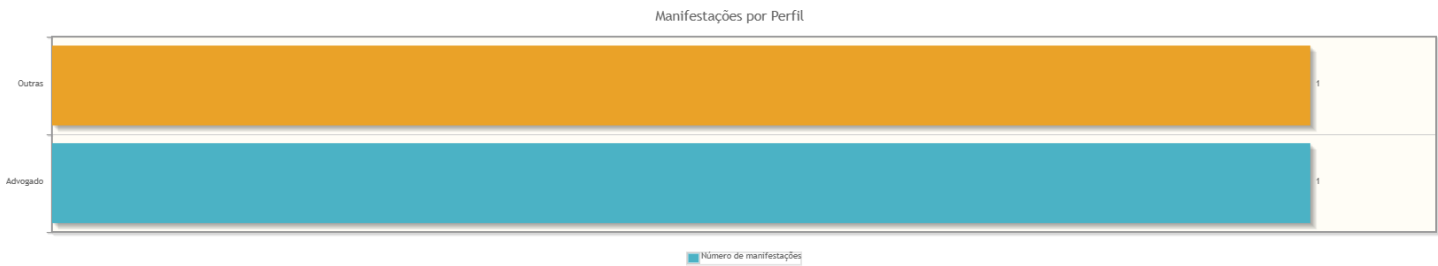
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	1	50,00%
Outras	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

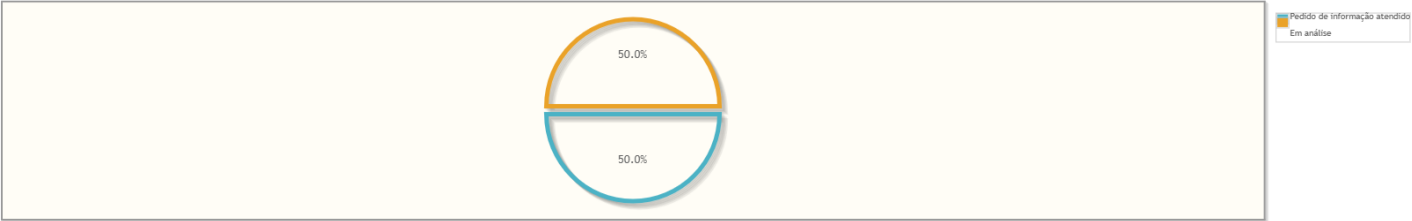


Estado	Quantidade	%
SC	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Pedido de informação atendido	1	50,00%
Em análise	1	50,00%
Total	2	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.