

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 28/02/2026.

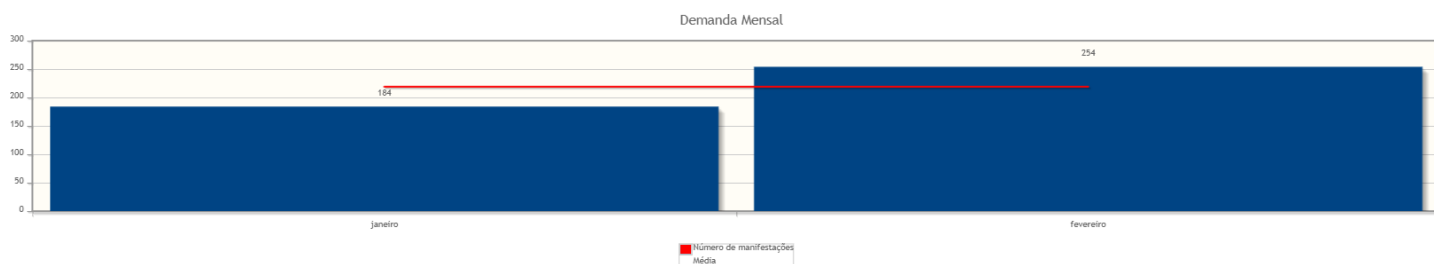
Crerérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 28/02/2026

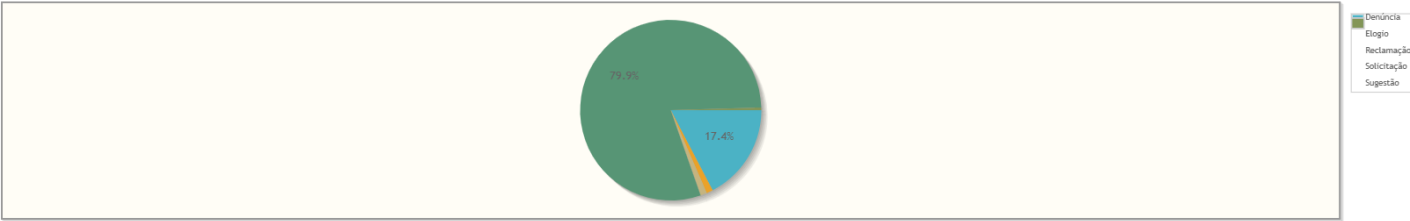
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



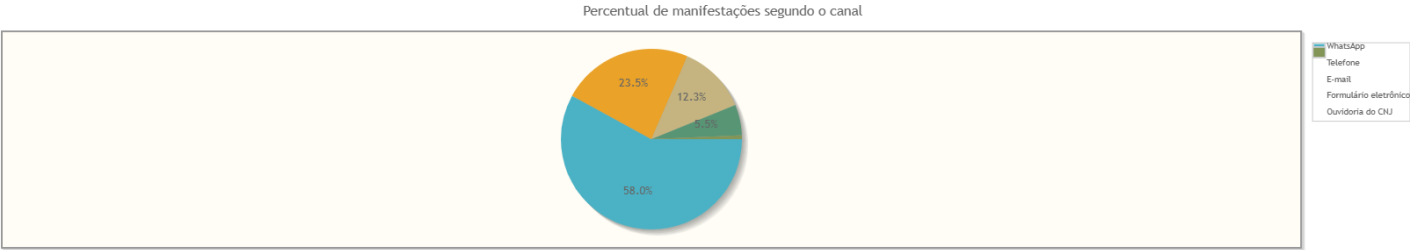
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	76	17,35%
Elogio	5	1,14%
Reclamação	5	1,14%
Solicitação	350	79,91%
Sugestão	2	0,46%
Total	438	100,00%

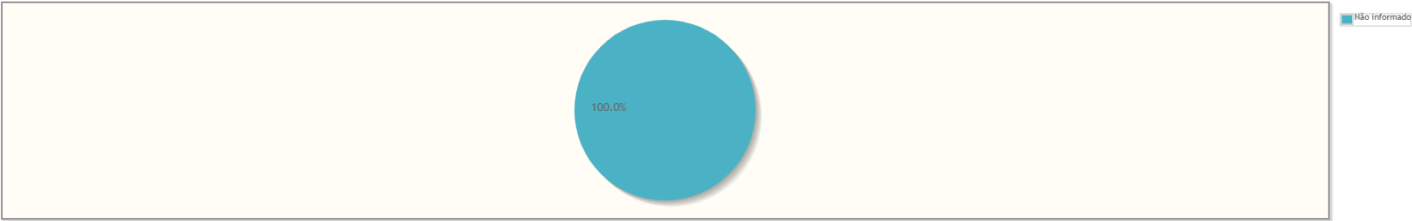
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	254	57,99%
Telefone	103	23,52%
E-mail	54	12,33%
Formulário eletrônico	24	5,48%
Ouvidoria do CNJ	3	0,68%
Total	438	100,00%

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Não informado	438	100,00%
Total	438	100,00%

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Não informado	438	100,00%
Total	438	100,00%

Manifestações por perfil

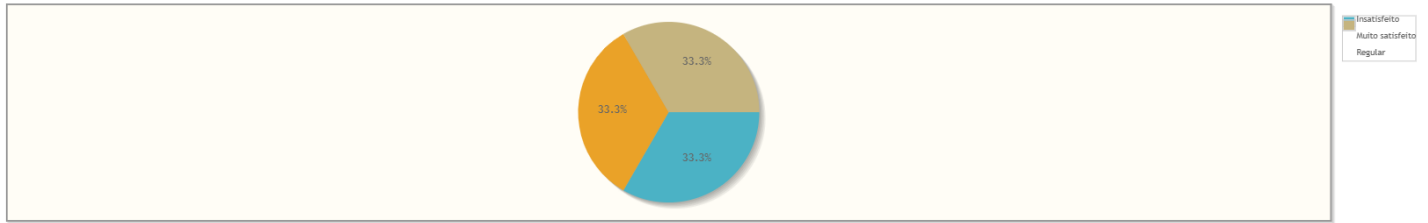
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	283	64,61%
Reclamante	70	15,98%
Advogado/Procurador	49	11,19%
Reclamado	16	3,65%
Perito	7	1,60%
Servidor	5	1,14%
Órgão Público	3	0,68%
Entidade de classe	2	0,46%
Arrematante	1	0,23%
Preposto	1	0,23%
Testemunha	1	0,23%
Total	438	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

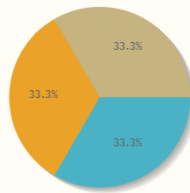
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	33,33%
Muito satisfeito	1	33,33%
Regular	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	33,33%
Muito satisfeito	1	33,33%
Regular	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Estado



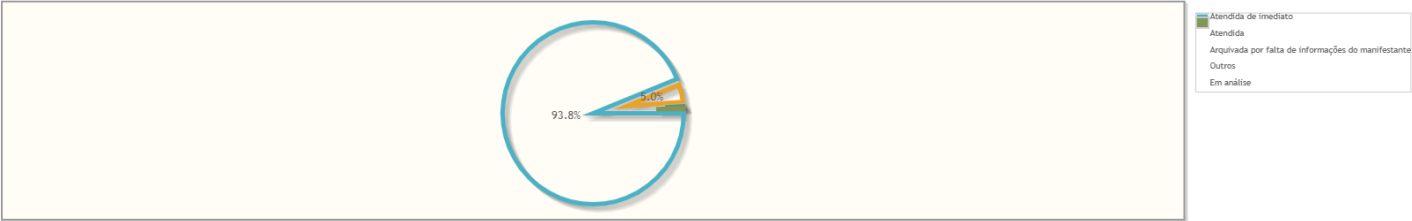
Estado	Quantidade	%
SC	395	90,18%
SP	9	2,05%
PR	5	1,14%
RJ	5	1,14%
MG	3	0,68%
RS	3	0,68%
BA	2	0,46%
DF	2	0,46%
ES	2	0,46%
MT	2	0,46%
PA	2	0,46%
AP	1	0,23%
CE	1	0,23%
GO	1	0,23%
MA	1	0,23%
MS	1	0,23%
PI	1	0,23%
Total	438	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	1	0,23%
RO	1	0,23%
Total	438	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

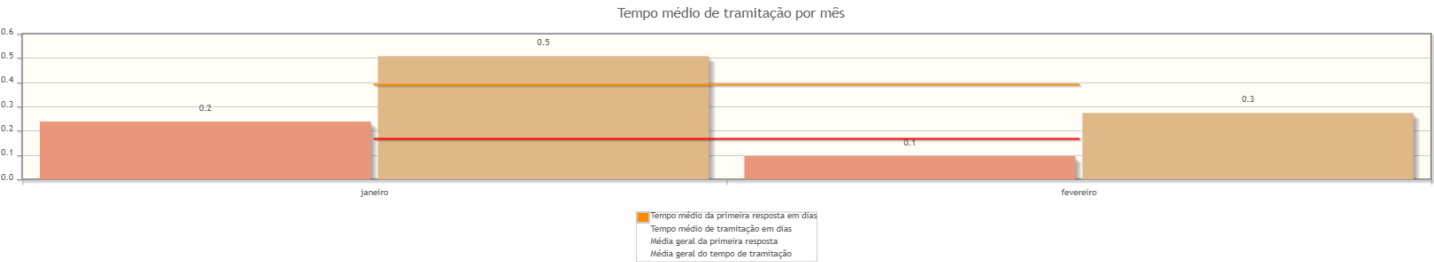
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	411	93,84%
Atendida	22	5,02%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,23%
Outros	1	0,23%
Em análise	3	0,68%
Total	438	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

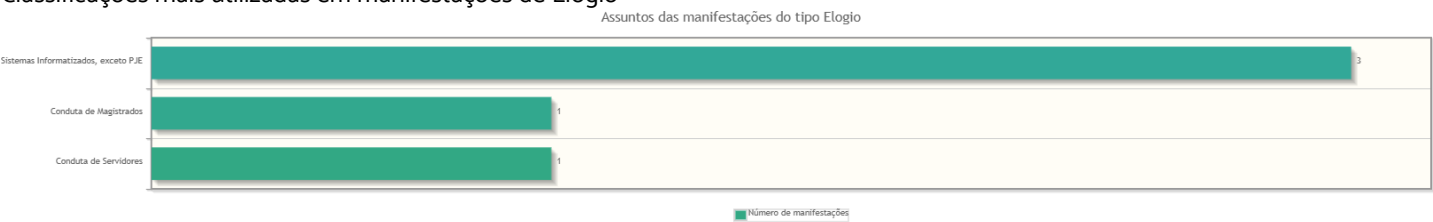
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

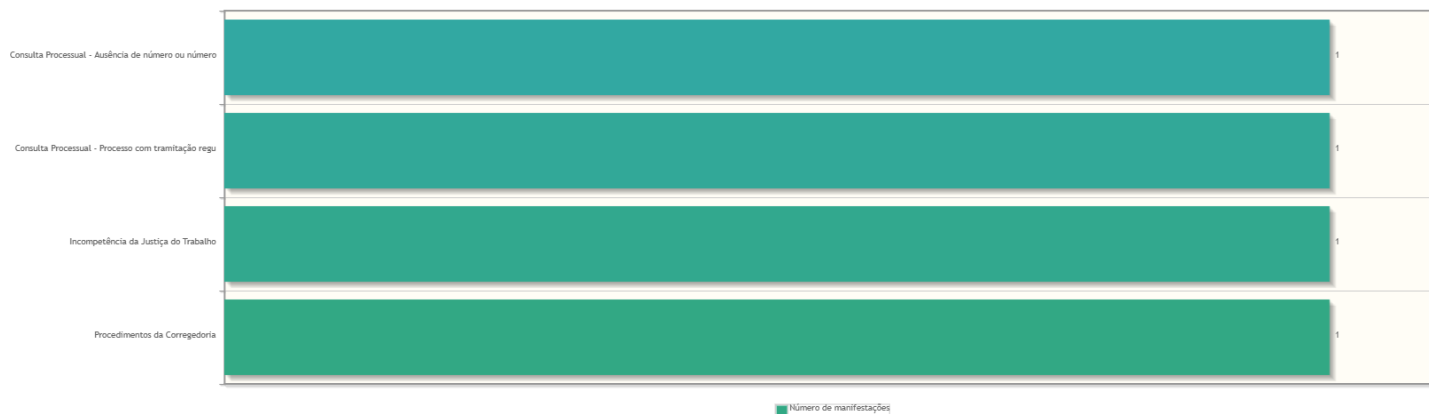
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

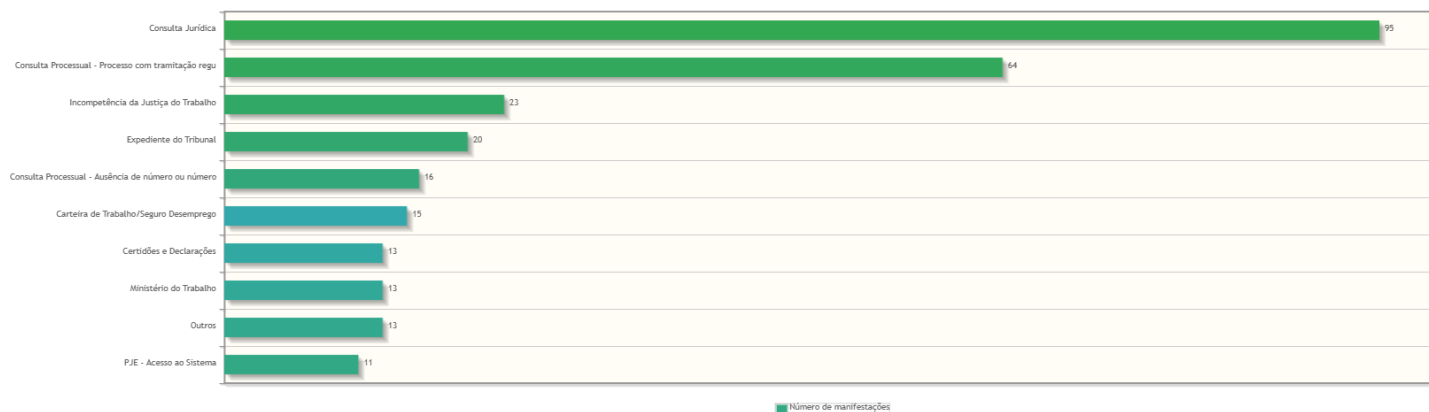
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



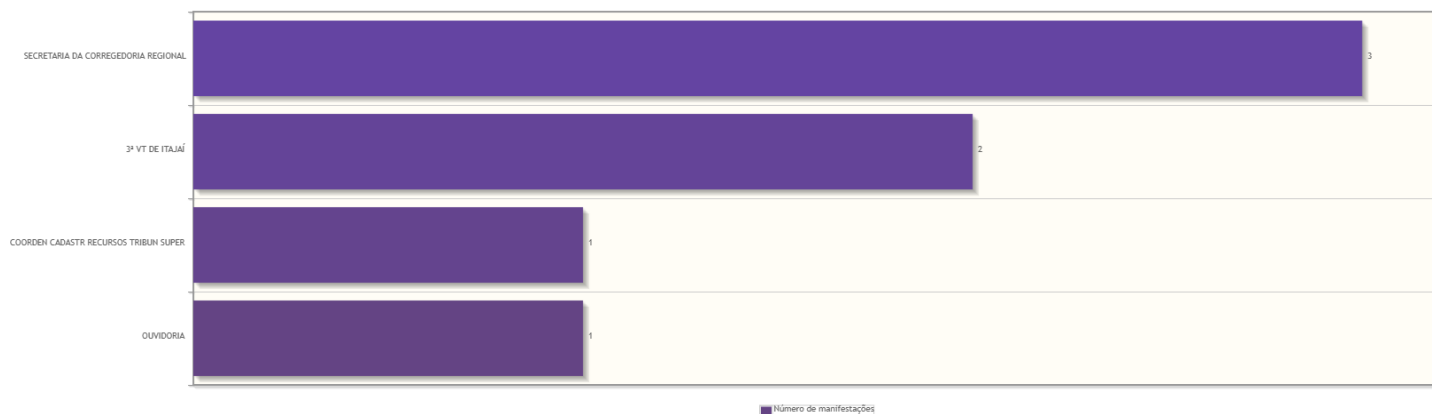
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

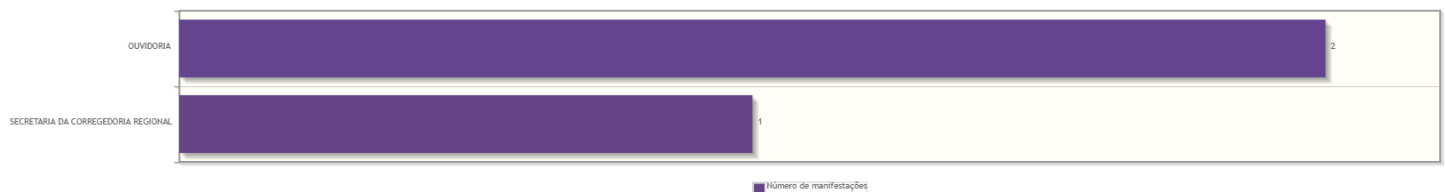
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

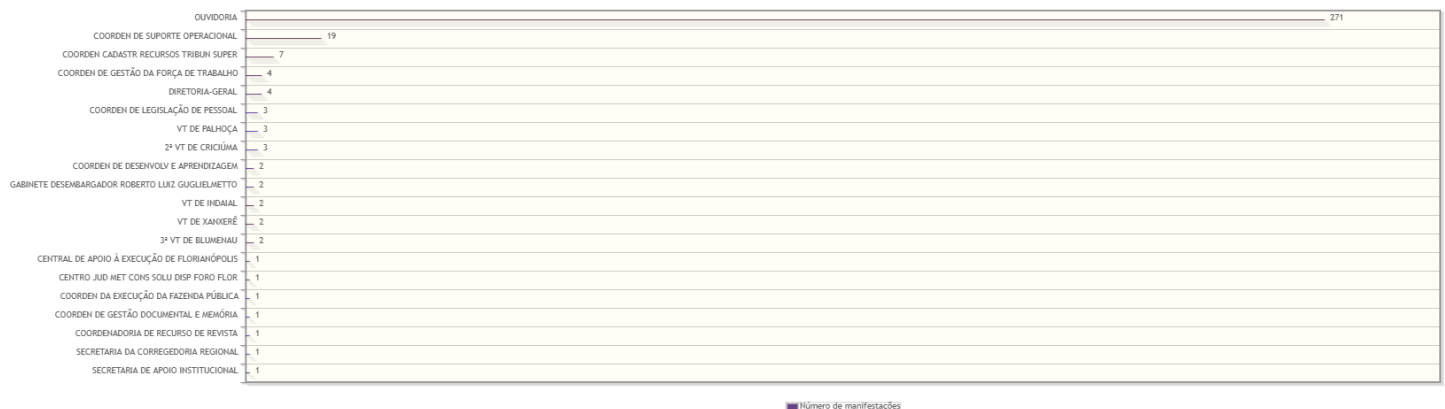
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

