



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/03/2026
16:25:21

Intervalo de datas: 01/02/2026 a 28/02/2026.

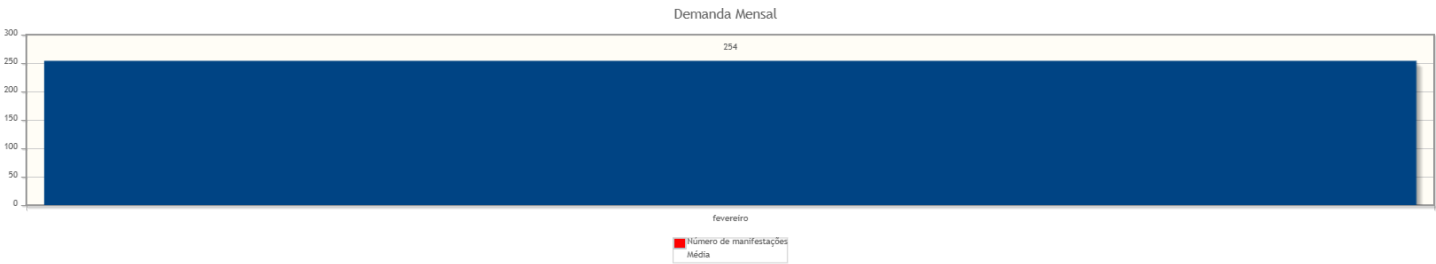
CrITÉrios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/02/2026 a 28/02/2026

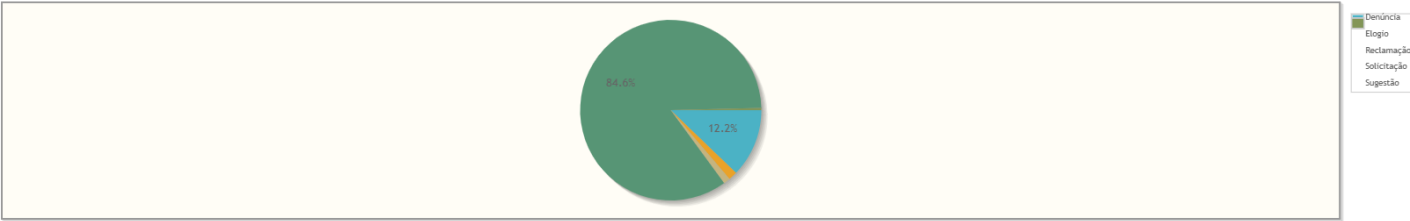
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

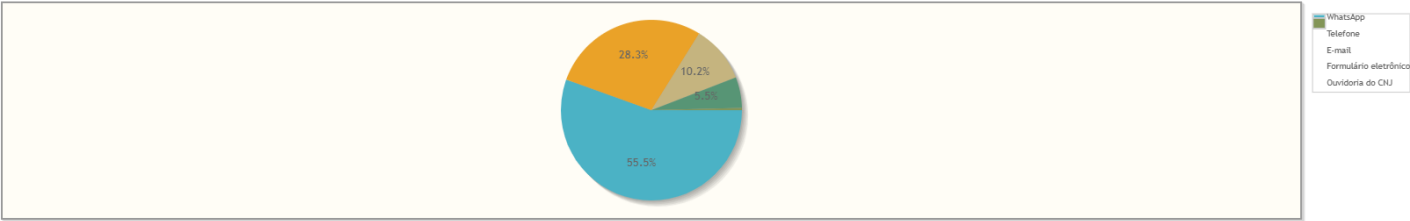
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	31	12,20%
Elogio	4	1,57%
Reclamação	3	1,18%
Solicitação	215	84,65%
Sugestão	1	0,39%
Total	254	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	141	55,51%
Telefone	72	28,35%
E-mail	26	10,24%
Formulário eletrônico	14	5,51%
Ouvidoria do CNJ	1	0,39%
Total	254	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	158	62,20%
Reclamante	44	17,32%
Advogado/Procurador	33	12,99%
Reclamado	9	3,54%
Servidor	4	1,57%
Perito	3	1,18%
Órgão Público	2	0,79%
Testemunha	1	0,39%
Total	254	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado



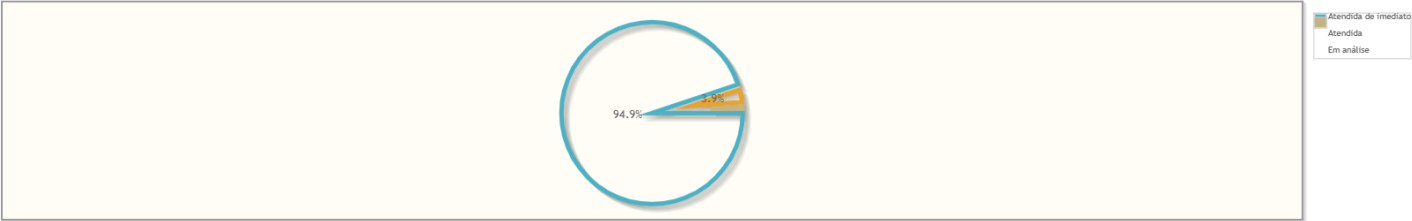
Estado	Quantidade	%
SC	218	85,83%
SP	7	2,76%
PR	5	1,97%
MG	3	1,18%
RJ	3	1,18%
RS	3	1,18%
BA	2	0,79%
MT	2	0,79%
PA	2	0,79%
AP	1	0,39%
CE	1	0,39%
DF	1	0,39%
ES	1	0,39%
GO	1	0,39%
MA	1	0,39%
MS	1	0,39%
PI	1	0,39%
Total	254	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	1	0,39%
Total	254	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

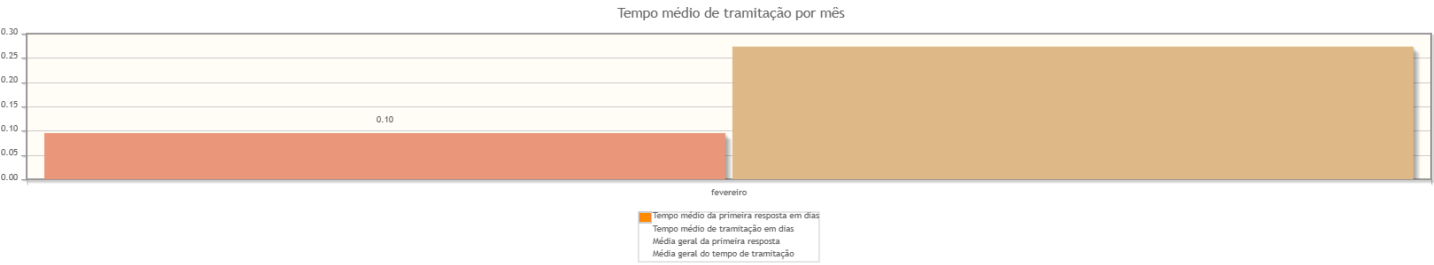
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	241	94,88%
Atendida	10	3,94%
Em análise	3	1,18%
Total	254	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.