



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/03/2026
16:22:25

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/01/2026.

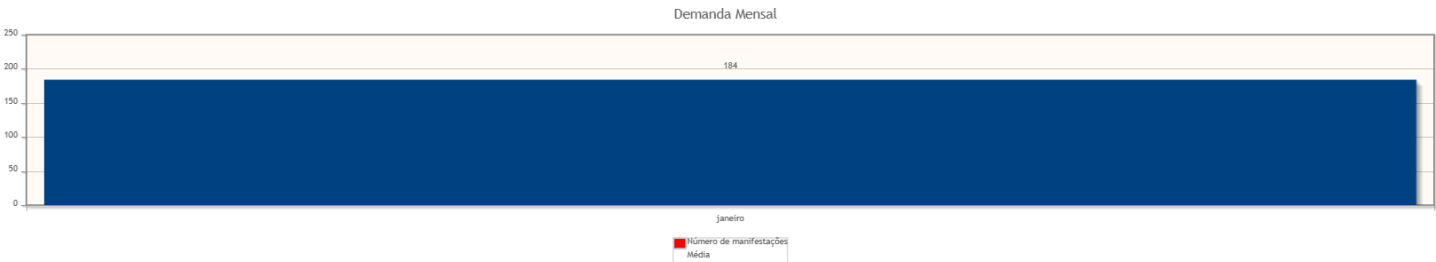
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

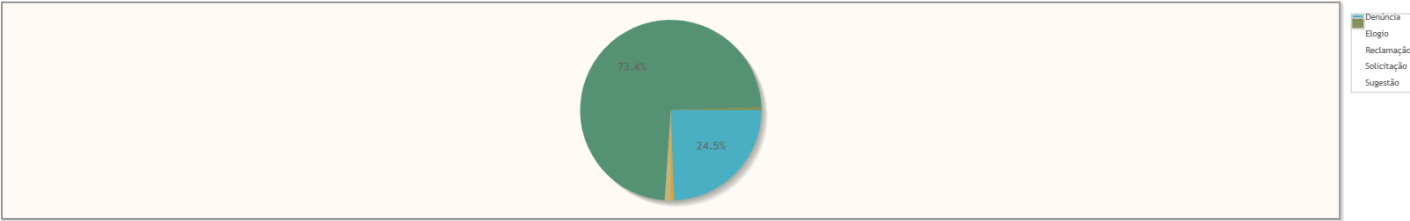
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



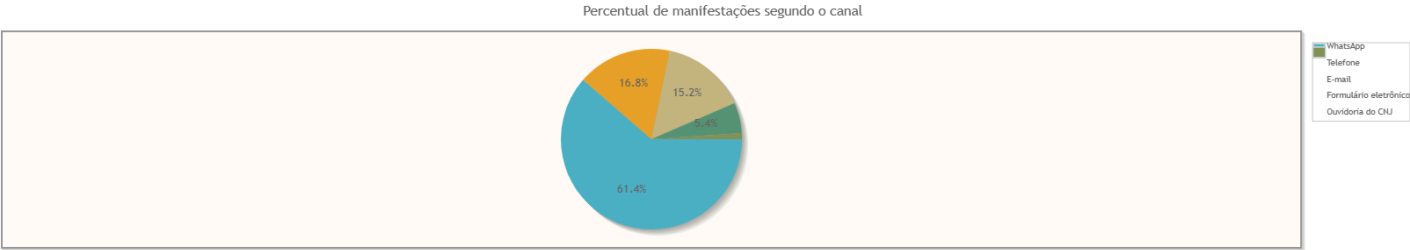
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	45	24,46%
Elogio	1	0,54%
Reclamação	2	1,09%
Solicitação	135	73,37%
Sugestão	1	0,54%
Total	184	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	113	61,41%
Telefone	31	16,85%
E-mail	28	15,22%
Formulário eletrônico	10	5,43%
Ouvidoria do CNJ	2	1,09%
Total	184	100,00%

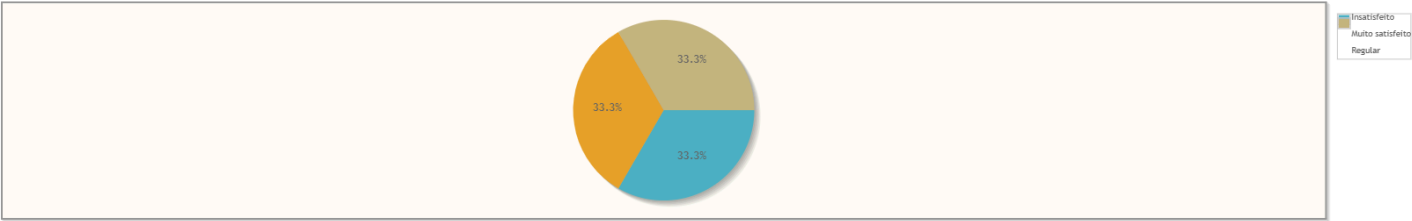
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	125	67,93%
Reclamante	26	14,13%
Advogado/Procurador	16	8,70%
Reclamado	7	3,80%
Perito	4	2,17%
Entidade de classe	2	1,09%
Arrematante	1	0,54%
Preposto	1	0,54%
Servidor	1	0,54%
Órgão Público	1	0,54%
Total	184	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

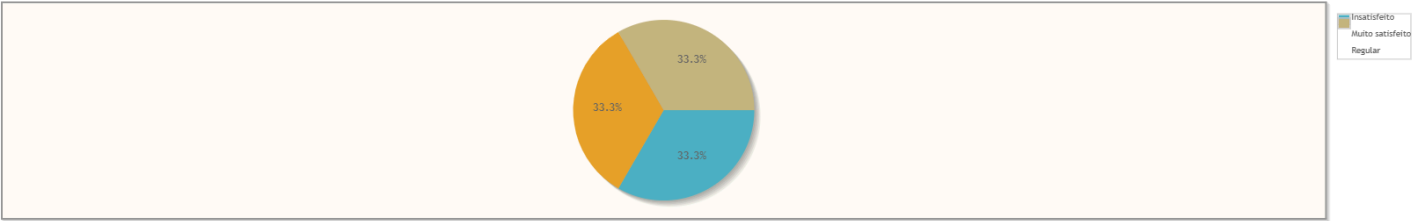
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	33,33%
Muito satisfeito	1	33,33%
Regular	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

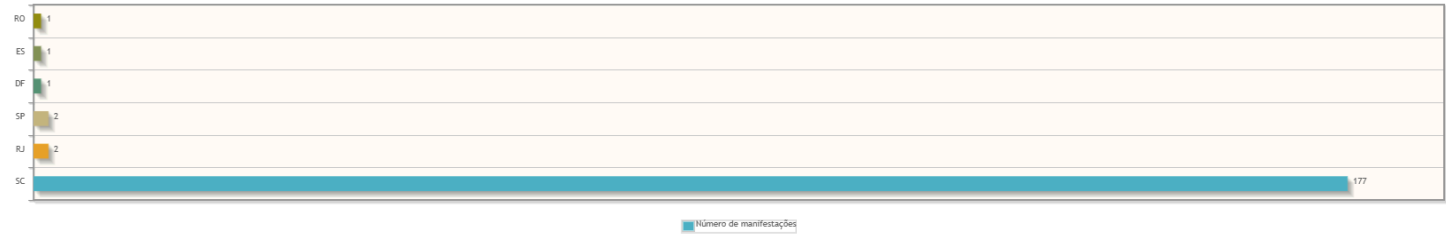
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	33,33%
Muito satisfeito	1	33,33%
Regular	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

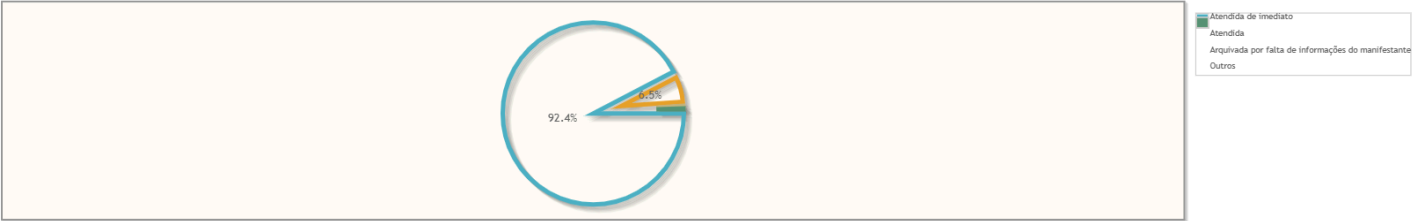


Estado	Quantidade	%
SC	177	96,20%
RJ	2	1,09%
SP	2	1,09%
DF	1	0,54%
ES	1	0,54%
RO	1	0,54%
Total	184	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

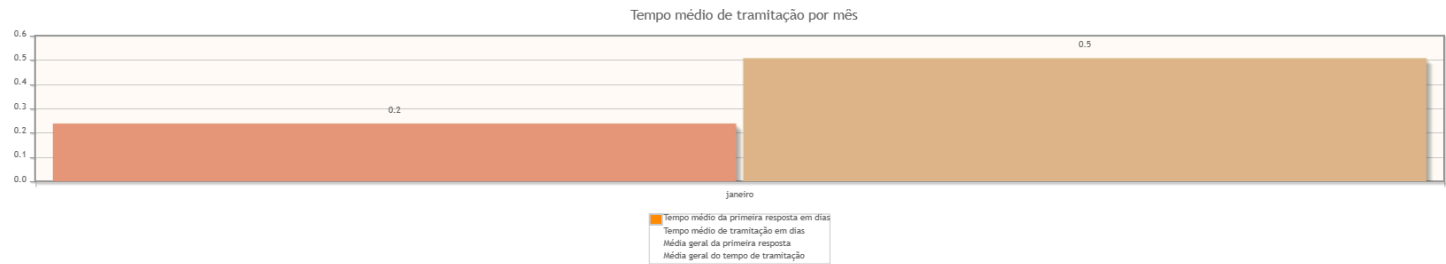
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Atendida de imediato	170	92,39%
Atendida	12	6,52%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,54%
Outros	1	0,54%
Total	184	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

